

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KETERIKATAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PERUSAHAAN
KONSTRUKSI DI JAKARTA**

RIZKI FARHAN

8215162830



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION AND EMPLOYEE
ENGAGEMENT ON ORGANIZATIONS COMMITMENT OF
CONSTRUCTION COMPANIES IN JAKARTA**

RIZKI FARHAN

8215162830



**This thesis is structured as one of the requirements for obtaining a Bachelor of
Economics**

STUDY PROGRAM MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2021

ABSTRAK

Rizki Farhan, 2021: Pengaruh Kepuasan Kerja dan Keterikatan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Perusahaan Konstruksi di Jakarta. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Tim Pembimbing: Widya Parimita, S.E., M.P.A Dra. Sholikhah, M.M.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi kepuasan kerja, keterikatan kerja, dan komitmen organisasi pada perusahaan konstruksi. 2) Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada perusahaan konstruksi. 3) Untuk mengetahui pengaruh keterikatan kerja terhadap komitmen organisasi pada perusahaan konstruksi. Penelitian ini dilakukan oleh 125 karyawan konstruksi yang ada di Jakarta. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu data primer berupa kuesioner *online* dengan google form yang diolah melalui program SmartPLS. Penelitian ini menggunakan analisis Statistik Deskriptif dan Statistik Inferensial. Hasil t-statistik untuk hipotesis pertama yaitu pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi sebesar 3,789 (lebih besar dari 1,96) atau tingkat 5%, dan nilai p-value $\leq 0,05$ sebesar 0,000 (lebih kecil dari $\alpha = 0,05$) maka H_0 hipotesis 1 ditolak dan H_a diterima, memiliki arti terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi karyawan perusahaan konstruksi di Jakarta. Lalu hasil t-statistik untuk hipotesis kedua yaitu pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi sebesar 7,634 (lebih besar dari 1,96) atau tingkat 5%, dan nilai p-value $\leq 0,05$ sebesar 0,000 (lebih kecil dari $\alpha = 0,05$) maka H_0 hipotesis 2 ditolak dan H_a diterima, memiliki arti terdapat pengaruh positif dan signifikan antara keterikatan kerja terhadap komitmen organisasi karyawan perusahaan konstruksi di Jakarta.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Keterikatan Kerja, Komitmen Organisasi.

ABSTRACT

Rizki Farhan, 2021: *The Effect Of Job Satisfaction And Employee Engagement On Organizations Commitment Of Construction Companies In Jakarta. Thesis, Jakarta: Human Resources Concentration, S1 Study Program Management, Faculty of Economics, State University Jakarta, Advisory Team: Widya Parimita, S.E., M.P.A & Dra. Sholikhah, M.M.*

The objectives of this study are: 1) To determine the description of job satisfaction, employee engagement and organizational commitment to the construction companies. 2) To determine the effect of job satisfaction on organizational commitment in the construction companies. 3) To determine the effect of employee engagement on organizational commitment in the construction companies. This research was conducted by 125 construction employees in Jakarta. The data collection technique used is primary data in the form of online questionnaires with google form which are processed through the SmartPLS program. This research uses descriptive statistical analysis and inferential statistics. The t-statistic result for the first hypothesis is that the effect of job satisfaction on organizational commitment is 3.789 (greater than 1.96) or a level of 5%, and the p-value ≤ 0.05 is 0.000 (smaller than $\alpha = 0.05$) then H_0 hypothesis 1 is rejected and H_a is accepted, which means there is a positive and significant influence between job satisfaction on organizational commitment of construction company employees in Jakarta. Then the t-statistic result for the second hypothesis is the effect of job satisfaction on organizational commitment of 7,634 (greater than 1.96) or a level of 5%, and the p-value ≤ 0.05 is 0,000 (less than $\alpha = 0.05$) then H_0 hypothesis 2 is rejected and H_a is accepted, which means that there is a positive and significant influence between employee engagement on organizational commitment of construction company employees in Jakarta.

