

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA,
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN SISTEM
PENGENDALIAN INTERN TERHADAP KEANDALAN
PELAPORAN KEUANGAN (STUDI KASUS PADA AUDITOR
EKSTERNAL PEMERINTAH RI)**

**DIMAS IRAWAN PUTRA
8335163457**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021**

***THE EFFECT OF QUALITY OF HUMAN RESOURCES,
UTILIZATION OF INFORMATION TECHNOLOGY AND
INTERNAL CONTROL SYSTEM ON THE RELIABILITY OF
FINANCIAL REPORTING (CASE STUDY ON THE GOVERNMENT
EXTERNAL AUDITORS RI)***

**DIMAS IRAWAN PUTRA
8335163457**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

*This Thesis Arranged as One of the Requirements for Obtaining a Bachelor
Degree of Economics in Faculty of Economics State University of Jakarta*

***STUDY PROGRAM OF S1 ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2021***

ABSTRAK

DIMAS IRAWAN PUTRA. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Sistem Pengendalian Intern. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2020.

Penelitian ini dilakukan dalam memperoleh bukti empiris mengenai Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Keandalan Pelaporan Keuangan. Penelitian ini menggunakan data primer dengan sampel Auditor pada Auditorat Keuangan Utama Negara I (AKN I) Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia (BPKRI). Teknik sampling menggunakan Purposive Sampling dengan 65 responden. Pengujian hipotesis menggunakan metode regresi berganda dengan menggunakan SPSS 24.

Berdasarkan hasil dari analisis dapat disimpulkan jika secara parsial kualitas sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi dan sistem pengendalian intern berpengaruh positif signifikan terhadap keandalan pelaporan keuangan. Semakin meningkatnya kualitas sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi, sistem pengendalian intern maka akan meningkatkan keandalan pelaporan keuangan.

Kata Kunci: Kualitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sistem Pengendalian Intern, Keandalan Pelaporan Keuangan

ABSTRACT

DIMAS IRAWAN PUTRA. *The Effect Of Quality Of Human Resources, Utilization Of Information Technology and Internal Control Systems On The Reliability Of Financial Reporting, Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2020.*

This research was conducted to obtain empirical evidence regarding the Effect of Quality Human Resources, Utilization of Information Technology and Internal Control System on the Reliability of Financial Reporting. This study uses primary data with a sample of auditors at the State Main Financial Auditor I (AKN I) of the Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia (BPKRI). The sampling technique used purposive sampling with 65 respondents. Hypothesis testing uses multiple regression methods using SPSS 24.

Based on the results of the analysis, it can be concluded that partially the quality of human resources, the use of information technology and the internal control system has a significant positive effect on the reliability of financial reporting. The increasing quality of human resources, the use of information technology, the internal control system will increase the reliability of financial reporting.

Keywords : *Quality Human Resources, Utilization of Information Technology, Internal Control System, Reliability of Financial Reporting.*

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dimas Irawan Putra
NIM : 8335163457
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Akuntansi
Alamat email : dimasip27@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Sistem Pengendalian Intern terhadap Keandalan Pelaporan Keuangan (Studi Kasus pada Auditor Eksternal Pemerintah RI)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.


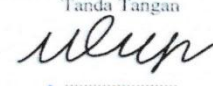

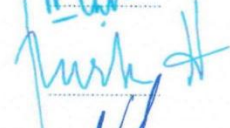


Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Februari 2021


(Dimas Irawan Putra)
nama dan tanda tangan

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi			
 Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd. NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. IGKA Utupui, SE., M.Si., Ak., CA. NIP. 196612131993032003 (Ketua Penguji)		15 Feb, 2021
2	Petrolis Nusa Perdana, M.Acc., Ak. NIP. 198003202014041001 (Sekretaris)		10/2 2021
3	Nuramalia Hasanah, S.E., M.Ak NIP. 197706172008122001 (Penguji Ahli)		Feb 16, 2021
4	Dr. Choirul Anwar, SE., MBA., MAFIS., MCIS., Ak., CA, CPA, CSRS, CSRA. NIP. 196910042008011010 (Pembimbing 1)		22/2 2021
5	Achmad Fauzi, S.Pd., M.Ak. NIP. 197705172010121002 (Pembimbing 2)		20 Feb, 2021
Nama : Dimas Irawan Putra No. Registrasi : 8335163457 Program Studi : S1 Akuntansi Tanggal Lulus : 2 Februari 2021			

ERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan karya asli saya dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 23 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



Dimas Irawan Putra

No. Reg. 8335163457

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jangan takut gagal, inilah cara untuk berhasil. Kamu harus bisa menerima kegagalan
untuk menjadi lebih baik”

(LeBron James)

“Salah satu penemuan paling hebat yang dilakukan manusia termasuk salah satu dari
keterkejutan mereka. Yaitu menemukan bahwa ia mampu melakukan sesuatu yang
pada awalnya ditakutkan tidak mampu untuk dilakukan”

(Anonymus)

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Papa dan Mama saya yang selalu berjuang dalam setiap kehidupan saya baik dalam
memberikan dukungan jasmani maupun rohani sehingga bisa sampai tahap ini, dan
untuk teman teman yang banyak membantu saya selama ini yang tidak bisa saya
sebutkan satu persatu. Saya mengucapkan Terima Kasih dan semoga selalu diberikan
perlindungan oleh Allah SWT.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT. Karena berkat rahmatnya dan karunianya telah memudahkan segala urusan hingga dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai bentuk tugas akhir dalam memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi

Ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada pihak-pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan hingga selesai dalam penyusunan Skripsi ini. Terbentuknya hasil Skripsi ini tidak lepas dari pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing penulis, antara lain:

1. Kedua orang tua penulis yang telah berjuang, membantu, mendampingi dan serta selalu mendoakan penulis hingga menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini.
 2. Prof. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
 3. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE, M.Si, AK, CA, selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
- Dr. Choirul Anwar, SE., MBA., MAFIS dan Ahmad Fauzi, S.Pd., M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dari memberi masukan

judul penelitian, arahan serta solusi dan meluangkan waktunya bagi penulis sehingga selesainya proses penyusunan skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan dedikasi waktunya dan sebuah ilmu yang berharga bagi penulis.
5. Humas dan Pusat Informasi dan Komunikasi (PIK) BPKRI yang telah mengizinkan dan memberikan data terkait penelitian ini.
6. Seluruh teman-teman Auditor pada KAP Tjahjo, Machdjud Modopuro & Rekan khususnya untuk Pak Tjahjo, Bang Adit, Bang Hendra, Broq Malik selaku bos besar yang menemani dan memperbaiki gizi peneliti, Broq Diqdiq, Bang Nanang dan Rezky yang selalu membantu peneliti.
7. Teman-teman yang berada di UNJ, di lingkungan rumah, serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan masukan serta doanya dan membimbing diri penulis untuk maju.

Penulis sadar dalam penulisan skripsi ini tidak luput dari kekurangan, untuk ini penulis mohon maaf. Penulis mengharapkan berbagai masukan yang berkaitan dengan penyusunan skripsi ini agar ke depannya skripsi ini memberikan manfaat, tidak hanya bagi penulis sebagai pihak yang terjun langsung melakukan penelitian, tetapi pihak lain yang membacanya

Jakarta, Februari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12

D. Kebaruan Penelitian	12
BAB II	14
KAJIAN PUSTAKA	14
A. Latar Belakang Teori	14
1. Teori Sinyal (<i>Signaling Theory</i>)	14
2. Pelaporan Keuangan	14
3. Keandalan Pelaporan Keuangan	18
4. Sumber Daya Manusia	22
5. Pemanfaatan Teknologi Informasi	26
6. Sistem Pengendalian Intern.....	33
7. Profesi Auditor.....	38
B. Kerangka Teori dan Hipotesis.....	41
1. Penelitian yang relevan	41
2. Perumusan Hipotesis.....	53
BAB III.....	63
METODE PENELITIAN.....	63
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	63
B. Pendekatan Penelitian	63
C. Populasi dan Sampel.....	63

