

KONTRADIKSI AKOMODASI PERATURAN OJEK ONLINE SEBAGAI HASIL INOVASI REVOLUSI INDUSTRI 4.0 PADA MASYARAKAT PERKOTAAN

(Studi Kasus: Gojek di DKI Jakarta)



Farhan Ferdiansyah Sastrapraja

4825162417

Skripsi ini ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosial

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021**

ABSTRAK

Farhan Ferdiansyah Sastrapraja, Kontradiksi Akomodasi Peraturan Ojek Online Sebagai Hasil Inovasi Revolusi Industri 4.0 Pada Masyarakat Perkotaan (Studi kasus: Gojek di DKI Jakarta), Skripsi, Jakarta: Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2021.

Penelitian ini memiliki tujuan yaitu mendeskripsikan peran revolusi industri 4.0 sebagai terjadinya penyebab dan akibat kontradiksi ojek online di perkotaan. Kemudian, mendeskripsikan respons pemerintah maupun legislatif dari terjadinya kontradiksi ojek online di perkotaan. Lalu, mendeskripsikan kejadian polemik dalam respons legislatif tentang penyelesaian masalah ojek online melalui legalitas sebagai angkutan umum. Dan terakhir untuk mendeskripsikan hasil kaitan polemik pembahasan legalitas ojek online dengan teori transportasi publik dan *sharing economy*.

Metodologi penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode studi kasus. Waktu penelitian ini dengan secara intensif dilakukan pada Maret – Oktober 2020. Informan dalam penelitian ini yang berjumlah 19 orang. Masing-masing terdiri dari informan utama sebanyak 12 orang, informan tambahan sebanyak 5 orang dengan masing-masing dari perwakilan Gojek sebanyak 2 orang dan pengguna ojek online sebanyak 3 orang, serta terdapat triangulasi data dari Perwakilan Komisi V DPR RI sebanyak 2 orang dengan cara wawancara secara langsung di Gedung DPR RI, Senayan, Jakarta. Penelitian ini menggunakan teori revolusi industri 4.0, transportasi publik, disruptif inovasi, *sharing economy*, dan kemitraan digital.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa permasalahan ojek online mulai dibahas oleh Komisi V DPR RI pada februari 2020. Pembahasan legalitas ojek online melalui revisi Undang-Undang No. 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. Tetapi kenyataannya pembahasan tersebut masih menimbulkan kontradiksi berupa terjadinya polemik di perkotaan. Polemik yang dimaksud adalah demo dan pro-kontra dari pihak-pihak berkepentingan dan menjadi perbincangan publik. Terjadinya kontradiksi dalam legalitas ojek online karena adanya perbedaan besar dari sasaran keuntungan dan kerugian. Adanya legalitas ojek online memberikan keuntungan dalam sektor pekerjaan pengemudi ojek online sendiri karena mendapatkan perbaikan dari kondisi kemitraan yang tidak terpenuhinya transparansi dan jaringan terdesentralisasi, itu terjadi karena tidak ada rasa memiliki dan kolektif akuntabilitas dari aplikator, dan kemudian kondisi kemanusiaan tidak didapatkan oleh ojek online. Sedangkan, legalitas ojek online merugikan dalam sektor alat mobilitas perkotaan. Ini dikarenakan tarif jasa ojek online tidak murah, bentuk kendaraan ojek online tidak terdapat perlindungan, dan kapasitas penumpang tidak besar.

Kata Kunci: *Kontradiksi, Legalitas Ojek Online, Polemik, Pekerjaan, Alat Mobilitas Perkotaan, Kebijakan negara*

ABSTRACT

Farhan Ferdiansyah Sastrapraja, Contradictions in the Accommodation of Online Motorcycle Services Regulations as a Result Innovation of the Industrial Revolution 4.0 in Urban Communities (Case study: Gojek in DKI Jakarta), Thesis, Jakarta: Sociology Study Program, Faculty of Social Sciences, State University of Jakarta, 2021.

