

SKRIPSI

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL ORANG TUA DAN  
PENGALAMAN ORGANISASI TERHADAP  
KECERDASAN EMOSIONAL MAHASISWA**



Bayu Tresna Aji

5545164611

PROGRAM STUDI  
PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Dukungan Sosial Orang Tua dan Pengalaman Organisasi Terhadap Kecerdasan Emosional Mahasiswa

Penyusun : Bayu Tresna Aji

NIM : 5545164611

Pembimbing I : Dr. Uswatun Hasanah, M.Si

Pembimbing II: Prastiti Laras Nugraheni, M.Si

Tanggal Ujian : 8 Februari 2020

Disetujui oleh:

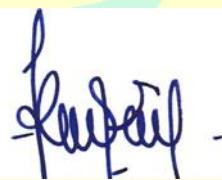
Pembimbing I,



Dr. Uswatun Hasanah, M.Si

NIP 196703261994032001

Pembimbing II,

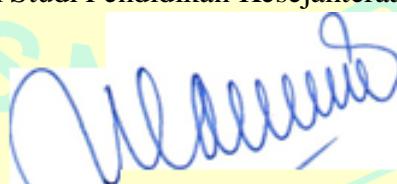


Prastiti Laras Nugraheni, M.Si

NIDK 8895060017

Mengetahui,

Plh Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M.Kes

NIP 195612041984032001

### HALAMAN PENGESAHAN

**NAMA DOSEN**

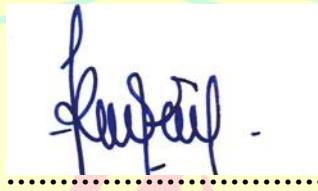
Dr. Uswatun Hasanah, M.Si  
**NIP 196703261994032001**  
(Dosen Pembimbing I)

**TANDA TANGAN**

**TANGGAL**

.....17. Februari. 2021.....

Prastiti Laras, M.Si  
**NIDK 8895060017**  
(Dosen Pembimbing II)



.....17. Februari. 2021.....

### PENGESAHAN PENGUJI UJIAN SKRIPSI

**NAMA DOSEN**

Elmanora, M.Si  
**NIP 199003082019032019**  
(Ketua Penguji )

**TANDA TANGAN**

**TANGGAL**

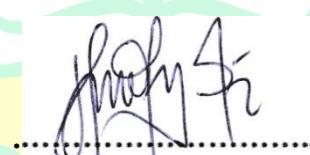
17 - 02 - 2021

Vania Zulfa, M.Pd  
**NIP 199305142019032025**  
(Dosen Penguji I)



.....17 - 02 - 2021.....

Mulyati, S.Pd, M.Si  
**NIDN 0324127301**  
(Dosen Penguji II)



.....17 - 02 - 2021.....

Tanggal Lulus: 8 Februari 2021

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 7 Februari 2021

Yang membuat pernyataan



Bayu Tresna Aji  
No. Reg. 5545164611



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Bayu Tresna Aji .....  
NIM : 5545164611 .....  
Fakultas/Prodi : Teknik / Pendidikan Kesejahteraan Keluarga .....  
Alamat email : bayutresnaaji2@gmail.com .....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**" Pengaruh Dukungan Sosial Orang Tua dan Pengalaman Organisasi  
terhadap Kecerdasan Emosional Mahasiswa"**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 17 Februari 2021

Penulis

( Bayu Tresna Aji )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memudahkan saya dalam proses penyusunan Skripsi dengan judul “Pengaruh Dukungan Sosial Orang Tua dan Pengalaman Organisasi terhadap Kecerdasan Emosional Mahasiswa”.

Penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M.Kes, selaku Plh Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Uswatun Hasanah, M.Si dan Prastiti Laras Nugraheni, M.Si, selaku dosen pembimbing yang baik dan sangat luarbiasa dalam membimbing saya.
3. Ibu Kenty Martiastuti, M.Si dan Bapak Mirdat Silitonga, M.Si, selaku dosen penguji ahli validasi intrumen dalam penelitian skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan staf di Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta, khususnya Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga.
5. Unit Kesenian Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta (UKM UNJ) sebagai organisasi mahasiswa tempat saya belajar, berkarya, dan berorganisasi di kampus.
6. Bapak Asep Safei (ayah), Ibu Mastati Rianty (ibu), dan adik saya Ismu Gia Ramdanu dan Davina Kayla Azria yang saya cintai.
7. Mutia Riani Destari, Naufal, Dwi, Rahmat, Aziz dan seluruh teman-teman Program Studi PKK 2016, kakak-kakak alumni, dan teman-teman ORMAWA UNJ lainnya.

Mohon maaf atas segala kesalahan dalam penulisan. Demi perbaikan selanjutnya, dibutuhkan saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 7 Februari 2021  
Bayu Tresna Aji  
NIM 5545164611

## ABSTRAK

Bayu Tresna Aji, Dr. Uswatun Hasanah, M.Si, Prastiti Laras Nugraheni, M.Si., 2021, Pengaruh Dukungan Sosial Orang Tua dan Pengalaman Organisasi terhadap Kecerdasan Emosional Mahasiswa, Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan sosial orang tua dan pengalaman organisasi terhadap kecerdasan emosional mahasiswa dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan assosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa yang menjadi anggota organisasi mahasiswa di Universitas Negeri Jakarta. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *propotionate random sampling* dengan menggunakan rumus Slovin didapatkan jumlah proposisional sampel sebanyak 272 mahasiswa. Penelitian ini dilakukan selama bulan Oktober-Desember 2020. Hasil uji koefisien determinasi variabel Dukungan Sosial Orang Tua dan Pengalaman Organisasi mempengaruhi variabel Kecerdasan Emosional Mahasiswa dengan presentasi sebesar 0,168 atau 16,8% dan sisanya sebesar 83,2% dipengaruhi oleh variabel lain. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan secara simultan antara dukungan sosial orang tua dan pengalaman organisasi terhadap kecerdasan emosional. Dengan demikian dukungan sosial yang diberikan oleh orang tua dan pengalaman dalam mengikuti kegiatan organisasi mempengaruhi kecerdasan emosional mahasiswa untuk dapat melakukan sosialisasi dengan baik, mahasiswa usia remaja harus menjalankan tugas-tugas perkembangan pada usianya dengan baik sebagai bekal menghadapi masa depan.

**Kata kunci :** Dukungan Sosial, Kecerdasan emosional, Pengalaman organisasi, Mahasiswa, Remaja.

## ABSTRACT

Bayu Tresna Aji, Dr. Uswatun Hasanah, M.Si, Prastiti Laras Nugraheni, M.Si, 2021, The Effect of Parental Social Support and Organizational Experience on Collage Student Emotional Intelligence, Family Welfare Education, Faculty of Engineering, Universitas Negeri Jakarta.

This research aims to determine the effect of parental social support and organizational experience on college students' emotional intelligence by using quantitative research methods with an associative approach. The population in this research consisted of college students who were members of the student organization at Universitas Negeri Jakarta. The sampling technique using proportional random sampling technique using the Slovin formula obtained a proportional number of samples of 272 students. This research was conducted during October-December 2020. The results of the coefficient of determination of the Parental Social Support and Organizational Experience variables affect the college student's emotional intelligence variable with a presentation of 0.168 or 16.8% and the remaining 83.2% is influenced by other variables. The results showed that there was a positive and significant effect simultaneously between parental social support and organizational experience on emotional intelligence. Thus the social support provided by parents and experience in participating in organizational activities affects the emotional intelligence of collage students to be able to socialize well, collage students must carry out developmental tasks at their age well as a provision for the future.

