

**GAMBARAN DUKUNGAN SOSIAL
PADA KELUARGA PENYINTAS COVID-19**



Nura Asia Bella

1801617087

PSIKOLOGI

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2021

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Gambaran Dukungan Sosial pada Keluarga Penyintas COVID-19

Nama Mahasiswa : Nura Asia Bella
 NIM : 1801617087
 Program Studi : Psikologi
 Tanggal Ujian : 8 Februari 2021

Pembimbing I

Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi.
 NIP. 198304182008122006

Pembimbing II

Ernita Zakiah, M.Psi.
 NIDK. 8891680018

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi. (Penanggungjawab)*		22/2-2021
Dr. Gungum Gumelar, M.Si. (Wakil Penanggungjawab)**		23/02/21
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi. (Ketua Penguji)***		18 Februari 2021
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi. (Anggota)****		18 Februari 2021
Vinna Ramadhany Sy, M.Psi. (Anggota)		18 Februari 2021

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Nura Asia Bella

NIM : 1801617087

Prodi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Gambaran Dukungan Sosial pada Keluarga Penyintas COVID-19**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan September sampai dengan bulan Januari tahun 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi atau karya inovasi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 24 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



(Nura Asia Bella)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Pencipta titipkan kacau tidak sendiri,
ia sertakan diri yang kuat bertahan sampai hari ini.”

- NKCTHI

“Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.”

- QS. Al-Insyirah: 5

*“The reinforces the idea that social support helps to lessen
the negative consequences of stress.”*

- Elizabeth Gould

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua saya yang sudah bahagia di surga, keluarga, dan orang-orang yang telah membantu perjalanan hidup saya sehingga saya menemukan alasan untuk tetap bertahan. Terima kasih banyak atas dukungan dan doanya. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat untuk para pembacanya.

NURA ASIA BELLA



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nura Asia Bella
NIM : 1801617087
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi / Psikologi
Alamat email : nubella139@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Gambaran Dukungan Sosial pada Keluarga Penyintas COVID-19

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Februari 2021



(Nura Asia Bella)
nama dan tanda tangan

NURA ASIA BELLA

**GAMBARAN DUKUNGAN SOSIAL PADA KELUARGA
PENYINTAS COVID-19**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi,
Universitas Negeri Jakarta

2021

ABSTRAK

Dukungan sosial merupakan sebuah bantuan atau pertolongan yang diterima dari orang lain ketika seseorang sedang berada dalam kesulitan atau tekanan dalam hidupnya. Dukungan sosial yang diberikan oleh orang lain ini dapat diasumsikan bahwa orang tersebut memberikan perhatian, menghargai, dan menyayangi kita. Pandemi COVID-19 yang terjadi saat ini memberikan berbagai dampak dalam aspek kehidupan manusia termasuk dampak psikologis. Oleh karena itu, dukungan sosial dibutuhkan kepada penyintas COVID-19 dalam menghadapi hal tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk melihat gambaran dukungan sosial pada keluarga penyintas COVID-19.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Metode pengambilan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Subjek dalam penelitian ini adalah dua keluarga yang pernah terkonfirmasi positif COVID-19. Keluarga pertama terdiri dari ayah, ibu, dan lima orang anak sedangkan keluarga kedua terdiri dari ayah, ibu, dan dua orang anak. Pada keluarga pertama yang dikonfirmasi positif COVID-19 adalah ibu dan anak keempat sedangkan pada keluarga kedua yang dikonfirmasi positif COVID-19 adalah seluruh anggota keluarga inti. Data dalam penelitian ini dilengkapi dengan keterangan dari seorang *significant others* dari tiap keluarga.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kedua keluarga mendapatkan dukungan sosial yang berbeda. Teori yang dikemukakan oleh Sherbourne dan Stewart terdapat lima dimensi pada dukungan sosial, yaitu *emotional support*, *informational support*, *tangible/instrumental support*, *positive social interaction*, dan *affectionate support*. Keluarga pertama cenderung lebih mendapatkan *emotional support* dan *informational support* sedangkan keluarga kedua cenderung lebih mendapatkan *informational support* dan *tangible/instrumental support*.

Kata Kunci: Dukungan Sosial, Keluarga, Penyintas COVID-19

NURA ASIA BELLA

**DESCRIPTION OF SOCIAL SUPPORT IN FAMILIES
OF COVID-19 SURVIVOR**

*Undergraduate Thesis
Jakarta: Study Program of Psychology, Faculty of Psychology,
State University of Jakarta
2021*

ABSTRACT

Social support is an aid or assistance from other people when someone is in trouble or pressure in his life. The social support provided by other people can be assumed that the person pays attention, appreciates, and cherishes us. The COVID-19 pandemic currently occurring has various impacts in aspects of human life, including psychological impacts. Therefore, social support is needed for COVID-19 survivors in dealing with this. This study aims to see a description of social support in families of COVID-19 survivors.