This study has the aim of describing the role of the industrial revolution 4.0 as the causes and consequences of contradicting online motorcycle services in urban areas. Then, describe the government's and legislative responses to the contradiction of online motorcycle services in urban areas. Then, describe the incidence of polemic in the legislative response about solving the problem of online motorcycle services through legality as public transportation. And finally, to describe the results of the polemic discussing about the legality of online motorcycle services with the theory of public transportation and the sharing economy.

This research methodology uses a descriptive qualitative approach with case study methods. This intensive research time was carried out from March to October 2020. The informant in this study is 19 people with as many as 12 main informers, As many as five additional informan, as many as 2 Gojek representation and users online motorcycle services as 3, and there were data triangles from Commission V of the Indonesian Parliament representatives as 2 by live interview at the parliament building. The study uses industrial revolution theory 4.0, public transportation, disruptive innovation, sharing economy, and digital partnership.

The results of this study indicate that the problem of online motorcycle services began to be discussed by Commission V of the DPR RI in February 2020. Discussion on the legality of online motorcycle services through the revision of Law No. 22 of 2009 about Road Traffic and Transportation. However, in reality these discussions still cause contradictions in the form of polemics in urban areas. The polemic intended is a demonstration and pros-cons of interested parties and becomes a public discussion. There is a contradiction in the legality of online motorcycle services due to the large difference between the profit and loss targets. The legality of online motorcycle services provides an advantage in the online motorcycle services driver job sector because they get improvements from the unfulfilled partnership conditions where transparency, decentralized networks, sense of belonging and collective accountability from the applicator, and then the human condition online motorcycle services cannot get them. Meanwhile, the legality of online motorcycle services is detrimental to the urban mobility equipment sector. This is because the rates for online motorcycle services are not cheap, the form of online motorcycle services vehicles has no protection, and the passenger capacity is not large.

Keyword: *Contradiction, The legality of online motorcycle, Polemic, Job, Urban mobility tool, State policies*

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN



No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Abdul Rahman Hamid, SH, MH</u> NIP. 197405042005011002 Ketua Sidang		18-2-2021
2.	<u>Syaifuldin, M. Kesos</u> NIP. 198308102014041001 Sekretaris Sidang		18-2-2021
3.	<u>Dr. Asep Suryana, M.Si</u> NIP. 197104032005011003 Penguji Ahli		17/2/21
4.	<u>Dr. Yuanita Aprilandini, M.Si</u> NIP. 198004172010122001 Dosen Pembimbing I		18/02/2021
5.	<u>Meila Riskia Fitri, S.Pd., M.A</u> NIP. 198901232019032017 Dosen Pembimbing II		18/02/2021

Tanggal Lulus: 11 Februari 2021

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farhan Ferdiansyah Sastrapraja
Nomor Registrasi : 4825162417

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Kontradiksi Akomodasi Peraturan Ojek Online Sebagai Hasil Inovasi Revolusi Industri 4.0 Pada Masyarakat Perkotaan (Studi Kasus: Gojek di DKI Jakarta)” ini sepenuhnya karya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai etika keilmuan yang berlaku.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bekasi, 22 Februari 2021



Farhan Ferdiansyah
Sastrapraja

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Farhan Ferdiansyah Sastrapraja
NIM : 4825162417
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial / Sosiologi
Alamat email : ardiFarhan9@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

KONTRADIKSI AKOMODASI PERATURAN OJEK ONLINE
SEBAGAI HASIL INOVASI REVOLUSI INDUSTRI 4.0
PADA MASYARAKAT PERKOTAAN (STUDI KASUS: GOJEK di DKI JAKARTA)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Februari 2021

Penulis


(Farhan Ferdiansyah Sastrapraja)
nama dan tanda tangan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kita tetap usahakan waktu dan kesempatan dalam satu hari untuk mengerjakan urusan/kerjaan yang pengumpulannya masih lama. Itu dikerjakan pada hari ini meskipun hanya selesai sedikit. Tujuannya agar kita bisa terbiasa mengerjakan itu dan bisa mensiasati kejadian mengganggu, menyulitkan, atau tidak terduga di besok hari, lusa, dan hari-hari berikutnya.”

