

**MODEL PENJAMINAN MUTU SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM  
MIFTAHUL ULUM TANJUNGPINANG**



**Syamsul Bahri**

**7617130316**

**Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
dalam menempuh Gelar Doktor**

**PASCA SARJANA**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

## ABSTRAK

Sekolah tinggi Agama Islam Miftahul Ulum (STAI MU) merupakan lembaga pendidikan tinggi Islam yang telah lama ada di Tanjungpinang. STAI MU dapat dikatakan Lembaga PT dan PTAIS tertua di Tanjungpinang. Keberadaan sekolah tinggi ini di tengah-tengah masyarakat telah banyak memberikan kontribusi yang berarti. Penelitian terhadap penjaminan mutu STAI MU Tanjungpinang telah dilakukan. Permasalahan penelitian adalah bagaimana model penjaminan mutu dan karakteristiknya di STAI MU Tanjungpinang dari sudut pandang konteks, masukan, proses dan hasil?

Penelitian yang dilakukan jenis penelitian evaluasi dengan menggunakan model CIPP (Konteks, Masukan, Proses, dan Produk). Data penelitian diperoleh melalui observasi, studi dokumen, dan wawancara mendalam dengan 11 informan kunci dan FGD. Pengolahan data dilakukan secara kualitatif dengan tahapan pengumpulan, reduksi, pengkodean, kategorisasi dan verifikasi untuk menarik keterkaitan makna.

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa: dapat diidentifikasi model baru siklus penjaminan mutu LPM STAI MU berbasis iman Islam dan amal soleh. Model yang diterapkan memiliki karakteristik 1) memiliki tujuan prioritas (kebutuhan, permasalahan, asset, peluang), seperti: sasaran, strategi, visi-misi yang jelas, berlandaskan dasar keimanan Islam, perundang-undangan dan peraturan menteri yang merupakan tuntutan peraturan penting, moral, dan profesional; 2) Masukan pemenuhan target mutu meliputi: *action plan* perlu berdaya saing, rencana kepegawaian yaitu pemanfaatan staf dan pengembangan SDM perlu ditata ulang serta rencana anggaran program penjamin mutu LPM STAI MU belum memenuhi standar pendirian perguruan tinggi, khususnya perguruan tinggi Islam Swasta dalam lingkup Kopertais (Kordinator Perguruan Tinggi Agama Islam Swasta); 3) penjamin mutu LPM STAI MU dilaksanakan dengan perencanaan yang masih memerlukan penyempurnaan, terkoordinasi, dimonitoring secara berkala dan diaudit secara internal serta eksternal, kesesuaian program dengan anggaran serta dilakukan pelaporan pelaksanaannya; 4) Identifikasi dan penilaian produk yang dihasilkan melalui model pemjaminan mutu LPM STAI MU Tanjungpinang sesuai target yaitu kebermanfaatan jangka pendek-panjang dan keterpakaian dalam pasar kompetitif dengan mutu perencanaan, mutu kinerja proses dan mutu capaian yang meningkat.

Peningkatan mutu pelaksanaan diiringi dengan mutu perencanaan yang semakin baik. Pelaksanaan model penjaminan mutu LPM STAI MU Tanjungpinang telah mencapai mutu capaian mahasiswa, dunia kerja, dosen, dan karyawan yang meningkat.

Kata Kunci: *STAI MU, Manajemen Mutu, Model Penjamin Mutu*

## **ABSTRACT**

*The Islamic High School of Miftahul Ulum (STAI MU) is an Islamic higher education institution that has long existed in Tanjungpinang. STAI MU can be said to be the oldest PT and PTAIS institution in Tanjungpinang. The existence of this high school in the midst of society has made many significant contributions. Research toward quality assurance of STAI MU Tanjungpinang has been carried out. The research problem is how quality assurance model and its characteristic at STAI MU Tanjungpinang from the perspective of context, input, process and results?*

*Research conducted by type of evaluation research using CIPP model (Context, Input, Process, and Product). The research data were obtained through observation, document study, and in-depth interviews with 11 key informants and FGD. Data processing is done qualitatively with the stages of collection, reduction, coding, categorization and verification to draw linkages of meaning.*

