

**PENGARUH JOB INSECURITY DAN BEBAN KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN
INDUSTRI PENGOLAHAN SUSU**

ARFIAN MUHAMMAD

8215165001



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

**THE EFFECT OF *JOB INSECURITY* AND *WORKLOAD* TO
TURNOVER INTENTION ON EMPLOYEE OF THE MILK
PROCESSING INDUSTRY**

ARFIAN MUHAMMAD

8215165001



**Submitted in Partial Fulfilment of the Requirements for the Degree
of Bachelor of Economics**

STUDY PROGRAM S1 MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2021

ABSTRAK

Arfian Muhammad, 2020; Pengaruh *Job insecurity* Dan Beban Kerja Terhadap *Turnover intention* Pada Karyawan Industri Pengolahan Susu. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. & Dra. Sholikha, M.M.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi dari job insecurity, beban kerja dan *turnover intention* pada karyawan industri pengolahan susu di Jl. Raya Bogor, Jakarta Timur. 2) Untuk mengetahui pengaruh dari *job insecurity* terhadap *turnover intention* pada karyawan industri pengolahan susu di Jl. Raya Bogor, Jakarta Timur. 3) Untuk mengetahui pengaruh dari beban kerja terhadap *turnover intention* pada industri pengolahan susu di Jl. Raya Bogor, Jakarta Timur. 4) Untuk mengetahui seberapa besar kontribusi *job insecurity* dan beban kerja terhadap *turnover intention* pada industri pengolahan susu di Jl. Raya Bogor, Jakarta Timur. Penelitian ini dilakukan terhadap 160 orang karyawan industri pengolahan susu di Jl. Raya Bogor, Jakarta Timur. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey yaitu dengan menyebarkan kuesioner yang kemudian diolah dengan program SPSS. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan explanatory. Hasil yang didapat dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara *job insecurity* terhadap *turnover intention*, beban kerja terhadap *turnover intention* serta model penelitian *job insecurity* dan beban kerja dapat memprediksi *turnover intention* pada karyawan industri pengolahan susu di Jakarta dengan nilai Fhitung > Ftabel ($42,018 > 3,05$) dan signifikansi ($0,000 < 0,05$).

Kata kunci: *job insecurity*, beban kerja, *turnover intention*.

ABSTRACT

Arfian Muhammad, 2020; The Effect Of Job insecurity And Workload To Turnover intention On Employee Of The Milk Processing Industry. Skripsi, Jakarta: Human Resources Concentration, Bachelor Degree of Management, Faculty Of Economics, State University Of Jakarta. Advisory: Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. & Dra. Sholikha, M.M.

The purpose of this study is: To find out 1) To find out the description of job insecurity, workload and turnover intention in the milk processing industry employees on Jl. Raya Bogor, East Jakarta. 2) To determine the effect of job insecurity on turnover intention on the milk processing industry employees on Jl. Raya Bogor, East Jakarta. 3) To determine the effect of workload on turnover intention in the milk processing industry on Jl. Raya Bogor, East Jakarta. 4) To find out how much the contribution of job insecurity and workload to turnover intention in the milk processing industry on Jl. Raya Bogor, East Jakarta. This research was conducted on 160 employees of the milk processing industry on Jl. Raya Bogor, East Jakarta. Data collection techniques using survey methods by distributing questionnaires which are then processed with the SPSS program. This research uses descriptive and explanatory analysis. The results obtained from the regression indicate that there is a positive and significant influence between job insecurity on turnover intention, workload on turnover intention and job insecurity research models and workloads can predict turnover intention for employees of the milk processing industry in Jakarta with a value of $F_{count} > F_{table}$ ($42.018 > 3.05$) and significance ($0.000 < 0.05$).

Keyword: job insecurity, workload, turnover intention.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

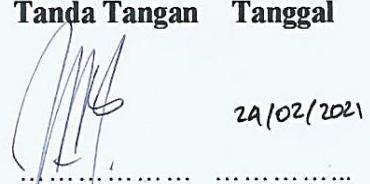
**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi**



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd.
NIP. 197207152001121001

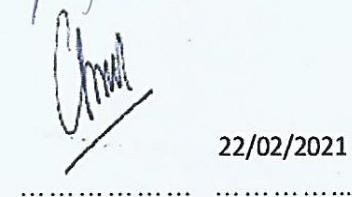
Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
------	---------	--------------	---------

1. Dr. Suherman, S.E., M.Si.
NIP. 197311162006041001 Ketua


.....
.....
.....
.....

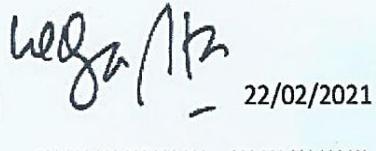
21/02/2021

2. Dr. Christian Wiradendi Wolor,
S.E,M.M.
NIP. 199110182019031014 Sekertaris


.....
.....
.....
.....

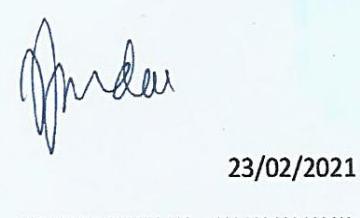
22/02/2021

3. Widya Parimita, S.E., M.P.A.
NIP. 197006052001122001 Penguji Ahli


.....
.....
.....
.....

