DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

Akbar, R., & Ardisa, P. (2016). *Teknologi Kinerja dan Peran TP dalam Peningkatan Kinerja.* Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.

Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta: Rineka Cipta.

Bintarti, A., & dkk. (2018). Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Proses Pembelajaran Jarak Jauh Pada Program Studi S-1 Ilmu Komunikasi. *Open society conference, social and political challenges in industrial revolution 4.0*, 384.

Bungin, M. (2005). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya.* Jakarta: Pranada Media Group.

Dailiati, S. (2015). *Hasil Evaluasi Kebijakan Retribusi Kebersihan dalam Meningkatkan Kepuasan Masyarakat.* Surabaya: Jakad Publishing.

Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2008). Jakarta: Gramedia.

Krisyantono, R. (2006). *Teknik Praktis Riset Komunikasi Disertai Contoh Praktis Riser Media, Public Relation, Advertaising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran.* Jakarta: Kencana.

Lupiyoadi, & Hamdani. (2006). *Manajemen Pemasaran Jasa.* Jakarta: Salemba Empat.

Prawiradilaga, D. S. (2014). *Wawasan Teknologi Pendidikan.* Jakarta: Kencana.

RI, K. P. (2020). *Buku Panduan Penyelenggaraan Pembelajaran Semester Gasal 2020/2021 di Perguruan Tinggi.* Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Kemdikbud RI.

Riduwan. (2009). *Metode dan Teknik Penyusunan Proposal Penelitian.* Bandung: Alfabeta.

Riyadi, Y. (2014). *Pengaruh Pemasaran Jasa Pendidikan dan Kualitas Layanan Akademik Terhadap Kepuasan Siswa Pada Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Rumpun Otomatif di Kecamatan Majalaya Kabupaten Bandung.* Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.

Sopiatin, P. (2010). *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa.* Bogor: Ghalia Indonesia.

Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Tjiptono, F. (2005). *Brand Management and Strategy.* Yogyakarta: Andi.

Yuliani, M., & dkk. (2020). *Pembelajaran Daring untuk Pendidikan: Teori dan Penerapan.* Yayasan Kita Menulis.

Zazin, N. (2011). *Gerakan Menata Mutu Pendidikan Teori dan Aplikasi.* Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.

Sumber Lainnya

Andreas, S., & Wahyoedi, S. (2020). Pelaksanaan Fungsi Manajemen pada Program Studi Akuntansi Falkultas Ekonomi Universitas Kriten Krida Wacana dalam Rangka Meningkatkan Score Akreditas. Retrieved from https://ejournal.ukrida.ac.id/

Anhusadar, L. O. (2020). Persepsi Mahasiswa PIAUD terhadap Kuliah Online di Masa Pandemi Covid 19. *Journal of Islamic Early Childhood Education, 3*.

Darmawan, F. (2015). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pemanfaatan E-Learning. *Journal Speed – Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi, 7*.

Didin, F. S., & dkk. (2020). Analisis Beban Kerja Mental Mahasiswa saat Perkuliahan Online Synchronous dan Asynchronous Menggunakan Metode Rating Scale Mental Effort. *Jurnal OPSI, 13*.

Hidayati, S. (2020). Kendala yang Dihadapi Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Universitas Pamulang Dalam Mengikuti Perkuliahan Daring Pada Mata Kuliah Seminar Proposal Penelitian Selama Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Kewirausahaan, 4*.

Irawati, D. Y. (2020). Evaluasi Kualitas Pembelajaran Online Selama Pandemi Covid-19: Studi Kasus di Fakultas Teknik, Universitas Katolik Darma Cendika. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri, 9*.

Ihsan, H. (n.d.). Validitas Isi Alat Ukur Penelitian Konsep dan Panduan Penilaiannya. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 266.

Masyita, S. (2020). Kepuasan Mahasiswa Ditinjau Dari Kualitas Pelayanan Akademik dan Non Akademik. *Jurnal Brand, 2*.

Putri, A. S. (2020). *Kompas.com.* Retrieved from https://www.kompas.com/skola/read/2020/03/22/183000269/apa-itu-virus-corona?page=all

Siallagan, D. F. (2011). *Academia.edu.* Retrieved from https://www.academia.edu/4508980/Fungsi_dan_Peranan_Mahasiswa

Suzanto, B. (2011). Pengaruh Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Kota Banjar. *Jurnal Ekonomi Bisnis & Entrepereneurship, 5*.

Widiyono, A. (2020). Efektivitas Perkuliahan Daring (Online) pada Mahasiswa PGSD di Saat Pandemi Covid 19. *Jurnal Pendidikan, 8*.

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA