

**EVALUASI PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN  
*REFORM LEADER ACADEMY***



**CACA SYAHRONI**  
**7647130187**

Diajukan kepada Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta dalam rangka  
Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Doktor

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2021**

## ABSTRAK

### EVALUASI PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN REFORM LEADER ACADEMY

Caca Syahroni

Diklat Reform Leader Academy (RLA) merupakan salah satu program strategis nasional yang ditujukan untuk pembentukan karakter kepemimpinan reformasi birokrasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi program dan hasil (outcome) dari program Pelatihan RLA yang diselenggarakan oleh Pusat Pengembangan Kompetensi Teknis dan Sosial Kultural ASN (Pusbangkom TSK ASN) LAN sehingga memiliki rekomendasi dalam pelaksanaan pelatihan di masa depan. Pada penelitian ini menggunakan Model Evaluasi CIPP dengan memasukkan unsur evaluasi model Kirkpatrick. Berdasarkan hasil penelitian dengan menggunakan metode kualitatif dan deskriptif kuantitatif yang melibatkan Key-Persons Pusbangkom TSK ASN, tenaga pengajar dan peserta RLA Angkatan XVIII dan XIX sebagai subjek penelitian. Hasil evaluasi Konteks adalah perencanaan program pelatihan RLA memiliki dasar hukum yang kuat dan memiliki urgensi yang penting. Dari evaluasi Input, RLA telah terlaksana dengan baik mulai dari daya dukung kurikulum, seleksi, jadwal, tenaga pengajar, anggaran dan fasilitas. Dari hasil evaluasi Proses, RLA telah memenuhi kriteria 'Sangat Baik' dan "Baik" di hampir seluruh aspek penilaian. Terakhir, dari hasil evaluasi Produk, RLA menunjukkan hasil yang dicapai dari pelaksanaan program Pelatihan RLA telah memenuhi tujuan program secara memuaskan dengan mencapai kriteria 'Baik'. Hasil tersebut menunjukkan dan menyimpulkan bahwa program pelatihan RLA telah memenuhi evaluasi model CIPP.

Kata kunci: program pelatihan RLA; evaluasi; model CIPP; model Kirkpatrick; reformasi birokrasi.

## **ABSTRACT**

### **EVALUATION OF EDUCATION DAN TRAINING REFORM LEADER ACADEMY**

Caca Syahroni

*Reform Leader Academy (RLA) Education and Training is one of the national strategic programs aimed at building the leadership character of bureaucratic reform. The purpose of this study was to evaluate the programs and outcomes of the RLA Training program organized by the ASN Technical and Socio-Cultural Competency Development Center (Pusbangkom TSK ASN) LAN so that they have recommendations for future training implementation. This study uses the CIPP Evaluation Model by incorporating the Kirkpatrick's evaluation model elements. Based on the results of research using qualitative and descriptive quantitative methods involving Key-Persons Pusbangkom TSK ASN, teaching staff and participants of RLA Generation XVIII and XIX as research subjects. The result of the context evaluation is that the planning of the RLA training program has a strong legal basis and has an important urgency. From the input evaluation, RLA has been carried out well, starting from the carrying capacity of the curriculum, selection, schedule, teaching staff, budget and facilities. From the results of the evaluation process, the RLA has met the criteria of 'Very Good' and "Good" in almost all aspects of the assessment. Finally, from the product evaluation results, the RLA shows that the results achieved from the implementation of the RLA Training program have met the program objectives satisfactorily by achieving the criteria of 'Good'. These results indicate and conclude that the RLA training program has met the evaluation of the CIPP model.*

*Keywords: RLA; evaluation; CIPP model; Kirkpatrick model; bureaucracy reform.*

## RINGKASAN

Terwujudnya Pemerintahan Kelas Dunia (*World Class Bureaucracy*) dengan ciri tata kelola pemerintahan yang efektif dan efisien merupakan visi yang memerlukan upaya yang komprehensif, dengan menimbang kondisi kinerja birokrasi yang sebagian besar memprihatinkan. Kinerja birokrasi yang masih belum memuaskan sebagaimana diuraikan di atas membutuhkan penataan ulang birokrasi yang menyeluruh baik di tingkat pusat maupun di tingkat daerah.