This research was conducted using a qualitative approach with a case study method. The data collection methods use were interviews, observation, and documentation. The subject in this study were two families who has tested positive COVID-19. The first family consists of the father, mother, and five children, while the second family consists of father, mother, and two children. In the first family confirmed positive of COVID-19 are the mother and fourth child, while in the second family confirmed positive of COVID-19 are all the members of nuclear family. The data in this study are equipped with information from a significant others from each family.

The results of this study indicate that the two families get different social support. The theory put forward by Sherbourne and Stewart has five dimensions of social support, namely emotional support, informational support, tangible/instrumental support, positive social interaction, and affectionate support. The first family tend to get more emotional support and informational support, while the second family tends to get more informational support and tangible/instrumental support.

Keywords: Social Support, Family, COVID-19 Survivors

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**Gambaran Dukungan Sosial pada Keluarga Penyintas COVID-19**”.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak dibantu oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu, yaitu:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si. selaku Wakil Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi. selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi.
4. Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi. selaku Dosen Pembimbing pertama dan Dosen Pembimbing Akademik yang selama ini dengan sabar membantu dan membimbing peneliti dalam mengerjakan skripsi serta membantu selama masa perkuliahan berlangsung.
5. Ibu Ernita Zakiah, M.Psi. selaku Dosen Pembimbing kedua yang juga membantu dan membimbing peneliti dalam mengerjakan skripsi ini.
6. Seluruh bapak dan ibu dosen Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta yang telah membimbing saya dari semester satu hingga saat ini saya dapat menyelesaikan skripsi.
7. Seluruh karyawan serta staf administrasi Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta yang selama ini membantu saya dalam mengurus berkas administrasi serta keperluan-keperluan akademik lainnya.
8. Keluarga subjek MII dan keluarga subjek RA yang telah bersedia untuk berbagi pengalamannya kepada peneliti.
9. *Significant others* yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya dan membantu dalam penelitian ini.

10. Orang tua peneliti yang telah bahagia di surga. Mereka adalah sumber kekuatan terbesar peneliti hingga saat ini. Terima kasih banyak papa dan mama, salam cinta dan rindu dari Nuna.
11. Keluarga besar Sriguna yang tidak pernah berhenti memberikan doa dan semangat kepada peneliti.
12. Bunda Karmini yang telah menjadi ibu angkat peneliti dan menjadi tempat peneliti berkeluh kesah. Terima kasih banyak telah menemani peneliti selama masa perkuliahan dan memberikan doa yang sangat berarti.
13. Nisa Saraswati sebagai kakak yang selalu menjadi pendengar yang baik dan selalu memberikan semangat, doa, dan keyakinan hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Rilo Pambudi Aditya Wardani yang telah menemani, membantu, dan memberikan dukungan secara emosional kepada peneliti. Terima kasih atas kesabaran dan pengertiannya.
15. Firza Salsabila dan Tahlia Latifah yang telah menemani masa perkuliahan peneliti, berbagi suka dan duka, dan menjadi sosok sahabat yang menerima segala kekurangan maupun kelebihan peneliti. Terima kasih banyak sudah bertumbuh dan berproses bersama.
16. Keluarga Tim Bedah Rumah: Gavin, Fadel, Dimas, Ardra, dan Jihad yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu peneliti ketika peneliti dalam keadaan sulit. Terima kasih atas dukungan dan doa yang diberikan selama masa perkuliahan.
17. Aulia Nur'aini dan Ratu Astri Rizqia Sabrina yang telah membantu, memberikan semangat, menjadi pendengar yang baik, dan mengirimkan doa kepada peneliti selama masa perkuliahan hingga saat ini.
18. Asti Sartika selaku teman payungan penelitian ini yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk berbagi keluh kesah dan saling memberikan semangat. Terima kasih banyak Asti, sudah berjuang dan bertahan.
19. Sofiana Dian Islamiaty yang telah bersedia mendengarkan segala keluh kesah peneliti, memberikan semangat, mengirimkan doa, dan membantu peneliti selama proses perkuliahan berlangsung.