*The results of the research can be concluded that: can be identified of new cyclic quality assurance model of STAI MU Tanjungpinang based on the Islamic truth and shalih action. New quality assurance model have been characteristic 1) the priority objectives (needs, problems, assets, opportunities), such as: clear goals, strategies, vision and mission, based on Islamic faith, legislation and ministerial regulations which is an important regulatory, moral and professional requirement; 2) Inputs to fulfill the quality targets include: action plans need to be competitive, staffing plans, namely staff utilization and human resource development, need to be reorganized and the budget plan for the quality assurance program LPM STAI MU has not met the standards for establishing higher education institutions, especially private Islamic universities within the scope of Kopertais (College Coordinator College of Private Islamic Religion); 3) quality assurance of LPM STAI MU is implemented with planning that still requires improvement, coordinated, monitored periodically and audited internally and externally, program conformity with budget and implementation reporting; 4) Identification and assessment of products produced by the LPM STAI MU Tanjungpinang quality assurance program according to the target, namely short-long-term benefits and use in a competitive market with quality planning, quality process performance and quality of performance that are increasing.*

*Improving the quality of implementation is accompanied by better quality planning. The implementation of the STAI MU Tanjungpinang quality assurance model has increased the quality of achievement of students, the world of work, lecturers and employees.*

*Keywords: STAI MU, Quality Management, Quality Assurance Model*

PERSETUJUAN PANITIA UJIAN DIPERSYARATKAN UNTUK  
UJIAN TERBUKA DISERTASI PROMOSI DOKTOR

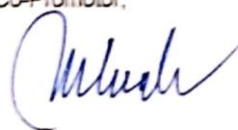
Promotor,



Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd

Tanggal : .....

Co-Promotor,



Prof. Dr. Madhakomala, M.Pd

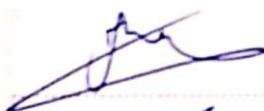
Tanggal : .....

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd  
Direktur Pascasarjana/Ketua



Dr. Suryadi  
Koordinator Prodi/Sekretaris








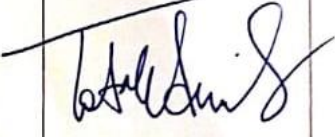
Nama : SYAMSUL BAHRI

No. Registrasi : 7517130316

Tanggal Ujian :

**BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN TERTUTUP**

Nama : SYAMSUL BAHRI  
No. Registrasi : 7617130316  
Program Studi : Manajemen Pendidikan  
Angkatan : 2013/2014

NO.	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN	TANGGAL
1	Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd Direktur Pascasarjana		22-2-2021
2	Dr. Suryadi Koordinator Prodi S3-Manajemen Pendidikan		
3	Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd Promotor		
4	Prof. Dr. Madhakomala, M.Pd Ko-Promotor		
5	Dr. Ucu Cahyana, M.Si Penguji		
6	Totok Amin Soefijanto, Ed.D Penguji Luar		

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Disertasi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, Febuari 2021



Syamsul Bahri



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : SYAMSUL BAHRI \_\_\_\_\_  
NIM : 7617130316 \_\_\_\_\_  
Fakultas/Prodi : S3-MANAJEMEN PENDIDIKAN \_\_\_\_\_  
Alamat email : [syam.bahri1964@gmail.com](mailto:syam.bahri1964@gmail.com) \_\_\_\_\_

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

MODEL PENJAMINAN MUTU SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(  )  
Syamsul Bahri

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmaanirrahiim,*

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,*

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, Robb sekalian alam yang telah memberikan kekuatan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan disertasi ini yang berjudul **“MODEL PENJAMINAN MUTU STAI MU TANJUNGPINANG**

Penyusunan disertasi ini diajukan sebagai syarat memenuhi tugas akhir studi pada Program Studi Manajemen Pendidikan Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta..

Dalam laporan disertasi ini, peneliti berusaha melakukan yang terbaik, namun masih disadari banyaknya kekurangan dari kemampuan dan pengalaman. Untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun atas disertasi ini dari semua pihak agar peneliti dapat meningkatkan dan memperbaiki pada waktu mendatang.

Akhirnya peneliti berharap semoga Disertasi ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan pemikiran yang berarti.