“Dalam proses pengerjaan itu agar menjadi lebih mudah, benar, dan lancar maka kita melakukan do’a kepada Allah Subhanahu Wa Ta’ala ketika selesai beribadah, mempunyai amalan khusus di setiap harinya meskipun hanya sedikit, dan mendoakan keluarga, saudara, atau kawan kita yang sedang mengalami masalah dan kebaikan.”

-Farhan Ferdiansyah Sastrapraja-

Skripsi ini, saya persembahkan untuk diri sendiri dan keluarga berupa dua adik perempuan, ibu, dan ayah saya. Mereka sudah memberikan berbagai kebaikan berupa waktu, kesempatan, do’a, dan pengorbanannya untuk saya tetap fokus dalam mengerjakan skripsi ini. Untuk bisa mendapatkan kebaikan tersebut disertai proses pengerjaan skripsi ini bahwa saya harus melalui berbagai tantangan terutama saat Pandemi Covid-19 berupa masalah diri sendiri, pertemanan, keluarga, dan lingkungan sekitar. Kemudian, saya tidak hanya mendapatkan kebaikan itu saat Pandemi Covid-19 melainkan kehadiran teman lama dengan latar belakang sekolah yang sama. Saat ini saya mengucapkan terima kasih kepada mereka sudah menjadi sahabat saya dan memberikan waktunya untuk bermain serta berbagi pengalamannya sehingga membuat saya bersemangat dalam mengerjakan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas berbagai nikmat yang telah diberikan kepada penulis berupa nikmat iman, rahmat, dan hidayah. Kemudian, shalawat dan salam dari penulis curahkan kepada nabi dan rasul terakhir yaitu Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya yang senantiasa menjalankan sunah-sunahnya hingga saat ini dan seterusnya. Berkat berbagai nikmat, shalawat, dan salam tersebut maka penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kontradiksi Akomodasi Peraturan Ojek Online Sebagai Hasil Inovasi Revolusi Industri 4.0 Pada Masyarakat Perkotaan (Studi Kasus: Gojek di DKI Jakarta)”. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan dan memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) dalam program studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta. Proses penulis menyusun skripsi ini dengan mendapatkan dukungan, bimbingan, maupun doa dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Umasih, M. Hum. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
2. Abdul Rahman Hamid, SH., MH selaku Koordinator Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Yuanita Aprilandini, M.Si selaku Dosen Pembimbing I saya. Terima kasih banyak bu sudah memberikan waktu dan kesempatannya kepada saya untuk keperluan bimbingan skripsi, memperbaiki penulisan kalimat dan kata yang salah, dan selalu memberikan semangat kepada saya dalam proses penyusunan skripsi. Saya sangat bersyukur mendapatkan kesempatan untuk bimbingan skripsi kepada bu dini.
4. Meila Riskia Fitri, S.Pd., M.A selaku Dosen Pembimbing II saya. Terima kasih banyak bu sudah memberikan saran dan masukkan dalam sebagian besar penulisan skripsi saya yang masih ada penjelasan kurang ditulis, perbaikan judul bab dan sub-bab agar saling berkaitan, serta perbaikan penulisan referensi yang masih salah. Saran dan masukkan tersebut saya dapatkan tidak hanya berupa catatan melainkan disampaikan secara langsung melalui aplikasi komunikasi online yaitu *Zoom Meeting*.
5. Dr. Asep Suryana, M.Si selaku Penguji Ahli dalam sidang skripsi saya. Terima kasih pak sudah memberikan masukan dan sarannya mengenai perbaikan abstrak, pertanyaan penelitian, sumber data.
6. Abdul Rahmad Hamid, SH., MH selaku Ketua Sidang Skripsi saya. Terima kasih pak sudah memberikan masukan dan sarannya tentang perbaikan judul utama dalam bab dan sub-bab, memberikan arah dan pertimbangan dalam substansi skripsi saya untuk pihak berwenang.

7. Syaifudin, M. Kesos selaku Sekretaris Sidang Skripsi dan Pembimbing Akademik saya. Terima kasih banyak pak sudah memberikan masukan dan sarannya untuk skripsi saya tentang perbaikan penjelasan tinjauan literatur sejenis yang terlalu banyak, memperbaharui penjelasan substansi dalam bab skripsi saya, dan perbaikan penulisan kalimat. Kemudian, tentang akademik berupa saya diberikan motivasi, arah, dan saran untuk matkul yang belum saya selesaikan.
8. Kepada para dosen Prodi Sosiologi dan Pendidikan Sosiologi yang sudah memberikan ilmu, pengalaman, dan kesempatan penelitian lapangan kepada saya dalam proses penyelesaian pendidikan tinggi di Prodi Sosiologi FIS UNJ.
9. Kepada seluruh Staff Program Studi Sosiologi, terima kasih atas bantuannya kepada saya tentang berbagai keperluan administrasi selama perkuliahan, sidang sps, sidang skripsi, dan setelah ketiganya selesai.
10. Kepada para pengemudi ojek online yang sudah memberikan waktu dan kesempatannya ketika sebelum pandemi covid-19 bahwa saya bisa wawancara secara langsung di tempat mereka istirahat atau menunggu pemesanan dari penggunanya..
11. Kepada Pak Igun Wicaksono selaku Ketua PPTDJI yang sudah memberikan waktu dan kesempatannya untuk saya wawancara secara langsung tentang tuntutan legalitas ojek online di tempat acaranya beliau
12. Kepada Mas Gandrie selaku Transport Associate di ITDP yang sudah memberikan waktu dan kesediaannya untuk saya wawancara tentang alat mobilitas berkelanjutan untuk masyarakat kota melalui sambungan telepon dan aplikasi komunikasi online.
13. Kepada Pak Umar selaku Kepala Sekretariat Eksekutif Organda yang sudah memberikan waktu dan kesempatannya untuk saya wawancara secara langsung tentang kaitan ojek online dengan angkutan umum di kantor DPP Organda.
14. Kepada dua perwakilan Gojek yang sudah memberikan informasi kepada saya tentang sejarah kehadiran gojek di Jakarta dan penjelasan lain tentang penggunaan ojek online.
15. Kepada Bu Nurhayati selaku Pimpinan dan Pak Adhi selaku Tenaga Ahli Komisi V DPR RI yang sudah memberikan saya waktu dan kesempatan untuk wawancara secara langsung di Gedung DPR RI tentang pembahasan legalitas ojek online.
16. Kepada pengguna ojek online yang sudah memberikan pendapatnya tentang penggunaan ojek online dan pembahasan legalitasnya
17. Kepada kawan-kawan Sosiologi A 2016. Terima kasih banyak sudah memberikan saya berupa lingkungan, pertemanan, dan pengalaman yang baik serta bermanfaat selama perkuliahan. Semoga bisa bermain bersama-sama kembali di lain waktu atau bisa bekerja sama untuk urusan/kerjaan tertentu.