Penataan ulang ini menuntut adanya proses perubahan yang terpadu, sistematis dan sinergis dalam rangka mewujudkan karakter birokrasi yang berkelas dunia. Berdasarkan hal tersebut, unsur pemimpin reformis sangat diperlukan untuk menghadirkan adanya inovasi dalam tata kelola pemerintahan yang berkualitas. Pemimpin reformasi dimaksud adalah pemimpin birokrasi yang memiliki kemampuan dalam bidang perencanaan dan implementasi keberlangsungan perubahan dengan dilandasi integritas yang kuat, sehingga upaya yang dilakukan memiliki akuntabilitas dan berkualitas.

Program Pelatihan RLA mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 21 Tahun 2013 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelatihan Kepemimpinan Reformasi Birokrasi yang telah diperbaharui dalam Peraturan Kepala LAN Nomor 5 Tahun 2017 dan perubahan terakhir melalui Peraturan LAN Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelatihan Kepemimpinan Reformasi Birokrasi. Calon pemimpin reformis ini akan menjalani berbagai tugas *breakthrough project* yang berisikan tantangan dengan tingkat kesulitan tertentu. Keberhasilan peserta mengatasi tantangan inilah yang akan menempa mereka menjadi pemimpin reformasi yang diharapkan.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan fokus penelitian dalam penulisan ini adalah evaluasi program Pelatihan Reform Leader Academy pada Pusat Pengembangan Kompetensi Teknis dan Sosial Kultural Aparatur Sipil Negara, Lembaga Administrasi Negara. Penelitian ini berusaha melihat dan menganalisa implementasi dari program pelatihan terutama pada aspek efektivitas, efisiensi, transparansi dan kegunaan program yang nantinya akan berujung pada sebuah rekomendasi strategis dalam rangka mendapatkan program lanjutan yang lebih berkualitas. Secara rinci, fokus evaluasi pada penelitian ini adalah mengevaluasi kinerja dari Lembaga Administrasi Negara dan stakeholder yang terkait dengan program Pelatihan RLA.

Untuk kepentingan evaluasi program ini digunakan Model Evaluasi CIPP (*Context, Input, Process, dan Product*) dengan memasukkan unsur Model Evaluasi Kirkpatrick. Model Evaluasi CIPP memiliki pendekatan yang holistik dalam evaluasi, bertujuan memberikan gambaran yang sangat detail dan luas terhadap program Diklat, mulai dari konteksnya hingga saat proses implementasi. Model CIPP membantu melakukan perbaikan selama program berjalan, maupun memberikan informasi final. Adapun unsur evaluasi Model Kirkpatrick untuk menguatkan analisa Model CIPP yang mampu menunjukkan dampak dari pelaksanaan diklat RLA bagi peserta diklat.

Penelitian ini dilakukan di Lembaga Administrasi Negara (LAN) khususnya di Pusbangkom TSK ASN, Kampus PPLPN, Gedung Graha Makarti Bhakti Nagari Lantai 3, Jl. Administrasi II Pejompongan, Jakarta Pusat. Penelitian dilakukan pada kurun waktu bulan Juli 2020 sampai dengan bulan Desember 2020. Pemilihan lokasi penelitian tersebut berdasarkan kesesuaian dengan topik yang dipilih dalam penelitian.

Metode penelitian yang digunakan adalah *mix methods* dengan menggunakan metode kuantitatif deskriptif dan pendekatan kualitatif melalui: observasi, wawancara, kuesioner, dan kajian dokumen atau studi kepustakaan (*library research*). Alumni pelatihan RLA Angkatan XVIII dan XIX dalam penelitian ini berjumlah 38 orang dan 4 orang Key-Persons yang merupakan manajemen dari Pusbangkom TSK ASN, serta 2 orang tenaga pengajar.