*Alhamdulillahirabbil alamiin.*

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh.*

Jakarta, Maret 2020

*Peneliti*



## KATA UCAPAN TERMAKASIH

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayahNya, penyusunan disertasi ini telah selesai tanpa mengalami hambatan-hambatan yang berarti, selawat dan salam peneliti sampaikan kepada junjungan dalam Nabi Muhammad SAW, dengan ucapan Allahumma Sali 'ala saidina Muhammad, wa 'ala ali saidina Muhammad.

Peneliti menyadari bahwa laporan disertasi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik, tanpa adanya bantuan dari pihak lain. Oleh sebab itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Nadiroh, M. Pd, selaku direktur yang telah memfasilitasi dan memberikan bimbingan kepada penulis, sehingga proses penyelesaian studi S3 MP di UNJ dapat berjalan lancar untuk meningkatkan kemampuan akademik, terutama dalam membuat karya ilmiah sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar doktor.
2. Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M. Pd, selaku promotor yang telah memberikan bimbingan kepada penulis untuk meningkatkan kemampuan cara berpikir kritis terutama dalam membuat karya ilmiah pada program pascasarjana manajemen pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Hj. R. Madhakomala, M. Pd, selaku co promotor yang telah memberikan bimbingan kepada penulis untuk mengikuti perkuliahan selama beberapa semester dan membimbing disertasi pada program pascasarjana manajemen pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Suryadi, selaku Koordinator Jurusan Manajemen Pendidikann Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada program pascasarjana manajemen pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

5. Para dosen pembimbing mata kuliah dan dosen penguji beserta staf program pascasarjana Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan dukungan moril kepada penulis, sehingga disertasi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. H. Lis Darmasyah, SH, mantan Walikota Tanjungpinang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada program pascasarjana Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
7. Ucapan terima kasih, peneliti sampaikan kepada ayahanda tercinta Sobri (Alm), Ibunda tercinta Mardiyah (Almh), Mertua tercinta H. Yavis Yufni (Alm) dan Hj. Rasyidah (Almh), sebagai sumber inspirasi terhadap peneliti betapapun mereka telah tiada yang tidak terhitung yang sangat saya cintai, sehingga dapat menyelesaikan studi tingkat Dr walaupun penyelesaian terkesan lama.
8. Kepada Istri dan anak tercinta yang telah memberikan dorongan dan pengorbanan kepada penulis selama mengikuti pendidikan pada program pascasarjana manajemen pendidikan Universitas Negeri Jakarta,
9. Kepada semua teman-teman terutama Dr. Ari Basuki, M. Pd, M. Si sekeluarga dan teman seperjuangan di MP UNJ) yang tak dapat peneliti sebutkan namanya satu persatu di sini, yang telah membantu peneliti sehingga dapat menuntaskan penulisan disertasi ini sampai selesai.

Peneliti mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun menuju perbaikan penyusunan dimasa yang akan datang. Semoga penyusunan disertasi ini bermanfaat bagi peneliti dan masyarakat yang ingin menggunakannya.