**Keywords:** Adolescents, Emotional intelligence, Organizational experience, Social Support, Students.

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>I</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>III</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>IV</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>V</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>VI</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>VII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>IX</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>X</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>XII</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Pembatasan Masalah .....	5
1.4 Rumusan Masalah .....	5
1.5 Kegunaan Hasil Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK .....</b>	<b>7</b>
2.1 Deskripsi konseptual .....	7
2.1.1 Kecerdasan emosional mahasiswa.....	7
2.1.2 Dukungan sosial orang tua .....	11
2.1.3 Pengalaman organisasi.....	13
2.2 Hasil penelitian yang relevan .....	15
2.3 Kerangka teoritik .....	19
2.4 Hipotesis penelitian.....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Tujuan Penelitian .....	23
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
3.3 Metode Penelitian .....	23
3.4 Populasi dan Sampel .....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.5.1 Instrumen Variabel Kecerdasan Emosional .....	26
3.5.1.2 Definisi Operasional.....	26
3.5.2 Instrumen Variabel Dukungan Sosial Orang Tua.....	28
3.5.3 Instrumen Variabel Pengalaman organisasi .....	30
3.6 Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	31
3.7 Nilai Indeks.....	32
3.8 Teknik Analisis Data.....	33
3.8.1 Uji Prasyarat Analisis .....	33
3.8.2 Uji Hipotesis Klasik.....	35
3.8.3 Uji Koefisien Korelasi .....	36
3.8.4 Analisis Persamaan Regresi .....	37
3.9 Hipotesis Statistika.....	40
<b>BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Deskripsi Data.....	41
4.1.1 Karakteristik Remaja .....	41
4.1.2 Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	43
4.2 Dukungan Sosial Orang Tua.....	49

4.2.2 Pengalaman Organisasi .....	56
4.3 Pengujian Prasyarat Analisis Data .....	64
4.3.1 Uji Normalitas .....	64
4.3.2 Uji Linearitas .....	65
4.4 Pengujian Hipotesis.....	66
4.4.1 Uji Multikolinieritas .....	66
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	66
4.4.3 Uji Korelasi Berganda.....	67
4.4.4 Uji Koefisiensi Determinasi .....	68
4.5 Uji Analisa Regresi Sederhana .....	69
4.6 Uji Analisis Regresi Berganda.....	70
4.7 Uji Signifikansi Koefisien Persamaan Regresi Ganda.....	70
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian .....	71
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Implikasi .....	78
5.3 Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>84</b>



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Teoritik .....	20
Gambar 4.2 Sebaran data responden berdasarkan masa aktif mengikuti organisasi. ..	42
Gambar 4.3 Grafik Frekuensi Dimensi Pada Variabel Kecerdasan Emosional .....	43
Gambar 4.4 Grafik Frekuensi Dimensi pada Variabel Dukungan Sosial Orang Tua..	50
Gambar 4.5 Frekuensi dimensi pada variabel pengalaman organisasi .....	56



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Populasi dan Sampel .....	25
Tabel 3.2 Kisi kisi instrumen kecerdasan emosional.....	27
Tabel 3.3 Kisi-kisi instrumen dukungan sosial orang tua .....	29
Tabel 3.4 Kisi-kisi instrumen pengalaman organisasi .....	30
Tabel 3.5 Interpretasi nilai koefisien reliabilitas .....	32
Tabel 4.1 Sebaran responden berdasarkan tanggapan untuk pernyataan pada dimensi mengenal emosi .....	44
Tabel 4.2 sebaran responden berdasarkan kategori dimensi mengenal emosi .....	44
Tabel 4.3 Sebaran responden berdasarkan tanggapan untuk pernyataan pada dimensi mengelola emosi.....	45
Tabel 4.4 Sebaran responden berdasarkan kategori dimensi mengelola emosi .....	46
Tabel 4.5 Sebaran responden berdasarkan tanggapan untuk pernyataan pada dimensi motivasi.....	46
Tabel 4.6 Sebaran responden berdasarkan kategori dimensi motivasi .....	47
Tabel 4.7 Sebaran responden berdasarkan tanggapan untuk pernyataan pada dimensi empati.....	47
Tabel 4.8 Sebaran responden berdasarkan kategori dimensi empati .....	48
Tabel 4.9 Sebaran responden berdasarkan tanggapan untuk pernyataan pada dimensi hubungan dengan orang lain .....	48
Tabel 4.10 Sebaran responden berdasarkan kategori dimensi hubungan dengan orang lain.....	49
Tabel 4.11 Sebaran responden berdasarkan tanggapan untuk pernyataan pada dimensi emosi .....	50
Tabel 4.12 Sebaran responden berdasarkan tanggapan untuk pernyataan pada dimensi emosi .....	51
Tabel 4.13 Sebaran responden berdasarkan tanggapan untuk pernyataan pada dimensi penghargaan .....	52
Tabel 4.14 Sebaran responden berdasarkan tanggapan untuk pernyataan pada dimensi penghargaan .....	53
Tabel 4.15 Sebaran responden berdasarkan tanggapan untuk pernyataan pada dimensi instrumental.....	53
Tabel 4.16 Sebaran responden berdasarkan tanggapan untuk pernyataan pada dimensi instrumental .....	54
Tabel 4.17 Sebaran responden berdasarkan tanggapan untuk pernyataan pada dimensi informasi .....	55
Tabel 4.18 Sebaran responden berdasarkan tanggapan untuk pernyataan pada dimensi informasi .....	56
Tabel 4.19 Sebaran responden berdasarkan tanggapan untuk pernyataan pada dimensi tingkat kehadiran .....	57
Tabel 4.20 Sebaran responden berdasarkan tanggapan untuk pernyataan pada dimensi informasi .....	58
Tabel 4.21 Sebaran responden berdasarkan tanggapan untuk pernyataan pada dimensi jabatan .....	58
Tabel 4.22 Sebaran responden berdasarkan tanggapan untuk pernyataan pada dimensi jabatan .....	59
Tabel 4.23 Sebaran responden berdasarkan tanggapan untuk pernyataan pada	

