

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN HOTEL
BINTANG TIGA DI DKI JAKARTA**

**RIZA ULFI UTAMI
8215132321**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
KONSENTRASI SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021**

***THE INFLUENCE OF COMPENSATION AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TOWARD TURNOVER
INTENTION OF THREE STAR HOTEL AT DKI JAKARTA***

**RIZA ULFI UTAMI
8215132321**

***Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Management Accomplishment
Faculty of Economics State University of Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
DEPARTEMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMIC
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2021***

ABSTRAK

RIZA ULFI UTAMI, 2021; Pengaruh Kompensasi dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention Karyawan Hotel Bintang Tiga di DKI Jakarta. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) untuk mengetahui deskripsi kompensasi, komitmen organisasi dan *turnover intention* pada karyawan hotel “X” bintang 3 di Jakarta Pusat, 2) untuk mengetahui pengaruh antara kompensasi terhadap *turnover intention* pada karyawan hotel “X” bintang 3 di Jakarta Pusat, 3) untuk mengetahui pengaruh antara komitmen organisasi terhadap *turnover intention* pada karyawan hotel “X” bintang 3 di Jakarta Pusat dan 4) untuk mengetahui kompensasi dan komitmen organisasi dapat memprediksi *turnover intention* pada karyawan hotel “X” bintang 3 di Jakarta Pusat. Penelitian dilakukan terhadap 100 karyawan bagian *room division* pada hotel “X” bintang 3 di Jakarta Pusat. Teknik sampling yang digunakan adalah teknik *non probability sampling*, yang dipilih adalah *sampling jenuh*. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey yaitu dengan menyebarkan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linear berganda dengan program SPSS versi 25. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh negatif dan signifikan kompensasi terhadap *turnover intention*, terdapat pengaruh negatif dan signifikan komitmen organisasi terhadap *turnover intention*. Kompensasi dan komitmen organisasi dapat memprediksi *turnover intention* karyawan.

Kata kunci: Kompensasi, Komitmen Organisasi, *Turnover Intention*.

ABSTRACT

RIZA ULFI UTAMI, 2021; The influence of Compensation and Organizational Commitment on Employee Turnover Intention of Three Star Hotel at DKI Jakarta. Skripsi, Jakarta: Concentration of Human Resource Management, S1 Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purpose of this research are: 1) to know the description of compensation, organizational commitment and turnover intention for employees of 3 star "X" hotel at Central Jakarta, 2) to know the effect of compensation on turnover intention for employees of 3 star "X" hotel at Central Jakarta. , 3) to know the effect of organizational commitment on turnover intention to employees of 3 star "X" hotel at Central Jakarta and 4) to know compensation and organizational commitment to predict turnover intention for employees of 3 star "X" hotel at Central Jakarta. The research is taken 100 employees of the room division at the 3 star "X" hotel at Central Jakarta. The sampling technique used is a non-probability sampling technique, which is selected is saturated sampling. The data collection technique used a survey method, namely by distributing questionnaires. The data analysis used was statistical analysis in the form of multiple linear regression tests with the SPSS version 25 program. The results of regression shows that there is a negative and significant influence of compensation on turnover intention, there is a negative and significant effect of organizational commitment on turnover intention. Compensation and organizational commitment can predict employee turnover intention.

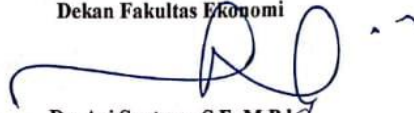
Keywords: Compensation, Organizational Commitment, Turnover Intention.

