

**PENERIMAAN KARYAWAN PT UNITED TRACTORS TBK
TERHADAP PEMANFAATAN MICROSOFT TEAMS SEBAGAI
PLATFORM TRAINING MDM DENGAN MODEL UTAUT**



Oleh:

Yustanri Ahmad Mutawalli

1215143073

SKRIPSI

**Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

**PENERIMAAN KARYAWAN PT UNITED TRACTORS TBK TERHADAP
PEMANFAATAN MICROSOFT TEAMS SEBAGAI PLATFORM TRAINING**

MDM DENGAN MODEL UTAUT

Yustanri Ahmad Mutawalli

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan penerimaan karyawan PT United Tractors Tbk terhadap pemanfaatan Microsoft Teams sebagai platform *training master data management* pada masa pandemi COVID-19. Penelitian ini dilaksanakan di PT United Tractors Tbk dengan subjek penelitian karyawan yang mengikuti *training master data management*, yang berjumlah 25 responden. Teknik pengumpulan data berupa kuesioner yang disebarakan melalui *google form*. Penelitian ini adalah penelitian pemanfaatan dengan menggunakan teori penyatuan penerimaan dan penggunaan teknologi (UTAUT), yang dikembangkan oleh Venkatesh, dkk, dimana teori ini memiliki empat konstruk determinan yaitu 1) Ekspektansi Kinerja, 2) Ekspektansi Usaha, 3) Pengaruh Sosial, dan 4) Kondisi yang Memfasilitasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat persentase penerimaan karyawan dalam empat konstruk determinan, yaitu Ekspektansi kinerja sebesar 93.6%, Ekspektansi Usaha sebesar 88.5%, Pengaruh Sosial sebesar 95.2%, dan Kondisi yang Memfasilitasi sebesar 73.1%. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa penerimaan karyawan PT United Tractors terhadap pemanfaatan Microsoft Teams sebagai platform *training master data management* dapat dikatakan sangat baik.

Kata kunci: Penerimaan, Microsoft Teams, *Training Master Data Management*, Pemanfaatan, Model UTAUT

**PT UNITED TRACTORS TBK EMPLOYEE ACCEPTANCE
TOWARDS THE UTILIZATION OF MICROSOFT TEAMS AS MDM
TRAINING PLATFORM WITH THE UTAUT MODEL**

Yustanri Ahmad Mutawalli

ABSTRACT

The purpose of this study is to describe the acceptance of PT United Tractors Tbk employees for the use of Microsoft Teams as a master data management training platform during the COVID-19 pandemic. This research was conducted at PT United Tractors Tbk with the research subjects of employees who participated in master data management training, totaling 25 respondents. The data collection technique is in the form of a questionnaire that is distributed via google form. The research is utilization research using Unified Theory of acceptance and use of technology (UTAUT), which was developed by Venkatesh et al, where this theory has four determinant constructs, namely 1) Performance Expectancy, 2) Effort expectancy, 3) Social Influence, and 4) Facilitating Conditions. The results showed that the percentage level of employee acceptance in four determinant constructs, namely Performance Expectancy is 93.6%, Effort Expectancy is 88.5%, Social Influence is 95.2%, and Facilitating conditions is 73.1%. From these results it can be concluded that PT United Tractors Tbk employee acceptance of the use of Microsoft Teams as master data management training platform can be said to be very well accepted.

Keyword: Acceptance, Microsoft Teams, Training Master Data Management, Utilization, UTAUT Model

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA

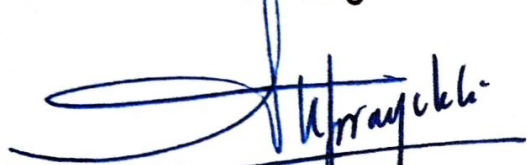
UJIAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Penerimaan Karyawan PT United Tractors Tbk
Terhadap Pemanfaatan Microsoft Teams
Sebagai Platform Training MDM Dengan Model
UTAUT

Nama Mahasiswa : Yustanri Ahmad Mutawalli
Nomor Registrasi : 1215143073
Program Studi : Teknologi Pendidikan
Tanggal Ujian : Kamis, 4 Februari 2021