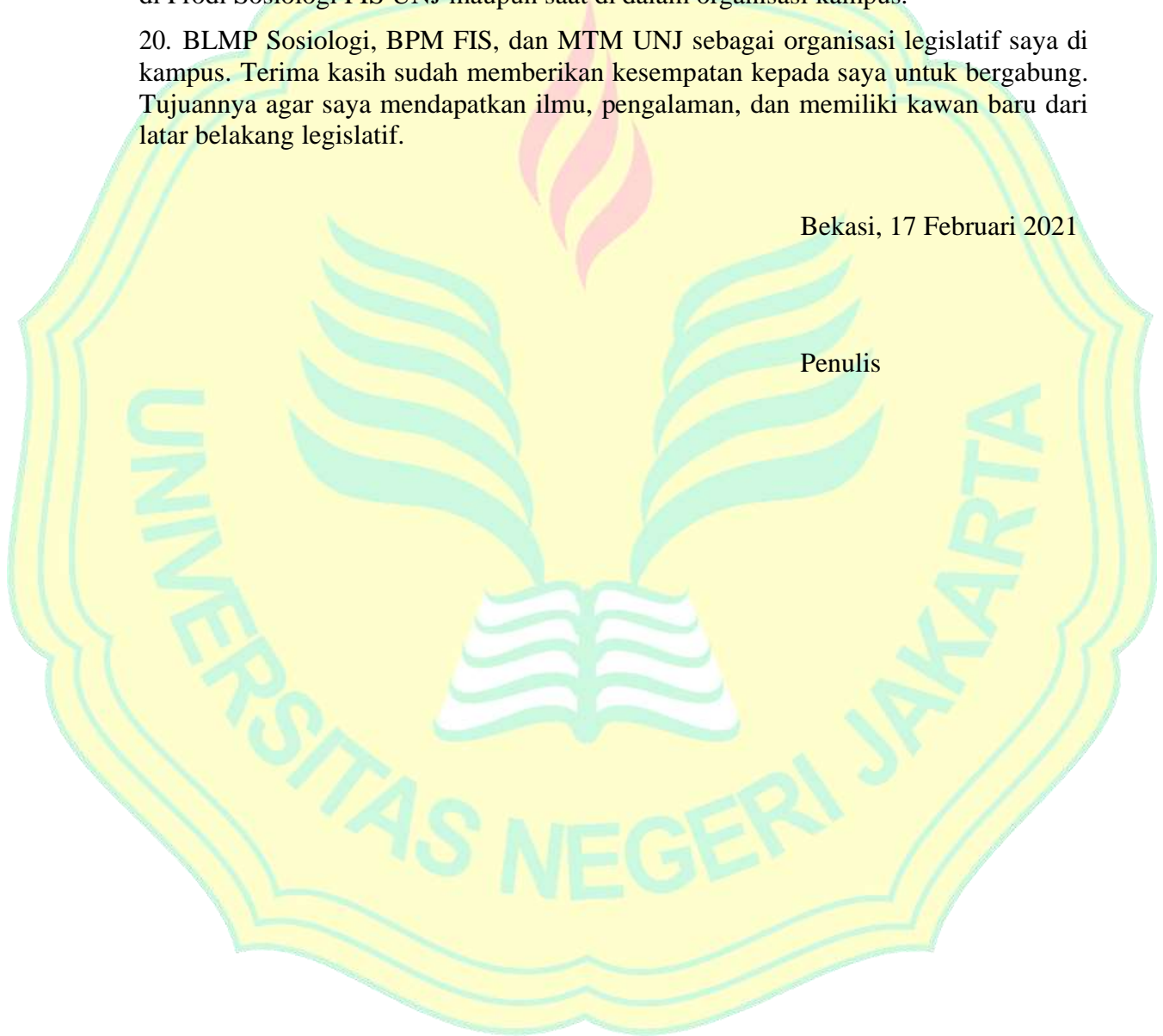
18. Kepada Teman-Teman Sosiologi Angkatan 2016. Terima kasih sudah saling bersama dan berbagi pengalaman selama 4 tahun perkuliahan.

19. Muhammad Mundzir Ramadloni, Muhammad Islah Satrio, Excel Alkamandaka, dan Fajar Fakhrol Fauzi. Terima kasih kawan dekat saya yang sudah berbagi waktu, tenaga, ilmu, dan pengalamannya selama proses penyelesaian studi pendidikan tinggi di Prodi Sosiologi FIS UNJ maupun saat di dalam organisasi kampus.

20. BLMP Sosiologi, BPM FIS, dan MTM UNJ sebagai organisasi legislatif saya di kampus. Terima kasih sudah memberikan kesempatan kepada saya untuk bergabung. Tujuannya agar saya mendapatkan ilmu, pengalaman, dan memiliki kawan baru dari latar belakang legislatif.

