

**PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN,  
KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA GURU  
SMP SWASTA DI CILEDUG KOTA TANGERANG**


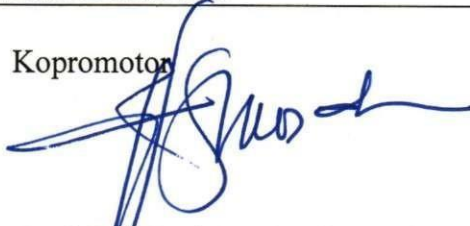
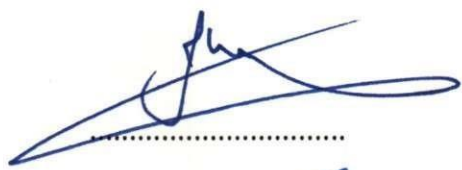



**Moh. Wahyudin Syarif**  
**No Reg: 7617130151**

Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian  
Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Doktor dalam Bidang  
Manajemen Pendidikan

**PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**  
**2021**

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA DISERTASI PROMOSI DOKTOR**

Promotor	Kopromotor	
		
Prof. Dr. Maruf Akbar, M.Pd. NIP. 19500601 198703 1 001 Tanggal. <u>22-02-2021</u>	Prof. Dr. Yetti Supriyati, M.Pd. NIP. 19511029 198703 2 001 Tanggal. <u>8-02-2021</u>	
NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd. (Ketua) <sup>1</sup>		<u>22-2-2021</u>
Dr. Suryadi (Sekretaris) <sup>2</sup>		<u>24-02-2021</u>
<p>Nama : Moh. Wahyudin Syarif          No. Registrasi : 7617130151          Tgl. Lulus : 6 Januari 2021</p>		

<sup>1</sup> Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

<sup>2</sup> Koordinator Program Studi S3 Manajemen Pendidikan Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN  
ATAS HASIL PERBAIKAN UJIAN TERTUTUP**

**Nama Mahasiswa : Moh. Wahyudin Syarif**  
**No. Reg. : 7617130151**  
**Program Studi : Manajemen Pendidikan**

No	Nama Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd. (Ketua)		22-02-2021
2.	Dr. Suryadi (Sekretaris/Koordinator Program Studi S3 Manajemen Pendidikan)		24-02-2021
3.	Prof. Dr. Maruf Akbar, M.Pd. (Promotor)		22-02-2021
4.	Prof. Dr. Yetti Supriyati, M.Pd. (Ko-Promotor)		8-02-2021
5.	Prof. Dr. Ir. Ivan Hanafi, M.Pd. (Penguji)		22-02-2021
6.	Prof. Dr. Manahan Tampubolon, MM (Penguji Luar)		8-2-2021

**PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
EFEKTIVITAS KERJA GURU**

**MOH. WAHYUDIN SYARIF  
No Reg: 7617130151**

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian untuk menganalisis dan menguji pengaruh langsung positif: (1) perilaku kepemimpinan terhadap efektivitas kerja; (2) komunikasi interpersonal terhadap efektivitas kerja; (3) kepuasan kerja terhadap efektivitas kerja; (4) perilaku kepemimpinan terhadap kepuasan kerja; (5) komunikasi interpersonal terhadap kepuasan kerja; (6) perilaku kepemimpinan terhadap komunikasi interpersonal. Digunakan desain penelitian survei-kausal dengan teknik analisis jalur. Sampel penelitian 171 guru SMP Swasta di Ciledug Kota Tangerang. Data dikumpulkan dengan menggunakan empat kuesioner yaitu: Efektivitas Kerja ( $r_a=0,85$ ), Perilaku Kepemimpinan ( $r_a=0,86$ ), Komunikasi Interpersonal ( $r_a=0,86$ ) dan Kepuasan Kerja ( $r_a=0,92$ ). Hipotesis penelitian diuji dengan menggunakan analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Terdapat pengaruh langsung positif yang signifikan perilaku kepemimpinan terhadap efektivitas kerja. (2) Terdapat pengaruh langsung positif yang signifikan komunikasi interpersonal terhadap efektivitas kerja. (3) Terdapat pengaruh langsung positif yang signifikan kepuasan kerja terhadap efektivitas kerja. (4) Terdapat pengaruh langsung positif yang signifikan perilaku kepemimpinan terhadap kepuasan kerja. (5) Komunikasi interpersonal berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan kerja. (6) Terdapat pengaruh langsung positif yang signifikan perilaku kepemimpinan terhadap komunikasi interpersonal. (7) Kepuasan kerja dan komunikasi interpersonal merupakan mediator parsial dari pengaruh perilaku kepemimpinan kepala sekolah terhadap efektivitas kerja guru. (8) Terdapat pengaruh positif yang signifikan perilaku kepemimpinan kepala sekolah, komunikasi interpersonal dan kepuasan kerja secara simultan terhadap efektivitas kerja guru. Disimpulkan bahwa keragaman efektivitas kerja guru SMP swasta di Ciledug Kota Tangerang dapat diprediksi melalui keragaman perilaku kepemimpinan kepala sekolah, komunikasi interpersonal guru, dan kepuasan kerja guru baik sendiri-sendiri ataupun secara bersama-sama. Komunikasi interpersonal guru merupakan prediktor tertinggi terhadap efektivitas kerja guru dibandingkan dengan perilaku kepemimpinan kepala dan kepuasan kerja guru. Kebaruan penelitian sebagai faktor pembeda dengan penelitian sebelumnya adalah: (1) variabel prediktor efektivitas kerja guru yang dianalisis; (2) rujukan teori dan konsep, dimensi, indikator dan instrumen penelitian; (3) lokasi penelitian; dan (4) desain penelitian.

