

**STUDENTS' PEDAGOGICAL AND TECHNICAL
CHALLENGES IN ONLINE LEARNING**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Alfie Novriansyah
2215161738**

**A Skripsi Submitted is Partial Fulfillment of the Requirement for the Degree
of “Sarjana Pendidikan”**

**ENGLISH EDUCATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF LANGUAGES AND ARTS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Alfie Novriansyah
No. Registrasi : 2215161738
Program Studi : Pendidikan Bahasa Inggris
Fakultas : Bahasa dan Seni
Judul Skripsi :

Students' Pedagogical and Technical Challenges in Online Learning

Telah berhasil dipertahankan di hadapan dewan penguji, dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta.

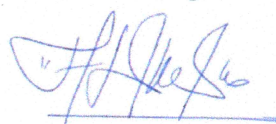
Dewan Penguji

Ketua Penguji



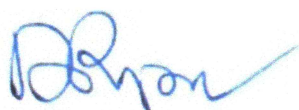
Lasito, M.App. Ling
NIP. 198002222008121002

Pembimbing



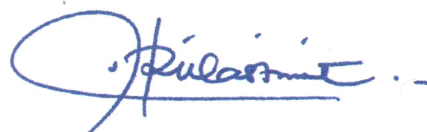
Siti Wachidah, Ph.D
NIP. 195710041989032001

Penguji Ahli Materi



Dr. Siti Drivoka Sulistyaningrum, M.Pd.
NIP. 197804282008012018

Penguji Ahli Metodologi



Dra. Sri Sulastini, M.A.
NIP. 196010241988032001

Jakarta, 22 Februari 2021

Dekan Fakultas Bahasa dan Seni




Dr. Liliانا Muliastuti, M.Pd.
NIP. 196805291992032001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini: .

Nama : Alfie Novriansyah
No. Registrasi : 2215161738
Program Studi : Pendidikan Bahasa Inggris
Fakultas : Bahasa dan Seni
Judul Skripsi : *Students' Pedagogical and Technical Challenges in Online Learning*

Menyatakan bahwa skripsi ini ialah benar hasil karya sendiri. Apabila saya megutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta apabila saya terbukti melakukan tindak plagiasi.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Jakarta 22 Februari 2021



Alfie Novriansyah

NIM 2215161738



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Alfie Novriansyah
NIM : 2215161738
Fakultas/Prodi : Fakultas Bahasa dan Seni / Pendidikan Bahasa Inggris
Alamat email : novriansyahalfie@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Students' Pedagogical and Technical Challenges in Online Learning

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Februari 2021

Penulis

Alfie Novriansyah

ACKNOWLEDGEMENT

Alhamdulillah. The greatest gratitude to Allah SWT for the blessings until this skripsi accomplished. I would like to express my very great appreciation to Lasito, M.App. Ling and Siti Wachidah, Ph.D as my first and second supervisor for their valuable and constructive suggestions during the planning and development of this research work. Their willingness to give their time so generously has been very much appreciated. I am hugely grateful for my parents and family for their continuous encouragement and moral support. Also, special thanks to all of my friends who helped me to distributed the questionnaire and English students that submitted the answer. Thank you for all English Education Study Program members.

Alfie Novriansyah

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

TABLE OF CONTENT

ACKNOWLEDGEMENT	i
TABLE OF CONTENT	ii
LIST OF TABLE	iv
LIST OF FIGURE	v
LIST OF APPENDICES	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
CHAPTER I INTRODUCTION	1
1.1 Background of Study.....	1
1.2 Research Question.....	3
1.3 Purpose of Study.....	4
1.4 Scope of Study.....	4
1.5 Significance of Study.....	4
CHAPTER II LITERATURE REVIEW	6
2.1 Online Learning.....	6
2.2 Community of Inquiry.....	7
2.2.1 Cognitive Presence.....	9
2.2.2 Teaching Presence.....	9
2.2.3 Social Presence.....	11
2.3 Challenges in Online Learning.....	11
2.3.1 Pedagogical Challenges in Online Learning.....	13

2.3.2	Technical Challenges in Online Learning	14
2.4	Studies on Online Learning	15
2.5	Previous Related Studies	17
2.6	Conceptual Framework	20
CHAPTER III METHODOLOGY		22
3.1	Research Design	22
3.2	Time and Place of the Research	22
3.3	Data and Data Source	22
3.4	Data Collection Procedure	23
3.5	Data Analysis Procedure	24
3.6	Research Instruments	29
CHAPTER IV FINDINGS AND DISCUSSIONS		33
4.1	Data Description	33
4.2	Findings	33
4.3	Discussion	39
CHAPTER V CONCLUSION AND RECOMMENDATION		43
5.1	Conclusion	43
5.2	Recommendation	44
BIBLIOGRAPHY		xi
APPENDIX		xv

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*