

**PENGEMBANGAN INSTRUMEN EVALUASI KINERJA
KARYAWAN BAGIAN UNIT KERJA TEKNISI AC
DI PT CENTRA PERKASA JAYA ABADI**



Oleh:

Agita Permata Herdanis

(1215160031)

Program Studi Teknologi Pendidikan

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2021

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
UJIAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Pengembangan Instrumen Evaluasi Kinerja Karyawan
Bagian Unit Kerja Teknisi AC di PT Centra Perkasa Jaya
Abadi

Nama Mahasiswa : Agita Permata Herdanis

Nomor Registrasi : 1215160031

Tanggal Ujian : 04 Februari 2021

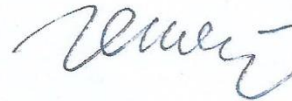
Pembimbing I



Dra. Suprayekti, M.Pd

NIP. 196010141990032001

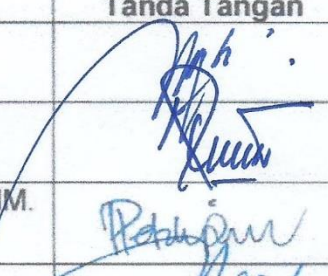
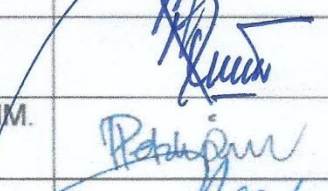
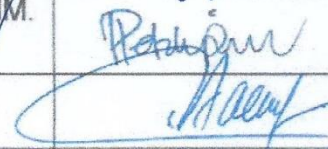
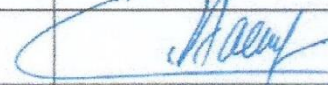
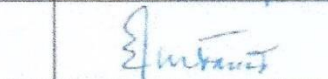
Pembimbing II



Mulyadi, M.Pd

NIP. 197104032005011002

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si. (Penanggung Jawab)*		24/02/2021
Dr. Anan Sutisna, M.Pd. (Wakil Penanggung Jawab)**		24/02/2021
Retno Widyaningrum, S.Kom, MM. (Ketua Penguji)***		17/02/2021
Dr. Khaerudin, M.Pd. (Anggota)****		18-02-2021
Drs. Erry Utomo, M.Ed, Ph.D. (Anggota)****		15/02/2021

Catatan:

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- *** Ketua Penguji
- **** Dosen Penguji

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Agita Permata Herdanis

No Registrasi : 1215160031

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Pengembangan Instrumen Evaluasi Kinerja Karyawan Bagian Unit Kerja Teknisi AC di PT Centra Perkasa Jaya Abadi” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari 2020 – Desember 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 12 Februari 2021
Yang membuat pernyataan



Agita Permata Herdanis



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Agita Permata Herdani
NIM : 1215160031
Fakultas/Prodi : FIP / Teknologi pendidikan
Alamat email : agitaherdani@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengembangan instrumen evaluasi kinerja karyawan
Bagian unit kerja Teknisi AC di PT Centra Perkasa
Jaya Abadi

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Maret 2021

Penulis

(Agita Permata H.)
nama dan tanda tangan

**PENGEMBANGAN INSTRUMEN EVALUASI KINERJA
KARYAWAN BAGIAN UNIT KERJA TEKNISI AC DI
PT CENTRA PERKASA JAYA ABADI**

Agita Permata Herdanis
1215160031

ABSTRAK

Penelitian pengembangan ini bertujuan untuk mengembangkan dan menghasilkan sebuah instrumen evaluasi kinerja karyawan untuk Teknisi AC di PT Centra Perkasa Jaya Abadi yang dinilai oleh beberapa atasan teknisi AC sebagai penilai. Penelitian ini merupakan penelitian pengembangan dengan produk yang dihasilkan adalah seperangkat instrumen evaluasi kinerja karyawan yang digunakan untuk mengevaluasi teknisi AC. Dalam mengembangkan instrumen evaluasi kinerja karyawan ini, peneliti menggunakan model pengembangan yang dikemukakan oleh Wirawan. Tahapan-tahapannya meliputi: (1) Isi Instrumen, (2) Skala Penilaian, (3) Pengembangan Deskriptor Level Kinerja, (4) Pengembangan Butir-Butir Instrumen, dan (5) Uji Coba Instrumen. Uji coba dilakukan kepada para ahli (*expert review*), dilakukan dengan cara menguji coba seperangkat instrumen kepada 2 orang ahli, yaitu ahli evaluasi dan ahli materi. Hasil uji coba kepada 2 orang ahli menyatakan bahwa instrumen layak digunakan dengan ada beberapa tambahan butir pernyataan. Kemudian langkah uji coba selanjutnya adalah uji coba *one-to-one* dengan melibatkan para atasan Teknisi AC. Hasil uji coba *one-to-one* menyatakan bahwa instrumen layak digunakan untuk mengevaluasi kinerja Teknisi AC.

Kata kunci: Pengembangan, Model Wirawan, Instrumen Evaluasi Kinerja, Teknisi AC

**DEVELOPMENT OF PERFORMANCE EVALUATION INSTRUMENT
OF AC TECHNICIAN ON WORK UNIT EMPLOYEES AT
PT CENTRA PERKASA JAYA ABADI**

Agita Permata Herdanis
1215160031

ABSTRACT

This development research aims to develop and produce an employee performance evaluation instrument for AC technicians at PT Centra Perkasa Jaya Abadi which was assessed by AC technician superiors as an evaluator. This research is development research with the resulting product is a set of evaluation instrument that will be used to evaluate the employee performance of AC technicians. In developing this performance evaluation instrument, the researcher used the development model proposed by Wirawan. The stages include (1) Instrument Content, (2) Assessment Scale, (3) Development of Performance Level Descriptors, (4) Development of Points Instruments, and (5) Instrument Trial. The trials were carried out on experts (expert review), and were done by testing a set of instruments to 2 experts, namely an evaluation expert and a material expert. The test results of 2 experts stated that the instrument was feasible to use with there a few additional statement items. Then the next trial step is a one-to-one trial involving a superiors AC technician. The results of the one-to-one trial state that the instrument is feasible to evaluate the performance of an AC Technician.

Keywords: *Development, Wirawan Model, Performance Evaluation Instrument, AC Technician.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas ridho dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengembangan Instrumen Evaluasi Kinerja Karyawan Bagian Unit Kerja Teknisi AC di PT Centra Perkasa Jaya Abadi”.

Berkat bantuan, doa, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas dukungan dan kontribusi kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta Ibu Dr. Sofia Hartati, M.Si, beserta para jajaran dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Retno Widyaningrum, S.Kom, M,M selaku Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dra. Suprayekti, M.Pd dan Bapak Mulyadi, M.Pd selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu membimbing, memberikan saran dan masukan, memberi semangat, serta selalu meluangkan waktunya untuk peneliti.

4. Bapak Dr. Robinson Situmorang, M.Pd selaku ahli evaluasi yang telah memberikan saran dan masukan terhadap produk yang dikembangkan peneliti.
5. Bapak Dr. Khaerudin, M.Pd dan Bapak Drs. Erry Utomo, M.Ed, Ph.D selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran terhadap penelitian ini agar menjadi lebih baik.
6. Seluruh Dosen Prodi Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah mendidik dan memberikan ilmunya dan juga Bu Asih dan Mbak Nisa yang membantu dalam keperluan administrasi dalam Prodi dan dalam keperluan surat menyurat.
7. Keluarga peneliti, yaitu Ibu, Papah, Kakak, Adik, Kakak Ipar, serta Keponakan yang selalu memberikan semangat serta dukungan moril maupun materil dan selalu mendoakan semua yang terbaik bagi peneliti.
8. Bapak H. Nur Ekhwan, Hj. Ibu Dina Arista, Ibu Nurul Putri, yang telah memberikan izin penelitian di PT Centra Perkasa Jaya Abadi dan membantu memberikan informasi selama penelitian berlangsung.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa di dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan dan jauh dari apa yang peneliti harapkan. Untuk itu, peneliti berharap adanya kritik, saran dan usulan

demi perbaikan di masa yang akan datang, mengingat tidak ada sesuatu yang sempurna tanpa adanya saran yang membangun. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat dipahami oleh siapapun yang membacanya dan dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 2 Oktober 2020

Agita Permata Herdanis



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Analisis Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Ruang Lingkup.....	11
D. Tujuan Pengembangan.....	12
E. Kegunaan Pengembangan.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Kajian Teori.....	14
1. Hakikat Pengembangan Dalam Evaluasi.....	14
2. Hakikat Evaluasi Kinerja Sebagai Intervensi.....	17
a. Definisi Evaluasi.....	17
b. Definisi Kinerja.....	19
c. Evaluasi Kinerja.....	22
d. Model-model Evaluasi Kinerja.....	24
3. Hakikat Instrumen Evaluasi Kinerja.....	28
a. Definisi Instrumen.....	28
b. Jenis-jenis Instrumen.....	30

