

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN BERBASIS  
E-LEARNING DI BADAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN  
KEUANGAN TAHUN 2020**



**SAYEKTI DEWI ANGGRAENI  
7616167704**

**Tesis Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
untuk Mendapatkan Gelar Magister**

**PASCASARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2021**

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN BERBASIS  
E-LEARNING DI BADAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEUANGAN TAHUN 2020**

**Sayekti Dewi Anggraeni, Universitas Negeri Jakarta, Indonesia**

Email korespondensi : [Dewi.alink@gmail.com](mailto:Dewi.alink@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan peserta (evaluasi level *reaction*) terhadap Penyelenggara pelatihan *e-learning*, menganalisis tingkat pemahaman peserta (evaluasi level *learning*), menganalisis perubahan perilaku peserta (evaluasi level *behavior*), dan menganalisis dampak perubahan perilaku peserta (evaluasi level *result*). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Metode Evaluasi Kirkpatrick empat level. Pelatihan berbasis *e-learning* yang akan dievaluasi adalah pelatihan *e-learning* Tata Naskah Dinas. Hasil dari penelitian ini adalah pada level *reaction* semua peserta telah puas terhadap penyelenggaraan dan pengajar pada pelatihan *e-learning* Tata Naskah Dinas, pada level *learning* semua peserta telah lulus ujian sehingga level pemahaman peserta tercapai, pada level *behavior* telah terjadi perubahan sebelum dan sesudah pelatihan sehingga level perubahan perilaku tercapai, dan pada level dampak diperoleh hasil adanya mandaat dan kontribusi pelatihan terdapat produktifitas pegawai. Keempat level evaluasi tersebut telah memenuhi kriteria berhasil tetapi masih ada perbaikan yang harus ditindaklanjuti oleh BPPK.

**Kata Kunci :** Evaluasi, pelatihan, *e-learning*,

# **EVALUATION OF TRAINING BASED PROGRAM E-LEARNING ON FINANCIAL EDUCATION DAN TRAINING YEAR 2020**

**Sayekti Dewi Anggraeni, Universitas Negeri Jakarta, Indonesia**

Email korespondensi : [Dewi.alink@gmail.com](mailto:Dewi.alink@gmail.com)

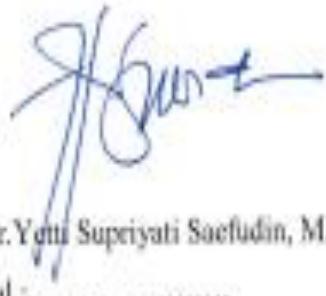
## **ABSTRAK**

*This research aims to analyze the level of participant satisfaction (evaluation level reaction) to e-learning training providers, analyze the level of understanding of participants (evaluation level learning), analyze changes in participant behavior (evaluation level behavior), and analyze the impact of changes in participant behavior (evaluation level result). The method used in this research is the four-level Kirkpatrick Evaluation Method. The e-learning-based training that will be evaluated is the e-learning training for Official Manuscripts. The results of this study are at the reaction level all the participants are satisfied with the implementation and the instructor of the Official Manuscript e-learning training, at the learning level all participants have passed the test so that the participant's level of understanding is reached, at the behavior level there have been changes before and after the training The level of behavior change is achieved, and at the level of impact, it is found that there are signs and contributions of training that are employee productivity. The four evaluation levels have met the criteria for success but there are still improvements that must be followed up by the BPPK.*

**Key Words :** *Evaluation, training, e-learning*

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING  
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER**

Pembimbing I



Prof.Dr.Yetti Supriyati Saefudin, M.Pd

Tanggal : .....

Pembimbing II



Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd

Tanggal : .....

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd

(Ketua)<sup>1</sup>



24-2-2021

Dr. Matin, M.Pd.