Pembimbing I

Pembimbing II



Dra. Suprayekti, M.Pd

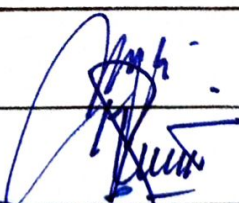
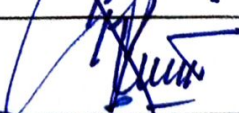
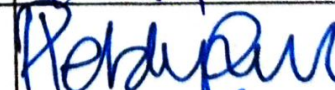

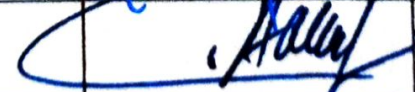
NIP 196010141990032001



Mulyadi, M.Pd

NIP 197104032005011002

Panitia Ujian Skripsi

| Nama | Tanda Tangan | Tanggal |
|---|--|------------------|
| Dr. Sofia Hartati, M.Si (Penanggung Jawab)* |  | 24.2.2021 |
| Dr. Anan Sutisna, M.Pd (Wakil Penanggung Jawab)** |  | 23.2.2021 |
| Retno Widyaningrum, S.Sos, M.M (Ketua Penguji)*** |  | 15.02.2021 |
| Dr. R.A Murti Kusuma W, S.IP, M.Si (Anggota / Penguji)**** |  | 19 Februari 2021 |
| Dr. Khaerudin, M.Pd Anggota / Penguji)**** |  | 18.2.2021 |

Catatan:

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- *** Ketua Penguji

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Yustanri Ahmad Mutawalli

No. Registrasi : 1215143073

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Penerimaan Karyawan PT United Tractors Tbk Terhadap Pemanfaatan Microsoft Teams Sebagai Platform Training MDM Dengan Model UTAUT”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Januari 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 15 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



Yustanri Ahmad Mutawalli



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : YUSTANRI AHMAD MUTAWALLI
NIM : 1215143073
Fakultas/Prodi : FIP / TEKNOLOGI PENDIDIKAN
Alamat email : YUSTANRIAM@GMAIL.COM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENERIMAAN KARYAWAN PT UNITED TRACTORS TBK TERHADAP PEMANFAATAN
MICROSOFT TEAMS SEBAGAI PLATFORM TRAINING MDM DENGAN MODEL
UTAUT

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Maret 2021

Penulis

(Yustanri Ahmad Mutawalli)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerimaan Karyawan PT United Tractors Tbk Terhadap Pemanfaatan Microsoft Teams sebagai Platform Training MDM Dengan Model UTAUT”. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan dalam mendapatkan gelar strata satu (S1) Sarjana Pendidikan di Program Studi Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Selama penyusunan skripsi ini tentu tidak pernah lepas dari do’a, bantuan dan dukungan berbagai pihak yang telah berkontribusi. Pertama, skripsi ini Penulis persembahkan untuk Orang Tua tercinta. Terima kasih atas segala do’a dan dukungannya. Semoga skripsi dan gelar yang akan Saya dapatkan menjadi kebanggaan Mama dan Papa. Terima kasih juga kepada Nyai dan kakak-kakakku, atas do’a, dukungan dan semangatnya. Peneliti juga menyampaikan terima kasih kepada Ibu Retno Widyaningrum, S.Sos, M.M selaku Koordinator Prodi Teknologi Pendidikan UNJ yang selalu memberikan semangat kepada mahasiswa/i untuk menyelesaikan studinya dengan tepat waktu. Terima kasih juga yang sebesar-besarnya teruntuk Ibu Dra. Suprayekti, M.Pd selaku dosen pembimbing I, Bapak Drs. Mulyadi, M.Pd selaku dosen pembimbing II dan Ibu Diana Ariani, M.Pd selaku dosen validator instrumen

pada penelitian ini. Tanpa bimbingan, arahan, dan nasihatnya, peneliti tidak akan bisa ada pada titik ini.

Teruntuk dosen-dosen serta staf Prodi Teknologi Pendidikan UNJ yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu namun tidak mengurangi rasa hormat peneliti, terima kasih atas segala ilmu, bimbingan, dan pengalaman yang telah diberikan sehingga peneliti dapat belajar hal-hal baru dan merasa beruntung menjadi salah satu bagian dari Prodi Teknologi Pendidikan UNJ. Peneliti juga mengucapkan terima kasih untuk pihak Divisi Digitalization and Differentiation (DAD) PT United Tractors Tbk, atas kesempatan yang diberikan untuk melakukan penelitian di PT United Tractors Tbk, Jakarta Timur.

