

SKRIPSI

**ANALISIS PERSIAPAN SUKSESOR PADA PROSES SUKSESI
DALAM PERUSAHAAN KELUARGA BUDAYA BETAWI**



Dwi Kemala Sari

5545163405

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

ABSTRAK

Dwi Kemala Sari, 2021. *Analisis Persiapan Suksesor pada Proses Suksesi dalam Perusahaan Keluarga Budaya Betawi*, Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta. Dosen Pembimbing: Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E. dan Vania Zulfa, M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persiapan suksesor sebelum dan setelah menjalankan masa transisi suksesi hingga akhirnya dapat memimpin perusahaan keluarga dengan mewariskan nilai-nilai budaya yang ada dalam keluarga Betawi. Penelitian ini dilakukan pada generasi kedua dari pemilik usaha kuliner berasal dari budaya Betawi yang sudah menetap di DKI Jakarta sejak tahun 1940, 1973, dan 1978. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan metode *Interpretative Phenomenological Analysis* (IPA) yang pengumpulan datanya dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persiapan suksesor untuk menggantikan pendiri dilakukan berdasarkan enam tahapan-tahapan perencanaan yang didukung dengan tiga belas dimensi transisi suksesi yang terdiri dari persiapan suksesor dan hubungan keluarga hampir memenuhi proses suksesi yang ideal. Proses suksesi yang dilakukan bisnis keluarga budaya Betawi dilaksanakan dengan terlibatnya pendiri yang memperkenalkan dan mengajak langsung suksesor terlibat dalam kegiatan perusahaan keluarga.

Kata Kunci: Bisnis Keluarga, Kuliner Betawi, Suksesi, dan Suksesor

ABSTRACT

Dwi Kemala Sari, 2021. *Analisis Persiapan Suksesor pada Proses Suksesi dalam Perusahaan Keluarga Budaya Betawi*, Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta. Dosen Pembimbing: Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E. dan Vania Zulfa, M.Pd.

This study aims to determine the preparation of successors before and after carrying out the transition period of succession until finally being able to lead a family company by inheriting cultural values that exist in the Betawi family. This research was conducted in the second generation of culinary business owners who came from the Betawi culture who had lived in DKI Jakarta since 1940, 1973, and 1978. This study used a qualitative approach and the Interpretative Phenomenological Analysis (IPA) method where data collection was carried out by observation, interviews, and documentation. The results showed that the preparation of successors to replace founders was carried out based on six stages of planning supported by thirteen dimensions of succession transition consisting of successor preparation and family relationships that almost fulfilled the ideal succession process. The succession process carried out by the Betawi cultural family business is carried out by involving the founder who introduces and invites the successor to be directly involved in family company activities.

Keywords: *Betawi Culinary, Family Business, Succession, and Successor*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Persiapan Suksesor pada Proses Suksesi dalam
Perusahaan Keluarga Budaya Betawi
Penyusun : Dwi Kemala Sari
NIM : 5545163405
Pembimbing I : Dr. Shinta Doriza, M.Pd, M.S.E.
Pembimbing II: Vania Zulfa, M.Pd.
Tanggal Ujian : 5 Februari 2021

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Dr. Shinta Doriza, M.Pd, M.S.E.
NIP 197511152006042001

Pembimbing II,



Vania Zulfa, M.Pd.
NIP 199305142019032025



Mengetahui,

Plh. Koordinator Program Studi
Pendidikan Kesejahteraan Keluarga






Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M.Kes.
NIP 195612041984032001

Halaman Pengesahan

NAMA DOSEN	TANDA TANGAN	TANGGAL
Dr. Shinta Doriza, M Pd., M.S.E. NIP. 197511152006042001 (Dosen Pembimbing I)		17 Februari 2021
Vania Zulfa, M Pd NIP. 199305142019032025 (Dosen Pembimbing II)		17 Februari 2021

PENGESAHAN PENGUJI UJIAN SKRIPSI

NAMA DOSEN	TANDA TANGAN	TANGGAL
Dra. Nurlaila A Mashabi, M Kes NIP. 195612041984032001 (Ketua Penguji)		17 Februari 2021
Dr. Uswatun Hasanah, M.Si NIP. 196703261994032001 (Dosen Penguji I)		17 Februari 2021
Elmanora, M.Si NIP. 199003082019032019 (Dosen Penguji II)		17 Februari 2021

Tanggal Lulus: 5 Februari 2021

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 31 Januari 2021

Yang membuat pernyataan



Dwi Kemala Sari

5545163405



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dwi Kemala Sari
NIM : 5545163405
Fakultas/Prodi : Teknik/Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
Alamat email : sdwikemala@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Persiapan Sokesesor pada proses suksesi dalam
Perusahaan keluarga Budaya Betawi

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Februari 2021

Penulis

(Dwi Kemala Sari)