Bekasi, 17 Februari 2021

Penulis



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR SKEMA	xv
BAB I.....	1
Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Permasalahan Penelitian	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.5. Tinjauan Penelitian Sejenis.....	10
1.6. Kerangka Konseptual.....	29
1.6.1. Revolusi Industri 4.0.....	29
1.6.2. Transformasi Alat Mobilitas Masyarakat Kota: dari Transportasi Publik menjadi Transportasi Online.....	33
1.6.3. Kemitraan Digital sebagai Hasil Penerapan Sistem <i>Sharing Economy</i>	37
1.7. Metodologi Penelitian.....	41
1.8. Sistematika Penulisan	49
BAB II.....	51
Ojek Online sebagai Pilihan Alternatif dalam Transportasi dan Pekerjaan di Perkotaan	51
2.1. Pengantar.....	51
2.2 Sejarah ojek online	52

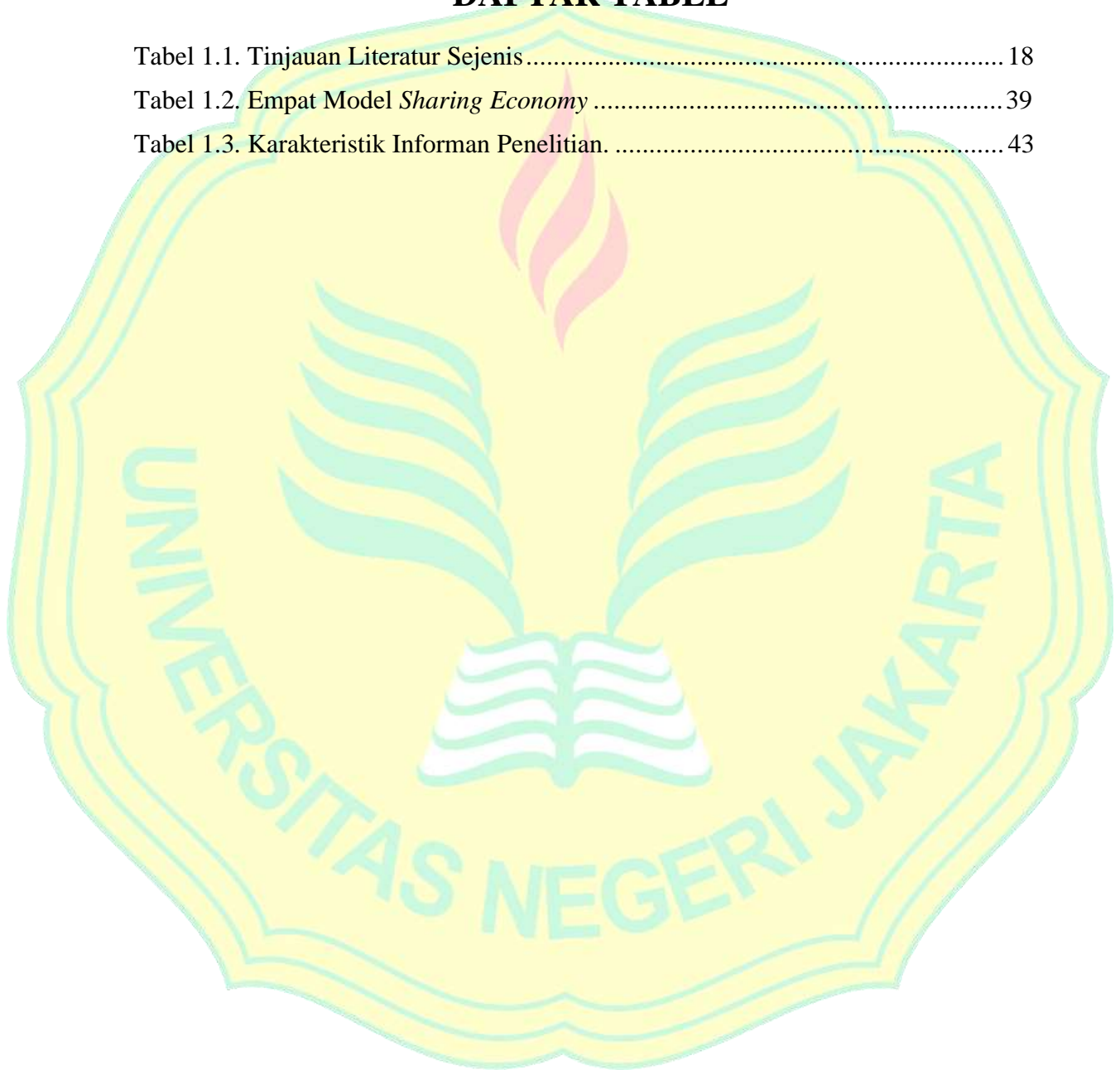
2.2.1. Pra eksistensi ojek online	52
2.2.2. Penyebab alasan munculnya ojek online	57
2.2.3. Perkembangan operasional ojek online di perkotaan	59
2.2. Efisiensi waktu tempuh dan harga yang ditawarkan	62
2.3. Model kemitraan yang tidak mengikat	66
2.3.1. Pemangku kepentingan dalam surat perjanjian elektronik	67
2.3.2. Perjanjian yang menjelaskan mitra pengemudi ojek online	67
2.4. Membuka Lapangan Pekerjaan bagi Masyarakat Kelas Bawah	70
2.4.1 Faktor Ekonomi	70
2.4.2. Fleksibilitas Jam Kerja	72
2.4.3. Kemudahan pola rekrutmen	73
2.5. Penutup	74
BAB III	76
Dinamika Kejadian dalam Permasalahan Ojek Online di Perkotaan	76
3.1. Pengantar	76
3.2. Angkutan umum di Indonesia	77
3.2. Kompetisi ojek online dengan angkutan umum	82