Tak hanya itu, selama masa perkuliahan peneliti juga banyak mendapatkan dukungan serta pengalaman dari berbagai pihak. Untuk itu disini peneliti ingin berterima kasih kepada rekan-rekan angkatan TP 2014, Grup Darsikun, Iqbal, Faiz, Mufidah, dan khususnya Sufidah yang telah menjadi bagian dalam cerita hidup peneliti. Tak lupa, ucapan terima kasih ini juga peneliti sampaikan kepada para senior dan junior Teknologi Pendidikan UNJ yang tidak dapat ditulis namanya satu per satu, terima kasih atas saran, informasi, dan semangatnya untuk peneliti. Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, mohon maaf apabila masih terdapat banyak kekurangan serta kesalahan di dalam penulisan skripsi ini. Peneliti dengan senang hati menerima segala kritik dan saran yang dapat

membantu menyempurnakan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, 25 Januari 2021

Peneliti



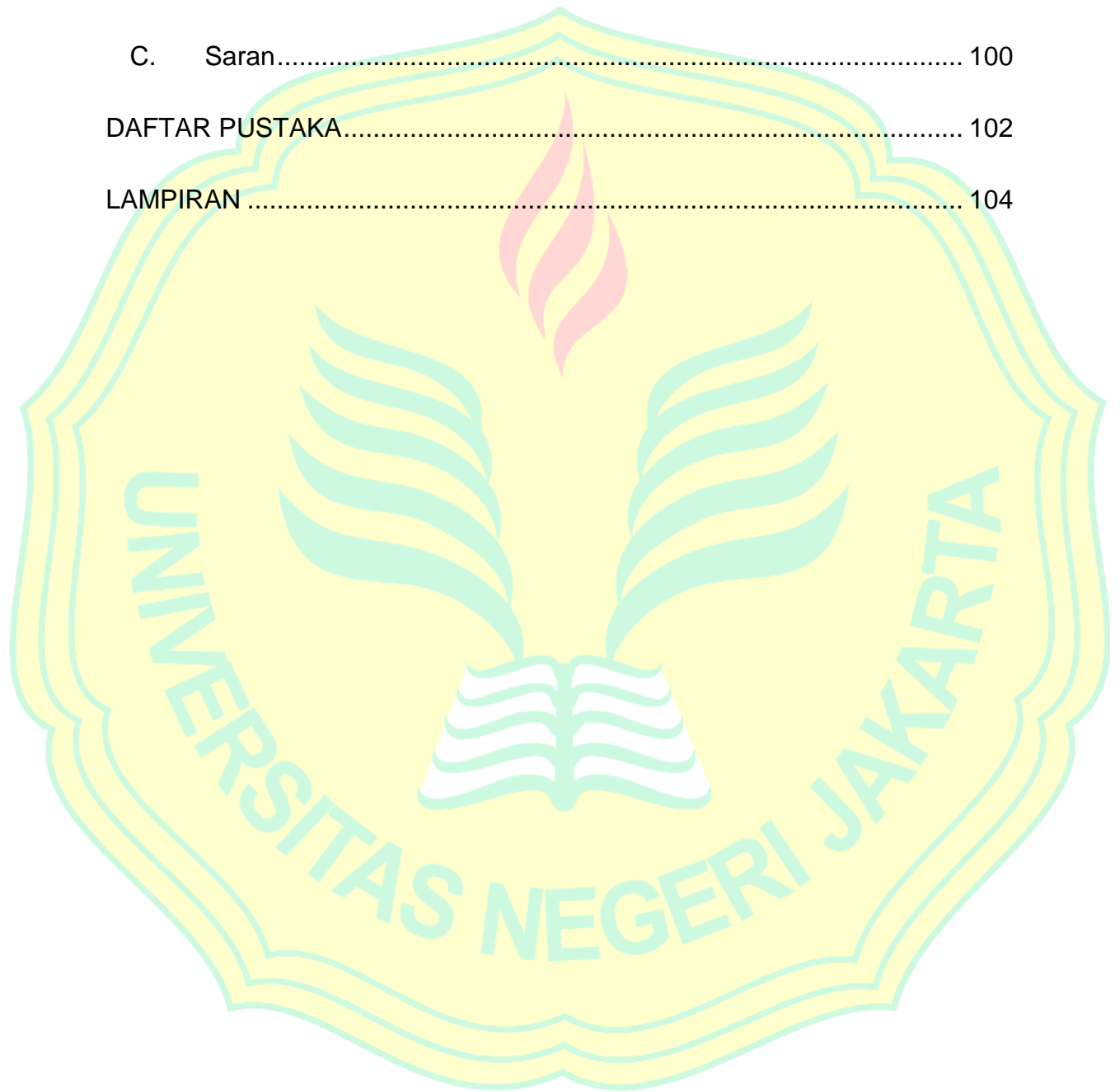
DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|-----|
| ABSTRAK..... | i |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 6 |
| C. Pembatasan Masalah..... | 7 |
| D. Ruang Lingkup Masalah..... | 7 |
| E. Rumusan Masalah..... | 8 |
| F. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| G. Manfaat Penelitian..... | 8 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA..... | 10 |
| A. Kajian Penerimaan..... | 10 |
| 1. Hakikat Penerimaan Teknologi..... | 10 |

