

PERAN *WOMEN CRISIS CENTER* SEBAGAI PENDAMPING PEREMPUAN KORBAN KEKERASAN

(Studi Kasus: *Women Crisis Center Mitra Perempuan Jakarta*)



**Narinta Annisa Wijayanti
4825151098**

**Skripsi ini ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021**

ABSTRAK

Narinta Annisa Wijayanti, Peran *Women Crisis Center* Sebagai Pendamping Perempuan Korban Kekerasan (Studi Kasus: *Women Crisis Center* Mitra Perempuan Jakarta) Skripsi, Jakarta: Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2021.

Penelitian berjudul *Peran Women Crisis Center* Sebagai Pendamping Perempuan Korban Kekerasan (Studi Kasus: *Women Crisis Center* Mitra Perempuan Jakarta) ini memiliki tujuan untuk mendeskripsikan peran dan proses pendampingan yang dilakukan oleh *Women Crisis Center* Mitra Perempuan Jakarta dalam membantu perempuan yang menjadi korban kekerasan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, dokumentasi studi pustaka dan wawancara. Subjek penelitian adalah 8 orang informan yaitu direktur eksekutif Mitra Perempuan Jakarta, 4 orang konselor atau pendamping, 2 orang masyarakat serta 1 orang korban kekerasan yang pernah ditangani oleh Mitra Perempuan Jakarta dengan inisial NMRA sebagai data untuk triangulasi. Penelitian ini dilakukan di *Women Crisis Center* Mitra Perempuan Jakarta dari bulan Maret hingga Mei Tahun 2019.

Hasil dari penelitian ini adalah Mitra Perempuan Jakarta mempunyai dua cara pengaduan kasus kekerasan yaitu menghubungi melalui *hotline* atau datang langsung ke kantor. Korban yang sudah mengadukan kasusnya akan diberikan seorang konselor/pendamping untuk membantu memberikan konseling, pendampingan, advokasi hukum dan bekal keterampilan. Penyelesaian kasus bisa dilakukan melalui jalur hukum atau secara kekeluargaan tergantung dengan pilihan korban. Konselor/pendamping melakukan pendampingan kepada korban sejak pertama kali melapor hingga kasus tersebut selesai dan korban dapat kembali ke kehidupan sosial dan ekonomi secara normal.

Kata Kunci: Kekerasan Terhadap Perempuan, Mitra Perempuan, *Women Crisis Center*

ABSTRACT

Narinta Annisa Wijayanti, The Role of Women Crisis Center for Female Companion of Victims of Violence (Case Study: Mitra Perempuan Jakarta) Undergraduate Thesis, Jakarta: Sociology Study Program, Faculty of Social Sciences, State University of Jakarta, 2021.

The study titled The Role of Women Crisis Center for Female Companion of Victims of Violence (Case Study of Mitra Perempuan Jakarta) aims to describe the role and mentoring process carried out by the Women Crisis Center Mitra Perempuan Jakarta in helping women who are victims of violence.

This research uses qualitative approach with descriptive method. Data collection techniques are carried out through observation, documentation of literature studies and interviews. The subject of this study was conducted to 8 informants, namely to the executive director of Mitra Perempuan Jakarta, 4 counselors or escorts, 2 people in the community and 1 victim of violence who had been handled by Mitra Perempuan Jakarta with the initials NMRA as data for triangulation. This research was conducted at Women Crisis Center Mitra Perempuan Jakarta from March to May 2019.

Based on the results of this study, the process of handling victims of violence is carried out in two ways, namely contacting through a hotline or coming directly to the Mitra Perempuan Jakarta office. Then the victim is given a counsellor/escort to help provide counselling and advice. The resolution of the case can be done through legal channels or in a family manner depending on the victim with the choice of the victim. The role played by Mitra Perempuan in helping victims of violence is mentoring, providing legal advocacy and skills assistance.