KATA PENGANTAR

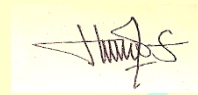
Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Analisis Persiapan Suksesor pada Proses Suksesi dalam Perusahaan Keluarga Budaya Betawi”. Peneliti menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Peneliti pun mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, dengan penuh penghargaan yang tulus, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. H. Anies Rasyid Baswedan, S.E., M.P.P., Ph.D. selaku Gubernur DKI Jakarta yang telah memberikan fasilitas beasiswa KJMU sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini.
2. Dinas P4OP yang telah membantu memberikan fasilitas beasiswa KJMU, dan mendukung peneliti sejak awal perkuliahan.
3. Dr. Uswatun Hasanah, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta dan dosen penguji sidang yang telah sabar memberikan pengarahan, motivasi, dan saran yang berguna sehingga penelitian skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M. Kes. selaku Plh. Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga dan dosen penguji sidang yang telah memberikan izin, pengarahan, motivasi, saran dan kemudahan sehingga penelitian skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Dr. Shinta Doriza, M.Pd, M.S.E. selaku dosen pembimbing I yang telah sabar dan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan masukan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini.
6. Vania Zulfa, M.Pd. selaku dosen pembimbing II yang telah sabar dan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan masukan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini.
7. Mirdat Silitonga, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Mulyati, M.Si. dan Elmanora, M.Si. selaku dosen penguji seminar proposal dan dosen penguji sidang yang telah sabar memberikan pengarahan, bimbingan, motivasi, dan saran yang berguna sehingga penelitian skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Seluruh dosen dan staff Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga FT UNJ yang ikhlas membagikan ilmunya, mendidik, serta membimbing peneliti hingga sejauh ini. Semoga hal ini dapat bermanfaat bagi peneliti.
10. Ibu Dian Pertiwi Josua yang telah membantu dan memberikan arahan serta membimbing sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
11. Mba Dewi selaku TU di Sekolah SMK Negeri 12 Jakarta yang telah membantu melayani pemberkasan atas beasiswa KJMU dan mendukung peneliti sejak awal perkuliahan.
12. Keluarga tersayang Mama, Papa, Rio, Nenek yang selama ini tidak pernah lelah memberikan doa dan dukungan moril maupun materiil.
13. Bapak Mufti, Bapak Kiki, dan Bapak Rifai yang sudah memberikan motivasi.

14. Qais, Zaelani, Dadan, dan Geng Anak Bunda yang selalu memberikan dukungan dan meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran kepada peneliti.
15. Tokoh Aldebaran sebagai sosok idola yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada peneliti.
16. Teman-teman Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga angkatan 2016.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu, saran dan kritik yang membangun akan selalu terbuka. Semoga tulisan ini dapat memberikan informasi bagi masyarakat dan bermanfaat untuk pengembangan wawasan pembaca, khususnya peneliti.

Jakarta, 31 Januari 2021
Penyusun,



Dwi Kemala Sari



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Pembatasan Masalah.....	6
1.4. Perumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	7
1.5.1. Tujuan Umum	7
1.5.2. Tujuan Khusus	7
1.6. Kegunaan Penelitian	7
1.6.1. Secara Teoritis	7
1.6.2. Secara Praktis.....	8

BAB II KERANGKA TEORITIK

2.1. Kerangka Teoritik.....	9
2.1.1. Teori Perusahaan Keluarga.....	9
2.1.2. Perusahaan Keluarga	12
2.1.3. Karakteristik Perusahaan Keluarga	14
2.1.4. Persiapan Suksesor.....	18
2.1.5. Dimensi Sukses.....	21
2.1.6. Nilai Budaya Betawi	21
2.2. Penelitian yang Relevan.....	22
2.3. Kerangka Berpikir	25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Waktu, Tempat dan Subjek Penelitian.....	28
3.2. Metode dan Rancangan Penelitian	30
3.3. Data dan Sumber Data Penelitian.....	31
3.3.1. Data Penelitian.....	31
3.3.2. Sumber Data Penelitian	32
3.4. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	33
3.4.1. Teknik Pengumpulan Data	33
3.4.2. Prosedur Pengambilan Data.....	35
3.5. Teknik Analisis Data	36
3.6. Pemeriksaan Keabsahan Data	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian.....	40
4.1.1. Profil Responden.....	40
4.1.1.1. Responden SSB (Responden Primer 1).....	40
4.1.1.2. Responden SUB (Responden Primer 2).....	40
4.1.1.3. Responden SAB (Responden Primer 3).....	41
4.1.1.4. Responden KSB (Responden Sekunder 1).....	42
4.1.1.5. Responden KUB (Responden Sekunder 2).....	43
4.1.1.6. Responden KAB (Responden Sekunder 3).....	43
4.1.2. Perencanaan dan Dimensi Suksesi.....	44
4.2. Pembahasan.....	84
4.2.1. Mempersiapkan Keluarga.....	86
4.2.2. Menetapkan Kriteria dalam Memilih Suksesor.....	87
4.2.3. Mengembangkan Potensi Penerus Perusahaan Keluarga.....	87
4.2.4. Persiapan Pemilik Perusahaan Keluarga.....	88
4.2.5. Waktu Suksesi.....	88
4.2.6. Proses Bimbingan.....	89
4.2.7. Pendidikan Formal.....	89
4.2.8. Pelatihan.....	90
4.2.9. Pengalaman Kerja.....	90
4.2.10. Posisi <i>Entry-Level</i>	91
4.2.11. Tahun Bekerja Dalam Perusahaan Keluarga.....	91
4.2.12. Motivasi untuk bergabung dengan perusahaan.....	92
4.2.13. Komunikasi.....	92
4.2.14. Kepercayaan.....	93
4.2.15. Komitmen.....	93
4.2.16. Loyalitas.....	93
4.2.17. Persaingan antar Keluarga.....	94
4.2.18. Konflik.....	94
4.2.19. Nilai-Nilai dan Tradisi.....	95

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	97
5.2. Saran.....	98

DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	105
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	306

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
3.1	Data Penelitian	31
3.2	Koding Penelitian	37



DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.1	<i>Ward's Continuity Planning Triangle</i>	1
2.1	Model Teori Sistem Perusahaan Keluarga	9
2.2	<i>The Family Universe Bull's Eyes</i>	12
2.3	Kerangka Berpikir	27
3.1	Proses Pengumpulan Data	35
3.2	Analisis Data Kualitatif	38



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Pedoman Observasi	119
2	Pedoman Pokok Wawancara	120
3	Catatan Lapangan Hasil Observasi	132
4	Catatan Lapangan Hasil Wawancara	138
5	Dokumentasi	188
6	Analisis Data Kualitatif	282