| | | |
|----|---|----|
| 2. | Model UTAUT | 11 |
| B. | Kajian Pemanfaatan dalam Teknologi Pendidikan | 15 |
| C. | Kajian Training | 17 |
| 1. | Pengertian Training | 17 |
| 2. | Manfaat dan Tujuan Training | 18 |
| 3. | Komponen Training | 20 |
| D. | Kajian Microsoft Teams | 21 |
| 1. | Definisi Microsoft Teams | 21 |
| 2. | Penggunaan Microsoft Teams | 23 |
| 3. | Kelebihan dan Kekurangan Microsoft Teams | 29 |
| E. | Kajian Training PT United Tractors Tbk..... | 31 |
| 1. | Profil PT United Tractors Tbk | 31 |
| 2. | Visi & Misi PT United Tractors Tbk | 32 |
| 3. | Training di PT United Tractors Tbk | 33 |
| 4. | Karakteristik Orang Dewasa | 35 |
| F. | Kajian Corona Virus Disease 2019..... | 37 |
| G. | Penelitian yang Relevan..... | 39 |
| H. | Kerangka Berpikir | 40 |

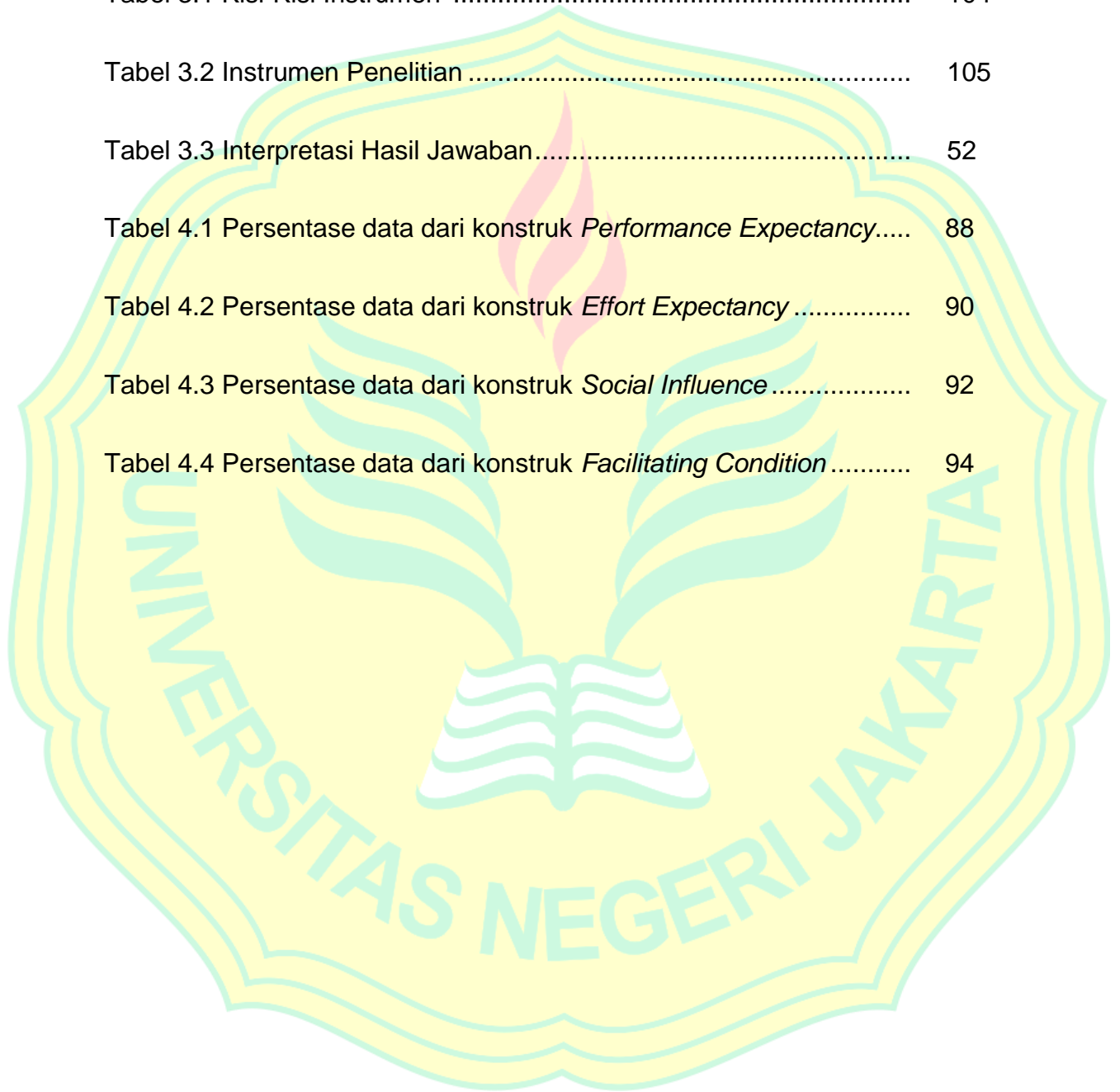
| | |
|-------------------------------------|----|
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 43 |
| A. Tujuan Penelitian..... | 43 |
| 1. Tujuan Umum..... | 43 |
| 2. Tujuan Khusus..... | 43 |
| B. Waktu dan Lokasi Penelitian..... | 44 |
| a. Waktu..... | 44 |
| b. Lokasi..... | 44 |
| C. Metode Penelitian..... | 44 |
| D. Sumber Data..... | 45 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 46 |
| F. Instrumen Penelitian..... | 47 |
| G. Validitas Instrumen..... | 50 |
| H. Teknik Analisis Data..... | 51 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN..... | 54 |
| A. Deskripsi Data..... | 54 |
| B. Analisis Data..... | 87 |
| C. Keterbatasan Penelitian..... | 96 |
| BAB V PENUTUP..... | 97 |

| | |
|---------------------|-----|
| A. Kesimpulan..... | 97 |
| B. Implikasi | 99 |
| C. Saran..... | 100 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 102 |
| LAMPIRAN | 104 |