Berdasarkan hasil temuan penelitian mengenai evaluasi program pelatihan RLA. Program telah dilaksanakan dengan baik dan sesuai dengan kaidah pelaksanaan program pelatihan yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Lembaga Administrasi Negara menyelenggarakan program pelatihan RLA dalam rangka bertujuan menyukseskan program prioritas nasional dan berperan serta melahirkan calon pemimpin-pemimpin yang reformis di masa mendatang. Kedudukan pelatihan ini selain untuk membekali pengetahuan dan keterampilan bagi para peserta, juga dapat berperan dalam pengembangan karir karena pelatihan RLA merupakan pelatihan yang sejajarkan dengan Pelatihan Kepemimpinan Tingkat II. Berdasarkan perumusan masalah yang ada dalam penelitian ini maka, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Evaluasi perencanaan Program Pelatihan RLA (*Context*) memiliki dasar hukum yang sangat kuat dan memiliki urgensi yang sangat penting.
2. Evaluasi perencanaan Program Pelatihan RLA (*Input*) telah dilaksanakan dengan baik diseluruh aspek yang meliputi: penetapan kriteria seleksi dan persyaratan peserta pelatihan RLA, penetapan persyaratan pengajar, penetapan jenis kompetensi sebagai *reform leader*, penganggaran, penentuan jadwal penyelenggaraan dan penyediaan sarana prasarana.

3. Evaluasi pelaksanaan Program Pelatihan RLA (*Process*) telah dilaksanakan dengan predikat sangat baik pada aspek tertentu dan aspek lainnya dengan predikat baik, yaitu kondisi konsumsi saat melaksanakan program yang memiliki nilai persentase terendah.
4. Evaluasi hasil yang dicapai dari pelaksanaan program telah sesuai dengan tujuan program dan aspek latar belakangnya (*Product*), namun masih perlu adanya dukungan instansi alumni dalam memaksimalkan peran peserta di instansinya.

Berdasarkan temuan penelitian dan kesimpulan yang telah dijelaskan sebelumnya, maka hasil ini merekomendasikan kepada Lembaga Administrasi Negara untuk melakukan upaya perbaikan dalam pelaksanaan program Pelatihan RLA hal-hal sebagai berikut:

1. Pada evaluasi *Context*, direkomendasikan terus dilakukan peningkatan kualitas regulasi dan kurikulum pelatihan RLA untuk mencapai terwujudnya *world class bureaucracy*.
2. Pada evaluasi *Input*, direkomendasikan peningkatan kualitas dan mutu penganggaran, fasilitas sarana dan prasarana penunjang pelatihan dengan memanfaatkan teknologi informasi dalam upaya meningkatkan efektifitas program.
3. Pada evaluasi *Process*, direkomendasikan pelayanan penyelenggaraan pelatihan yang lebih efektif dan efisien memperhatikan aspek mutu dan kualitas baik konsumsi maupun fasilitas pendukung serta memaksimalkan teknologi informasi dalam upaya pelayanan prima.

4. Pada evaluasi *Product*, melalui kerjasama dengan instansi peserta dalam rangka memaksimalkan potensi peserta untuk mewujudkan reformasi birokrasi di instansinya, meliputi:
- a. Pembinaan Alumni: *coaching* dan *counseling*
  - b. *Tracer Study*
  - c. Monitoring dan evaluasi Berbasis IT
  - d. *Knowledge Sharing* berbasis *e-Learning*.