c.	Instrumen Evaluasi Kinerja.....	33
4.	Hakikat Kinerja Teknisi AC PT Centra Perkasa Jaya Abadi ...	36
a.	Profil PT Centra Perkasa Jaya Abadi.....	36
b.	Teknisi AC PT Centra Perkasa Jaya Abadi.....	38
B.	Model Pengembangan.....	42
1.	Sumadi Suryabrata	42
2.	Suharsimi Arikunto dan Cepi S Jabar	44
3.	Wirawan.....	46
C.	Penelitian Relevan.....	53
BAB III PROSEDUR PENGEMBANGAN.....		56
A.	Tujuan Khusus Pengembangan.....	56
B.	Prosedur Pengembangan.....	57
1.	Isi Instrumen	57
2.	Skala Penilaian	58
3.	Deskriptor Level Kinerja (DLK)	58
4.	Pengembangan Butir-butir Instrumen	59
5.	Melakukan Uji Coba Instrumen.....	63
BAB IV HASIL PENGEMBANGAN.....		66
A.	Deskripsi Hasil Pengembangan.....	66
1.	Isi Instrumen	67
2.	Skala Penilaian	69
3.	Deskriptor Level Kinerja.....	69
4.	Pengembangan Butir-Butir Instrumen.....	70
5.	Uji Coba Instrumen	86
B.	Prosedur Pemanfaatan Produk.....	92
C.	Keterbatasan Pengembangan	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		96
A.	Kesimpulan.....	96

B. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN 1.....	103
LAMPIRAN 2.....	132
LAMPIRAN 3.....	140
LAMPIRAN 4.....	144
LAMPIRAN 5.....	149
LAMPIRAN 6.....	152
LAMPIRAN 7.....	155
LAMPIRAN 8.....	159
SURAT KETERANGAN.....	161
Daftar Riwayat Hidup.....	162



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Konsumen PT Centra Perkasa Jaya Abadi Tahun 2019.....	5
Tabel 1.2	Jumlah Konsumen PT Centra Perkasa Jaya Abadi Tahun 2020.....	7
Tabel 2.1	Tugas dan Deskripsi Tugas Teknisi AC di PT Centra Perkasa Jaya Abadi.....	39
Tabel 2.2	Menentukan Deskriptor Level Kinerja.....	49
Tabel 3.1	DLK Dengan Angka dan Kata Sifat.....	59
Tabel 4.1	Tugas dan Deskripsi Tugas Teknisi AC di PT Centra Perkasa Jaya Abadi.....	67
Tabel 4.2	Skala Penilaian Interval.....	69
Tabel 4.3	Skor Deskriptor Level Kinerja.....	70
Tabel 4.4	Indikator Kinerja Teknisi AC.....	72
Tabel 4.5	Kisi-kisi Instrumen Evaluasi Kinerja Karyawan Bagian Unit Kerja Teknisi AC PT Centra Perkasa Jaya Abadi.....	74
Tabel 4.6	Hasil Review Ahli Evaluasi.....	86
Tabel 4.7	Saran dari Ahli Evaluasi.....	87
Tabel 4.8	Hasil Review Ahli Materi.....	88
Tabel 4.9	Saran dari Ahli Materi.....	89
Tabel 4.10	Hasil Uji Coba <i>One-to-one</i> oleh Direktur Utama PT Centra Perkasa Jaya Abadi.....	90
Tabel 4.11	Hasil Uji Coba <i>One-to-one</i> oleh Senior Teknisi AC Mas Mulyanto.....	91

Tabel 4.12 Hasil Uji Coba *One-to-one* oleh Senior Teknisi AC
Mas Risyono.....92



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Fluktuasi Jumlah Konsumen PT Centra Perkasa Jaya Abadi.....	6
Gambar 3.1	<i>Flowchart</i> Prosedur Pengembangan Instrumen Evaluasi Kinerja.....	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kisi-Kisi dan Instrumen Evaluasi Kinerja.....	103
Lampiran 2	Kisi-Kisi dan Form Instrumen Penilaian Uji Evaluasi dan Uji Ahli.....	132
Lampiran 3	Hasil Uji Coba Ahli Evaluasi.....	140
Lampiran 4	Hasil Uji Coba Ahli Materi.....	144
Lampiran 5	Hasil Uji Coba <i>One-To-One</i>	149
Lampiran 6	<i>Job Description</i> Teknisi AC PT Centra Perkasa Jaya Abadi.....	152
Lampiran 7	Hasil Wawancara Tidak Terstruktur.....	155
Lampiran 8	Dokumentasi Penyerahan Produk.....	159