3.3. Kebijakan untuk ojek online: dari pelarangan sampai pembahasan	87
3.5. Demo dan pro-kontra ojek online sebagai angkutan umum	91
3.5.1. Legalisasi ojek online memberikan jaminan eksistensi dan hak pengemudi ojek online	95
3.5.2. Legalisasi ojek online: dari perubahan sampai ketidakpastian terhadap Aplikator	103
3.5.3. Rasionalisasi pilihan alternatif lain pada ojek online sebagai angkutan umum	105
3.6. Kekhawatiran ojek online untuk bertahan lama	121
3.7. Penutup	132
Bab IV	134
Revolusi Industri 4.0 sebagai Hasil Kontradiksi Ojek Online di Perkotaan	134
4.1. Pengantar	134
4.2. Ojek Online Sebagai Bagian dari Revolusi Industri 4.0	135

4.3. Eksistensi Ojek Online: Disruptif Inovasi di dalam sektor transportasi	141
4.4. Kontradiksi Ojek Online Sebagai Alat Transportasi Publik.....	146
4.5. Sisi Lain Kontradiksi Ojek Online di Perkotaan: dari Keuntungan <i>Startup</i> sampai Permasalahan Kemitraan dalam <i>Sharing Economy</i>	159
4.6. Penutup	167
Bab V	170
Penutup.....	170
5.1. Kesimpulan	170
5.2. Saran	175
Daftar Pustaka.....	177
Lampiran-Lampiran	182
Riwayat Hidup.....	278



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Tinjauan Literatur Sejenis.....	18
Tabel 1.2. Empat Model <i>Sharing Economy</i>	39
Tabel 1.3. Karakteristik Informan Penelitian.	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Surat Pemberitahuan Kemenhub tentang Ojek Online.....88



DAFTAR SKEMA

Skema 1.1. Hubungan Antar Konsep.....	41
Skema 4.1. Disruptif Inovasi dari ojek online dalam sektor transportasi.....	145
Skema 4.2. Kontradiksi ojek online sebagai alat transportasi publik.....	158

