

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING*, *SERVANT LEADERSHIP*, *ORGANIZATIONAL CULTURE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PEGAWAI BIRO SDM KANTOR PUSAT BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN**

**LATHIFAH HELEXANDRA**

**8215160845**

Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh **Gelar Sarjana Manajemen** pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

***THE INFLUENCE OF KNOWLEDGE SHARING, SERVANT LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL CULTURE ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ON HUMAN RESOURCES BUREAU EMPLOYEE THE HEAD OFFICE  
BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN***

**LATHIFAH HELEXANDRA**

**8215160845**



*This paper is Written as One Of The Requirements For Getting a **Bachelor Degree of Management** at Faculty Of Economics of State University of Jakarta*

**STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2020**

## ABSTRAK

**Lathifah Helexandra, 2020; Pengaruh *Knowledge Sharing, Servant Leadership, Organizational Culture* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pegawai Biro SDM Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan. Skripsi, Jakarta : Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Penelitian ini memiliki tujuan yaitu : (1) Deskripsi *Knowledge Sharing, Servant Leadership, Organizational Culture* dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Pegawai Biro SDM Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan, (2) Pengaruh *Knowledge Sharing* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Pegawai Biro SDM Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan, (3) Pengaruh *Servant Leadership* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Pegawai Biro SDM Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan, (4) Pengaruh *Organizational Culture* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Pegawai Biro SDM Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan, (5) Pengaruh *Knowledge Sharing, Servant Leadership, Organizational Culture* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pegawai Biro SDM Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan. Dalam melakukan penelitian ini, peneliti menggunakan sampel sebanyak 103 staff Biro Sumber Daya Manusia Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan. Teknik dalam mengumpulkan data, peneliti menggunakan metode survey dengan menyebarkan kuesioner kemudian melakukan pengolahan dengan program SPSS 24. Penelitian ini menggunakan analisis deksriptif dan *explanatory research*. Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan pada *knowledge sharing* terhadap *organizational citizenship behaviour, servant leadership* terhadap *organizational citizenship behaviour, organizational culture* terhadap *organizational citizenship behaviour* serta adanya pengaruh *knowledge sharing, servant leadership, organizational culture* terhadap *organizational citizenship behaviour* Pada Pegawai Biro SDM Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan dengan nilai  $F_{hitung} (22.244) > F_{tabel} (2.696)$  dan signifikansi sebesar  $0.000 < 0.05$ .

Kata Kunci : *Knowledge Sharing, Servant Leadership, Organizational Culture, Organizational Citizenship Behavior*

## ABSTRACT

*Lathifah Helexandra, 2020; The Influence of Knowledge Sharing, Servant Leadership, Organizational Culture On Organizational Citizenship Behavior On Human Resources Bureau Employee The Head Office Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan. Thesis, Jakarta: S1 Management Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta*

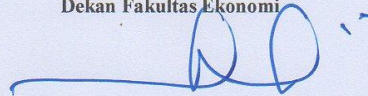
*This research has the objectives, namely: (1) Description of Knowledge Sharing, Servant Leadership, Organizational Culture and Organizational Citizenship Behavior (OCB) for the employees of the Human Resources Bureau Head Office Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan, (2) The Effect of Knowledge Sharing on Organizational Citizenship Behavior (OCB) Employees of the Human Resources Bureau Head Office Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan, (3) The Influence of Servant Leadership on Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Human Resources Bureau Employees Head Office Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan, (4) The Influence of Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Human Resources Bureau Employees of the Head Office Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan, (5) The Influence of Knowledge Sharing, Servant Leadership, Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior on the Employees of the Human Resources Bureau Head Office Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan. In conducting this research, researchers used a sample of 103 staff from the Bureau of Human Resources Head Office Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan. Techniques in collecting data, researchers used survey methods by distributing questionnaires and then processing with the SPSS 24 program. This study uses descriptive analysis and explanatory research. This study shows that there is a positive and significant influence on knowledge sharing on organizational citizenship behavior, servant leadership on organizational citizenship behavior, organizational culture on organizational citizenship behavior and the influence of knowledge sharing, servant leadership, organizational culture on organizational citizenship behavior on Human Resources Bureau employees Head Office Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan with  $F_{count} (22,244) > F_{table} (2,696)$  and a significance of  $0,000 < 0,05$ .*

Keywords: Knowledge Sharing, Servant Leadership, Organizational Culture, Organizational Citizenship Behavior