**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI  
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Co-Promotor




Prof. Dr. Muchlis R. Luddin, MA  
Tanggal: 2 Februari 2021

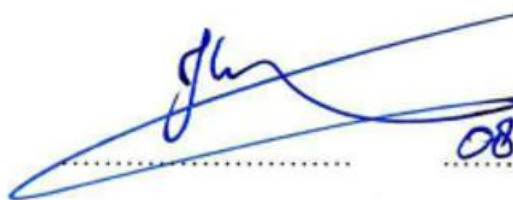
Prof. Dr. Wibowo, SE., M.Phil  
Tanggal: 2 Februari 2021

**NAMA**

**TANDA TANGAN**

**TANGGAL**

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd  
(Ketua)<sup>1</sup>



08-02-2021

Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si  
(Sekretaris)<sup>2</sup>



Digitally signed by Hamidah  
DN: cn=Hamidah, o=UNJ,  
ou=EKONOMI,  
email=hamidahsam@gmail.  
com, c=ID  
Date: 2021.02.03 13:02:29  
+07'00'

Nama : Caca Syahroni  
No. Registrasi : 7647130187  
Program Studi : Ilmu Manajemen  
Tgl. Lulus :

<sup>1</sup>Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

<sup>2</sup>Koordinator Prodi S3 Ilmu Manajemen

**BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI  
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama Mahasiswa : Caca Syahroni  
No Registrasi : 7647130187  
Program Studi : Ilmu Manajemen

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd (Ketua)		02-2-2021
2	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si (Sekretaris)	 <small>Digitally signed by Hamidah DN: cn=Hamidah, o=UNE, ou=EKONOME, email=hamidahsams@gmail.com, c-ID Date: 2021.02.01 13:01:32 +0700</small>	
3	Prof. Dr. Muchlis R. Luddin, MA (Promotor)		2 Februari 2021
4	Prof. Dr. Wibowo, SE., M.Phil (Kopromotor)		2 Februari 2021
5	Prof. Dr. Burhanudin Tola, M.A. (Penguji)		2 Februari 2021
6	Prof. Dr. Endang Wirjatmi Trilestari, M.Si. (Penguji Luar)		2 Februari 2021



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**  
**PASCASARJANA**

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta Timur 13220 Telepon : (021) 4721340, Faximile: (021) 4897047, Laman: <http://pps.unj.ac.id>, E-mail: [tu.pps@unj.ac.id](mailto:tu.pps@unj.ac.id)

---

**LEMBAR PERNYATAAN**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar doktor Ilmu Manajemen dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan disertasi yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Disertasi ini bukan hasil karya saya sendiri atau ada plagiat dalam bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, Januari 2021



Caca Syahroni

## KATA PENGANTAR

Penulisan disertasi ini diawali dari kajian teoritik mengenai evaluasi program terkait pengembangan kompetensi. Pemilihan terhadap program pelatihan RLA berdasarkan pertimbangan program RLA ini merupakan salah satu program prioritas nasional dalam rangka menciptakan karakter kepemimpinan (*leadership*) reformasi birokrasi di instansi pemerintah baik tingkat pusat maupun tingkat daerah. Pelatihan RLA telah diselenggarakan secara tematik dan sudah berjumlah 19 angkatan diklat. Dalam penelitian ini, Program Diklat RLA akan dievaluasi dan hasilnya merupakan rekomendasi-rekomendasi yang diharapkan dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi penyelenggaraan Diklat RLA sehingga dampak dari pelatihan ini dapat dirasakan alumni dan lembaga/instansi alumni.

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan model evaluasi CIPP (*Context, Input, Process, Product*) dengan memasukkan unsur evaluasi model Kirkpatrick. Unsur utama yang digunakan mengacu pada model CIPP, sementara unsur penilaian evaluasi model Kirkpatrick dikombinasikan pada komponen (*Process* dan *Product*).

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi rekomendasi perbaikan dalam penyelenggaraan pelatihan RLA. Selain itu diharapkan penelitian ini juga dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Jakarta, Januari 2021

