

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA BNI MAYESTIK**

MUHAMMAD DODDY ALDO

8215160805



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

**INFLUENCE OF WORK EMPOWERMENT, ORGANIZATIONAL
CULTURE, AND WORKLOAD TOWARD JOB SATISFACTION OF BNI
MAYESTIK**

MUHAMMAD DODDY ALDO

8215160805



This Paper is Written as One of The Requirements For Getting a Bachelor Degree
of Economics at Faculty of Economics of State University of Jakarta

STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2021

ABSTRAK

Muhammad Doddy Aldo, 2021; Pengaruh Pemberdayaan Kerja, Budaya Organisasi, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Bank BNI Cabang Mayestik. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: (1) Untuk mengetahui deskripsi dari pemberdayaan kerja, budaya organisasi, beban kerja, dan kepuasan kerja pada Bank BNI Mayestik, (2) Untuk mengetahui pengaruh pemberdayaan kerja terhadap kepuasan kerja pada Bank BNI Mayestik, (3) Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja pada Bank BNI Mayestik, (4) Untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja pada Bank BNI Mayestik, (5) Untuk mengetahui pemberdayaan kerja, budaya organisasi, dan beban kerja dapat memprediksi kepuasan kerja Bank BNI Mayestik. Penelitian ini dilakukan kepada 132 karyawan tetap Bank BNI Cabang Mayestik. Penelitian menggunakan metode penelitian deskriptif dan *explanatory/kausal*. Teknik pengumpulan data menggunakan data primer dan data sekunder. Metode analisis data menggunakan aplikasi SPSS Versi 25. Hasil dari analisis regresi menunjukkan: (1) Pemberdayaan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja Bank BNI Mayestik, (2) Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja Bank BNI Mayestik, (3) Beban kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja Bank BNI Mayestik, (4) Pemberdayaan kerja, budaya organisasi, dan beban kerja dapat memprediksi kepuasan kerja Bank BNI Mayestik dengan nilai F_{hitung} ($257,977 > F_{tabel}$ (2.68) dan signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata kunci: Pemberdayaan Kerja, Budaya Organisasi, Beban Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

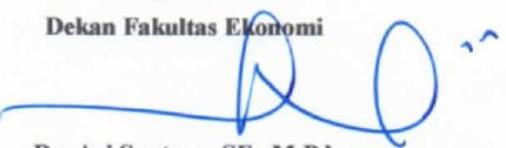
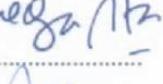
Muhammad Doddy Aldo, 2021; The Influence of Work Empowerment, Organizational Culture, and Work Load on Job Satisfaction at Bank of BNI Mayestik. Undergraduate Thesis, Jakarta: S1 Management Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purpose of this study are to know: (1) The description of work empowerment, organizational culture, work load, and job satisfaction at Bank BNI Mayestik, (2) The influence of work empowerment on job satisfaction at Bank BNI Mayestik, (3) The influence of organizational culture on job satisfaction at Bank BNI Mayestik, (4) The influence of work load on job satisfaction at Bank BNI Mayestik, (5) How work empowerment, organizational culture, and work load could predict job satisfaction at bank BNI Mayestik. This research was conducted on 132 employees from Bank BNI Mayestik. Methods that used on this research are descriptive and explanatory/causal research. While data analysis using SPSS version 25. The results of regression analysis are: (1) Work empowerment has positive and significant effect on job satisfaction at Bank BNI Mayestik, (2) Organizational culture has positive and significant effect on job satisfaction at Bank BNI Mayestik, (3) Work load has negative and insignificant effect on job satisfaction at Bank BNI Mayestik, (4) Work empowerment, organizational culture, and work load can predict job satisfaction at Bank BNI Mayestik with value of F_{count} (257,977) $> F_{table}$ (2.68) and significance $0,000 < 0,05$.

Keyword: Work Empowerment, Organizational Culture, Work Load, Job Satisfaction

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab			
Dekan Fakultas Ekonomi			
 Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Suherman, SE., M.Si. (Ketua)		9 Februari 2021
2	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. (Sekretaris)		9 Februari 2021
3	Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A. (Pengaji Ahli)		9 Februari 2021
4	Dr. Suherman, SE., M.Si. (Pembimbing 1)		9 Februari 2021
5	Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si. (Pembimbing 2)		9 Februari 2021
<p>Nama : Muhammad Doddy Aldo No. Registrasi : 8215160805 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus : 9 Februari 2021</p>			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Februari 2021

Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Doddy Aldo

No. Reg. 8215160805

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Doddy Aldo
NIM : 8215160805
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Manajemen
Alamat email : doddy.aldo@yahoo.co.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Pemberdayaan Kerja, Budaya Organisasi, Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja BNI Mayestik