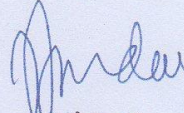
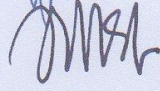

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd  
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dra. Sholikhah, M.M NIP. 196206231990032001 Ketua		03 Februari 2021
2	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., M.M NIP. 19911018 201903 1014 Sekretaris		06 Januari 2021
3	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M NIP. 197811272006041001 Penguji Ahli		19 Januari 2021
4	Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si NIP. 196105061986032001 Pembimbing I		08 Februari 2021
5	Hania Aminah, S.Pd., M.M. NIP. 198507262014042001 Pembimbing II		08 Februari 2021

Nama : Lathifah Helexandra  
No. Registrasi : 8215160845  
Program Studi : S1 Manajemen  
Tanggal Lulus : 30 Desember 2020

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 20 Juli 2020

Yang membuat pernyataan



Lathifah Helexandra

No.Reg. 8215160845

## LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Lathifah Helexandra  
NIM : 8215160845  
Fakultas/Prodi : Ekonomi / S1 Manajemen  
Alamat email : helexandralathifah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh *Knowledge Sharing, Servant Leadership, Organizational Culture* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pegawai Biro SDM Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Februari 2021

Penulis



( Lathifah Helexandra )

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada kehadiran ALLAH SWT atas rahmat, hidayah dan pertolongan kepada peneliti yang dapat menyelesaikan laporan yang berjudul “Pengaruh *Knowledge Sharing, Servant Leadership, Organizational Culture* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pegawai Biro SDM Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan” Laporan ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah skripsi.

Dalam menyelesaikan laporan ini, peneliti berterima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, membimbing dan telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaganya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ari Saptono S.E., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Suherman, S.E, M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing 1 Skripsi yang selalu memberikan arahan, semangat dan senantiasa membimbing dalam melakukan penyusunan skripsi ini
4. Hania Aminah, S.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing 2 Skripsi yang selalu memberikan arahan, semangat dan senantiasa membimbing dalam melakukan penyusunan skripsi ini
5. Bapak Fauqi Achmad Kharir selaku Kepala Biro Sumber Daya Manusia Kantor Pusat Badan Pengawasan Pembangunan Dan Keuangan
6. Seluruh pegawai selaku pelaksana Kantor Pusat Badan Pengawasan Pembangunan Dan Keuangan khususnya pegawai Biro Sumber Daya Manusia yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memperlancarkan penyusunan laporan skripsi



7. Kedua orang tuaku papa dan mama serta kakak-kakakku uni, uda, uni inge dan mas agus yang memberikan semangat, dukungan serta mendoakan dalam penyusunan laporan skripsi dapat berjalan lancar
8. Para sahabat dan teman-teman seperjuangan mahasiswa S1 Manajemen 2016, khususnya S1 Manajemen B 2016 yang senantiasa memberikan semangat untuk menyelesaikan laporan skripsi
9. Para teman-teman serta adik-adik HIMA Manajemen dan BSO Al-Iqtishodi yang selalu memberikan semangat dan dukungan khususnya salma dan rudi serta adik-adik Divisi *Religious and Social* yaitu nadira, rosa, deniar, anisa dan muflih yang selalu memberikan semangat dan dukungan
10. Sahabatku azzah dan ika yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan laporan skripsi
11. Penyemangatku selama penulisan skripsi ini yaitu Super Junior yang selalu memberikan konten-konten yang menghibur serta karya-karya terbaiknya
12. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran praktikan dalam melaksanakan Skripsi

Akhir Kata, peneliti meminta maaf jika penulisan dalam laporan Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Peneliti mengharapkan adanya kritikan dan saran yang membangun untuk bisa menyempurnakan laporan ini kedepannya. Semoga informasi yang berada di penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan saya berterima kasih kepada para pembaca yang telah membaca laporan ini

Jakarta, 20 Juli 2020

Lathifah Helexandra

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	17
C. Tujuan Penelitian .....	18
D. Kebaruan Penelitian .....	18
<b>BAB II</b> .....	21
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	21
A. Latar Belakang Teori .....	21
1. Organizational Citizenship Behavior (Y) .....	21
2. Knowledge Sharing (X <sub>1</sub> ) .....	32
3. Servant Leadership (X <sub>2</sub> ) .....	37
4. Organizational Culture (X <sub>3</sub> ) .....	48
B. Review Penelitian Terdahulu .....	62
C. Kerangka Teori Dan Hipotesis .....	72
1. Kerangka Teori .....	72
2. Hipotesis Penelitian .....	81
<b>BAB III</b> .....	83