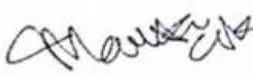
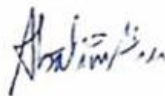

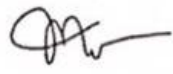
Keywords: Violence Against Women, Mitra Perempuan, Women Crisis Center

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Jakarta



Dr. Umasih, M.Hum
NIP. 19610121199003 2001

No. Nama Dosen	TTD	Tanggal
1. <u>Dian Rinata Sari, S. Sos., MAP</u> NIP. 19690306 199980 22 001 Koordinator		21 Februari 2021
2. <u>Marista Christina Shally</u> <u>Kabelen, S.Fil., M.Hum</u> NIP. 19890523 201903 2 018 Sekretaris		22 Februari 2021
3. <u>Dr. Ikhlasiah Dalimoenthe M.Si</u> NIP. 19650529 198903 2 001 Anggota/Penguji Ahli		19 Februari 2021
4. <u>Dra. Rosita Adiani, MA</u> NIP. 19600813 198703 2 001 Anggota/Dosen Pembimbing I		20 Februari 2021
5. <u>Meila Riskia Fitri, S.Pd., M.A</u> NIP. 19890510 201903 2 025 Anggota/Dosen Pembimbing II		20 Februari 2021

Tanggal Lulus: 11 Februari 2021

LEMBAR ORISIALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Narinta Annisa Wijayanti

Nomor Registrasi : 4825151098

Menyatakan bahwa skripsi ini yang Berjudul *Peran Women Crisis Center Sebagai Pendamping Perempuan Korban Kekerasan (Studi Kasus: Women Crisis Center Mitra Perempuan Jakarta)* ini sepenuhnya karya sendiri. Tidak ada bagian yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan keilmuan yang berlaku.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Jakarta, 11 Februari 2021



Narinta Annisa Wijayanti



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertandatangan dibawah ini, saya:

Nama : Narinta Annisa Wijayanti

NIM : 4825151098

Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial/ Sosiologi

Alamat email : narintaannisawijayanti@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Peran Women Crisis Center sebagai Pendamping Perempuan Korban Kekerasan

(Studi Kasus : Women Crisis Center Mitra Perempuan Jakarta)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 24 Februari 2021

Penulis

(Narinta Annisa Wijayanti)

MOTTO DAN LEMBAR PERSEMBAHAN

“Dibalik kesuksesan dan kemudahan rejeki seorang anak, terdapat doa kedua orang tua yang tak pernah putus”

-Narinta Annisa Wijayanti

“Terkadang Allah membiarkan kamu untuk merasakan kepahitan dunia ini supaya kamu dapat sepenuhnya menghargai manisnya iman”

-Omar Suleiman

Skripsi ini aku persembahkan untuk kedua orangtuaku, yang memiliki harapan agar anaknya dapat meraih gelar sarjana dan dapat meninggikan derajat orangtuanya. Terima kasihku ucapkan kepadamu pak, bu atas cinta dan kasih yang kau berikan, dan juga untuk adikku tersayang.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamiin, puji dan syukur senantiasa peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT dan junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti, serta kepada kedua orang tua dan adik tercinta Bapak Djoko Rukminto, Ibu Ina Triwahyuni dan adik Nadia Aulia Rizkiani yang senantiasa memanjatkan doa yang tidak pernah putus sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran *Women Crisis Center* Sebagai Pendamping Perempuan Korban Kekerasan (Studi Kasus: Mitra Perempuan Jakarta)”. Peneliti juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung peneliti dalam menyusun skripsi ini. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Umasih, M.Hum selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
2. Abdul Rahman Hamid. SH, MH selaku Koordinator Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dra. Rosita Adiani, M.A selaku Dosen Pembimbing I yang sabar membimbing, memberi masukan, dukungan serta motivasi yang luar biasa kepada peneliti selama penulisan skripsi ini.
4. Meila Riskia Fitri, S.Pd., M.A selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, kritik dan saran yang membangun mengenai topik penelitian ini menjadi penelitian yang lebih kritis selama pengerjaan skripsi ini.
5. Dr. Ikhlasiah Dalimoenthe M.Si selaku Penguji Ahli dalam ujian skripsi yang memberikan banyak saran dan masukan terhadap tulisan peneliti agar lebih baik lagi.
6. Dian Rinata Sari, S.Sos., M.A.P selaku Ketua Sidang pada Seminar Proposal Skripsi, Seminar Hasil Penelitian dan Sidang Akhir Skripsi yang telah memberi masukan yang berharga kepada peneliti serta dukungan agar peneliti cepat untuk menyelesaikan skripsinya.
7. Marista Christina Shally Kabelen, S.Fil., M.Hum selaku Sekretaris Sidang pada Seminar Hasil Penelitian dan Sidang Akhir Skripsi yang telah memberikan masukan dan saran yang dapat membantu penulisan peneliti.
8. Abdul Rahman Hamid. SH, MH, selaku Pembimbing Akademik, yang telah memberikan bimbingannya selama peneliti menjadi mahasiswa Sosiologi FIS UNJ.
9. Seluruh Dosen Sosiologi Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan ilmu serta bimbingan selama peneliti menempuh pendidikan di Prodi Sosiologi.