dimensi pemberian saran.....	60
Tabel 4.24 Sebaran responden berdasarkan tanggapan untuk pernyataan pada dimensi pemberian saran.....	60
Tabel 4.25 Sebaran responden berdasarkan tanggapan untuk pernyataan pada dimensi kesediaan untuk berkorban.....	61
Tabel 4.26 Sebaran responden berdasarkan tanggapan untuk pernyataan pada dimensi kesedian berkorban .....	62
Tabel 4.27 Sebaran responden berdasarkan tanggapan untuk pernyataan pada dimensi motivasi anggota.....	62
Tabel 4.28 Sebaran responden berdasarkan tanggapan untuk pernyataan pada dimensi motivasi anggota.....	63
Tabel 4.29 Hasil uji normalitas menggunakan Kologorov-Smirnov test.....	64
Tabel 4.30 Hasil uji linearitas Variabel X1 – Y .....	65
Tabel 4.31 Hasil uji linearitas Variabel X2 – Y .....	65
Tabel 4.32 Hasil uji Multikolinieritas .....	66
Tabel 4.33 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	66
Tabel 4.34 Hasil Uji Korelasi Berganda .....	67
Tabel 4.35 Hasil Uji Koefisien Determinasi XI - Y .....	68
Tabel 4.36 Hasil Uji Koefisien Determinasi X2 - Y .....	68
Tabel 4.37 Hasil uji Koefisiensi Determinasi .....	68
Tabel 4.38 Hasil uji analisa regresi sederhana variabel Y-X1 .....	69
Tabel 4.39 Hasil uji analisa regresi sederhana variabel Y- X2 .....	69
Tabel 4.40 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	70
Tabel 4.41 Hasil Uji Signifikansi Koefisien Regresi Berganda.....	70

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Instrumen Penelitian Variabel Y.....	84
Lampiran 2 Instrumen Uji Final Variabel X1 .....	88
Lampiran 3 Instrumen Uji Final Variabel X3 .....	89
Lampiran 4 Hasil Penghitungan Uji Coba Instrumen Variabel Y .....	90
Lampiran 5 Hasil Penghitungan Uji Coba Instrumen Variabel X1 .....	94
Lampiran 6 Hasil Penghitungan Uji Coba Instrumen Variabel X1 .....	97
Lampiran 7 Kisi kisi instrumen variabel Y .....	103
Lampiran 8 Kisi kisi instrumen variabel X1 .....	104
Lampiran 9 Kisi kisi instrumen variabel X2 .....	105
Lampiran 10 Data Hasil Penelitian Variabel Y .....	106
Lampiran 11 Data Hasil Uji Final Variabel X1.....	115
Lampiran 12 Data Hasil Uji Final Variabel X2.....	124
Lampiran 13 Hasil Uji Analisis Variabel X1 – Y .....	131
Lampiran 14 Hasil Uji Analisis Variabel X2 – Y .....	132
Lampiran 15 Hasil Uji Analisis Variabel X1 dan X2 – Y .....	133
Lampiran 16 Uji Hipotesis .....	134

