

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP *COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR***

RIZKI NUR HALIFAH

8105161704



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ORGANIZATIONAL CLIMATE ON COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR

RIZKI NUR HALIFAH

8105161704



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

This Thesis is Prepared as One of The Requirements to Get a Bachelor of Education At The Faculty of Economics, State University of Jakarta

ECONOMIC EDUCATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2021

ABSTRAK

Rizki Nur Halifah, 8105161704, Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Iklim Organisasi Terhadap *Counterproductive Work Behavior*. Skripsi, Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta 2021.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan iklim organisasi terhadap *counterproductive work behavior* pada Karyawan Bank Swasta di Jakarta Selatan, DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini berjumlah 71 Bank Swasta Nasional yang terdaftar di data Otoritas Jasa Keuangan 2020. Sampel pada penelitian ini berjumlah 195 responden. Pengambilan data dilakukan dengan menggunakan metode kuesioner dengan range skala likert. Variabel *counterproductive work Behavior* (Y), Kecerdasan Emosional (X_1) dan Iklim Organisasi (X_2) merupakan data primer. Data dianalisis dengan teknik regresi berganda menggunakan bantuan program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) 25.0. Teknik analisis yang digunakan terdiri dari uji persyaratan analisis (uji normalitas dan linearitas), uji asumsi klasik (uji multikolinearitas dan uji heteroskedastitas), persamaan regresi berganda, uji F dan uji T. Uji normalitas dengan *Kolmogorov Smirnov* pada ketiga variabel bernilai 0,200. Hasil uji linearitas pada kecerdasan emosional dan iklim organisasi bernilai 0,000. Uji multikolinearitas variabel kecerdasan emosional dan iklim organisasi memiliki nilai *tolerance* 0,925 dan nilai VIF sebesar 0,81. Uji heteroskedastitas pada variabel kecerdasan emosional memiliki *sig* 0,883 dan iklim organisasi memiliki nilai *sig* 0,845. Uji f bernilai 14.444. dan uji T memiliki nilai 3,327. Hasil persamaan regresi berganda adalah sebagai berikut $Y = 57,820 - 0,167X_1 - 0,083X_2$, dari persamaan tersebut pengaruh dari kecerdasan emosional dan iklim organisasi terhadap *counterproductive work behavior* memiliki pengaruh dengan arah negatif dan signifikan. Hasil koefisien determinasi (R^2) adalah 0,893 yang mengartikan bahwa tingkat pengaruh dari kecerdasan emosional dan iklim organisasi terhadap *counterproductive work behavior* termasuk pada klasifikasi sangat kuat.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional. Iklim Organisasi, *Counterproductive Work Behavior*.




ABSTRACT

Rizki Nur Halifah, 8105161704, The Effect Of Emotional Intelligence And Organizational Climate On Counterproductive Work Behavior. Thesis, Jakarta: Faculty of Economics, Jakarta State University. 2021.

This study aims to determine the effect of emotional intelligence and organizational climate on counterproductive work behavior among private bank employees in South Jakarta, DKI Jakarta. This study uses a survey method with a quantitative approach. The population in this study amounted to 71 National Private Banks registered in the 2020 Financial Services Authority data. The sample in this study was 195 respondents. Data were collected using a questionnaire method with a Likert scale range. Counterproductive work Behavior (Y), Emotional Intelligence (X1) and Organizational Climate (X2) variables are primary data. Data were analyzed using multiple regression techniques using SPSS (Statistical Product and Service Solution) 25.0 program. The analysis technique used consists of the analysis requirements test (normality and linearity test), classic assumption test (multicollinearity test and heteroscedasticity test), multiple regression equations, F test and T test. Normality test with Kolmogorov Smirnov on all three variables is 0.200. The result of linearity test on emotional intelligence and organizational climate is worth 0.000. The multicollinearity test of emotional intelligence and organizational climate variables has a tolerance value of 0.925 and a VIF value of 0.81. The heteroscedasticity test on the emotional intelligence variable has a sig of 0.883 and the organizational climate has a sig of 0.845. The f test is 14,444. and the T test has a value of 3.327. The results of the multiple regression equation are as follows: $Y = 57.820 - 0.167X1 - 0.083X2$, from this equation the effect of emotional intelligence and organizational climate on counterproductive work behavior has a negative and significant effect. The result of the coefficient of determination (R²) is 0.893, which means that the level of influence of emotional intelligence and organizational climate on counterproductive work behavior is classified as very strong.