10. Para Staff Prodi Sosiologi Pembangunan, Mba Mega dan Mba Tika serta Mas Abud atas segala informasi yang telah diberikan selama peneliti menempuh pendidikan di Prodi Sosiologi FIS UNJ.
11. Kepada kedua orang tua peneliti Bapak Djoko Rukminto dan Ibu Ina Triwahyuni. Terimakasih atas bimbingan, didikan, doa dan usaha ibu dan bapak yang telah diberikan tiada henti untuk kesuksesan narinta hingga membuat narinta dapat menyelesaikan tanggung jawab di perkuliahan Prodi Sosiologi FIS UNJ. Terima kasih yang sangat terdalam kepada bapak dan ibu.
12. Kepada delapan informan yang telah bersedia menyediakan waktu untuk membantu penelitian ini.
13. Kepada seluruh keluarga besar peneliti yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang sudah memberikan dukungan semangat dan motivasi untuk dapat menyelesaikan penelitian ini.
14. Terima kasih untuk teman-teman SMA yang hingga saat ini memberikan dukungan, doa, dan memberikan hiburan canda tawa serta menjadi tempat curhat ketika peneliti sedang merasa capek mengerjakan skripsi, yaitu Vania Nabila, Erdianti Ilu, Ajeng Regita, Riska Norita, Raisha Rizky yang selalu ada sejak masa sekolah.
15. Terima kasih kepada teman-teman ABC. Nur Azizah yang selalu menjadi teman pulang semasa kuliah, Aulia Rizky Safirah yang selalu menjadi teman ngobrol, curhat dan makan saat sibuk mengerjakan skripsi, Ana Tria Purnama yang selalu ada dan membantu meluangkan waktu untuk pengerjaan skripsi dan selalu memberikan semangat, Widya Ramadhanty yang memberikan semangat, Anisa Adhis, Faila Nurahma dan Mega Mulianisa yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah selama perkuliahan dan selalu ada untuk memberikan semangat dan dukungan bagi peneliti.
16. Terima kasih untuk teman satu bimbingan bu Rosita yaitu Dita Anggaraini yang sering membantu memberikan masukan dan saran, Siska Wulandari yang selalu memberikan informasi dan selalu saya tanya jika bingung saat harus mengumpulkan file untuk daftar sidang, Marissa Dyah dan juga Fahmi Prayenka yang selalu bareng jika bimbingan dan terus memberikan doa dan dukungan semangat.
17. Terimakasih untuk teman-teman dari Sosiologi Pembangunan A dan B 2015 atas kenangan masa perkuliahan selama 4 tahun. Semangat untuk mengejar impian dan cita-cita kalian. Sukses selalu untuk kita semua. Aamiin.

Peneliti menyadari masih ada kekurangan dari tulisan ini, peneliti berharap dapat diberikan masukan serta saran yang berguna bagi tulisan ini kedepannya.