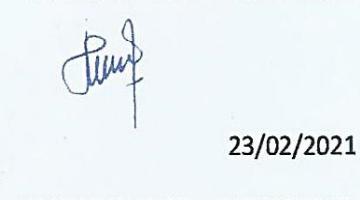
22/02/2021

4. Dr. Agung Wahyu Handaru,
S.T., M.M.
NIP. 197811272006041001 Pembimbing I


.....
.....
.....
.....

23/02/2021

5. Dra. Sholikha, M.M.
NIP. 196206231990032001 Pembimbing II


.....
.....
.....
.....

23/02/2021

Nama : Arfian Muhammad
No. Registrasi : 8215165001
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal lulus : 3 Februari 2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 26 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



Arfian Muhammad

No. Reg. 8215165001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Arfian Muhammad
NIM : 8215165001
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi / S1 Manajemen
Alamat email : arfian3098@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Job Insecurity Dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Pada
Karyawan Industri Pengolahan Susu

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Februari 2021



(Arfian Muhammad)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT serta Rasullullah Muhammad SAW yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua sehingga praktikan dapat menyelesaikan penyusunan Seminar Penelitian Proposal (SPP) ini dengan judul **“Pengaruh Job insecurity Dan Beban Kerja Terhadap Turnover intention Pada Karyawan Industri Pengolahan Susu”**.

Skripsi ini disusun oleh peneliti sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khusunya kepada orang tua dan keluarga atas semua doa, cinta dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis serta kepada :

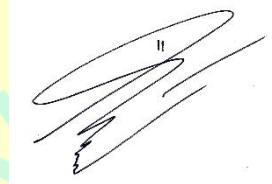
1. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing 1 penulis yang telah memberikan ilmu berharga serta meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing dan membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Dra. Sholikha, M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu dan meluangkan waktu serta tenaga untuk membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Suherman, S.E, M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
5. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama penulis menempuh pendidikan.
6. Seluruh teman-teman yang selalu memberi semangat dan bantuan selama ini.
7. Terakhir, kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga Allah membala kebaikannya aamiin.

Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak. Peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya.



Jakarta, 26 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



Arfian Muhammad

No. Reg. 8215165001

DAFTAR ISI

Abstrak	ii
Lembar Pengesahan.....	iv
Pernyataan Orisinalitas.....	v
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II	10
KAJIAN TEORITIK	10
2.1 Deskripsi Konseptual	10
2.1.1. <i>Turnover intention</i>	10
2.1.2. <i>Job Insecurity</i>	15
2.1.3. Beban Kerja	22
2.2. Kerangka Teori dan Hipotesis	31
BAB III	36
METODE PENELITIAN	36
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	36
3.1.1 Tempat Penelitian	36
3.1.2 Waktu Penelitian	36
3.2. Pendekatan Penelitian	37

3.3. Populasi dan Sample	37
3.3.1 Populasi	37
3.3.2 Sampel	38
3.4. Operasionalisasi Variabel	38
3.4.1 Variabel Penelitian	38
3.4.2 Skala Pengukuran	39
3.5. Teknik Pengumpulan Data	42
3.6. Metode Analisis Data	44
3.6.1 Uji Instrument	44
3.6.2 Analisis Deskriptif	46
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	48
3.6.4 Uji analisis	50
BAB IV	54
HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1. Deskripsi Unit Analisis	54
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	56
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	57
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	57
4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Perusahaan	58
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	59
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen.....	59
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	62
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	75
4.2.4 Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda	81
4.3. Interpretasi Hasil Penelitian	86

4.3.1 Interpretasi Hasil Penelitian Job insecurity terhadap Turnover intention.....	87
4.3.2 Interpretasi Hasil Penelitian Beban Kerja terhadap Turnover intention.....	88
4.3.3 Interpretasi Hasil Penelitian Job insecurity dan Beban Kerja terhadap Turnover intention.....	90
BAB V	91
KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1. Kesimpulan.....	91
5.2. Implikasi dan Saran.....	93
5.2.1 Implikasi Teoritis	93
5.2.2 Saran	93
5.3. Keterbatasan Penelitian	95
5.4. Rekomendasi Untuk Penelitian Selanjutnya	96
Daftar Pustaka	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	4
Tabel 1. 2	4
Tabel 2. 1	29
Tabel 3. 1	36
Tabel 3. 2	39
Tabel 3. 3	40
Tabel 3. 4	40
Tabel 3. 5	47
Tabel 4. 1	54
Tabel 4. 2	55
Tabel 4. 3	56
Tabel 4. 4	57
Tabel 4. 5	57
Tabel 4. 6	58
Tabel 4. 7	60
Tabel 4. 8	62
Tabel 4. 9	63
Tabel 4. 10	67
Tabel 4. 11	70
Tabel 4. 12	76
Tabel 4. 13	77
Tabel 4. 14	78
Tabel 4. 15	79
Tabel 4. 16	80
Tabel 4. 17	81
Tabel 4. 18	85
Tabel 4. 19	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	101
Lampiran 2	114