Jakarta, Maret 2020

**Syamsul Bahri**

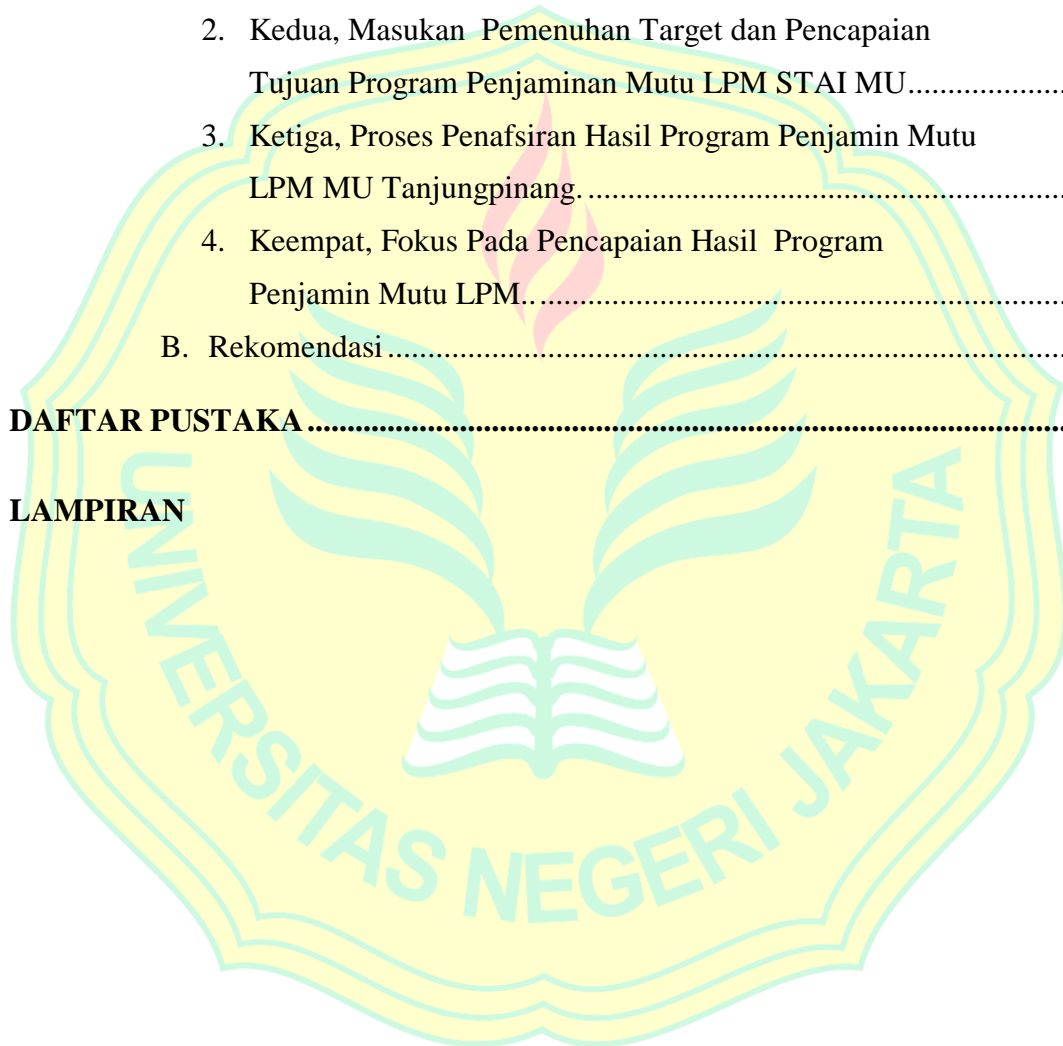
## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN KOMISI PROMOTOR</b> .....	<b>ii</b>
<b>BUKTI PERBAIKAN DISERTASI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ivi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Pembatasan Penelitian .....	13
C. Pertanyaan penelitian dan perumusan masalah .....	14
D. Tujuan Penelitian .....	15
E. Signifikansi Penelitian .....	16
F. Kebaruan Penelitian ( <i>state of the art</i> ) .....	17
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS</b> .....	<b>22</b>
A. Konsep Evaluasi Implementasi Program .....	22
1. Konsep Evaluasi .....	22
2. Konsep Implementasi Program .....	26
3. Tujuan dan sasaran evaluasi program .....	29
4. Model-Model Evaluasi Program .....	31
B. Penjaminan Mutu .....	41
1. Pengertian Penjaminan Mutu .....	41
2. Pengertian Mutu Terpadu .....	49
3. Penjaminan Mutu di STAI MU .....	51
C. Model Evaluasi yang digunakan dalam penelitian .....	54
1. Evaluasi Program Model CIPP (dikembangkan oleh Stufflebeam) .....	54