Keywords: Job Satisfaction, Employee Engagement, Organizational Commitment.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

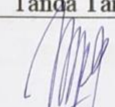

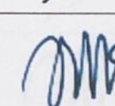
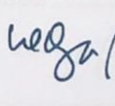
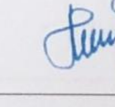
Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd.
NIP 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Suherman, M.Si. NIP: 197311162006041001 (Ketua)		24 Februari 2021
2	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE, M.M NIP: 199110182019031014 (Sekretaris)		18 Februari 2021
3	Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si. NIP: 196105061986032001 (Penguji Ahli)		18 Februari 2021
4	Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A NIP: 197006052001122001 (Pembimbing 1)		19 Februari 2021
5	Dra. Sholikhah, M.M. NIP: 196206231990032001 (Pembimbing 2)		18 Februari 2021
Nama : Rizki Farhan No. Registrasi : 8215162830 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus : 27 Januari 2021			

PERNYATAAN ORISINILITAS
PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Februari 2021
Yang Membuat Pernyataan



Rizki Farhan
No. Reg. 8215162830

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rizki Farhan.....
NIM : 8215162830.....
Fakultas/Prodi : Ekonomi / SI Manajemen.....
Alamat email : iamrizkifarhan@gmail.com.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KETERIKATAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PERUSAHAAN KONSTRUKSI DI JAKARTA”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Februari 2021

(Rizki Farhan)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan Seminar Hasil Skripsi (SHP) ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Keterikatan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Perusahaan Konstruksi di Jakarta”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan Seminar Hasil Skripsi (SHP) tersebut peneliti mendapatkan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara material maupun non-material. Selain itu pada kesempatan kali ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Suherman, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Widya Paramita, S.E., M.P.A. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan ilmu serta waktu dan tenaga untuk membimbing dan mengarahkan peneliti sehingga dapat membantu menyusun skripsi ini.
4. Dra. Sholikhah, M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu serta waktu dan tenaga untuk membantu peneliti untuk menyusun skripsi ini.
5. Kedua Orang Tua Praktikan yang selalu mendoakan dan mendukung semua kegiatan Peneliti.

6. Nugie, Arfian, Giri, Yunisha dan Thasya sebagai sahabat seperjuangan dalam mengerjakan penelitian skripsi.
7. Teman-teman mahasiswa S1 Manajemen 2016 yang telah memberikan dorongan bantuan serta semangat dalam mengerjakan penulisan skripsi.
8. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran dalam terlaksananya peneliti menyusun skripsi.

Peneliti dalam hal ini masih jauh dari kesempurnaan maka dari itu kritik dan saran sangat dibutuhkan agar penulisan skripsi ini kedepannya dapat disempurnakan. Semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi Peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Februari 2021
Yang Membuat Pernyataan

Rizki Farhan
No. Reg. 8215162830

DAFTAR ISI

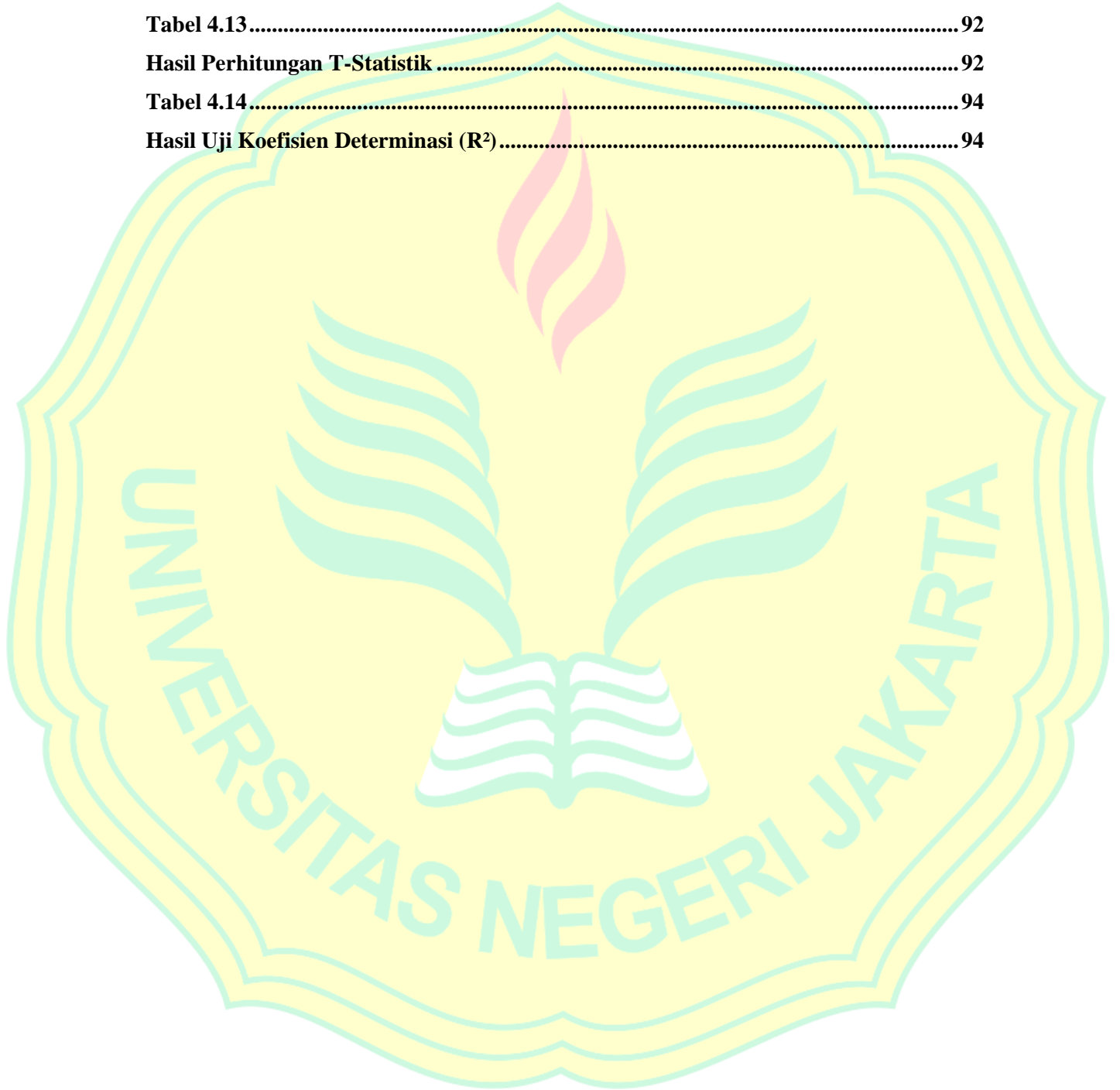
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN ORISINILITAS	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.5. Kebaharuan Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1. Latar Belakang Teori	13
2.1.1 Komitmen Organisasi (Y)	13
2.2.1 Kepuasan Kerja (X₁)	22
2.3.1 Keterikatan Kerja (X₂)	31
2.2. Review Penelitian Relevan	36
2.2.1 Pengaruh Kepuasan kerja dan Keterikatan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	36
2.2.2 Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Komitmen Organisasi	38
2.2.3 Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	43
2.3. Kerangka Pemikiran	48
2.4. Hipotesis Penelitian	51
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	53