<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>83</b>
A. Waktu, Tempat Penelitian Dan Objek Penelitian .....	83
1. Waktu Penelitian .....	83
2. Tempat Penelitian .....	83
3. Objek Penelitian .....	83
B. Pendekatan Penelitian .....	84
C. Populasi dan Sampel .....	85
1. Populasi .....	85
2. Sampel .....	85
D. Penyusunan Instrumen .....	85
1. Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	86
2. Skala Pengukuran .....	92
E. Teknik Pengumpulan Data .....	94
1. Data Primer .....	94
2. Data Sekunder .....	94
F. Teknik Analisis Data .....	95
1. Analisis Deskriptif .....	96
2. Uji Validitas .....	97
3. Uji Reliabilitas .....	99
4. Uji Asumsi Klasik .....	100
5. Uji Normalitas .....	101
6. Uji Linearitas .....	102
7. Uji Multikolinearitas .....	103
8. Uji Heteroskedastisitas .....	104
9. Analisis Regresi Linear Berganda .....	106
10. Uji T (Uji Partial) .....	108
11. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	110
12. Uji F .....	112
<b>BAB IV .....</b>	<b>114</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>114</b>
A. Deskripsi Data .....	114

1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	114
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	115
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	116
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	117
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	119
<b>B. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....</b>	<b>119</b>
1. Hasil Uji Instrumen .....	120
2. Analisis Deskriptif.....	124
3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	157
4. Hasil Analisis Regresi .....	163
<b>C. Interpretasi Hasil Penelitian.....</b>	<b>176</b>
<b>BAB V.....</b>	<b>188</b>
<b>KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....</b>	<b>188</b>
A. Kesimpulan.....	188
B. Saran .....	192
C. Keterbatasan Penelitian .....	196
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>197</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>205</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Pegawai Biro Sumber Daya Manusia Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan (BPKP) .....	4
Tabel 1.2 Data Jumlah Ketidakhadiran dan Kehadiran Tidak Tepat Waktu Biro Sumber Daya Manusia Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan (BPKP) .....	6
Tabel 1.3 Data Jumlah Keterlambatan dan Pulang Cepat Biro Sumber Daya Manusia Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan (BPKP) .....	7
Tabel 1.4 Data Hasil Pra Riset Kuesioner <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Biro Sumber Daya Manusia Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan (BPKP) .....	8
Tabel 1.5 Data Hasil Pra Riset Kuesioner <i>Knowledge Sharing</i> Biro Sumber Daya Manusia Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan (BPKP) .....	10
Tabel 1.6 Data Hasil Pra Riset Kuesioner <i>Servant Leadership</i> Biro Sumber Daya Manusia Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan (BPKP) .....	12
Tabel 1.7 Data Hasil Pra Riset Kuesioner <i>Organizational Culture</i> Biro Sumber Daya Manusia Kantor Pusat Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan (BPKP) .....	15
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu .....	69
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel <i>Knowledge Sharing</i> .....	86
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel <i>Servant Leadership</i> .....	87
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Culture</i> .....	89
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	91

Tabel 3.5 Bentuk Skala Likert Interval 1-5 .....	93
Tabel 3.6 Kriteria Interpretasi Skor .....	97
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	115
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	116
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	117
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	118
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	119
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas .....	120
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	124
Tabel 4.8 Variabel Knowledge Sharing .....	125
Tabel 4.9 Variabel Servant Leadership .....	131
Tabel 4.10 Variabel Organizational Culture .....	143
Tabel 4.11 Variabel Organizational Citizenship Behavior .....	150
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov Test .....	158
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas Variabel Knowledge Sharing dengan Organizational Citizenship Behavior .....	159
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas Variabel Servant Leadership dengan Organizational Citizenship Behavior .....	159
Tabel 4.15 Hasil Uji Linearitas Variabel Organizational Culture dengan Organizational Citizenship Behavior .....	160
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas .....	161
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	162
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	163

Tabel 4.19 Hasil Uji T .....	165
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	171
Tabel 4.21 Hasil Uji F .....	173



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Keterkaitan Variabel ..... 80





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Observasi Skripsi .....	205
Lampiran 2 Kuesioner .....	206
Lampiran 3 Data Hasil Kuesioner .....	219
Lampiran 4 Hasil Pengolahan Data Kuesioner .....	254
Lampiran 5 Riwayat Hidup .....	276

