

## KUESIONER PENELITIAN

Kepada Responden yang terhormat,

Dengan ini saya sampaikan lampiran kuesioner penelitian mengenai “Pengaruh Celebrity Endorser dan Citra Perusahaan Terhadap Keputusan Pembelian Oli Primaxp”.

Penyebaran kuesioner ini bertujuan untuk melengkapi data dalam rangka penyusunan skripsi di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Sehingga saya sangat mengharapkan kesediaan Anda untuk mengisi jawaban yang ada dalam kuesioner dengan benar dan sejujurnya. Atas perhatian dan kesedian Anda dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Razif Azmar

### **Petunjuk pengisian kuesioner:**

**Berilah tanda (x) pada salah satu jawaban.**

#### **A. Karakteristik Responden**

1. Apakah anda pengguna dan pembeli oli Pertamina PrimaXP?
  - a. Ya
  - b. Tidak

**Jika pertanyaan diatas Anda jawab ”Ya”, maka lanjutkan ke pertanyaan selanjutnya.**

#### **B. Profil Responden**

1. Jenis Kelamin:

- a. Laki - laki
- b. Wanita

2. Usia:

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| a. 17 – 22 tahun | d. 33 – 37 tahun |
| b. 23 – 27 tahun | e. 38 – 42 tahun |
| c. 28 – 32 tahun | f. > 43 tahun    |

3. Pekerjaan:

- a. Pegawai Negeri
- b. Pegawai Swasta
- c. Wiraswasta
- d. Mahasiswa/i
- e. Lain-lain, sebutkan...

4. Pendidikan terakhir:

- a. SMA atau sederajat
- b. Diploma III
- c. Sarjana (S1)
- d. S2

5. Berapa lama Anda menggunakan oli Pertamina PrimaXP?

- a. 0-1 tahun
- b. 1-2 tahun
- c. 2-3 tahun
- d. > 3 tahun

**C. Pengaruh Celebrity Endorser dan Citra Perusahaan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen**

Petunjuk pengisian: Pilihlah satu jawaban yang mewakili jawaban Anda. Berilah tanda (x) pada pertanyaan dibawah ini:

- SS : Sangat Setuju
- S : Setuju
- CS : Cukup Setuju
- TS : Tidak Setuju
- STS : Sangat Tidak Setuju

**Celebrity Endorser (X1)**

No.	Pertanyaan	SS	S	CS	TS	STS
1.	Rifat Sungkar mengetahui dengan baik keunggulan oli PrimaXP yang di <i>endorse</i>					
2.	Rifat Sungkar merupakan pebalap yang dapat dipercaya keahliannya.					
3.	Rifat Sungkar merupakan sosok yang peduli dengan kondisi kendaraannya					
4.	Rifat Sungkar merupakan sosok pebalap yang terkenal.					
5.	Rifat Sungkar merupakan pengemudi mobil yang hebat.					
6.	Rifat sungkar memiliki sikap yang karismatik baik sebagai pebalap atau tokoh ternama					
7.	Rifat Sungkar memiliki prestasi yang membanggakan.					

**Citra Perusahaan (X2)**

No.	Pertanyaan	SS	S	CS	TS	STS
8.	Pertamina memiliki hasil kerja yang membanggakan					
9.	Pertamina merupakan perusahaan yang dapat dipercaya dalam menghasilkan produk atau jasa					
10.	Slogan pertamina saat ini “Semangat Terbarukan” membuktikan komitmen perusahaan					
11.	Bangunan fisik Pertamina sangat mudah dikenali dengan baik.					
12.	Anda selalu tertarik untuk menggunakan produk Pertamina					
13.	Pertamina sering anda referensikan kepada orang lain.					

**Keputusan Pembelian (Y)**

No.	Pertanyaan	SS	S	CS	TS	STS
14.	Saya menyadari kebutuhan oli mesin dari diri saya sendiri					
15.	Saya menyadari kebutuhan oli mesin dari orang lain atau sarana informasi dan komunikasi.					
16.	Saya menggunakan oli PrimaXP dengan informasi yang saya ingat secara pribadi					
17.	Saya memilih Oli PrimaXP karena bertanya kepada orang lain mengenai oli PrimaXP					
18.	Kualitas Oli PrimaXP lebih baik dari Oli merek lain					
19.	Harga Oli PrimaXP lebih murah dari Oli merek lain					
20.	Saya merasa yakin dengan kualitas Oli PrimaXP					
21.	Saya memilih Oli PrimaXP karena memenuhi standar manfaat yang dibutuhkan.					