Kata Kunci: Perilaku Kepemimpinan, Komunikasi Interpersonal, Kepuasan Kerja, Efektivitas Kerja

*THE EFFECT OF LEADERSHIP BEHAVIOR, INTERPERSONAL  
COMMUNICATION AND WORK SATISFACTION  
ON TEACHER WORK EFFECTIVENESS*

**MOH. WAHYUDIN SYARIF**

**No Reg: 7617130151**

**ABSTRACT**

*The purpose of the study was to analyze and to examine the positive direct effects of: (1) leadership behavior on work effectiveness; (2) interpersonal communication on work effectiveness; (3) job satisfaction on work effectiveness; (4) leadership behavior on job satisfaction; (5) interpersonal communication on job satisfaction; (6) leadership behavior on interpersonal communication. Survey-causal research design was used with path analysis techniques. The study sample was 171 private secondary school teachers in Ciledug, Tangerang City. Data were collected using four questionnaires, namely: Teacher Effectiveness ( $r_{\alpha}=0.85$ ), Principal Leadership Behavior ( $r_{\alpha}=0.86$ ), Teacher Interpersonal Communication ( $r_{\alpha}=0.86$ ) and Teacher Job Satisfaction ( $r_{\alpha}=0.92$ ). The research hypothesis was tested using path analysis. The results of the study show that: (1) There is a significant positive direct effect of leadership behavior on work effectiveness. (2) There is a significant positive direct effect of interpersonal communication on work effectiveness. (3) There is a significant positive direct effect of job satisfaction on work effectiveness. (4) There is a significant positive direct effect of leadership behavior on job satisfaction. (5) Interpersonal communication does not have a significant effect on job satisfaction. (6) There is a significant positive direct effect of leadership behavior on interpersonal communication. (7) Job satisfaction and interpersonal communication are partial mediators of the influence of principal leadership behavior on teacher work effectiveness. (8) There is a significant positive influence on principal leadership behavior, interpersonal communication and job satisfaction simultaneously on teacher work effectiveness. It was concluded that the diversity of work effectiveness of private secondary school teachers in Ciledug Kota Tangerang can be predicted through the diversity of principals' leadership behaviors, teacher interpersonal communication, and teacher job satisfaction. Teacher interpersonal communication is the highest predictor of teacher work effectiveness compared to principal leadership behavior and teacher job satisfaction. The novelty of research as a differentiating factor with previous research is: (1) predictor variables of work effectiveness of teachers analyzed; (2) reference to theories and concepts, dimensions, indicators and research instruments; (3) research location; and (4) research design.*

**Key Words:** *Leadership Behavior, Interpersonal Communication, Work Satisfaction, Work Effectiveness*

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moh. Wahyudin Syarif  
No. Reg. : 7617130151  
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa, Disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor dari Program Studi Manajemen Pendidikan Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta, seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan disertasi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Disertasi ini bukan karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Ciledug, 6 Januari 2021

  
Moh. Wahyudin Syarif



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN  
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI  
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini,  
saya:

Nama : MOH. WAHYUDIN SYARIF  
NIM : 7617130151  
Fakultas/Prodi : MANAJEMEN PENDIDIKAN ( S.3 )  
Alamat email : wahyudinsyarif70@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT  
Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya  
ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN

KEPUASAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA GURU SMP SWASTA DI

CILEDUG KOTA TANGERANG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta  
berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data  
(*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau  
media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya  
selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang  
bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan  
Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak  
Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Februari 2021

Penulis

( Moh. Wahyudin Syarif )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah Tuhan Yang Maha Esa, atas pertolongan, berkat, rahmat, dan limpahan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan disertasi yang berjudul: **Pengaruh Perilaku Kepemimpinan, Komunikasi Interpersonal dan Kepuasan Kerja terhadap Efektivitas Kerja Guru SMP Swasta di Ciledug Kota Tangerang**. Disertasi ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Doktor Pendidikan pada Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyelesaian disertasi ini, penulis memperoleh bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, dengan penuh kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada yang terhormat:

1. Dr. Komarudin, M.Si. selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan pada almamater tercinta Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan dan mengarahkan penulis dalam proses penulisan disertasi ini.
3. Dr. Suryadi, selaku Koordinator S3 Program Studi Manajemen Pendidikan Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan bantuan dan kemudahan sehingga studi ini dapat terselesaikan.
4. Prof. Dr. Makruf Akbar, M.Pd, selaku promotor yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis sejak awal hingga akhir penulisan disertasi ini.
5. Prof. Dr. Yetti Supriyati, M.Pd, selaku Co-promotor yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis sejak awal hingga akhir penulisan disertasi ini..
6. Seluruh dosen dan staf administrasi Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan bantuan dan kemudahan sehingga studi ini dapat terselesaikan.
7. Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi S3 Manajemen Pendidikan Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang sering berbagi ilmu dan sharing informasi sehingga penulis dapat menyelesaikan disertasi ini.
8. Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan kota Tangerang dan segenap Kepala Sekolah serta guru-guru SMP Swasta di Kecamatan Ciledug yang telah



memberikan izin dan telah berkenan memberikan bantuan berupa data dan informasi sehingga proses penulisan disertasi ini dapat terselesaikan.

9. Segenap Staf Petugas Perpustakaan Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta atas pelayanan dalam menyediakan buku-buku referensi yang dibutuhkan dalam penyelesaian disertasi ini.
10. Ayahanda, Ibunda, Istri, putra-putri tercinta, dan segenap keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama penulis merampungkan studi pada Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah menyumbangkan pemikiran, saran, tenaga, memberikan doa, dukungan dan yang memotivasi penulis hingga disertasi ini dapat terselesaikan.

Akhirnya penulis menyadari bahwa dalam penulisan disertasi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan, dengan demikian maka penulis tetap menerima kritik dan saran yang membangun untuk kemanfaatan serta kesempurnaan disertasi ini. Penulis berharap semoga karya ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya. Amien.

Ciledug, 6 Januari 2021  
Penulis.

Moh. Wahyudin Syarif

## RIWAYAT HIDUP



MOH. WAHYUDIN SYARIF, Lahir di Tangerang pada tanggal 1 April 1970, anak ke 4 dari pasangan Bapak H. Hapas Hasanudin Syarif dengan ibu Hj. Suwarti Asiah.

Menyelesaikan Pendidikan dasar pada SD Negeri Karang Tengah IV tahun 1984, menyelesaikan Sekolah Menengah Pertama pada SMP Negeri 1 Ciledug tahun 1987, Menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada SMA Negeri Ciledug tahun 1990,

Menyelesaikan Pendidikan Strata 1 (SI) Pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jakarta tahun 1996, Menyelesaikan Akta Mengajar IV pada fakultas keguruan dan ilmu pendidikan Universitas Terbuka tahun 1999. Menyelesaikan Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka (UHAMKA) Jakarta Tahun 2008 dan Pada tahun 2013 Mengikuti Pendidikan Program Strata 3 ( S.3 ) Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta, Jurusan Manajemen Pendidikan.

Menikah dengan Dessy Nataliana, S.Kom., M.Pd., M.Kom. dan dikarunia 3 Orang anak yaitu: (1) Amanda Zahra Nabila, lahir di Tangerang 26 Mei 1999, mahasiswi Universitas Pelita Harapan (UPH) Karawaci-Tangerang; (2) Mohammad Fahmi Syarif lahir di Tangerang 27 Mei 2003, Siswa SMAN 2 Kota Tangerang; dan (3) Alesha Zalwa Varisa, lahir di Jakarta 16 April 2015, murid TK Budi Mulia Ciledug Kota Tangerang.