3.2. Pendekatan Penelitian.....	53
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	54
3.4. Penyusunan Instrumen	56
3.5. Teknik Pengumpulan Data	60
3.6. Teknik Analisis Data	60
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	68
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	68
4.2 Analisis Deskriptif Data	72
4.3 Hasil Pengujian Instrumen.....	85
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	91
4.5 Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian.....	97
BAB V KESIMPULAN.....	100
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Implikasi	101
5.3 Keterbatasan Penelitian	106
5.4 Rekomendasi Untuk Penelitian Selanjutnya.....	107
DAFTAR PUSTAKA	108

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	45
Review Penelitian Relevan	45
Tabel 3.1	55
Jumlah Sampel Karyawan Konstruksi di Jakarta	55
Tabel 3.2	59
Bobot Skor Kuesioner	59
Tabel 3.3	59
Kriteria Interpretasi Skor	59
Tabel 4.1	68
Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	68
Tabel 4.2	69
Karakteristik responden berdasarkan usia	69
Tabel 4.3	71
Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	71
Tabel 4.4	72
Karakteristik responden berdasarkan masa kerja	72
Tabel 4.5	73
Hasil Analisis Deskriptif Data Kepuasan Kerja	73
Tabel 4.6	78
Hasil Analisis Deskriptif Data Keterikatan Kerja	78
Tabel 4.7	82
Hasil Analisis Deskriptif Data Komitmen Organisasi	82
Tabel 4.8	86
Perhitungan Outer Loading	86
Tabel 4.9	88
Perhitungan Average Variance Extracted	88
Tabel 4.10	89
Perhitungan Cross Loading	89
Tabel 4.11	90
Perhitungan Composite Reliability	90

Tabel 4.12	91
Perhitungan Cronbach's Alpha	91
Tabel 4.13	92
Hasil Perhitungan T-Statistik	92
Tabel 4.14	94
Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²)	94



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.....	51
Model Penelitian	51
Gambar 3.1.....	63
Model Pengukuran Indikator Reflektif.....	63
Gambar 4.1.....	95
Model PLS	95



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	113
Lampiran 2: Data Primer Hasil Kuesioner Penelitian.....	116
Lampiran 3: Hasil Analisis Data Deskripsi.....	127
Lampiran 4: Hasil Uji Validitas Konvergen.....	130
Lampiran 5: Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	132
Lampiran 6: Hasil Uji Reliabilitas.....	133
Lampiran 7: Hasil Uji Hipotesis.....	135