Peneliti

## UCAPAN TERIMA KASIH DAN PENGHARGAAN

Puji syukur kehadiran ALLAH SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya tugas akhir/disertasi dengan judul '*Evaluasi Program Pendidikan dan Pelatihan Reform Leader Academy*' ini dapat peneliti selesaikan. Disertasi ini merupakan salah satu tugas dalam penyelesaian studi pada Program Doktorat (S3), Jurusan Ilmu Manajemen, Universitas Negeri Jakarta. Pada penulisan disertasi ini peneliti memperoleh banyak bimbingan serta saran dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Prof. Dr. Komarudin, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta, Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd selaku Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta, Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen Universitas Negeri Jakarta, Prof. Dr. Muchlis R. Luddin, MA. selaku Promotor Disertasi, Prof. Dr. Wibowo, SE., M.Phill selaku Co-Promotor Disertasi, Para Penguji Disertasi (Internal UNJ dan Eksternal), Dr. Adi Suryanto, M.Si. Selaku Kepala Lembaga Administrasi Negara, Dr. Basseng M.Ed. Selaku Deputy IV Lembaga Administrasi Negara, Keluarga Besar Pusat Pengembangan Kompetensi Teknis dan Sosial Kultural ASN, Keluarga Besar Penulis dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dan doa dalam penyusunan disertasi ini

Akhir kata, peneliti berharap agar disertasi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Januari 2021

Peneliti

## ACKNOWLEDGMENT

*Praise the presence of ALLAH SWT because thanks to His grace and grace the final assignment/dissertation with the title "Evaluation of the Reform Leader Academy Education and Training Program" can be completed by researchers. This dissertation is one of the tasks in completing studies at the Doctoral Program (S3), Department of Management Science, Jakarta State University. In writing this dissertation, the researcher received a lot of guidance and suggestions from various parties.*

*Therefore, on this occasion the researcher would like to express his deepest gratitude to Prof. Dr. Komarudin, M.Si, as the Rector of UNJ, Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd as Director of the Postgraduate Program at UNJ, Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si. as the Coordinator of the Management Science Study Program of UNJ, Prof. Dr. Muchlis R. Luddin, MA. as a dissertation promoter, Prof. Dr. Wibowo, SE., M.Phill as the Dissertation Co-Promoter, Dissertation Examiners (Internal and External UNJ), Dr. Adi Suryanto, M.Si. As Head of LAN, Dr. Basseng M.Ed. As Deputy IV of LAN, Family of the Center for Technical and Socio-Cultural Competency Development, the Author Family and all those who have helped and provided support and prayers in the preparation of this dissertation.*

*Finally, the researcher hopes that this dissertation can be useful for the development of science.*