Bekerja pada Yayasan Pendidikan Budi Mulia (TK, SD, SMP, SMA & SMK) dari tahun 1996 sampai sekarang, dan pada tahun 2008 sampai sekarang diberi kepercayaan untuk memimpin SD Budi Mulia Ciledug.

Kegiatan Internasional: Kunjungan Kerja AKSI (Assosiasi Kepala Sekolah Seluruh Indonesia) se-Provinsi Banten ke Malaysia-Singapura tanggal 5-9 Oktober 2009. Kunjungan Kerja Kepala Sekolah ke Negara Korea Selatan Tanggal 22 Juni sampai 27 Juni 2011. Mengikuti Kegiatan *English Bilingual Education and The 2<sup>nd</sup> EIS International Conference Integrated Studies and ASEAN Community Development at Ambassador Hotel Bangkok-Thailand* tanggal 14 Maret sampai 17 Maret 2012.

### **Motto Hidup:**

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), Kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Rabbmulah hendaknya kamu berharap.

Semangat adalah salah satu mesin terkuat Kesuksesan, Ketika kau melakukan sesuatu, lakukan dengan sekuat tenaga, curahkan seluruh jiwamu, tandai dengan kepribadianmu sendiri, jadilah aktif, jadilah energik, jadilah bersemangat dan setia, dan kau akan mencapai tujuanmu, tak ada hal besar yang dicapai tanpa semangat .

Orang yang terlalu memikirkan akibat dari sesuatu Keputusan atau tindakan, maka sampai kapan pun ia tidak akan menjadi orang yang berani.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA DISERTASI/PROMOSI DOKTOR</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN PANITIA UJIAN ATAS HASIL PERBAIKAN UJIAN TERTUTUP</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	16
C. Pembatasan Masalah .....	17
D. Perumusan Masalah .....	18
E. Tujuan Penelitian .....	19
F. Signifikansi Penelitian .....	19
G. Kebaruan Penelitian .....	20
<b>BAB II KAJIAN TEORETIK</b> .....	23
A. Deskripsi Konseptual .....	23
1. Efektivitas Kerja .....	22
2. Perilaku Kepemimpinan .....	36
3. Komunikasi Interpersonal .....	50
4. Kepuasan Kerja .....	63
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	72
1. Hasil Penelitian tentang Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Terhadap Efektivitas Kerja .....	72
2. Hasil Penelitian tentang Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Efektivitas Kerja .....	75
3. Hasil Penelitian tentang Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Efektivitas Kerja.....	78
4. Hasil Penelitian tentang Pengaruh Perilaku Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	81
5. Hasil Penelitian tentang Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kepuasan Kerja.....	87
6. Hasil Penelitian tentang Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Terhadap Komunikasi Interpersonal .....	88
C. Kerangka Teori... ..	91
1. Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Terhadap Efektivitas Kerja Guru .....	91

2. Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Efektivitas Kerja Guru .....	95
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja.....	99
4. Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja .....	102
5. Pengaruh Komunikasi interpersonal Terhadap Kepuasan Kerja..	107
6. Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Terhadap Komunikasi Interpersonal .....	109
7. Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah terhadap Efektivitas Kerja Guru melalui Mediasi Kepuasan Kerja dan Komunikasi Interpersonal .....	113
8. Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah, Komunikasi Interpersonal, dan Kepuasan Kerja secara Simultan terhadap Efektivitas Kerja Guru .....	116
D. Hipotesis Penelitian .....	122

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....**

A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	123
B. Desain Penelitian .....	123
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	124
D. Teknik Pengumpulan Data.....	126
E. Instrumen Penelitian.....	126
1. Efektivitas Kerja Guru .....	127
a. Definisi Konseptual.....	127
b. Definisi Operasional .....	127
c. Kisi-kisi Instrumen.....	128
d. Uji Coba Instrumen.....	128
1) Uji Validitas .....	128
2) Uji Reliabilitas.....	129
2. Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah .....	130
a. Definisi Konseptual.....	130
b. Definisi Operasional .....	130
c. Kisi-kisi Instrumen.....	132
d. Uji Coba Instrumen.....	132
1) Uji Validitas .....	132
2) Uji Reliabilitas.....	133
3. Komunikasi Interpersonal (X <sub>2</sub> ) .....	134
a. Definisi Konseptual.....	134
b. Definisi Operasional .....	134
c. Kisi-kisi Instrumen.....	134
d. Uji Coba Instrumen.....	135
1) Uji Validitas .....	135
2) Uji Reliabilitas.....	136
4. Kepuasan Kerja (X <sub>3</sub> ).....	137
a. Definisi Konseptual.....	137
b. Definisi Operasional .....	137
c. Kisi-kisi Instrumen.....	137
d. Uji Coba Instrumen.....	137
1) Uji Validitas .....	138
2) Uji Reliabilitas.....	138

