

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN *KNOWLEDGE SHARING*
TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU SMP NEGERI DI KOTA
BOGOR**

FERAWATI SIMANJUNTAK

8215160173



**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

***THE INFLUENCE OF SELF-EFFICACY AND KNOWLEDGE
SHARING ON TEACHER JOB SATISFACTION JUNIOR HIGH
SCHOOL IN BOGOR***

FERAWATI SIMANJUNTAK

8215160173



***This paper is written as One of The Requirements for Getting a
Bachelor Degree of Management at Faculty Of Economies of State
University of Jakarta***

PROGRAM STUDY SI MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMIES

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2021

ABSTRAK

Ferawati Simanjuntak, 2021; Pengaruh Efikasi Diri dan *Knowledge Sharing* Terhadap Kepuasan Kerja Guru pada SMP Negeri di Kota Bogor. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Dr. Dewi Susita, M.Si. dan Dra. Sholikhah, MM.

Tujuan dari penelitian ini adalah : 1) untuk mengetahui deskripsi efikasi diri, *knowledge sharing*, dan kepuasan kerja, 2) untuk mengetahui pengaruh efikasi diri terhadap kepuasan kerja, 3) untuk mengetahui *knowledge sharing* terhadap kepuasan kerja, 4) untuk mengetahui pengaruh efikasi diri dan *knowledge sharing* secara bersama-sama. Penelitian ini dilakukan kepada 112 guru pada tiga SMP Negeri di Kota Bogor. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu dengan metode survey dengan cara wawancara dan menyebarkan kuisioner kemudian diolah menggunakan SPSS 24. Hasil yang didapat dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan efikasi diri terhadap kepuasan kerja, *knowledge sharing* terhadap kepuasan kerja serta model penelitian efikasi diri dan *knowledge sharing* dapat memprediksikan kepuasan kerja pada guru SMP Negeri di Kota Bogor dengan $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($54,477 > 3,08$) dan signifikansi ($0,000 > 0,05$)

Kata kunci: Efikasi diri, *knowledge sharing*, kepuasan kerja

ABSTRACT

Ferawati Simanjuntak, 2021; The Effect of Self-Efficacy and Knowledge Sharing on Teacher Job Satisfaction at Junior High Schools in Bogor City. Thesis, Jakarta: S1 Management Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta. Advisory Team: Dr. Dewi Susita, M.Si. and Dra. Sholikhah, MM.

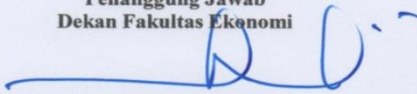
The objectives of this study are: 1) to determine the description of self-efficacy, knowledge sharing, and job satisfaction, 2) to determine the effect of self-efficacy on job satisfaction, 3) to determine knowledge sharing on job satisfaction, 4) to determine the effect of self-efficacy and knowledge sharing together. This research was conducted on 112 teachers at three state junior high schools in Bogor City. The technique used in data collection is the survey method by interviewing and distributing questionnaires then processed using SPSS 24. The results obtained from the regression show that there is a positive and significant effect of self-efficacy on job satisfaction, knowledge sharing on job satisfaction and self-efficacy research models. and knowledge sharing can predict job satisfaction for teachers of SMP Negeri in Bogor City with $F_{count} > F_{table}$ ($54.477 > 3.08$) and significance ($0.000 > 0.05$)

Keywords: Self-efficacy, knowledge sharing, job satisfaction



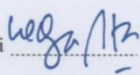
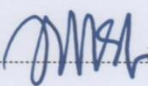

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd
NIP. 19720715 200112 1 001

| Nama | Jabatan | Tanda Tangan | Tanggal |
|--|---------------|--|------------------|
| 1. <u>Dr. Suherman, M.Si.</u> NIP. 19731116 200604 1 001 | Ketua |  | 18 Februari 2021 |
| 2. <u>Dr. Christian Wiradendi., SE.,MM</u> NIP. 19911018201931014 | Sekretaris |  | 18 Februari 2021 |
| 3. <u>Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A</u> NIP. 197006052001122001 | Penguji Ahli |  | 18 Februari 2021 |
| 4. <u>Dr. Dewi Susita, M.Si</u> NIP. 196105061986032001 | Pembimbing I |  | 18 Februari 2021 |
| 5. <u>Dra. Sholikhah, MM</u> NIP. 196206231990032001 | Pembimbing II |  | 18 Februari 2021 |

Nama : Ferawati Simanjuntak
No. Registrasi : 8215160173
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal Lulus : 3 Februari 2021

PERNYATAAN ORISINILITAS

PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 24 Februari 2021
Yang Membuat Pernyataan



Ferawati Simanjuntak
No. Reg: 8215160173

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ferawati Simanjuntak
NIM : 8215160173
Fakultas/Prodi : Ekonomi / S1 Manajemen
Alamat email : Ferawatisimanjuntak38@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :
Pengaruh Efikasi Diri dan Knowledge Sharing Terhadap Kepuasan Kerja Guru SMP Negeri di Kota Bogor

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Februari 2021



(Ferawati Simanjuntak)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan atas berkat dan karunia-Nya yang telah memberikan kelancaran serta kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan waktu yang tepat. Skripsi ini penulis susun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Judul penelitian ini adalah “Pengaruh Efikasi Diri dan *Knowledge Sharing* Terhadap Kepuasan Kerja Guru pada Tiga SMP Negeri di Kota Bogor”.