Jakarta, January 2021

Researcher

## DAFTAR ISI

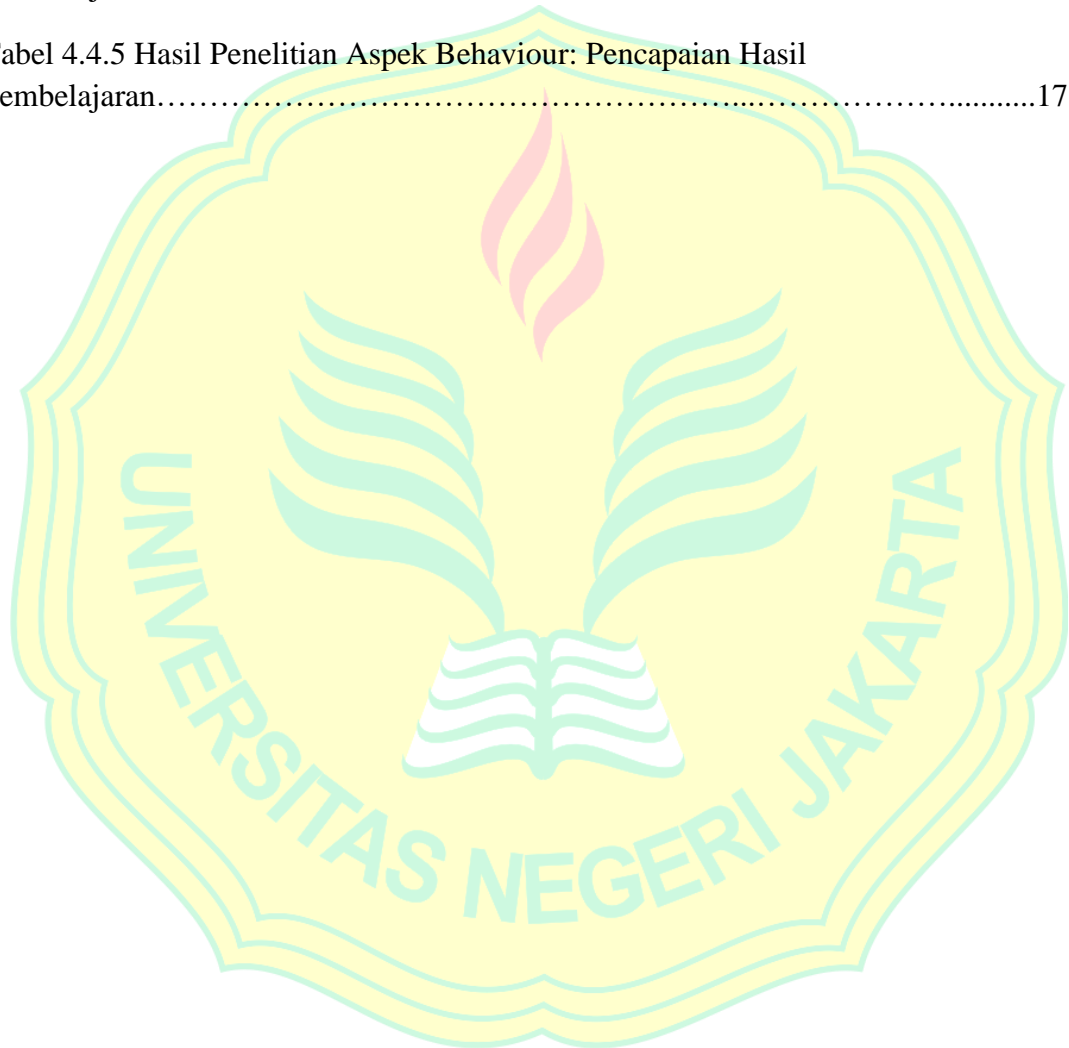
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
RINGKASAN .....	iv
PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI .....	ix
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR .....	ix
BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN .....	x
LEMBAR PERNYATAAN .....	xi
KATA PENGANTAR .....	xii
UCAPAN TERIMA KASIH DAN PENGHARGAAN .....	xiii
ACKNOWLEDGMENT .....	xiv
DAFTAR ISI .....	xv
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Penelitian .....	9
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Kegunaan Penelitian .....	10
E. Kebaruan Penelitian ( <i>State of the Art</i> ) .....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	12
A. Konsep Kompetensi, Pelatihan dan Kepemimpinan, serta Evaluasi Program .....	12
B. Konsep Program Pendidikan dan Pelatihan <i>Reform Leader Academy</i> (Diklat RLA) .....	44
C. Model Evaluasi Program Yang Dipilih .....	58
D. Hasil Penelitian yang Relevan .....	66
E. Kriteria Evaluasi .....	86
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	89
A. Tujuan Penelitian .....	89
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	89
C. Pendekatan, Metode dan Desain Penelitian .....	90
D. Instrumen Penelitian .....	95
E. Teknik Pengumpulan Data .....	104
F. Teknik Analisis Data .....	109
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	117
A. Hasil Evaluasi .....	117
B. Pembahasan .....	172
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....	206
A. Kesimpulan .....	206
B. Rekomendasi .....	207
DAFTAR PUSTAKA .....	209
LAMPIRAN .....	215
RIWAYAT HIDUP .....	287