a.	<i>Context Evaluation</i> (Tahap Evaluasi Konteks) .....	58
b.	<i>Input Evaluation</i> (Tahap Evaluasi Masukan).....	67
c.	<i>Process Evaluation</i> (Tahap Evaluasi Proses).....	68
d.	<i>Product Evaluation</i> (Tahap Evaluasi Produk/Hasil).....	70
2.	Penggunaan Formatif dan Summatif dari Konteks, Input, Proses, dan Evaluasi Produk .....	72
3.	Filsafat dan Kode Etik yang Mendasari Model CIPP.....	75
4.	Model Evaluasi Program yang Dipilih.....	78
D.	Penelitian yang Relevan.....	79
E.	Kriteria Evaluasi.....	81
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>89</b>
A.	Tempat dan Waktu Penelitian dan Kedudukan Peneliti.....	89
1.	Tempat penelitian.....	89
2.	Waktu Penelitian .....	89
3.	Waktu Penelitian .....	89
B.	Pendekatan, metode dan disain penelitian.....	90
1.	Pendekatan penelitian.....	90
2.	Metode Penelitian.....	90
3.	Desain Model Penelitian.....	91
D.	Instrumen Penelitian.....	94
1.	Kisi-Kisi Instrumen .....	95
2.	Validasi Instrumen .....	97
E.	Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data .....	98
F.	Teknik Analisa Data.....	104
G.	Pemeriksaan Keabsahan Data .....	109
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>112</b>
A.	Hasil Penelitian .....	112
1.	Evaluasi Konteks Kebijakan Mutu Program LPM.....	115
a.	Tujuan dan Prioritas .....	115
1).	Kebutuhan sebagai aspek yang dinilai berupa sasaran .....	117
2).	Kebutuhan sebagai aspek yang dinilai berupa Strategi.....	120

3).	Kebutuhan sebagai aspek yang dinilai berupa kebijakan mutu .....	122
4)	Kebutuhan sebagai aspek yang dinilai berupa Visi Misi dan Tujuan .....	123
5)	Kebutuhan sebagai aspek yang dinilai berupa Dasar Hukum.....	125
2.	Hasil Evaluasi Input Pemenuhan Target dan Pencapaian Tujuan meliputi: <i>Action Plan</i> , Rencana Kepegawaian dan Alokasi Anggaran.....	133
a.	<i>Action Plan</i> .....	133
b.	Rencana Kepegawaian .....	137
c.	Alokasi Anggaran.....	149
3.	Evaluasi Proses Pelaksanaan Program LPM.....	156
a.	Implementasi Rencana Program atau Kegiatan.....	156
b.	Monitoring.....	165
c.	Perbandingan Program dan Biaya.....	173
4.	Evaluasi Hasil (Produk) Capaian Pelaksanaan Program.....	175
a.	Identifikasi Produk yang Dihasilkan (Mutu Capaian Mahasiswa, Dunia Kerja, Dosen dan Karyawan) .....	175
b.	Mutu Kinerja Proses.....	181
c.	Mutu Perencanaan .....	189
B.	Pembahasan.....	192
1.	Evaluasi Kontek menyangkut Tujuan dan Prioritas, meliputi Kebutuhan, permasalahan/hambatan, Aset dan Peluang berupa Sasaran dan Strategi, Kebijakan Mutu, Visi Misi dan Dasar Hukum Program Manajemen Mutu LPM STAI MU Tanjungpinang .....	192
2.	Evaluasi Input Pemenuhan Target dan Pencapaian Tujuan meliputi Action Plan, Rencana Kepegawaian dan Alokasi Anggaran Program Lembaga Penjamin Mutu (LPM) STAI MU Tanjungpinang .....	201
3.	Pelaksanaan Perencanaan Program, Monitoring dan Perbandingan dengan Biaya Penjamin Mutu LPM STAI MU Tanjungpinang .....	209
4.	Capaian Hasil Terfokus Pada Identifikasi dan Penilaian Produk yang Dihasilkan Sesuai dengan Kebermanfaatan Jangka Pendek dan Panjang Program Penjamin Mutu LPM STAI MU Tanjungpinang. ....	215

