

**PENERIMAAN SISWA TERHADAP PEMANFAATAN *GOOGLE*  
*CLASSROOM* PADA MASA PANDEMI COVID-19 DENGAN  
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)* DI SMAN 31 JAKARTA**



**Oleh:**

**Safa Salsabila Ramadhiani**

**1215161848**

**Teknologi Pendidikan**

**SKRIPSI**

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Mendapat Gelar

Sarjana Pendidikan

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA

### UJIAN SKRIPSI


Judul Skripsi : Penerimaan Siswa Terhadap Pemanfaatan Google Classroom Pada Masa Pandemi Covid-19 Dengan Technology Acceptance Model (TAM) Di SMAN 31 Jakarta

Nama Mahasiswa : Safa Salsabila Ramadhiani

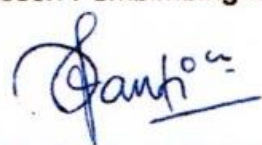
Nomor Registrasi : 1215161848

Tanggal Ujian : Kamis, 4 Februari 2021

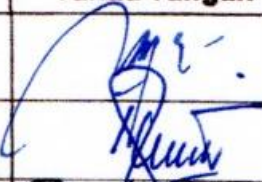
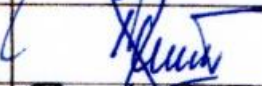
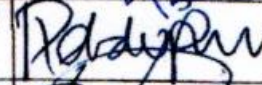


Dosen Pembimbing I

  
Kunto Imbar Nursetyo, M.Pd  
NIP. 198407292008011008

Dosen Pembimbing II

  
Santi Maudiarti, S.E, M.Pd  
NIDN. 0320047503

### PANITIA UJIAN SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si (Penanggung Jawab)*		24/02/2021
Dr. Anan Sutisna, M.Pd (Wakil Penanggung Jawab)**		24/02/2021
Retno Widyaningrum, S.Sos, MM (Ketua Penguji)***		17.02.2021.
Dr. Uwes Anis Chaeruman, M.Pd (Anggota / Penguji)****		18/02-2021
Dra. Suprayekti, M.Pd (Anggota / Penguji)*****		15/2 - 2021

Catatan :

- \* Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- \*\* Wakil Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- \*\*\* Ketua Penguji
- \*\*\*\* Penguji I
- \*\*\*\*\* Penguji II

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

**Nama** : Safa Salsabila Ramadhiani

**NIM** : 1215161848

**Program Studi** : Teknologi Pendidikan

**Penguruan Tinggi** : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**“Penerimaan Siswa Terhadap Pemanfaatan *Google Classroom* Pada Masa Pandemi Covid-19 Dengan *Technology Acceptance Model (TAM)* di SMAN 31 Jakarta”** adalah asli (orisinil) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia mendapat sanksi yang sesuai dengan undang-undang yang berlaku

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal: 22 Januari 2021

Yang menyatakan,



Safa Salsabila Ramadhiani



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : SAFA SAUSABILA RAMADHANI  
NIM : 1215161848  
Fakultas/Prodi : LMU PENDIDIKAN / TEKNOLOGI PENDIDIKAN  
Alamat email : safaramadhiani@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

" PENERIMAAN SISWA TERHADAP PEMANFAATAN GOOGLE CLASSROOM PADA MASA  
PANDEMI COVID-19 DENGAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)  
DI SMAN 31 JAKARTA "

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 1 Maret 2021

Penulis

( SAFA SAUSABILA RAMADHANI )  
nama dan tanda tangan

**PENERIMAAN SISWA TERHADAP PEMANFAATAN GOOGLE  
CLASSROOM PADA MASA PANDEMI COVID-19 DENGAN  
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DI SMAN 31 JAKARTA**

Safa Salsabila Ramadhiani

1215161848

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh penggunaan *Google Classroom* pada masa pandemi Covid-19 di SMAN 31 Jakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerimaan siswa terhadap pemanfaatan *Google Classroom* pada masa pandemi Covid-19 dengan *Technology Acceptance Model (TAM)*. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan menggunakan metode survei. Penelitian ini dilakukan pada siswa SMAN 31 Jakarta dengan sampel sebanyak 92 siswa. Teknik pengumpulan data berupa penyebaran kuesioner dengan bantuan *Google Form* yang terdiri dari 40 butir pernyataan. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dengan aturan Sugiyono 4 skala yaitu sangat baik, baik, buruk dan sangat buruk. Hasil penelitian dibentuk dari empat konstruk dari *Technology Acceptance Model (TAM)* yaitu *Perceived of Usefulness* (manfaat yang dirasakan), *Perceived Easy of Use* (kemudahan yang dirasakan), *Attitude Towards Using* (sikap terhadap penggunaan) dan *Behavioral Intention to Use* (minat perilaku dalam penggunaan). Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerimaan siswa SMAN 31 Jakarta terhadap pemanfaatan *Google Classroom* pada masa pandemi Covid-19 berada pada kategori baik dengan skor yang diperoleh sebesar 3,19. Implikasi dari penelitian ini adalah sebagai masukan bagi guru dan pihak SMAN 31 Jakarta dalam memanfaatkan *Google Classroom* pada masa pandemi Covid-19 ataupun dalam pembelajaran kedepannya.