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Peserta Pelatihan RLA Tahun 2013-2019.....	6
Tabel 2.1 Four Levels Evaluation Menurut Kirkpatrick.....	30
Tabel 2.2 Empat Tipe Evaluasi Model CIPP.....	60
Tabel 2.3 Daftar Penelitian Sebelumnya yang Relevan.....	66
Tabel 2.4 Empat Tipe Evaluasi Model CIPP.....	87
Tabel 3.1 Matriks Metode Penelitian.....	93
Tabel 3.2 Profil Key-Person.....	95
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Evaluasi Program Diklat RLA.....	96
Tabel 3.4 Persentase Efektifitas (PE).....	113
Tabel 4.1 Rekapitulasi Hasil Evaluasi Tahap Evaluasi Context.....	118
Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Evaluasi Tahap Evaluasi Input.....	137
Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Evaluasi Tahap Evaluasi Process.....	147
Tabel 4.3.1 Hasil Penelitian Aspek Kesesuaian Desain Pelatihan dengan Realisasi Pelaksanaan.....	151
Tabel 4.3.2 Hasil Penelitian Aspek Layanan Pihak Penyelenggaraan.....	152
Tabel 4.3.3 Hasil Penelitian Aspek Kondisi Tempat Penyelenggaraan Pada Saat Pelaksanaan Program.....	154
Tabel 4.3.4 Hasil Penelitian Aspek Kondisi Konsumsi Saat Melaksanakan Program.....	155
Tabel 4.3.5 Hasil Penelitian Aspek Kondisi Fasilitas Pendukung Pada Saat Proses Pelatihan/Seleksi.....	157
Tabel 4.3.6 Hasil Penelitian Aspek Perilaku, Kemampuan Presentasi dan Kompetensi Pengajar Pada Saat Proses Pelatihan.....	159
Tabel 4.3.7 Hasil Penelitian Aspek Reaction Ketepatan sekuen dan kurikulum.....	161
Tabel 4.3.8 Hasil Penelitian Aspek Learning Materi Pembelajaran.....	162
Tabel 4.4 Hasil Penelitian Tahap Evaluasi Produk.....	164



Tabel 4.4.1 Hasil Penelitian Aspek Gambaran Profil Kompetensi Pemimpin yang Reformis.....	166
Tabel 4.4.2 Hasil Penelitian Aspek Penetapan Prioritas Pengembangan Kemampuan Peserta Pelatihan.....	167
Tabel 4.4.3 Hasil Penelitian Aspek Evaluasi Penyelenggaraan.....	169
Tabel 4.4.4 Hasil Penelitian Aspek Behaviour: Pencapaian Hasil Pembelajaran.....	170
Tabel 4.4.5 Hasil Penelitian Aspek Behaviour: Pencapaian Hasil Pembelajaran.....	171



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Indeks Efektivitas Pemerintahan Beberapa Negara Asia Tahun 2014-2017.....	1
Gambar 1.2 Peringkat Global Innovation Index Beberapa Negara Asia Tahun 2014-2018.....	3
Gambar 1.3 Grand Design Reformasi Birokrasi .....	4
Gambar 1.4 Kurikulum Pelatihan RLA 2019.....	8
Gambar 2.1 Model Evaluasi CIPP Stufflebeam.....	31
Gambar 2.2 Elemen Dasar Model CIPP“Stufflebeam.....	35
Gambar 2.3 Proses Model Evaluasi Berbasis Tujuan.....	36
Gambar 2.4 Pengaruh Program Menurut Michael Scriven.....	39
Gambar 2.5 The Descrepancy Evaluasi Model.....	40
Gambar 2.6 Model Evaluasi CIPP dengan memasukan unsur evaluasi model Kirkpatrick.....	65
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	94
Gambar 3.2 Triangulasi “Teknik” Pengumpulan Data.....	112
Gambar 3.3 Triangulasi “Sumber” Pengumpulan Data.....	113
Gambar 4.1 Rekomendasi Model Penguatan RLA yang akan datang.....	205

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Pedoman Wawancara .....	215
Lampiran Angket .....	245
Lampiran Catatan Lapangan Hasil Wawancara.....	249





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN  
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI  
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Caca Syahroni

NIM : 7647130187

Fakultas/Prodi : Ilmu Manajemen

Alamat email : c.syahroni@yahoo.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul : *Evaluasi Program Pendidikan dan Pelatihan Reform Leader Academy*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta,    Februari 2021

Penulis

Caca Syahroni