Keywords: Emotional Intelligence. Organizational Climate, Counterproductive Work Behavior

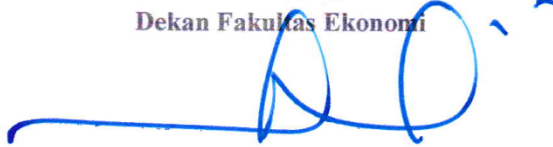
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

PERSETUJUAN PEMBIMBING DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN SKRIPSI	
<p>Pembimbing 1</p>  <p><u>Prof. Dr. Syarifudin Tippe, S.IP, M.Si</u> NIP. 195306072011061001 04 November 2020</p>	<p>Pembimbing 2</p>  <p><u>Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A</u> NIP. 197006052001122001 15 November 2020</p>
<p>Mengetahui,</p> <p>Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi</p>  <p><u>Dr. Sri Indah Nikensari, SE., M.SE</u> NIP. 196208091990032001 17 November 2020</p>	
<p>Nama : Rizki Nur Halifah No. Registrasi : 8105161704 Program Studi : Pendidikan Ekonomi</p>	

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap Lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, M.Pd
NIP. 197207152001121001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Roni Faslak, S.Pd., M.M</u> NIP. 197510152003121001	Ketua Penguji		13 Januari 2021
<u>Dr. Osly Usman, SE., M.Bus, Mgt</u> NIP. 197401152008011008	Penguji Ahli		10 Februari 2021
<u>R. Firdausi. Rahmadania SE., M.SM.</u> NIDK. 8833750017	Sekretaris		13 Januari 2021
<u>Prof. Dr. Syarifudin Tippe, S.IP, M.Si</u> NIP. 195306072011061001	Pembimbing I		13 Januari 2021
<u>Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A</u> NIP. 19700605200112001	Pembimbing II		19 Januari 2021

Tanggal Lulus : 04 Januari 2021

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini Saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka Saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2021



Rizki Nur Halifah

NIM. 8105161704

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rizki Nur Halifah
NIM : 8105161709
Fakultas/Prodi : Ekonomi / Pendidikan Ekonomi
Alamat email : rizkihalifah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Iklim Organisasi Terhadap
Counterproductive Work Behavior

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 22 Februari 2021

Penulis

(Rizki Nur Halifah)
nama dan tanda tangan

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbi'l'amin. Puji syukur kehadirat Allah SWT berkat karunia dan rahmat-Nya skripsi ini telah selesai saya tulis. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Ucapan terimakasih saya persembahkan kepada orang-orang di sekitar saya yang memberikan dukungannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan

Orang Tua

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materiil sehingga saya dapat menyelesaikan studi dengan baik. Terutama kepada ibu saya yang selalu ada disisi saya walaupun terpisah oleh jarak, tanpa motivasi dari beliau saya tidak akan bisa melangkah hingga saya berada pada titik ini. Semoga dengan selesainya tahap ini saya bisa menjadi dan akan terus menjadi anak kebanggan ibu. Aamiin.

Dosen Pembimbing

Terimakasih kepada Mam Widya dan Prof Tippe atas arahan, kemudahan dan dukungan kepada saya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Teman-Teman

Ucapan terimakasih juga saya tujukan kepada teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Atas kerjasama dan kekompakan dan saling membantu sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan anugerah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Iklim Organisasi terhadap *Counterproductive Work Behavior*” dengan baik dan lancar.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta serta sebagai sarana untuk mengaplikasikan kemampuan yang telah peneliti peroleh selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan. Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang terhan membantu yaitu:

1. Dr. Ari Saptono, S.E, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Dr. Sri Indah Nikensari, M.Si selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi
3. Roni Fasliah, S.Pd., M.M selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran
4. Prof. Dr. Syarifudin Tippe, S.IP, M.Si selaku Dosen Pembimbing I atas waktu yang diberikan untuk membimbing dan memberikan saran dengan penuh perhatian dan kesabaran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi
5. Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A selaku Dosen Pembimbing II atas waktu yang diberikan untuk membimbing dan memberikan saran dengan penuh perhatian dan kesabaran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi

Peneliti menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberi manfaat baik untuk peneliti maupun pembaca

Jakarta, Desember 2020

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
LEMBAR PERSETUJIAN SKRIPSI	v
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	vi
LEMBAR ORISINALITAS	vii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	16
A. Latar Belakang Masalah	16
B. Rumusan Masalah	22
C. Tujuan Penelitian	23
D. Kebaruan Penelitian	23
BAB II KAJIAN PUSTAKA	25
A. Latar Belakang Teori	25
B. Kerangka Teori Dan Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	53
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	53
B. Pendekatan Penelitian	53
C. Populasi Dan Sampel	54

D. Penyusunan Instrumen	57
E. Tehnik Pengumpulan Data	67
F. Tehnik Analisis Data	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	74
A. Deskripsi Data	74
B. Pembahasan	97
BAB V PENUTUP	100
A. Kesimpulan	100
B. Implikasi	101
C. Keterbatasan Penelitian	102
D. Rekomendasi bagi Peneliti Selanjutnya	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	115



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konstelasi Penelitian.....	52
Gambar 4.2 Histogram Kecerdasan Emosional	78
Gambar 4.3 Histogram Iklim Organisasi	82
Gambar 4.4 Histogram <i>Counterproductive Work Behavior</i>	86
Gambar 4.5 <i>Normal Probability Plot</i>	89
Gambar 4.6 <i>Scatterplot</i> Heterokedastistas	94



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	47
Tabel 3.2 Kriteria Pemilihan Sampel	55
Tabel 3.3 Daftar Bank Menurut OJK 2020	55
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen <i>Counterproductive Work Behavior</i>	58
Tabel 3.5 Penilaian Item <i>Counterproductive Work Behavior</i>	59
Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen Kecerdasan Emosional	61
Tabel 3.7 Penilaian Item Kecerdasan Emosional	62
Tabel 3.8 Kisi-kisi Instrumen Iklim Organisasi	64
Tabel 3.9 Penilaian Item Iklim Organisasi	65
Tabel 3.10 Interpretasi Koefisien Korelasi Niali R	73
Tabel 4.11 Komposisi Demografi Subjek	74
Tabel 4.12 Deskripsi Data Kecerdasan Emosional	76
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Kecerdasan Emosional	77
Tabel 4.14 Rata-rata Hitung Skor Indikator Kecerdasan Emosional	79
Tabel 4.15 Deskripsi Data Iklim Organisasi	80
Tabel 4.16 Distribusi Frekuensi Iklim Organisasi	81
Tabel 4.17 Rata-rata Hitung Skor Indikator Iklim Organisasi	82
Tabel 4.18 Deskripsi Data <i>Counterproductive Work Behavior</i>	83
Tabel 4.19 Distribusi Frekuensi CWB	85
Tabel 4.20 Rata-rata Hitung Skor Indikator CWB	86
Tabel 4.21 Hasil Perhitungan Uji Normalitas	88
Tabel 4.22 Hasil Uji Linearitas X1 dengan Y	90
Tabel 4.23 Hasil Uji Linearitas X2 dengan Y	91
Tabel 4.24 Hasil Uji Multikolinearitas	92
Tabel 4.24 Hasil Uji Heterokedastistas	93
Tabel 4.26 Hasil Uji Regresi Berganda	94
Tabel 4.27 Tabel Anova (Uji F)	95
Tabel 4.28 Tabel Uji T	96
Tabel 4.29 Tabel R Square	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	115
Lampiran 2 Tabel Tabulasi Data X1,X2, Y.....	122
Lampiran 3 Tabel Interval.....	137
Lampiran 4 Bukti Penggunaan Jasa Survey.....	140
Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	141
Lampiran 6 Tabel f.....	147
Lampiran 7 Tabel t.....	148
Lampiran 8 Kartu Konsultasi Bimbingan.....	149
Lampiran 9 Format Saran dan Perbaikan SPP.....	150
Lampiran 10 Persetujuan Perbaikan SPP.....	151
Lampiran 11 Format Saran dan Perbaikan Skripsi.....	152
Lampiran 12 Persetujuan Perbaikan Skripsi.....	153
Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup.....	154