LEMBAR PENGESAHAN


Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd.
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Suherman, M.Si</u> NIP. 197311162006041001 (Ketua)		25 Februari 2021
2	<u>Dr. Christian Wirandendi</u> <u>Wolor, S.E., M.M</u> NIP. 199110182019031014 (Sekretaris)		23 Februari 2021
3	<u>Dra. Sholikhah, M.M</u> NIP. 196206231990032001 (Penguji Ahli)		22 Februari 2021
4	<u>Prof. Dr. Dr. I Ketut R.</u> <u>Sudiarditha, CPHCM</u> NIP. 195602071986021001 (Pembimbing 1)		25 Februari 2021
5	<u>Dr. Widya Parimita,</u> <u>S.E., MPA</u> NIP. 197006052001122001 (Pembimbing 2)		25 Februari 2021

Nama : Riza Ulfi Utami
No. Registrasi : 8215132321
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal Lulus : 19 Februari 2021

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai bahan acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya berani menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 26 Februari 2021

Yang membuat pernyataan



Riza Ulfi Utami

No.Reg 8215132321

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Riza Ulfi Utami
NIM : 8215132321
Fakultas/Prodi : Ekonomi / S1 Manajemen
Alamat email : rizaulfy@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kompensasi dan Komitmen Organisasi terhadap
Turnover Intention Karyawan Hotel Bintang Tiga di DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 Maret 2021

Penulis


(Riza Ulfi Utami)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* Karyawan Hotel Bintang Tiga di DKI Jakarta.” Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Kedua orang tua yang saya cintai yakni Bapak Samingun (alm.) dan Ibu Rulipah, serta kedua adik yakni Jiane As Shufy dan Sabrina Dyah Saestu dan juga seluruh keluarga besar peneliti yang telah memberikan semangat, bantuan dan doa yang tiada henti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Wahyu Nugroho, S.T yang selalu menemani dan selalu siap membantu pada saat pengerjaan skripsi, serta Bapak Darno dan Ibu Ria Ningsih yang selalu meberikan semangat, motivasi dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Prof. Dr. Dr. I Ketut R Sudiarditha, CPHCM selaku Dosen Pembimbing 1 Skripsi yang telah memberikan bimbingan terbaiknya.

4. Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A selaku Dosen Pembimbing 2 Skripsi yang telah membantu mendukung peneliti.
5. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Dr. Suherman, M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Dra. Sholikhah, M.M selaku Penguji Ahli, Dr. Chirstian Wiradendi Wolor, S.E., M.M selaku Sekertaris dan Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si selaku Ketua Sidang SUP, serta Dr. Suherman, M.Si selaku Ketua Sidang SHP dan Ketua Sidang Skripsi yang telah memberikan saran dalam penulisan skripsi. Dan juga seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
8. Teman seperjuangan peneliti, Enzelita Wahyuningsih yang saling memotivasi dan berbagai informasi serta membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para peneliti maupun pembaca.

Jakarta, Februari 2021

Riza Ulfi Utami

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kebaruan Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Deskripsi Konseptual	12
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.1.1 Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.1.2 Faktor - faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.2 Kompensasi	19
2.1.2.1 Dimensi dan Indikator Kompensasi	21
2.1.2.2 Faktor - faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	22
2.1.3 Komitmen Organisasi	24
2.1.3.1 Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	26
2.1.3.2 Faktor - faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	27

2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	29
2.3 Kerangka Pemikiran	43
2.3.1 Hubungan Kompensasi dengan <i>Turnover Intention</i>	44
2.3.2 Hubungan Komitmen Organisasi dengan <i>Turnover Intention</i>	45
2.3.3 Hubungan Kompensasi dan Komitmen Organisasi dengan <i>Turnover Intention</i>	47
2.4 Perumusan Hipotesis Penelitian	49

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	50
3.2 Metode Penelitian	50
3.3 Populasi dan Sampel	51
3.3.1 Populasi.....	51
3.3.2 Sampel.....	51
3.4 Operasional Variabel Penelitian	51
3.4.1 Variabel Penelitian	51
a. Variabel Bebas.....	51
b. Variabel Terikat.....	52
3.4.2 Skala Pengukuran	53
3.4.3 Prosedur Pengumpulan Data	55
a. Data Primer.....	55
b. Data Sekunder	56
3.5 Teknik Analisis Data	56
3.5.1 Uji Instrumen	57
a. Uji Validitas.....	57
b. Uji Reliabilitas.....	58
3.5.2 Analisis Deskriptif.....	59
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	60
a. Uji Normalitas	60
b. Uji Linearitas	61

c. Uji Multikolinearitas	62
d. Uji Heteroskedastisitas.....	62
3.5.4 Analisis Regresi.....	63
a. Analisis Regresi Berganda	63
b. Uji t	64
c. Uji F/Kelayakan Model.....	65
d. Uji Koefisien Determinasi	66