F. Teknik Analisis Data .....	139
1. Analisis Deskriptif .....	139
2. Uji Persyaratan Analisis Data.....	140
3. Analisis Jalur .....	141
4. Uji Mediasi .....	142
5. Uji Pengaruh Simultan (Pengaruh Totak).....	144
G. Hipotesis Statistik .....	144
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>145</b>
A. Hasil Penelitian.....	145
1. Deskripsi Data .....	145
a. Efektivitas Kerja Guru (Y) .....	146
b. Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah ( $X_1$ ).....	148
c. Komunikasi Interpersonal Guru ( $X_2$ ).....	149
d. Kepuasan Kerja Guru ( $X_3$ ).....	151
2. Pengujian Prasyarat Analisis Data.....	152
a. Uji Data Pencilan .....	152
1) Hasil Deteksi Data Pencilan terhadap Skor Efektivitas Kerja Guru (Y).....	153
2) Hasil Deteksi Data Pencilan terhadap Skor Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah ( $X_1$ ) .....	154
3) Hasil Deteksi Data Pencilan terhadap Skor Komunikasi Interpersonal Guru ( $X_2$ ) .....	155
4) Hasil Deteksi Data Pencilan terhadap Skor Kepuasan Kerja Guru ( $X_3$ ).....	156
b. Uji normalitas Data .....	156
c. Uji Linearitas Regresi.....	157
B. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	158
1. Pengujian Model Struktural Tahap Awal.....	158
2. Pengujian Model Struktural Tahap Akhir Setelah Pemangkasan ( <i>Trimming</i> ) Lintasan $X_2$ ke $X_3$ .....	161
3. Hasil Uji Pengaruh Mediasi.....	165
4. Hasil Uji Pengaruh Total.....	167
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	177
1. Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Terhadap Efektivitas Kerja Guru .....	177
2. Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Efektivitas Kerja Guru .....	181
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Guru .....	187
4. Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja .....	192
5. Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Kerja.....	197
6. Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Terhadap Komunikasi Interpersonal.....	204
7. Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah terhadap Efektivitas Kerja Guru melalui Mediasi Kepuasan Kerja dan Komunikasi Interpersonal .....	210
8. Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah, Komunikasi Interpersonal, dan Kepuasan Kerja secara Simultan terhadap Efektivitas Kerja Guru.....	214

<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....</b>	<b>220</b>
A. Kesimpulan .....	220
B. Implikasi.....	221
1. Implikasi Perilaku Kepemimpinan .....	224
2. Implikasi Komunikasi Interpersonal.....	224
3. Implikasi Kepuasan Kerja Guru .....	225
C. Rekomendasi .....	227
1. Rekomendasi untuk Kepala Sekolah .....	227
2. Rekomendasi untuk Guru.....	228
3. Rekomendasi untuk Pemangkukepentingan ( <i>Stakeholder</i> ).....	229
4. Rekomendasi untuk Dinas Pendidikan di Kota Tangerang .....	229
5. Rekomendasi untuk Peneliti Lainnya .....	230
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>231</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>254</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Empat Penilaian Efektivitas .....	27
2.2 Alur Dalam Teori Sistem .....	30
Konstelasi Pengaruh Antarvariabel Penelitian .....	124
Cara Membaca Kotak Plot ( <i>Box Plot</i> ) .....	140
Histogram Skor Efektivitas Kerja Guru .....	147
Histogram Skor Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah .....	149
Histogram Skor Komunikasi Interpersonal Guru.....	150
4.4 Histogram Skor Kepuasan Kerja Guru.....	152
Kotak Plot Skor Efektivitas Kerja Guru (Y) .....	153
Kotak Plot Skor Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah (X <sub>1</sub> ) .....	154
Kotak Plot Skor Komunikasi Interpersonal Guru (X <sub>2</sub> ) .....	155
Kotak Plot Skor Kepuasan Kerja Guru (X <sub>3</sub> ) .....	156
Model Hubungan Struktural Antar Variabel Berdasarkan Perhitungan Analisis Jalur Tahap Awal.....	159
Model Hubungan Struktural antara Variabel Berdasarkan Perhitungan Analisis Jalur Tahap Akhir .....	162
4.11 Hasil Uji Mediasi $X_1 \rightarrow X_3 \rightarrow Y$ .....	165
4.12 Hasil Uji Mediasi $X_1 \rightarrow X_2 \rightarrow Y$ .....	166