Jakarta, Februari 2021
Peneliti

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SKEMA	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Permasalahan Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Tinjauan Penelitian Sejenis.....	9
1.6 Kerangka Konseptual.....	40
1.6.1 Konsep Peran.....	40
1.6.2 Konsep Pendampingan	41
1.6.3 Konsep Kekerasan Terhadap Perempuan dalam Rumah Tangga.....	46
1.6.4 Konsep Interaksi Sosial.....	48
1.6.5 Hubungan Antar Konsep.....	49
1.7 Metodologi Penelitian	50
1.7.1 Pendekatan Penelitian.....	50
1.7.2 Subjek Penelitian.....	51
1.7.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	53

1.7.4 Peran Peneliti.....	53
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data.....	53
1.7.6 Teknik Analisis Data.....	55
1.7.7 Triangulasi Data.....	56
1.8 Sistematika Penelitian.....	56

BAB II DESKRIPSI WOMEN CRISIS CENTER MITRA PEREMPUAN JAKARTA.....58

2.1 Pengantar.....	58
2.2 Deskripsi Lokasi Mitra Perempuan Jakarta.....	59
2.3 Profil Mitra Perempuan Jakarta.....	59
2.4 Visi dan Misi Mitra Perempuan Jakarta.....	64
2.5 Nilai-nilai Pelaksanaan Visi dan Misi Mitra Perempuan Jakarta.....	65
2.6 Kegiatan dan Program Kerja Mitra Perempuan Jakarta.....	67
2.7 Struktur Organisasi Mitra Perempuan Jakarta.....	75
2.8 Profil Informan.....	76
2.9 Penutup.....	80

BAB III PROSES PENDAMPINGAN PEREMPUAN KORBAN KEKERASAN OLEH MITRA PEREMPUAN JAKARTA82

3.1 Pengantar.....	82
3.2 Proses Penanganan Kasus Kekerasan Terhadap Perempuan oleh Mitra Perempuan Jakarta.....	83
3.2.1 Mekanisme Pelaporan Kasus Kekerasan Perempuan di Mitra Perempuan Jakarta.....	85
3.2.2 Advokasi Hukum.....	90
3.2.3 Penyelesaian Kasus Secara Keluarga.....	92
3.2.4 Penguatan Korban Kekerasan yang Dilakukan oleh Konselor Mitra Perempuan Jakarta.....	94

3.3 Jaringan yang Bekerja Sama dengan Mitra Perempuan Jakarta untuk Membantu Korban Kekerasan	96
3.4 Faktor Penghambat dan Pendukung Kegiatan Pendampingan Korban Kekerasan oleh Mitra Perempuan Jakarta	98
3.4.1 Faktor Penghambat Kegiatan Pendampingan Perempuan Korban Kekerasan	99
3.4.2 Faktor Pendukung Kegiatan Pendampingan Perempuan Korban Kekerasan	102
3.5 Penutup	106
BAB IV POLA INTERAKSI SOSIAL KORBAN KEKERASAN DENGAN KONSELOR/PENDAMPING MITRA PEREMPUAN JAKARTA	108
4.1 Pengantar	108
4.2 Implementasi Peran Pendampingan Korban Kekerasan oleh Mitra Perempuan Jakarta	109
4.3 Pola Interaksi Sosial Korban dengan Mitra Perempuan Jakarta	114
4.3 Harapan yang Melekat pada Mitra Perempuan Jakarta	118
4.5 Penutup	123
BAB V PENUTUP	124
5.1 Kesimpulan	124
5.2 Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN-LAMPIRAN	130
RIWAYAT HIDUP	152

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Peta Lokasi Mitra Perempuan Jakarta	59
Gambar II.2 Logo Mitra Perempuan Jakarta.....	60
Gambar II.3 Informan Vivi Corina.....	77
Gambar II.4 Informan Resty Priharyanti.....	78
Gambar II.5 Informan Evie Permata Sari.....	79
Gambar II.6 Informan Rina Linawaty Sinaga	80



DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Perbandingan Penelitian Sejenis	35
Tabel I.2 Karakteristik Subjek Penelitian.....	52



DAFTAR SKEMA

Skema I.1 Hubungan Antar Konsep	50
Skema II.1 Struktur Organisasi Mitra Perempuan Jakarta.....	75
Skema III.1 Proses Penanganan Kasus Kekerasan terhadap Perempuan oleh Mitra Perempuan Jakarta	83
Skema III.2 Jaringan yang Bekerja Sama dengan Mitra Perempuan Jakarta	96
Skema III.3 Faktor Penghambat.....	99
Skema III.4 Faktor Pendukung	102
Skema IV.1 Peran Pendampingan Mitra Perempuan Jakarta Bagi Korban Kekerasan.....	117