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

4.1 Deskripsi Unit Analisis	68
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	71
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	72
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan/Penghasilan Rata-Rata Per Bulan	74
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	75
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen.....	75
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas	75
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	78
4.2.2 Analisis Deskriptif	79
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Kinerja <i>Turnover Intention</i>	80
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Kompensasi.....	84
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	88
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	92
4.2.3.1 Uji Normalitas	92
4.2.3.2 Uji Linearitas	93
4.2.3.3 Uji Multikolinearitas.....	95

4.2.3.4 Uji Heteroskedastisitas.....	96
4.2.4 Hasil Uji Regresi Linear	97
4.2.4.1 Hasil Uji t	97
4.2.4.2 Hasil Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	99
4.2.4.3 Hasil Uji F	100
4.2.4.4 Hasil Analisis Koefisien Determinasi R_2	102
4.3 Hasil Intepretasi Penelitian	102
4.3.1 Interprestasi Hasil Penelitian Kompensasi terhadap Turnover Intention.....	102
4.3.2 Interprestasi Hasil Penelitian Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention	104
4.3.3 Interprestasi Hasil Penelitian Kompensasi dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention.....	105
BAB V Kesimpulan dan Saran	
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Implikasi.....	109
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	109
5.2.2 Implikasi Praktis.....	110
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	111
5.4 Rekomendasi untuk Penelitian Selanjutnya	113
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	117

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Data Jumlah Karyawan Hotel Berbintang Wilayah DKI Jakarta Tahun 2014	2
Tabel 1.2	Data Jumlah Karyawan Hotel Berbintang Wilayah DKI Jakarta Tahun 2018	3
Tabel 2.1	Matriks Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	52
Tabel 3.2	Bobot Penelitian Skor Skala <i>Likert</i>	55
Tabel 3.3	Bobot Skor Kriteria Variabel	60
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	76
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Kompensasi	77
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	78
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 4.5	Analisis Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	80
Tabel 4.6	Analisis Deskriptif Kompensasi	84
Tabel 4.7	Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	88
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas	93
Tabel 4.9	Hasil Uji Linearitas Kompensasi dan <i>Turnover Intention</i>	94
Tabel 4.10	Hasil Uji Linearitas Komitmen Organisasi dan <i>Turnover Intention</i>	94
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas	95
Tabel 4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	96
Tabel 4.13	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	97
Tabel 4.14	Hasil Uji F	101
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R_2)	102

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
Gambar 1.1	Persentase Penurunan Jumlah Karyawan Hotel Berbintang Wilayah DKI Jakarta tahun 2018	3
Gambar 1.2	Persentase Buruh/Karyawan/Pegawai Menurut Upah/Gaji Bersih Sebulan yang Dibawah dan yang Diatas UMP Tahun 2015-2019	6
Gambar 1.3	Persentase Pekerja Hotel di DKI Jakarta Menurut Status, Tahun 2018	8
Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	48
Gambar 3.1	Skala Interval <i>Likert</i> 1-4	54
Gambar 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	69
Gambar 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia/Umur	70
Gambar 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	71
Gambar 4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Status Pernikahan	72
Gambar 4.5	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
Gambar 4.6	Karakteristik Responden berdasarkan Gaji/Upah Per Bulan	74

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
Lampiran 1	Data Primer Hasil Kuesioner	117
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian	130
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas	136
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas	138
Lampiran 5	Hasil Uji Analisis Deskripsi	139
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik	143
Lampiran 7	Hasil Uji Analisis	145

