

**PENGARUH PERSEPSI KEADILAN ORGANISASI TERHADAP  
*INTENTION TO LEAVE* DI MEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA  
PADA INDUSTRI PERBANKAN**

**DIANA FITRIA**

**8215160903**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

**THE INFLUENCE OF PERCEPTIONS OF ORGANIZATIONAL  
JUSTICE ON INTENTON TO LEAVE IN MEDIATING BY JOB  
SATISFACTION IN THE BANKING INDUSTRY**

**DIANA FITRIA**

**8215160903**



*This Paper is Written as One of The Requirement for Getting a Bachelor Degree of Management at The Faculty of Economics, State University of Jakarta*

**STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2021**

## ABSTRAK

**Diana Fitria, 2021; Pengaruh Persepsi Keadilan Organisasi Terhadap *Intention to Leave* di Mediasi oleh Kepuasan Kerja Pada Industri Perbankan.**  
**Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi,**  
**Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing:**

Tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Deskripsi dari keadilan organisasi, kepuasan kerja dan *intention to leave* pada industri perbankan. 2) Pengaruh keadilan organisasi terhadap kepuasan kerja pada industri perbankan. 3) Pengaruh keadilan organisasi terhadap *intention to leave* pada industri perbankan. 4) Pengaruh mediasi kepuasan kerja terhadap keadilan organisasi dan *intention to leave* pada industri perbankan. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu dengan metode penyebaran kuesioner kemudian diolah menggunakan program SmartPLS 3.0. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan ex post facto. Hasil yang didapat dari pengujian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara keadilan organisasi terhadap kepuasan kerja, lalu pengaruh negatif dan signifikan antara keadilan organisasi terhadap *intention to leave*, kemudian kepuasan kerja dapat memediasi pengaruh keadilan organisasi terhadap *intention to leave* dengan nilai t-hitung > 1,96 (4,617) dan signifikansi 5%.

**Kata Kunci:** Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja, *Intention to Leave*

## ABSTRACT

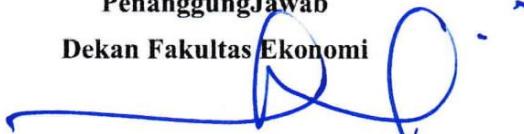
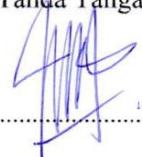
*Diana Fitria, 2021; The Influence of Perceptions of Organizational Justice on Intention to Leave in Mediating by Job Satisfaction in the Banking Industry. Thesis, Jakarta: Study Program S1 Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta. Advisory Team:*

*The purpose of this study are: to know 1) Description of organizational justice, job satisfaction and intention to leave in the banking industry. 2) The effect of organizational justice on job satisfaction in the banking industry. 3) The effect of organizational justice on intention to leave in the banking industry. 4) The mediating effect of job satisfaction on organizational justice and intention to leave in the banking industry. The technique used in data collection is the method of distributing questionnaires and then processed using the SmartPLS 3.0 program. This research uses descriptive analysis and ex post facto. The results obtained from the test show that there is a positive and significant influence between organizational justice on job satisfaction, then a negative and significant influence between organizational justice on intention to leave, and job satisfaction can mediate the effect of organizational justice on intention to leave with the t-statistic  $> 1.96$  (4,617) and 5% significance.*

**Keywords:** *Organizational Justice, Job Satisfaction, Intention to Leave*

## LEMBAR PENGESAHAN

### Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab			
Dekan Fakultas Ekonomi			
 Dr. Ari Saptono, SE, M.Pd NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Suherman, M.Si. (Ketua)		.....
2.	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE, MM (Sekretaris)		22 Februari 2021
3.	Dr. Dewi Susita, S.E, M.Si (Penguji Ahli)		25 Februari 2021
4.	Widya Parimita, SE, M.P.A (Pembimbing 1)		24 Februari 2021
5.	Dra. Sholikhah, M.M. (Pembimbing 2)		25 Februari 2021
<p>Nama : Diana Fitria No. Registrasi : 8215160903 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus : 26 Februari 2021</p>			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## **LEMBAR ORISINALITAS**

### **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta atau di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya - buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran maka saya bersedia menerima sanksi akademik serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 28 Januari 2021

Yang membuat pernyataan,



Diana Fitria

No.Reg 8215160903

# LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Diana Fitria  
NIM : 8215160903  
Fakultas/Prodi : Ekonomi / S1 Manajemen  
Alamat email : dianafitria68@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH PERSEPSI KEADILAN ORGANISASI TERHADAP INTENTION TO LEAVE  
DI MEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA INDUSTRI PERBANKAN

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Januari 2021

Penulis

METERAI TEMPEL  
TGL 20  
F4195AHF80102914  
667E9AHF880318061  
6000 ENAM RIBU RUPIAH  
6000 ENAM RIBU RUPIAH

( *Diana Fitria* )

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu. Tidak lupa juga shalawat serta salam untuk junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga, beserta para sahabatnya. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang berjudul “Pengaruh Persepsi Keadilan Organisasi terhadap *Intention to Leave* di Mediasi oleh Kepuasan Kerja pada Industri Perbankan.”