(Koordinator Prodi)<sup>2</sup>



20/2 - 2021

Nama : Sayekti Dewi Anggraeni

NIM : 7616167704

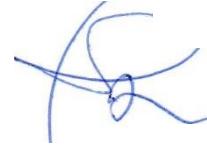
Tanggal Lulus :

Angkatan : 2016/2017

<sup>1</sup>. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

<sup>2</sup>. Koordinator Prodi S2 Manajemen Pendidikan Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

**PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN UJIAN TESIS**

XO.	Nama	TandaTangan	Tanggal
1.	Dr. Matin, M.Pd. (Koordinator S2 Manajemen Pendidikan)		20/2 - 2021
2.	Prof.Dr.Yetti Supriyati Saefudin, M.Pd (Pembimbing I)		18/2 2021
3.	Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd (Pembimbing II)		18/2 - 2021
4.	Dr. Desi Rahmawati, M.Pd (Pengujii)		18/2 - 2021
5.	Dr. Fakhrudin Arbah, M.Pd (Pengujii)		18/2 - 2021

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tesis yang daya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbemya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Tesis ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, Januari 2021



**Sayekti Dewi Anggraeni**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sayekti Dewi Anggraeni  
NIM : 7616167704  
Fakultas/Prodi : Pascasarjana/ Manajemen Pendidikan  
Alamat email : dewi.alink@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi       Tesis      Disertasi      Lain-lain (.....)

yang berjudul :  
Evaluasi Program Pelatihan Berbasis e-Learning di Badan Pendidikan  
dan Pelatihan

Keuangan Tahun 2020

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Maret 2021

Penulis



(Sayekti Dewi  
Anggraeni)

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul, “Evaluasi Program Pelatihan berbasis E-Learning Di Badan Pendidikan Dan Pelatihan Keuangan Tahun 2020”. Tesis ini disusun dalam rangka

memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pendidikan pada Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta (UNJ).

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, karena ini penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah berkontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada : Prof.Dr.Yetti Supriyati Saefudin, M.Pd dan Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd sebagai pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan.

Penulis juga berterimakasih kepada Rektor Universitas Negeri Jakarta Prof. Dr. Komarudin, M.Si beserta Direktur Program Pascasarjana Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd, beserta jajarannya, yang telah berupaya meningkatkan kualitas pada Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta. Tak lupa penulis berterimakasih kepada Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan, Dr. Matin, M.Pd. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini.

Penulis juga berterimakasih kepada atasan dan rekan kerja di Bagian Organisasi dan Tata Laksana Sekretariat Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan yang telah memberikan support dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih yang setinggi-tingginya kepada Alm Papa Darmawan, Mama Sri Maryati, Alm Ayah mertua Puryanto, Ibu Mertua

Sundarsih, Suami tercinta Arief Pramudianto, Anak tersayang Oktavian Gama Pramudewa, beserta seluruh kelurga besar, yang selalu membantu dan mendoakan dengan tulus ikhlas, mendukung dan mendorong penulis untuk menyelesaikan studi ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberi manfaat bagi Semua. Amin.

Jakarta, Februari 2021



Sayekti Dewi Anggraeni

## DAFTAR ISI

<u>COVER</u> .....	Error! Bookmark not defined.
<u>PERSETUJUAN KEDUA PEMBIMBING DAN KOORDINATOR PRODI</u> .....	Error! Bookmark not defined.
<u>ABSTRAK</u> .....	6
<u>ABSTRACT</u> .....	v
<u>LEMBAR PERNYATAAN</u> .....	vi
<u>KATA PENGANTAR</u> .....	vii
<u>DAFTAR ISI</u> .....	xi
<u>DAFTAR GAMBAR</u> .....	xi
<u>DAFTAR TABEL</u> .....	xii
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u> .....	xiii
<u>BAB I PENDAHULUAN</u> .....	Error! Bookmark not defined.
A. <u>Latar Belakang</u> .....	Error! Bookmark not defined.
B. <u>Pembatasan Penelitian</u> .....	13
C. <u>Rumusan Masalah</u> .....	13
D. <u>Tujuan Penelitian</u> .....	14
E. <u>Signifikansi Penelitian</u> .....	14
F. <u>Kebaruan Penelitian</u> .....	15
<u>BAB II KAJIAN PUSTAKA</u> .....	16
A. <u>Latar Belakang Teori</u> .....	16
1. <u>Model Evaluasi Program</u> .....	16
2. <u>Pendidikan dan Pelatihan</u> .....	50
3. <u>e-Learning</u> .....	54
B. <u>Penelitian-penelitian yang relevan</u> .....	58
C. <u>Kerangka Teori</u> .....	63
<u>BAB III METODE PENELITIAN</u> .....	66
A. <u>Waktu dan Tempat Penelitian</u> .....	66
B. <u>Desain Penelitian</u> .....	66
C. <u>Sampel Penelitian</u> .....	68
D. <u>Penyusunan Instrumen</u> .....	69
E. <u>Data dan Teknik Analisis Data</u> .....	73