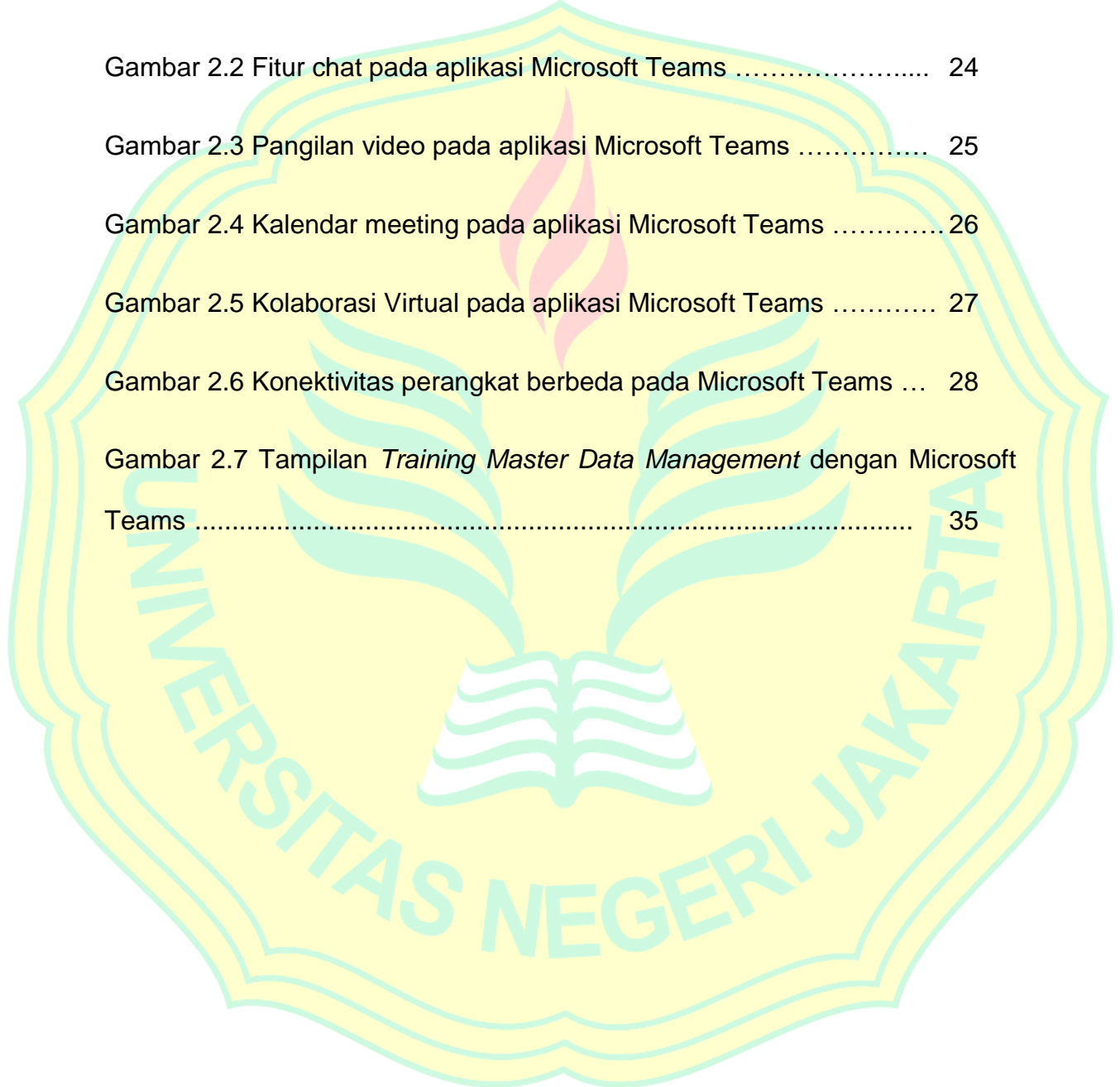
DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen | 104 |
| Tabel 3.2 Instrumen Penelitian | 105 |
| Tabel 3.3 Interpretasi Hasil Jawaban..... | 52 |
| Tabel 4.1 Persentase data dari konstruk <i>Performance Expectancy</i> | 88 |
| Tabel 4.2 Persentase data dari konstruk <i>Effort Expectancy</i> | 90 |
| Tabel 4.3 Persentase data dari konstruk <i>Social Influence</i> | 92 |
| Tabel 4.4 Persentase data dari konstruk <i>Facilitating Condition</i> | 94 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Model UTAUT..... | 15 |
| Gambar 2.2 Fitur chat pada aplikasi Microsoft Teams | 24 |
| Gambar 2.3 Pangilan video pada aplikasi Microsoft Teams | 25 |
| Gambar 2.4 Kalendar meeting pada aplikasi Microsoft Teams | 26 |
| Gambar 2.5 Kolaborasi Virtual pada aplikasi Microsoft Teams | 27 |
| Gambar 2.6 Konektivitas perangkat berbeda pada Microsoft Teams ... | 28 |
| Gambar 2.7 Tampilan <i>Training Master Data Management</i> dengan Microsoft Teams | 35 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| 1. Kisi-kisi Instrumen | 105 |
| 2. Instrumen Penelitian..... | 106 |
| 3. Kuesioner Responden Penelitian | 109 |
| 4. Lembar Validasi Instrumen | 124 |
| 5. Surat Pengambilan Data Penelitian..... | 128 |
| 6. Surat Keterangan Melaksanakan Penelitian..... | 130 |