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Februari 2021



(Muhammad Doddy Aldo)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

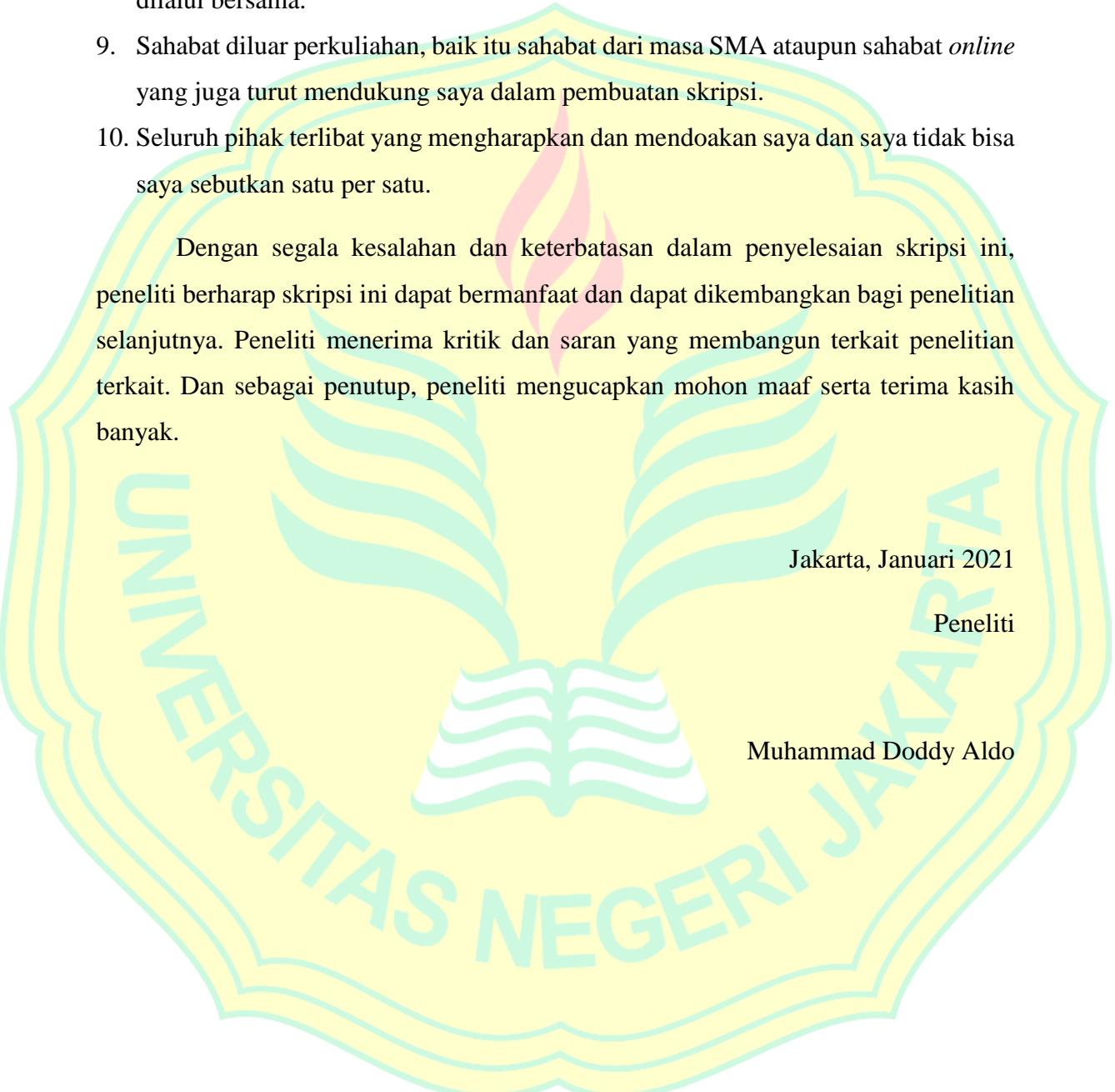
Segala puji dan rasa syukur saya selaku peneliti ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan kasih-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan pembuatan skripsi dengan judul “Pengaruh Pemberdayaan Kerja, Budaya Organisasi, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Bank BNI Cabang Mayestik”. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jurusan S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini dalam penggerjaannya mendapatkan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Dan karenanya, peneliti menyampaikan rasa syukur dan terima kasih yang tulus kepada:

1. Orang tua saya yaitu H. Titus Djakfar dan Helda. Doa, kasih sayang, dan dukungan mereka yang tanpa henti adalah yang membuat saya terus berjuang menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga dari peneliti yang juga dengan doa dan dukungan mereka turut memberikan saya dorongan untuk terus maju dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Suherman, SE., M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen dan Dosen Pembimbing 1 skripsi.
5. Dr. Dewi Susita, SE., M. Si., selaku Dosen Pembimbing 2 skripsi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang tidak dapat disebutkan satu per satu dengan kontribusinya dalam memberikan ilmu selama saya menempuh perkuliahan.
7. Pimpinan Cabang Bank BNI Cabang Mayestik yaitu Bapak Sumarno, Unit SDM, Bapak Tio, dan Bapak Hari yang telah mengizinkan dan membantu saya untuk mengadakan penelitian di Bank BNI Cabang Mayestik.