<u>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</u>	74
<u>A. Profil Pelatihan e-learning Tata Naskah Dinas .....</u>	74
<u>B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....</u>	74
<u>BAB V KESIMPULAN IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI.....</u>	96
<u>A. KESIMPULAN .....</u>	96
<u>B. IMPLIKASI .....</u>	97
<u>C. REKOMENDASI .....</u>	98
<u>DAFTAR RUJUKAN .....</u>	99
<u>LAMPIRAN .....</u>	112
<u>DAFTAR PUBLIKASI PENULIS .....</u>	113
<u>RIWAYAT HIDUP PENULIS.....</u>	115

## **DAFTAR GAMBAR**

<u>Gambar 1.1 landing page/halaman depan www.klc.kemenkeu.go.id.....</u>	<u>9</u>
<u>Gambar 1.2 All Course di KLC .....</u>	<u>9</u>
<u>Gambar 1.3 Gambar Pengguna e-Learning BPPK Berdasarkan Usia.....</u>	<u>10</u>
<u>Gambar 1.4 Pengguna e-Learning BPPK Berdasarkan Unit Eselon I Kemenkeu</u>	<u>11</u>
<u>Gambar 2.1 Proses Bisnis Pendidikan dan Pelatihan.....</u>	<u>34</u>
<u>Gambar 2.2 Metode Evaluasi Kirkpatrick .....</u>	<u>38</u>
<u>Gambar 2. 3 Perjalanan Konsep <i>e-Learning</i>.....</u>	<u>61</u>
<u>Gambar 3.1 Evaluasi Program <i>e-learning</i> di BPPK.....</u>	<u>72</u>
<u>Gambar 4.1 Grafik Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kenyataan.....</u>	<u>85</u>
<u>Gambar 4.2 Hasil Pre-asesmen Perilaku.....</u>	<u>93</u>
<u>Gambar 4.3 Respon Rate Kuesioner.....</u>	<u>95</u>
<u>Gambar 4.4 Grafik Responden dengan Kuesioner Lengkap.....</u>	<u>96</u>
<u>Gambar 4.5 Grafik Kompetensi Level 3.....</u>	<u>97</u>
<u>Gambar 4.6 Kompetensi Level 3 berdasarkan usia .....</u>	<u>102</u>
<u>Gambar 4.7 Transfer Learning .....</u>	<u>99</u>
<u>Gambar 4.8 Rata-rata Kontribusi Per unit eselon I .....</u>	<u>100</u>
<u>Gambar 4.9 Rata-rata Manfaat Materi setelah diterapkan di Kantor .....</u>	<u>101</u>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Komparasi Peserta Diklat BPPK Dengan ASN Kemenkeu**Error! Bookmark not defined.**

<u>Tabel 2. 1 Karakteristik Dasar Evaluasi Model Kirkpatrick .....</u>	68
<u>Tabel 3.1 Rancangan Desain penelitian/ Evaluasi.....</u>	73
<u>Tabel 3.2 Kisi-kisi Kuesioner Evaluasi e-learning Tata Naskah Dinas .....</u>	74
<u>Tabel 3.3 Kisi-kisi Ujian Evaluasi e-learning Tata Naskah Dinas.....</u>	76
<u>Tabel 3.4 Kisi-kisi Perilaku Pasca Pelatihan e-learning Tata Naskah Dinas.....</u>	76
<u>Tabel 3.5 Kisi-kisi Dokumentasi Kinerja Satker.....</u>	77
<u>Tabel 3.6 Kisi-kisi wawancara Lingkungan Kerja dan Kinerja Satker.....</u>	77
<u>Tabel 4.1 Kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan .....</u>	83
<u>Tabel 4.2 Saran/masukan pelatihan e-learning Tata Naskah Dinas .....</u>	84
<u>Tabel 4.3 Kepuasan peserta terhadap pengajar .....</u>	85
<u>Tabel 4.4 Masukan peserta terhadap pengajar .....</u>	86
<u>Tabel 4.5 Hasil Nilai Ujian Peserta Pelatihan .....</u>	88
<u>Tabel 4.6 Perbandingan jawaban Antara Alumni dan Atasan .....</u>	90
<u>Tabel 4.7 Perbandingan Jawaban Antara Alumni dan Rekan .....</u>	91
<u>Tabel 4.8 Evaluasi Level 1 sampai Level 4 .....</u>	98

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**No table of contents entries found.**