**Kata Kunci: Penerimaan, Technology Acceptance Model (TAM), Pemanfaatan, Google Classroom, SMAN 31 Jakarta**

**STUDENT ACCEPTANCE OF THE USE OF GOOGLE CLASSROOM  
DURING THE COVID-19 PANDEMIC BY USING TECHNOLOGY  
ACCEPTANCE MODEL (TAM) AT SMAN 31 JAKARTA**

Safa Salsabila Ramadhiani

1215161848

**ABSTRACT**

*This research was based by the use of Google Classroom during the covid-19 pandemi at SMAN 31 Jakarta. This study aims to determine student acceptance of the use of Google Classroom during the Covid-19 pandemi with the Technology Acceptance Model (TAM). This research is a quantitative descriptive study using a survey method. This research was conducted on students of SMAN 31 Jakarta with a sample of 92 students. The method of data collection is in the form of questionnaire with the help of Google Form which consists of 40 statements. The data analysis technique used descriptive analysis with the Sugiyono 4 scale rule, namely very good, good, bad and very bad. The results of the study were formed from four aspects of the Technology Acceptance Model (TAM), namely Perceived of Usefulness, Perceived Easy of Use, Attitude Towards Using and Behavioral Intention to Use. The results showed that the acceptance of SMAN 31 Jakarta students to the use of Google Classroom during the Covid-19 pandemic was in a good category with a score of 3.19. The implication of this research portrays as an insight for teacher and SMAN 31 Jakarta teachers in utilizing Google Classroom during the Covid 19 pandemi or in the future learning.*

**Keywords: Acceptance, Technology Acceptance Model (TAM), Utilization, Google Classroom, SMAN 31 Jakarta**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

七転び八起き  
“Fall down seven times, stand up eight.”

Untuk diriku sendiri,

Tahun lalu dan tahun ini memang bukan tahun yang mudah dilewati. Kamu tertawa, kamu menangis, kamu bingung, kamu kehilangan arah, kamu sakit, kamu sembuh, dan yang terpenting kamu bangkit kembali.

Makasih ya udah gak nyerah.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah serta sehingga ridha-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerimaan Siswa Terhadap Pemanfaatan *Google Classroom* Pada Masa Pandemi COVID-19 dengan *Technology Acceptance Model* (TAM) di SMAN 31 Jakarta”, sebagai syarat dalam mencapai gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu pada Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Keberhasilan penelitian dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari adanya kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Ibu **Dr. Sofia Hartati, M.Si** , Bapak Dr. Anan Sutisna, M.Pd serta para pembantu dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan Ibu Retno Widyaningrum, S.Kom, MM.
3. Bapak Kunto Imbar Nursetyo, M.Pd dan Ibu Santi Maudiarti, S.E, M.Pd selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan masukan, saran, dan arahan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.



4. Bapak Dr. Uwes Anis Chaeruman, M.Pd selaku dosen penguji 1 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran dan masukannya terhadap penelitian ini agar menjadi lebih baik lagi.
5. Ibu Dra. Suprayekti, M.Pd selaku validator instrumen penelitian dan dosen penguji 2 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran dan masukannya terhadap penelitian ini agar menjadi lebih baik lagi.
6. Ibu Dra. Dewi Salma Prawiradilaga, M.Sc.Ed selaku dosen pembimbing akademik selama peneliti menjalani masa perkuliahan
7. Bapak dan Ibu dosen program studi Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada peneliti sebagai mahasiswa.
8. Papa, Mama dan Rafi yang tiada hentinya mendoakan serta mendukung peneliti baik dari segi moral maupun materil.
9. Dea, Sarah, Fara, dan Nikki, teman-teman yang menemaniku sejak dulu yang tidak hentinya menyemangati peneliti untuk terus menyelesaikan penelitian ini.
10. Zaena, Adinda Rezqy, Yunizar, Aulia, Danty Atikah, Mediani, Ika, Fia dan Mustofah yang telah mengisi hari-hari peneliti dalam masa perkuliahan dengan penuh rasa bahagia. Terimakasih atas segala bantuan, kritik, saran, dan dukungan yang telah kalian berikan kepada penulis.
11. Kakak dan adik tingkat-ku Murtiyana, Wulan Inur, Septiandy, Rafii, Medina, Ghazi, Shafiyya, Rani, Azmira yang telah meluangkan banyak waktu

menjawab segala pertanyaan-pertanyaan peneliti dan selalu bersedia menolong peneliti dalam berbagai hal.