D. Penyusunan Instrumen	66
1. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	66
2. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	66
E. Teknik Pengumpulan Data.....	73
F. Teknik Analisis Data.....	73
1. Uji Kualitas Data.....	73
2. Analisis Statistik Deskriptif	74
3. Uji Asumsi Klasik.....	75
4. Analisis Regresi Berganda.....	77
5. Uji Hipotesis	78
BAB IV.....	80
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
A. Deskripsi Data.....	80
1. Uji Kualitas Data.....	80
2. Analisis Statistik Desriptif	84
3. Uji Asumsi Klasik.....	100
4. Analisis Regresi Linier Berganda	104
5. Uji Hipotesis	106
B. Pembahasan.....	112

BAB V	122
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	122
A. Kesimpulan	122
B. Implikasi	123
C. Keterbatasan Penelitian.....	124
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	126
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN	130
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	183



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar II. 1	Piramida Sistem Informasi	31
Gambar II. 2	Kerangka Teoritik.....	53
Gambar IV. 1	Grafik Histogram Kualitas Sumber Daya Manusia	93
Gambar IV. 2	Grafik Histogram Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	96
Gambar IV. 3	Grafik Histogram Siste Pengendalian Intern.....	98
Gambar IV. 4	Grafik Histogram Keandalan Pelaporan Keuangan	100

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel II. 1	Penelitian yang relevan	41
Tabel III. 1	Kisi-Kisi kuesioner	69
Tabel IV. 1	Hasil Uji Validitas Seluruh Variabel	82
Tabel IV. 2	Hasil Uji Reliabilitas Seluruh Variabel	84
Tabel IV. 3	Rincian Penyebaran dan Presentase Kuesioner	86
Tabel IV. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	88
Tabel IV. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	88
Tabel IV. 6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	89
Tabel IV. 7	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	90
Tabel IV. 8	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	91
Tabel IV. 9	Statistik Dekriptif Kualitas Sumber Daya Manusia	91
Tabel IV. 10	Distribusi Krekuensi Kualitas Sumber Daya Manusia (X_1).....	93
Tabel IV. 11	Statistik Deskriptif Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	94
Tabel IV. 12	Distribusi Frekuensi Pemanfaatan Teknologi Informasi (X_2)..	95
Tabel IV. 13	Statistik Deskriptif Sistem Pengendalian Intern	96
Tabel IV. 14	Distirbusi Frekuensi Sistem Pengendalian Intern (X_3).....	97
Tabel IV. 15	Statistik Deskriptif Keandalan Pelaporan Keuangan	98
Tabel IV. 16	Distribusi Frekuensi Keandalan Pelaporan Keuangan (Y)	99

Tabel IV. 17	Uji Normalitas Data	101
Tabel IV. 18	Uji Multikolinearitas	102
Tabel IV. 19	Uji <i>Glesjer</i>	104
Tabel IV. 20	Analisis Regresi Linier Berganda	105
Tabel IV. 21	Hasil Uji Statistik t	107
Tabel IV. 22	Hasil Uji Statistik F	110
Tabel IV. 23	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	111



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	: Surat Penelitian	131
Lampiran 2	: Surat Balasan Penelitian.....	132
Lampiran 3	: Kuesioner	133
Lampiran 4	: Data Penelitian Uji Validitas.....	141
Lampiran 5	: Data Hasil Uji Validitas	145
Lampiran 6	: Data Hasil Uji Reliabilitas.....	149
Lampiran 7	: Data Hasil Responden.....	151
Lampiran 8	: Peraturan BPK No.01 Tahun 2016.....	155