8. Sahabat-sahabat saya selama menempuh perkuliahan, baik itu sahabat dari kelas Manajemen C maupun yang lain. Terima kasih atas segala suka dan duka yang dilalui bersama.
9. Sahabat diluar perkuliahan, baik itu sahabat dari masa SMA ataupun sahabat *online* yang juga turut mendukung saya dalam pembuatan skripsi.
10. Seluruh pihak terlibat yang mengharapkan dan mendoakan saya dan saya tidak bisa sebutkan satu per satu.

Dengan segala kesalahan dan keterbatasan dalam penyelesaian skripsi ini, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat dikembangkan bagi penelitian selanjutnya. Peneliti menerima kritik dan saran yang membangun terkait penelitian terkait. Dan sebagai penutup, peneliti mengucapkan mohon maaf serta terima kasih banyak.



Jakarta, Januari 2021

Peneliti

Muhammad Doddy Aldo

Daftar Isi

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Kebaruan Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Kajian Teori	10
1. Kepuasan Kerja	10
2. Pemberdayaan Kerja	15

3. Budaya Organisasi	19
4. Beban Kerja.....	24
B. Kerangka Teoritik	28
1. Hubungan Pemberdayaan Kerja dengan Kepuasan Kerja	28
2. Hubungan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja.....	29
3. Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja	30
C. Ulasan Penelitian Terdahulu	33
D. Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
B. Pendekatan Penelitian	41
C. Populasi dan Sampel	42
D. Penyusunan Instrumen	42
1. Variabel Penelitian	42
2. Skala Pengukuran.....	46
E. Teknik Pengumpulan Data	46
F. Teknik Analisis Data.....	47
1. Uji Instrumen	48
1.1 Uji Validitas	48
1.2 Uji Reliabilitas	49
1.3 Uji Asumsi Klasik.....	50
1.3.1 Uji Normalitas.....	50

1.3.2. Uji Linearitas.....	51
1.3.3 Uji Multikolinieritas.....	51
1.3.4. Uji Heteroskesdastisitas	52
1.4 Analisis Regresi	52
1.4.1 Uji Regresi Linier Berganda	52
1.4.2 Uji t	53
1.4.3. Uji f	54
1.4.4. Analisis Koefisien Determinasi	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Deskripsi Data.....	57
4.1 Deskripsi Unit	57
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	59
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	61

4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen	61
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas.....	61
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	63
4.2.2 Analisis Deskriptif	64
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Pemberdayaan Kerja.....	65
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Budaya Organisasi	68
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Beban Kerja	73
4.2.2.4 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	76
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	80
4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas	80
4.2.3.2 Hasil Uji Linearitas	81
4.2.3.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	83
4.2.3.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	84
4.2.4 Uji Analisis	86
4.2.4.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda dan Uji t ...	86
4.2.4.2 Model Persamaan Regresi Linear Berganda....	88
4.2.4.3 Hasil Uji f	89
4.2.4.4 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	91
4.3 Interpretasi Hasil Penelitian	92
4.3.1 Interpretasi Hasil Penelitian Pemberdayaan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	92



4.3.2 Interpretasi Hasil Penelitian Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	94
4.3.3 Interpretasi Hasil Penelitian Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	96
4.3.4 Interpretasi Hasil Penelitian Pemberdayaan Kerja, Budaya Organisasi, dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran.....	100
5.1 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	100
5.2 Saran Untuk Bank BNI Mayestik.....	100
DAFTAR PUSTAKA	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Absensi Pegawai Tahun 2019.....	3
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel	43
Tabel 3.2. Bentuk Skala Likert	46
Tabel 3.3. Bobot Skor Kriteria Variabel	48
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	59
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	60
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4.8. Analisis Deskriptif Pemberdayaan Kerja.....	65
Tabel 4.9. Analisis Deskriptif Budaya Organisasi.....	69
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Beban Kerja	73
Tabel 4.11. Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	76
Tabel 4.12 Uji Normalitas.....	80
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Pemberdayaan Kerja Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	81
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Budaya Organisasi Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	82

Tabel 4.15 Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Beban Kerja Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	83
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	84
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	85
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	86
Tabel 4.19 Hasil Uji F (ANOVA).....	90
Tabel 4.20 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	91



DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian	108
Data Primer Variabel Pemberdayaan Kerja	113
Data Primer Variabel Budaya Organisasi	117
Data Primer Variabel Beban Kerja	121
Data Primer Variabel Kepuasan Kerja.....	125
Hasil Uji Validitas.....	129
Hasil Analisis Deskriptif Pemberdayaan Kerja.....	132
Hasil Analisis Deskriptif Budaya Organisasi.....	135
Hasil Analisis Deskriptif Beban Kerja.....	138
Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	140
Hasil Uji Normalitas	143
Hasil Uji Linearitas	143
Hasil Uji Multikolinearitas.....	144
Hasil Uji Heteroskedastisitas	145
Hasil Uji Regresi Linear Berganda	146
Hasil Uji F (ANOVA).....	146
Hasil Analisis Koefisien Determinasi	146