12. Seluruh teman-teman seangkatan TP 2016 yang telah menjadi teman perjuangan selama dalam perkuliahan ini.

13. SMA Negeri 31 Jakarta yang sudah memberi ijin untuk saya melakukan penelitian.

14. Siswa SMA Negeri 31 Jakarta yang berkenan untuk bekerja sama menjadi responden pada penelitian ini.

15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan sehingga kritik dan saran peneliti harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 22 Januari 2021

Peneliti

## DAFTAR ISI

### Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian.....	10
F. Manfaat Penelitian.....	10
1. Manfaat Teoritis.....	10
2. Manfaat Praktis.....	11

BAB II LANDASAN TEORI.....	12
A. Kajian Penerimaan Teknologi.....	12
1. Definisi penerimaan pengguna teknologi.....	12
2. Kajian Technology Acceptance Model (TAM).....	14
B. Kajian Pemanfaatan.....	22
1. Pengertian Pemanfaatan.....	22
2. Kawasan Pemanfaatan Teknologi Pendidikan.....	23
C. Kajian E-Learning.....	25
1. Pengertian E-Learning.....	25
2. Karakteristik E-Learning.....	27
3. Platform E-Learning.....	28
D. Kajian Google Classroom.....	30
1. Pengertian Google Classroom.....	30
2. Fitur Google Classroom.....	32
3. Kelebihan dan Kelemahan Google Classroom.....	35
E. Profil Sekolah.....	39
1. Deskripsi Singkat SMAN 31 Jakarta.....	39
2. Visi dan Misi SMAN 31 Jakarta.....	41
F. Kajian Siswa SMA.....	42
G. Penelitian Relevan.....	45
H. Kerangka Berpikir.....	46

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	49
A. Tujuan Penelitian.....	49
1. Tujuan Umum Penelitian.....	49
2. Tujuan Khusus Penelitian.....	49
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	50
1. Waktu Penelitian.....	50
2. Tempat Penelitian.....	50
C. Metode Penelitian.....	50
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
E. Teknik Pengumpulan Data.....	54
F. Instrumen Penelitian.....	55
1. Definisi Konseptual.....	55
2. Definisi Operasional.....	56
H. Teknik Analisis Data.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	61
A. Deskripsi Data.....	61
B. Analisis Data.....	109
C. Keterbatasan Penelitian.....	118
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	120
A. Kesimpulan.....	120
B. Implikasi.....	121

C. Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN.....	129
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	155



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 4. 1 Deskripsi Data Hasil Kuesioner Manfaat yang Dirasakan.....	62
Tabel 4. 2 Deskripsi Data Hasil Kuesioner Kemudahan yang Dirasakan.....	75
Tabel 4. 3 Deskripsi Data Hasil Kuesioner Sikap Terhadap Penggunaan .	91
Tabel 4.4 Deskripsi Data Hasil Kuesioner Minat Perilaku dalam Penggunaan.....	105
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Skor Rata-Rata Konstruk Penerimaan TAM.....	110



## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

Gambar 4. 1 Respon Siswa Butir 1 Aspek Manfaat Yang Dirasakan.....	65
Gambar 4. 2 Respon Siswa Butir 2 Aspek Manfaat Yang Dirasakan.....	66
Gambar 4. 3 Respon Siswa Butir 3 Aspek Manfaat Yang Dirasakan.....	67
Gambar 4. 4 Respon Siswa Butir 4 Aspek Manfaat Yang Dirasakan.....	68
Gambar 4. 5 Respon Siswa Butir 5 Aspek Manfaat Yang Dirasakan.....	69
Gambar 4. 6 Respon Siswa Butir 6 Aspek Manfaat Yang Dirasakan.....	70
Gambar 4. 7 Respon Siswa Butir 7 Aspek Manfaat Yang Dirasakan.....	71
Gambar 4. 8 Respon Siswa Butir 8 Aspek Manfaat Yang Dirasakan.....	72
Gambar 4. 9 Respon Siswa Butir 9 Aspek Manfaat Yang Dirasakan.....	73
Gambar 4. 10 Respon Siswa Butir 10 Aspek Manfaat Yang Dirasakan.....	74
Gambar 4. 11 Respon Siswa Butir 11 Aspek Manfaat Yang Dirasakan.....	75
Gambar 4. 12 Respon Siswa Butir 12 Aspek Kemudahan Yang Dirasakan .	78
Gambar 4. 13 Respon Siswa Butir 13 Aspek Kemudahan Yang Dirasakan .	79
Gambar 4. 14 Respon Siswa Butir 14 Aspek Kemudahan Yang Dirasakan .	80
Gambar 4. 15 Respon Siswa Butir 15 Aspek Kemudahan Yang Dirasakan .	81
Gambar 4. 16 Respon Siswa Butir 16 Aspek Kemudahan Yang Dirasakan .	82
Gambar 4. 17 Respon Siswa Butir 17 Aspek Kemudahan Yang Dirasakan .	83
Gambar 4. 18 Respon Siswa Butir 18 Aspek Kemudahan Yang Dirasakan .	84
Gambar 4. 19 Respon Siswa Butir 19 Aspek Kemudahan Yang Dirasakan .	85
Gambar 4. 20 Respon Siswa Butir 20 Aspek Kemudahan Yang Dirasakan .	86
Gambar 4. 21 Respon Siswa Butir 21 Aspek Kemudahan Yang Dirasakan .	87
Gambar 4. 22 Respon Siswa Butir 22 Aspek Kemudahan Yang Dirasakan .	88
Gambar 4. 23 Respon Siswa Butir 23 Aspek Kemudahan Yang Dirasakan .	89
Gambar 4. 24 Respon Siswa Butir 24 Aspek Kemudahan Yang Dirasakan .	90
Gambar 4. 25 Respon Siswa Butir 25 Aspek Kemudahan Yang Dirasakan .	91



Gambar 4. 26 Respon Siswa Butir 26 Aspek Sikap Terhadap Penggunaan	94
Gambar 4. 27 Respon Siswa Butir 27 Aspek Sikap Terhadap Penggunaan	95
Gambar 4. 28 Respon Siswa Butir 28 Aspek Sikap Terhadap Penggunaan	96
Gambar 4. 29 Respon Siswa Butir 29 Aspek Sikap Terhadap Penggunaan	97
Gambar 4. 30 Respon Siswa Butir 30 Aspek Sikap Terhadap Penggunaan	98
Gambar 4. 31 Respon Siswa Butir 31 Aspek Sikap Terhadap Penggunaan	99
Gambar 4. 32 Respon Siswa Butir 32 Aspek Sikap Terhadap Penggunaan	100
Gambar 4. 33 Respon Siswa Butir 33 Aspek Sikap Terhadap Penggunaan	101
Gambar 4. 34 Respon Siswa Butir 34 Aspek Sikap Terhadap Penggunaan	102
Gambar 4. 35 Respon Siswa Butir 35 Aspek Sikap Terhadap Penggunaan	103
Gambar 4. 36 Respon Siswa Butir 36 Aspek Sikap Terhadap Penggunaan	104
Gambar 4. 37 Respon Siswa Butir 37 Aspek Sikap Terhadap Penggunaan	105
Gambar 4. 38 Respon Siswa Butir 38 Aspek Minat Perilaku dalam Penggunaan	106
Gambar 4. 39 Respon Siswa Butir 39 Aspek Minat Perilaku dalam Penggunaan	107
Gambar 4. 40 Respon Siswa Butir 40 Aspek Minat Perilaku dalam Penggunaan	108
Gambar 4. 41 Grafik Keseluruhan Aspek Manfaat Yang Dirasakan	111
Gambar 4. 42 Grafik Keseluruhan Aspek Kemudahan Yang Dirasakan	113
Gambar 4. 43 Grafik Keseluruhan Aspek Sikap Terhadap Penggunaan	115
Gambar 4. 44 Grafik Keseluruhan Aspek Minat Perilaku Dalam Penggunaan	117

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Surat Keterangan Bukti Penelitian .....	130
Lampiran 2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	131
Lampiran 3 Bukti Validasi Konstruk .....	134
Lampiran 4 Instrumen Penelitian .....	138
Lampiran 5 Data Penelitian.....	144
Lampiran 6 Bukti Penyebaran Kuesioner.....	153
Lampiran 7 Infografis Penelitian.....	154

