

**PENGARUH SOSIAL DAN KEAMANAN YANG DIRASAKAN  
TERHADAP NIAT MENGGUNAKAN APLIKASI DOMPET  
*DIGITAL***

**AMIN TATIK USWATUN KHASANAH**

**1707617084**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

***SOCIAL INFLUENCE AND PERCEIVED SECURITY ON  
INTENTIONS TO USE DIGITAL WALLET APPLICATIONS***

**AMIN TATIK USWATUN KHASANAH**

**1707617084**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

*Thesis is Organized As One of The Requirements for Obtaining Bachelor of  
Education at Faculty of Economics State University of Jakarta*

***STUDY PROGRAM OF BUSINESS EDUCATION***

***FACULTY OF ECONOMICS***

***STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

**2021**

## ABSTRAK

**Amin Tatik Uswatun Khasanah, 2021: Pengaruh Sosial dan Keamanan yang Dirasakan terhadap Niat Menggunakan Aplikasi Dompot Digital. Skripsi, Jakarta: Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Tim Pembimbing: Ryna Parlyna, MBA dan Terrylina Arvinta Monoarva, S.E., M.M.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sosial dan keamanan yang dirasakan terhadap niat menggunakan aplikasi dompet *digital*. Penelitian ini dilakukan di wilayah Jakarta selama 6 (enam) bulan, terhitung sejak bulan Agustus 2020 sampai dengan bulan Januari 2021. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional, populasi yang digunakan adalah generasi milenial di Jakarta. Variabel yang akan diuji pada penelitian ini adalah variabel pengaruh sosial, keamanan yang dirasakan dan niat menggunakan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *purposive sampling* sebanyak 160 orang. Persamaan regresi linier sederhana yang dihasilkan  $X_1$  terhadap  $Y$  adalah  $\hat{Y} = 25,11 + 0,27 X_1$  dan persamaan regresi linier sederhana yang dihasilkan  $X_2$  terhadap  $Y$  adalah  $\hat{Y} = 10,42 + 0,78 X_2$ . Uji persyaratan analisis, yaitu uji normalitas dengan uji Kolmogorov - Smirnov dengan tingkat signifikansi ( $\alpha$ ) = 5% atau 0,05 dan menghasilkan tingkat signifikan berjumlah 0,200. Tingkat signifikansi yang dimiliki oleh ketiga variabel tersebut  $> 0,05$  maka dapat disimpulkan bahwa ketiga data tersebut berdistribusi normal dan dapat digunakan untuk analisis selanjutnya. Uji linieritas regresi  $Y$  atas  $X_1$  dan  $Y$  atas  $X_2$  menghasilkan nilai signifikansi pada *Linearity*, yaitu  $0,000 < 0,05$ , sehingga dapat disimpulkan bahwa memiliki pengaruh yang linier. Selanjutnya, dilakukan uji  $t$  dan menghasilkan  $Y$  atas  $X_1$   $t_{hitung} = 5,450$  dan  $t_{tabel} = 1,975$  dan  $Y$  atas  $X_2$   $t_{hitung} = 8,061$  dan  $t_{tabel} = 1,975$ . Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh sosial berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat menggunakan, dan keamanan yang dirasakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat menggunakan.

**Kata Kunci : Pengaruh Sosial, Keamanan yang Dirasakan, Niat Menggunakan, Aplikasi Dompot Digital.**

## ABSTRACT

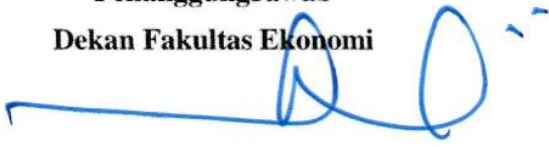
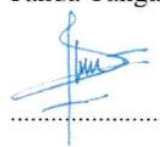




**Amin Tatik Uswatun Khasanah, 2021: *Social Influence and Perceived Security on Intentions to Use Digital Wallet Applications*, Thesis, Jakarta: Business Education , Faculty of Economics, State University of Jakarta, Advisory Team: Ryna Parlyna, MBA and Terrylina Arvinta Monoarva, S.E., M.M.**

*This study aims to determine the social influence and perceived security on the intention to use a digital wallet application. This research was conducted in the Jakarta area for 6 (six) months, starting from August 2020 to January 2021. The research method used was a survey method with a correlational approach, the population used was the millennial generation in Jakarta. The variables to be tested in this study are the variables of social influence, perceived security and intention to use. The sampling technique used was purposive sampling technique of 160 people. The simple linear regression equation generated by  $X_1$  against  $Y$  is  $\hat{Y} = 25.11 + 0.27 X_1$  and the simple linear regression equation generated by  $X_2$  for  $Y$  is  $\hat{Y} = 10.42 + 0.78 X_2$ . The analysis requirements test, namely the normality test with the Kolmogorov - Smirnov test with a significance level ( $\alpha$ ) = 5% or 0.05 and resulted in a significant level of 0.200. The significance level of the three variables is  $> 0.05$ , it can be concluded that the three data are normally distributed and can be used for further analysis. The regression linearity test of  $Y$  on  $X_1$  and  $Y$  on  $X_2$  resulted in a significance value on Linearity, namely  $0.000 < 0.05$ , so it can be concluded that it has a linear effect. Furthermore, the  $t$  test was carried out and it resulted in  $Y$  on  $X_1$   $t_{count} = 5.450$  and  $t_{table} = 1.975$  and  $Y$  on  $X_2$   $t_{count} = 8.061$  and  $t_{table} = 1.975$ . The results showed that social influence had a positive and significant effect on intention to use, and perceived security had a positive and significant effect on intention to use.*