Selama proses penyusunan skripsi, banyak hambatan dan rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat dilalui karena penulis mendapatkan bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Dr. Suherman, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
3. Dr. Dewi Susita, M.Si. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing, memberikan motivasi, serta nasihat kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini

4. Dra. Sholikhah, MM. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing, memberikan motivasi, serta nasihat kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini
5. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta atas seluruh ilmu pengetahuan dan pengalaman selama penulis menempuh pendidikan
6. Ibu Merry Prancisca Manik selaku ibu penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa selama penyusunan skripsi ini.
7. Tasya, Agnes, Gabby, Pamela, selaku sahabat penulis Vanessa, Yosie, Griselda, Hana, Natalia, Ruth, Arenda, Gabriela, dan Silvia selaku adik rohani, Kak Nikka, Kak Amoi selaku kakak rohani dan Nabila, Adlina, Tessa, Lala, Feren, Tiara, Sabrina, Nadha, Mita dan Didit sebagai sahabat dalam suka duka kehidupan kampus selama 4 tahun ini
8. Teman-teman S1 Manajemen B 2016 yang telah menjadi teman seperjuangan dari masa pengenalan akademik hingga saat ini
9. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat penulis karena telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung selama penulis menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidaklah sempurna, apabila nantinya terdapat kekeliruan di dalamnya, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran demi perbaikan tulisan ini di masa mendatang. Penulis juga berharap skripsi ini

dapat memberikan manfaat bagi penelitian berikutnya. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, Februari 2021

Penulis



DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| PERNYATAAN ORISINILITAS | iv |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 9 |
| C. Tujuan Penelitian | 10 |
| D. Kebaruan Penelitian | 10 |
| BAB II KAJIAN TEORITIK | 11 |
| A. Latar Belakang Teori | 11 |
| 1. Kepuasan Kerja | 11 |
| 2. Efikasi Diri | 22 |
| 3. Knowledge Sharing | 35 |
| B. Hasil Penelitian yang Relevan | 49 |
| C. Kerangka Pemikiran | 59 |
| D. Perumusan Hipotesis Penelitian | 64 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 65 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 65 |
| B. Pendekatan Penelitian | 65 |
| C. Populasi dan Sampel | 63 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 65 |
| E. Penyusunan Instrumen | 66 |

| | |
|---|------------|
| F. Teknik Analisis Data | 67 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 76 |
| A. Deskripsi Unit Analisis | 76 |
| B. Hasil Penelitian dan Pembahasan | 80 |
| C. Analisis Deskriptif Data | 83 |
| D. Uji Asumsi Klasik | 93 |
| E. Regresi Linear Berganda | 97 |
| F. Koefisien Determinasi (R^2) | 99 |
| G. Uji Hipotesis | 99 |
| H. Pembahasan | 102 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 107 |
| A. Kesimpulan | 107 |
| B. Saran | 109 |
| DAFTAR PUSTAKA | 111 |
| LAMPIRAN | 116 |
| RIWAYAT HIDUP | 143 |



DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|--------------|--|----------------|
| 1.1 | Data Ketidakhadiran SMP X | 3 |
| 1.2 | Data Ketidakhadiran Guru SMP Y | 3 |
| 1.3 | Data Ketidakhadiran SMP Z | 4 |
| 1.4 | Hasil Kuisoneer Pra Riset di SMP X, Y dan Z | 5 |
| 3.1 | Jumlah Populasi Guru di Tiga SMP di Kota Bogor | 63 |
| 3.2 | Jumlah sample yang digunakan | 64 |
| 3.3 | Operasional Variabel | 66 |
| 3.4 | Interval Katagori Jawaban | 69 |
| 4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 76 |
| 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 77 |
| 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 78 |
| 4.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 79 |
| 4.5 | Hasil Uji Validitas | 81 |
| 4.6 | Hasil Uji Reliabilitas | 83 |
| 4.7 | Variabel Efikasi Diri | 84 |
| 4.8 | Variabel Knowledge Sharing | 87 |
| 4.9 | Variabel Kepuasan Kerja | 90 |
| 4.10 | Hasil Uji Multikolinearitas | 93 |
| 4.11 | Hasil Uji Heteroskedastisitas | 94 |
| 4.12 | Hasil Uji Normalitas | 95 |
| 4.13 | Hasil Uji Linearitas Efikasi Diri | 96 |
| 4.14 | Hasil Uji Linearitas Knowledge Sharing | 97 |
| 4.15 | Hasil Regresi Linear Berganda | 98 |

| | | |
|------|---|-----|
| 4.16 | Hasil Koefisien Determinasi | 99 |
| 4.17 | Hasil Uji F Variabel Efikasi Diri dan Knowledge Sharing Terhadap Kepuasan Kerja | 100 |
| 4.18 | Hasil Uji T | 101 |



DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Halaman |
|--------|--------------------|---------|
| II.1 | Kerangka Pemikiran | 60 |