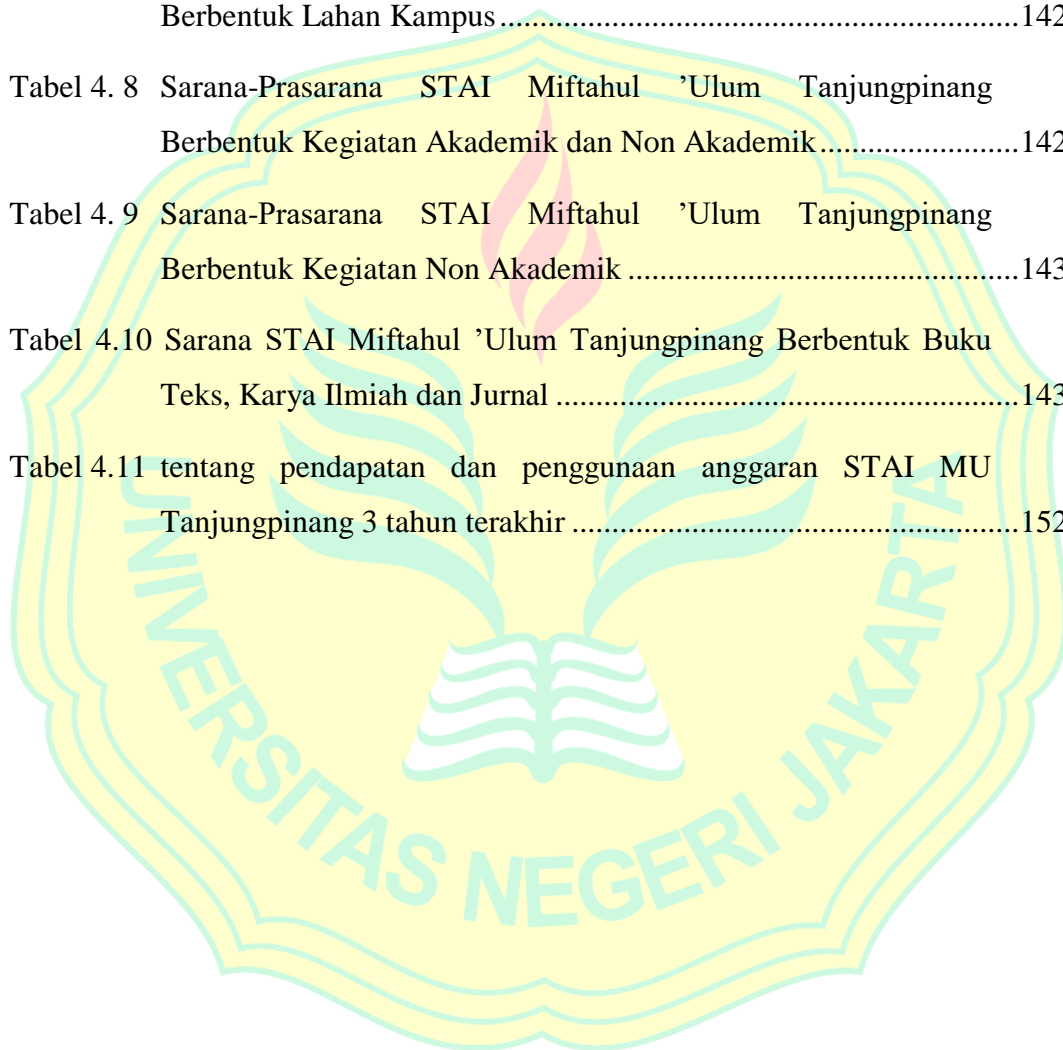
5. Formulasi Model Penjaminan Mutu STAI MU Tanjungpinang.....	223
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>226</b>
A. Kesimpulan.....	226
1. Pertama, Konteks Tujuan dan Prioritas Program LPM STAI MU Tanjungpinang, meliputi:.....	227
2. Kedua, Masukan Pemenuhan Target dan Pencapaian Tujuan Program Penjaminan Mutu LPM STAI MU.....	229
3. Ketiga, Proses Penafsiran Hasil Program Penjamin Mutu LPM MU Tanjungpinang.....	232
4. Keempat, Fokus Pada Pencapaian Hasil Program Penjamin Mutu LPM.....	234
B. Rekomendasi .....	237
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>238</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	<i>State of the art</i> .....	17
Tabel 2.1.	Ilustrasi Pertanyaan Evaluasi .....	59
Tabel 2.2.	Empat Jenis Evaluasi dan Tujuan, Metode, dan Penggunaannya .....	61
Tabel 2.3.	Relevansi Empat Jenis Evaluasi dengan Peran Evaluasi Formatif dan Summatif .....	76
Tabel 2.4.	Evaluasi Program Lembaga Penjaminan Mutu STAI MU Tanjungpinang Adaptasi konsep CIPP (Sumatif) dalam (Alkin (Ed.), 2004:248; Stufflebeam, Madam & Kellaghan (Eds.), 2000).....	83
Tabel 2.5.	Model CIPP dielaborasi dengan BAN PT Evaluasi LPM STAI MU Tanjungpinang .....	87
Tabel 3.1	Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	96
Tabel 3.2	Daftar Pakar Penilai Instrumen Evaluasi implementasi Manajemen Mutu STAI MU Tanjungpinang.....	98
Tabel 3.3	Daftar Peserta FGD Evaluasi Implementasi Program Lembaga Penjaminan Mutu STAI MU Tanjungpinang.....	100
Tabel 3.4	Tabel 3.4. Daftar Informan.....	108
Tabel 4.1	Tentang Sarana Pratikum Pendidikan STAI MU Tanjungpinang.....	114
Tabel 4.2	rata-rata masa studi mahasiswa PAI dan IPK lulusan.....	118
Tabel 4.3	tentang jumlah mahasiswa PAI STAI MU Tanjungpinang 3 tahun terakhir.....	119