Dalam penyusunan Skripsi ini, Penulis mendapatkan bantuan dan semangat dari berbagai pihak, terutama ke dua orang tua yang senantiasa selalu memberikan doa, kasih sayang, fasilitas, serta bantuan-bantuan lainnya baik secara materil maupun non-materil. Sekali lagi terima kasih banyak untuk ke dua orang tua yang selalu menjadi semangat dan inspirasi bagi Penulis untuk menjadi orang yang sukses dan berhasil agar dapat membahagiakan dan membanggakan mereka. Selain itu Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ari Saptono, SE, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Suherman, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
3. Ibu Widya Parimita, SE, M.P.A selaku Dosen Pembimbing I.
4. Ibu Dra. Solikhah M.M selaku Dosen Pembimbing II.
5. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu, selama Penulis berada di bangku perkuliahan
6. Kedua orang tua, Bapak Suhardi dan Ibu Nurdjanah serta Adik Ardiansyah Putra yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam penulisan skripsi ini.
7. Faisal Rizky Nugroho yang selalu memberikan semangat dan siap sedia membantu kapan saja.

8. Sahabat sekaligus teman pembimbing, gadis yang telah sangat membantu dalam penulisan skripsi.
9. Adelia, Fahira, Rana, Amira, Betha, Indah, Feren, dan Elena yang selalu membantu dan memberikan semangat.
10. Risha, Maiska, Shifa, Tazkia dan Fia selaku sahabat yang selalu memberikan semangat.
11. Ayubel, Rinda dan Widya selaku sahabat yang selalu memberikan semangat.
12. Teman-teman S1 Manajemen A 2016 yang senantiasa memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
13. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu Praktikan dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.

Penulis sangat menyadari bahwasanya dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang Penulis miliki. Untuk itu Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca.

Semoga laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk Penulis dan semua pembaca pada umumnya.

Jakarta, 6 Januari 2021

Diana Fitria

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Kebaruan Penelitian.....	7
BAB II.....	9
KAJIAN TEORITIK.....	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Intention to Leave (Z) .....	9
2.1.2 Kepuasan Kerja (Y).....	13
2.1.3 Keadilan Organisasi (X).....	18
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	33
BAB III.....	39
METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
3.2 Metode Penelitian .....	39

3.3 Populasi dan Sampel.....	39
3.3.1 Populasi .....	39
3.3.2 Sampel.....	40
3.4 Penyusunan Instrumen.....	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.6 Teknik Analisis Data.....	46
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	47
3.6.2 Model Pengukuran (Outer Model).....	48
3.6.3 Model Struktural (Inner Model).....	50
BAB IV.....	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Deskripsi Unit Analisis.....	51
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	51
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	52
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	54
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	55
4.2 Analisis Deskriptif Data.....	55
4.2.1 Hasil Analisis Deskriptif Keadilan Organisasi .....	56
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	59
4.2.3 Hasil Analisis Deskriptif Intention to Leave.....	64
4.3 Hasil Pengujian Instrumen.....	67
4.3.1 Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model).....	67
4.3.2 Hasil Uji Model Struktural (Inner Model).....	74
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....	75
4.5 Interpretasi Hasil Penelitian.....	77
4.5.1 Interpretasi Hasil Penelitian Keadilan Organisasi terhadap.....	77
Kepuasan Kerja.....	77
4.5.2 Interpretasi Hasil Penelitian Keadilan Organisasi terhadap.....	78
Intention to Leave.....	78

4.5.3 Interpretasi Hasil Penelitian Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Intention to Leave.....	79
BAB V.....	81
KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Implikasi.....	82
5.3 Saran.....	84
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	96
RIWAYAT HIDUP.....	116



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Pertumbuhan Ekonomi Indonesia Triwulan I-2020 .....	1
Gambar 2. 1 Konstelasi Variabel.....	37
Gambar 4. 1 Hasil Perhitungan Average Variance Extracted (AVE).....	70
Gambar 4. 2 Hasil Perhitungan Cronbach's Alpha.....	73
Gambar 4. 3 Hasil Perhitungan Composite Reability.....	74



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	41
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	45
Tabel 3. 3 Kriteria Interpretasi Skor.....	48
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	54
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	55
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Keadilan Organisasi.....	56
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja .....	60
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskripsi Intention to Leave.....	64
Tabel 4. 9 Hasil Perhitungan Outer Loading .....	67
Tabel 4. 10 Hasil Perhitungan Average Variance Extracted (AVE) .....	69
Tabel 4. 11 Hasil Perhitungan Cross Loading.....	71
Tabel 4. 12 Hasil Perhitungan Cronbach's Alpha.....	73
Tabel 4. 13 Hasil Perhitungan Composite Reliability.....	74
Tabel 4. 14 Hasil Perhitungan R-square.....	75
Tabel 4. 15 Hasil Perhitungan Path Coefficients.....	76

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 2 Data Primer Hasil Kuesioner.....	99
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	110
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Diskriminan .....	113
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	114
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis.....	115