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Distribusi Populasi dan Sampel Penelitian.....	125
3.2 Kisi-kisi Instrumen Efektivitas Kerja Guru.....	128
Statistika Koefisien Reliabilitas Instrumen Efektivitas Kerja.....	130
Kisi-kisi Instrumen Perilaku Kepemimpinan.....	131
Statistika Koefisien Reliabilitas Instrumen Perilaku Kepemimpinan .....	133
Kisi-kisi Instrumen Komunikasi Interpersonal .....	134
Statistika Koefisien Reliabilitas Instrumen Komunikasi Interpersonal.....	136
Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja .....	137
Statistika Koefisien Reliabilitas Instrumen Kepuasan Kerja .....	139
Persyaratan Minimal Uji Kecocokan Model dalam Analisis Jalur .....	142
Data Statistik Dasar Variabel Penelitian.....	146
Distribusi Skor Variabel Efektivitas Kerja .....	147
Distribusi Skor Variabel Perilaku Kepemimpinan .....	149
Distribusi Skor Variabel Komunikasi Interpersonal .....	150
Distribusi Skor Variabel Kepuasan Kerja .....	151
4.6 Rangkuman Hasil Uji Normalitas Data .....	157
Rangkuman Hasil Uji Linearitas Regresi .....	157
Rangkuman Hasil Uji Kecocokan Model Diagram Jalur pada Analisis Tahap Awal .....	159
Regression Weights .....	160
Standardized Regression Weights .....	160
Rangkuman Hasil Uji Kecocokan Model Diagram Jalur pada Analisis Tahap Akhir.....	162
Regression Weights .....	163
Standardized Regression Weights .....	163
Rangkuman Hasil Uji Pengaruh tidak Langsung Melalui <i>Sobel Test</i> .....	167
Rangkuman hasil uji Pengaruh Total .....	167
Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian .....	172
Rangkuman Perhitungan Pengaruh Langsung pada Sub Struktur 1 .....	175
Rangkuman Pengaruh Langsung, tidak langsung, dan pengaruh total pada Sub Struktur 2.....	175
Rangkuman Pengaruh Langsung, tidak langsung, dan pengaruh total pada Sub Struktur 3 .....	176



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Instrumen Penelitian .....	254
Instrumen Efektivitas Kerja Guru .....	254
Instrumen Perilaku Kepemimpinan.....	259
Instrumen Komunikasi Interpersonal .....	264
Instrumen Kepuasan Kerja.....	268
2. Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian .....	273
Hasil Ujicoba Instrumen Efektifitas Kerja Guru.....	273
Hasil Ujicoba Instrumen Perilaku Kepemimpinan.....	276
Hasil Ujicoba Instrumen Komunikasi Interpersonal Guru .....	279
Hasil Ujicoba Instrumen Kepuasan Kerja Guru.....	282
3. Data Hasil Penelitian .....	285
Data Efektivitas Kerja Guru.....	285
Data Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah.....	288
Data Komunikasi Interpersonal Guru (X2) .....	291
Data Kepuasan Kerja Guru (X3).....	294
4. Deskripsi Data .....	297
Deskripsi Data Efektivitas Kerja Guru .....	297
Deskripsi Skor Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah .....	298
Deskripsi Skor Komunikasi Interpersonal Guru (X2).....	299
Deskripsi Skor Kepuasan Kerja Guru (X3) .....	300
5. Uji Persyaratan Analisis Data.....	302
Uji Data Outlier (Data Pencilan).....	302
Uji Normalitas Data.....	307
Uji Linearitas Regresi .....	308
6. Uji Hipotesis Penelitian .....	310
Uji Tahap Awal <i>Before Trimming</i> .....	310
Uji Tahap Akhir <i>After Trimming</i> .....	314
Uji Pengaruh Mediasi .....	319
Uji Pengaruh Total.....	323