Tabel 4. 4	tentang jumlah mahasiswa PAI STAI MU Tanjungpinang yang lulus 3 tahun terakhir.....	119
Tabel 4. 5	rata-rata masa studi mahasiswa ESY dan IPK lulusan.....	119
Tabel 4. 6	Penyajian data pada tahapan konteks secara keseluruhan.....	132
Tabel 4. 7	Sarana-Prasarana STAI Miftahul 'Ulum Tanjungpinang Berbentuk Lahan Kampus .....	142
Tabel 4. 8	Sarana-Prasarana STAI Miftahul 'Ulum Tanjungpinang Berbentuk Kegiatan Akademik dan Non Akademik.....	142
Tabel 4. 9	Sarana-Prasarana STAI Miftahul 'Ulum Tanjungpinang Berbentuk Kegiatan Non Akademik .....	143
Tabel 4.10	Sarana STAI Miftahul 'Ulum Tanjungpinang Berbentuk Buku Teks, Karya Ilmiah dan Jurnal .....	143
Tabel 4.11	tentang pendapatan dan penggunaan anggaran STAI MU Tanjungpinang 3 tahun terakhir .....	152





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model kesesuaian Korten.....	27
Gambar 2.2	Alur Kerja Lembaga Penjamin Mutu STAI MU Tanjungpinang.....	54
Gambar 2.3	Key Component of the CIPP Evaluation Model and Associated Relationships with Programs.(Stufflebeam, 2014) .....	54
Gambar 2.4	Kriteria Evaluasi Program Penjaminan Mutu STAI MU .....	83
Gambar 2.5	Pengembangan Model CIPP dengan konsep Juran' Trilogy.....	85
Gambar 2.6	Model CIPP di elaborasi dengan BAN PT.....	88
Gambar 3.1	Desain Evaluasi Implementasi Manajemen Mutu dan Program Lembaga Penjaminan Mutu STAI MU Tanjungpinang (diambil dari Stufflebeam, 1971:30 dan d disesuaikan dengan fokus penelitian) (Wildschut, 2014) .....	93
Gambar 3.2	Komponen Analisis Data Model Interaktif. ....	106
Gambar 4.1	Struktur Organisasi LPM STAI MU .....	140
Gambar 4.2	Pengembangan Penilaian Evaluasi Model CIPP .....	218
Gambar 4.3	Model Siklus Sistem Penjaminan Mutu LPM STAI MU Tanjungpinang.....	223

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Pedoman Observasi.....	245
<b>Lampiran 2</b> Instrumen Penelitian/Kuesioner Wawancara .....	247
<b>Lampiran 3</b> Instrumen Penelitian Wawancara Lanjutan.....	266
<b>Lampiran 4</b> DaftarKey Forman Wawancara.....	303
<b>Lampiran 5</b> Pedoman Studi Dokumen.....	305
<b>Lampiran 6</b> Keadaan Dosen STAI MU Tanjungpinang .....	307
<b>Lampiran 7</b> Kebijakan Mutu dan Program Kerja LPM STAI MU.....	310
<b>Lampiran 8</b> Surat-Surat Izin Penelitian.....	355
<b>Lampiran 9</b> Dokumen Foto, Wawancara, Observasi dan Studi Dokumentasi..	256
<b>Lampiran 10</b> Notulen kegiatan Kegiatan FGD Tentang Program LPM STAI MU Tanjungpinang.....	362
<b>Lampiran 11</b> RIWAYAT HIDUP .....	368