

**SURVEI KEPUASAN MAHASISWA DIII TATA RIAS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA DALAM PEMBELAJARAN
DARING SELAMA PANDEMI COVID-19**



*Building
Future
Leaders*

Oleh:

CHOLIFIAH MARLIANI

1215160623

Program Studi Teknologi Pendidikan

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

**SURVEI KEPUASAN MAHASISWA DIII TATA RIAS UNIVERSITAS
NEGERI JAKARTA DALAM PEMBELAJARAN DARING SELAMA
PANDEMI COVID-19**

Cholifiah Marliani

1215160623

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pembelajaran daring selama pandemi covid 19. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan mahasiswa DIII Tata Rias Universitas Negeri Jakarta dalam pembelajaran daring selama pandemi covid 19. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan teknik pengumpulan datanya menggunakan kuesioner yang terdiri dari 30 pernyataan meliputi lima aspek kepuasan yaitu *reability, responsiveness, assurance, empathy, tangibles*. Teknik sampling dalam penelitian ini menggunakan *Simple Random Sampling*, yang diambil sebanyak 25% dari jumlah populasi 114 mahasiswa sehingga didapatkan subyek penelitian sebanyak 28 mahasiswa DIII Tata Rias. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian yang diperoleh mengenai kepuasan mahasiswa dalam pembelajaran daring dapat disimpulkan yaitu ‘puas’ dengan persentase 72,14% yang berarti kualitas dalam pembelajaran daring dirasakan ‘baik’ bagi mahasiswa Prodi DIII Tata Rias Universitas Negeri Jakarta. Implikasi dari penelitian ini diharapkan dapat dijadikan pedoman dan memberikan informasi untuk penelitian selanjutnya agar kualitas pembelajaran daring di DIII Tata Rias dapat ditingkatkan lagi selama pandemi covid-19.

Kata kunci: Kepuasan, Pembelajaran Daring, Program Studi DIII Tata Rias

**DIII COSMETOLOGY STUDENT SATISFACTION SURVEY JAKARTA
STATE UNIVERSITY IN ONLINE LEARNING DURING PANDEMIC COVID-**

19

Cholifiah Marliani

1215160623

ABSTRACT

This research was motivated by online learning during the COVID-19 pandemic. This study aims to determine the satisfaction of Jakarta State University DIII cosmetology students in online learning during the COVID-19 pandemic. This research is a quantitative descriptive study with data collection techniques using a questionnaire consisting of 30 statements. includes five aspects of satisfaction which are reliability, responsiveness, assurance, empathy, tangibles. The sampling technique in this study used simple random sampling, which was taken as much as 25% of the total population of 114 students so that the research subjects were 28 students of DIII cosmetology. The data analysis used was descriptive quantitative analysis. The results obtained regarding student satisfaction in online learning can be concluded that is "satisfied" with a percentage of 72.14%, which means that the quality of online learning is perceived as "good" for students of the DIII Cosmetology Program at the State University of Jakarta. The implications of this research are expected to be used as guidelines and provide information for further research so that the quality of online learning in DIII Cosmetology can be improved again during the Covid-19 pandemic.

Keywords: *Satisfaction, Online Learning, DIII Cosmetology Study Program*

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

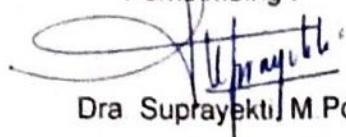
Judul Skripsi : Survei Kepuasan Mahasiswa DIII Tata Rias
Dalam Pembelajaran Daring Selama Pandemi Covid 19

Nama Mahasiswa : Cholifiah Marliani

Nomor Registrasi : 1215160623

Tanggal Ujian : Kamis, 4 Februari 2021

Pembimbing I



Dra. Suprayekti, M.Pd.

NIP. 196010141990032001

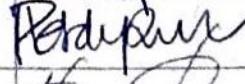
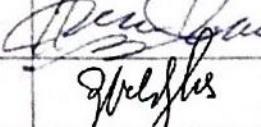
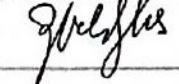
Pembimbing II



Mulyadi, M.Pd.