**Keywords : Social Influence, Perceived Security, Intention to Use, Digital Wallet Application.**

# LEMBAR PENGESAHAN

## Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
<b>Penanggung Jawab</b> <b>Dekan Fakultas Ekonomi</b>			
			
<b>Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd</b> <b>NIP. 197207152001121001</b>			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Corry Yohana, M.M (Ketua Penguji)		28 Januari 2021
2	Nadya Fadillah F., M.Pd (Sekretaris)		25 Januari 2021
3	Drs. Nurdin Hidayat, M.M., M.Si (Penguji Ahli)		3 Februari 2021
4	Ryna Parlyna, M.B.A (Pembimbing 1)		21 Januari 2021
5	Terrylina Arvinta Monoarfa, S.E., M.M (Pembimbing 2)		21 Januari 2021
Nama : Amin Tatik Uswatun Khasanah No. Registrasi : 1707617084 Program Studi : Pendidikan Bisnis Tanggal Lulus : 15 Januari 2021			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2021

Yang membuat Pernyataan



Amin Tatik Uswatun Khasanah

NIM. 1707617084

# LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Amin Tatik Uswatun Khasanah  
NIM : 1707617084  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Pendidikan Bisnis  
Alamat email : amintatikuswatunkhasanah\_1707617084@mhs.unj.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Sosial dan Keamanan yang Dirasakan terhadap Niat Menggunakan  
Aplikasi Dompot Digital

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Januari 2021

Penulis

(Amin Tatik Uswatun Khasanah)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberi karunia nikmat, rahmat, serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Sosial dan Keamanan yang Dirasakan terhadap Niat Menggunakan Aplikasi Dompet *Digital*” dengan tepat waktu. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Selama pembuatan skripsi ini, banyak sekali pihak yang terlibat dalam memberikan bimbingan, bantuan baik moril maupun materiil, dukungan, dan saran bagi peneliti. oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan terimakasih banyak kepada seluruh pihak yang terkait untuk membantu pembuatan skripsi ini. Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ryna Parlyna, M.B.A, selaku Dosen Pembimbing I dan selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta yang senantiasa sabar membimbing, memberikan saran serta bantuan kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.,
2. Terrylina Arvinta Monoarfa,S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa sabar membimbing, memberikan saran serta bantuan kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.,
3. Drs. Nurdin Hidayat, M.M, M.Si, selaku dosen pembimbing akademik peneliti selama perkuliahan.,
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi khususnya Pendidikan Bisnis yang telah memberikan ilmu-ilmu yang berharga dan bermanfaat bagi peneliti selama perkuliahan.,



5. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.,
6. Seluruh keluarga terutama kedua orang tua yang saya cintai yang senantiasa selalu memberikan dukungan baik secara moril ataupun materiil, semangat dan do'a bagi peneliti.,
7. Seluruh teman-teman mahasiswa Pendidikan Bisnis 2017 yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan saran untuk peneliti selama penyusunan skripsi ini.,
8. Teman-teman seperjuangan peneliti khususnya Ismi Ihsanniyah, Fanny Anastasia, Anisah Fardila, Rizqi Nur Afifah, Mayang Sari dan juga Shelylla Aprilydia Putri yang saling memberi dukungan, bantuan dan saran selama penyusunan skripsi ini.
9. Serta pihak – pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan dalam proses penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Jakarta, Januari 2021

Peneliti

# DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
LEMBAR ORISINALITAS.....	vi
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kebaruan Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	1
A. Latar Belakang Teori.....	1
1. Dompet <i>digital</i> ( <i>E-Wallet</i> ) .....	1
2. Niat Menggunakan.....	3
3. Pengaruh Sosial.....	6
4. Keamanan yang Dirasakan.....	10

B.	Hasil Penelitian yang Relevan .....	14
C.	Kerangka Teori dan Hipotesis .....	27
1.	Kerangka Teori .....	27
2.	Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>31</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
1.	Waktu Penelitian.....	31
2.	Tempat Penelitian .....	31
B.	Pendekatan Penelitian.....	31
1.	Metode Penelitian .....	31
2.	Konstelasi Pengaruh antar Variabel.....	32
C.	Populasi dan Sampel.....	33
1.	Populasi .....	33
2.	Sampel .....	34
D.	Penyusunan Instrumen.....	35
1.	Niat Menggunakan.....	35
2.	Pengaruh Sosial.....	36
3.	Keamanan yang Dirasakan.....	38
E.	Skala Pengukuran .....	39
F.	Validasi Instrumen.....	40
G.	Teknik Pengumpulan Data .....	41
H.	Teknik Analisis Data .....	43
1.	Uji Persyaratan Analisis.....	43
2.	Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	44
3.	Uji Hipotesis .....	45

4.	Analisis Koefisien Korelasi Pearson.....	46
5.	Perhitungan Koefisien Determinasi .....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		47
A.	Deskripsi Data .....	47
1.	Profil Responden.....	47
2.	Profil Data.....	53
B.	Pembahasan .....	77
1.	Pengaruh Sosial terhadap Niat Menggunakan.....	78
2.	Keamanan yang dirasakan terhadap Niat menggunakan .....	79
BAB V PENUTUP.....		81
A.	Kesimpulan.....	81
B.	Implikasi.....	82
C.	Keterbatasan Penelitian .....	83
D.	Rekomendasi Penelitian Selanjutnya.....	84
DAFTAR PUSTAKA .....		85
LAMPIRAN.....		90
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		171