NIP. 197104032005011002

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si (Penanggung Jawab)*		24-02-2021
Dr. Anan Sutisna, M.Pd. (Wakil Penanggung Jawab)**		24 - 02 - 2021
Retno Widyaningrum, S.Sos, MM. (Ketua Penguji)***		17-02-2021
Dr. Uwes Chaeruman, M.Pd. (Anggota / Penguji)****		18/02-2021
Drs. Zuhdy HS, M.Pd (Anggota / Penguji)****		16-02-2021

Catatan:

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- *** Ketua Penguji
- **** Anggota

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cholifiah Marliani
NIM : 1215160623
Program Studi : Teknologi Pendidikan
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

“Survei Kepuasan Mahasiswa DIII Tata Rias Dalam Pembelajaran Daring Selama Pandemi Covid 19” adalah asli (orisinal) atau plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun. Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia mendapat sanksi yang sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 12 Januari 2021

Yang menyatakan,



Cholifiah Marliani



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Cholifiah Marliani
NIM : 1215160623
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Teknologi Pendidikan
Alamat email : cholifiahmarliani06@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Survei Kepuasan Mahasiswa DIII Tata Kias Universitas
Negeri Jakarta Dalam Pembelajaran Daring Selama Pandemi
Covid - 19

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 maret 2021

Penulis

(Cholifiah Marliani)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Survei Kepuasan Mahasiswa DIII Tata Rias Universitas Negeri Jakarta Dalam Pembelajaran Daring Selama Pandemi Covid 19".

Keberhasilan penelitian dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari adanya kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Dr. Sofia Hartati, M.Si dan Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Dr. Anan Sutisna, M.Pd.
2. Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan Ibu Retno Widyaningrum,S.Kom,MM.
3. Ibu Dra. Suprayekti, M.Pd dan Bapak Mulyadi, M.Pd selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan masukan, saran, dan arahan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Khaerudin, M.Pd selaku validator instrumen penelitian ini yang telah meluangkan waktu untuk membimbing peneliti dalam menyusun kisi-kisi instrumen skripsi ini.

5. Bapak Dr. Uwes Chaeruman dan Bapak Dr. Zuhdy HS, M.Pd selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukkannya terhadap penelitian ini agar menjadi lebih baik lagi.
6. Ibu Retno Widyaningrum,S.Kom,MM selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan masukan, saran, dan arahan kepada peneliti selama perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu dosen program studi Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada peneliti sebagai mahasiswa.
8. Koordinator Program Studi DIII Tata Rias Ibu Titin Supiani, M.Pd
9. Mahasiswa DIII Tata Rias Universitas Negeri Jakarta Angkatan 2018-2019 yang telah berkenan untuk bekerja sama menjadi responden penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan sehingga kritik dan saran peneliti harapkan untuk perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 12 Januari 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

ABSTRAKii
ABSTRACT.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISIix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRANxvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah	8
D. Ruang Lingkup Masalah.....	8
E. Rumusan Masalah	9
F. Tujuan Penelitian	9
G. Manfaat Penelitian	10
A. BAB II KAJIAN TEORI	11
A. KAJIAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN	11
1. Pengertian Teknologi Pendidikan.....	11

2. Pengertian Teknologi Kinerja	13
B. Kajian Mutu Pendidikan.....	14
C. Kajian Kepuasan	16
1. Pengertian Kepuasan	16
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan.....	18
3. Metode Pengukuran Kepuasan.....	20
4. Aspek Kepuasan.....	21
D. Kajian Kepuasan Mahasiswa	26
1. Pengertian Kepuasan Mahasiswa	26
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa	28
3. Harapan Mahasiswa sebagai Pelanggan Pendidikan.....	30
E. Pembelajaran Daring	32
1. Pengertian Pembelajaran Daring	32
2. Pembelajaran Daring yang Efektif	33
3. Pemanfaatan Teknologi Informasi sebagai Sumber Belajar Dalam Pembelajaran Daring	35
4. Kelebihan Pembelajaran Daring.....	38
F. Kajian Pembelajaran di Perguruan Tinggi Selama Masa Pandemi Covid 19.....	39
G. Kajian Program Studi D-III Tata Rias.....	41
1. Visi Program Studi D-III Tata Rias	41
2. Misi Program Studi D-III Tata Rias	41
3. Profil Lulusan	42
4. Capaian Pembelajaran Program Studi (PLO)	43
5. Gelar Lulusan.....	43
6. Akreditas Program Studi	44
H. Penelitian yang Relevan.....	44
I. Kerangka Berpikir.....	46

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	50
A. Tujuan Penelitian	50
1. Tujuan Umum	50
2. Tujuan Khusus	50
B. Tempat dan Waktu Penelitian	51
1. Tempat Penelitian	51
2. Waktu Penelitian	51
C. Metode Penelitian	51
D. Populasi dan Sampel Penelitian	55
E. Teknik Pengumpulan Data	57
F. Instrumen Penelitian	58
G. Validitas Instrumen.....	60
H. Teknik Analisis Data.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	64
A. Deskripsi Data Penelitian	64
B. Analisis Data	75
C. Keterbatasan Penelitian	86
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	88
A. Kesimpulan	88
B. Implikasi	89
C. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN.....	95
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	118

DAFTAR TABEL

TABEL 3. 1 SKALA LIKERT.....	60
TABEL 3. 2 KRITERIA ANALISIS DESKRIPTIF PERSENTASE	63
TABEL 4. 1 TABEL DATA IDENTITAS RESPONDEN.....	65
TABEL 4. 2 DESKRIPSI DATA HASIL KUESIONER ASPEK REABILITY.....	67
TABEL 4. 3 DESKRIPSI DATA HASIL KUESIONER ASPEK RESPONSIVENESS	68
TABEL 4. 4 DESKRIPSI DATA HASIL KUESIONER ASPEK ASSURANCE.....	70
TABEL 4. 5 DESKRIPSI DATA HASIL KUESIONER ASPEK EMPATHY	71
TABEL 4. 6 DESKRIPSI DATA HASIL KUESIONER ASPEK TANGIBLES	73
TABEL 4. 7 HASIL RATA-RATA ASPEK KEPUASAN	75



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 MEMAHAMI DEFINISI MAKNA MUTU.....	16
GAMBAR 2. 2 PENGARUH HARAPAN TERHADAP KEPUASAN SISWA	31
GAMBAR 4. 1 GRAFIK TANGGAPAN RESPONDEN PADA ASPEK REABILITY	68
GAMBAR 4. 2 GRAFIK TANGGAPAN RESPONDEN PADA ASPEK RESPONSIVENESS .	69
GAMBAR 4. 3 GRAFIK TANGGAPAN RESPONDEN PADA ASPEK ASSURANCE	71
GAMBAR 4. 4 GRAFIK TANGGAPAN RESPONDEN PADA ASPEK EMPATHY	73
GAMBAR 4. 5 GRAFIK TANGGAPAN RESPONDEN PADA ASPEK TANGIBLES.....	74
GAMBAR 4. 6 GRAFIK ASPEK REABILITY.....	77
GAMBAR 4. 7 GRAFIK ASPEK RESPONSIVENESS	79
GAMBAR 4. 8 GRAFIK ASPEK ASSURANCE.....	81
GAMBAR 4. 9 GRAFIK ASPEK EMPATHY	83
GAMBAR 4. 10 GRAFIK ASPEK TANGIBLES	85

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT IZIN PENELITIAN.....	96
LAMPIRAN 2 LEMBAR VALIDASI INSTRUMEN	97
LAMPIRAN 3 KISI-KISI INSTRUMEN PENELITIAN.....	101
LAMPIRAN 4 INSTRUMEN PENELITIAN	107
LAMPIRAN 5 DATA PENELITIAN	112
LAMPIRAN 6 SARAN RESPONDEN	113
LAMPIRAN 7 BUKTI PENYEBARAN DATA.....	115
LAMPIRAN 8 DOKUMENTASI PEMBELAJARAN DARING.....	116