20. Diana Novita Sari, Nurul Huda, dan Nailah Karimah yang telah menjadi sahabat peneliti sejak tahun 2011 hingga saat ini. Terima kasih banyak atas doa dan dukungan yang tidak pernah berhenti kepada peneliti.
21. Tim Satnight: Fauzi, Dwiki, dan Aghnin yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membuat konten-konten psikoedukasi dan menjadi teman bertumbuh untuk menyuarakan pentingnya kesehatan mental.
22. Bijak Aditia Hutomo dan Deni Krisnaputra yang telah membantu dan menjadi teman *brainstorming* selama perkuliahan maupun dalam penelitian ini. Terima kasih banyak, abang.
23. BEM FPPsi 2018 dan 2019 khususnya Departemen Bakat dan Minat yang telah menghibur, berbagi canda tawa, dan menjadi wadah untuk peneliti dalam berkembang dan berproses.
24. Koordinator KTBB: Sissy, Ersya, Sasha, Niya, Zakiiy, Kak Nazhirah, dan Bang Toni yang telah menghibur dan mendengarkan keluh kesah selama menjalani kepanitiaan.
25. Keluarga Kan Kita Sodara: Rafa, Arika, Puri, Disa, Amel, Tasya, Nia, Aldel, Islamey, dan Hannan yang telah mendukung dan memberikan semangat kepada peneliti hingga sekarang.
26. Angkatan 2017 untuk kenangan, hiburan, serta pengalaman belajar selama masa kuliah ini. Terima kasih banyak sudah memberikan kenangan yang tidak akan pernah peneliti lupakan.
27. Untuk orang-orang yang telah menyaksikan perjuangan kehidupan peneliti selama masa perkuliahan ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih banyak atas kebaikan dan doa, berkat kalian peneliti menemukan sebuah alasan untuk tetap bertahan.

Jakarta, Februari 2021

Nura Asia Bella

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Teoretis	8
1.5.2 Manfaat Praktis	9
1.5.2.1 Bagi Individu	9
1.5.2.2 Bagi Keluarga	9
1.5.2.3 Bagi Masyarakat Umum	9
BAB II ACUAN TEORITIK.....	10
2.1 Dukungan Sosial	10
2.1.1 Definisi Dukungan Sosial.....	10
2.1.2 Faktor-Faktor Dukungan Sosial	11
2.1.3 Aspek Dukungan Sosial	12
2.1.4 Sumber Dukungan Sosial	14
2.2 Keluarga	15
2.2.1 Definisi Keluarga	15
2.2.2 Struktur Keluarga	16
2.2.3 Keberfungsian Keluarga	17
2.3 COVID-19.....	17

2.3.1	Definisi COVID-19	17
2.3.2	Klasifikasi dan Gejala COVID-19	19
2.3.3	Dampak COVID-19.....	20
2.3.4	Pencegahan COVID-19	23
2.3.5	Menjaga Kesehatan Mental di Masa Pandemi COVID-19	25
2.4	Kajian Penelitian yang Relevan	27
2.5	Kerangka Berpikir	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		31
3.1	Subjek Penelitian.....	31
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.3	Metode Penelitian.....	33
3.4	Metode Pengumpulan Data	34
3.4.1	Wawancara	34
3.4.2	Observasi.....	35
3.4.3	Dokumentasi.....	36
3.5	Prosedur Pengumpulan Data	36
3.5.1	Tahap Persiapan	36
3.5.2	Tahap Pelaksanaan	37
3.6	Prosedur Analisis Data.....	37
3.6.1	Organisasi Data.....	37
3.6.2	Koding dan Analisis	38
3.7	Pengecekan Keabsahan Data (Triangulasi).....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1	Deskripsi Subjek	40
4.1.1	Gambaran Umum Keluarga Subjek MII	40
4.1.2	Gambaran Umum Keluarga Subjek RA.....	41
4.1.3	Rangkuman Gambaran Umum Keluarga MII dan RA	41
4.2	Temuan Penelitian.....	42
4.2.1	Temuan Penelitian Keluarga Subjek MII.....	42
4.2.1.1	Fenomena Keluarga Penyintas COVID-19	42
4.2.1.2	Pengalaman Keluarga Penyintas COVID-19	46
4.2.1.3	Dukungan Sosial	53
4.2.1.3.1	<i>Emotional Support</i>	53
4.2.1.3.2	<i>Informational Support</i>	58
4.2.1.3.3	<i>Tangible / Instrumental Support</i>	61

4.2.1.3.4 <i>Positive Social Interaction</i>	63
4.2.1.3.5 <i>Affectionate Support</i>	66
4.2.2 <i>Significant Others</i> Keluarga Subjek MII.....	67
4.2.3 Temuan Penelitian Keluarga Subjek RA	74
4.2.3.1 Fenomena Keluarga Penyintas COVID-19	74
4.2.3.2 Pengalaman Keluarga Penyintas COVID-19	77
4.2.3.3 Dukungan Sosial	80
4.2.3.3.1 <i>Emotional Support</i>	80
4.2.3.3.2 <i>Informational Support</i>	86
4.2.3.3.3 <i>Tangible / Instrumental Support</i>	89
4.2.3.3.4 <i>Positive Social Interaction</i>	93
4.2.3.3.5 <i>Affectionate Support</i>	95
4.2.4 <i>Significant Others</i> Keluarga Subjek RA	96
4.2.5 Perbandingan antara Keluarga Subjek MII dan RA	104
4.3 Dinamika Psikologis	108
4.3.1 Keluarga Subjek MII	108
4.3.2 Keluarga Subjek RA	111
4.4 Pembahasan.....	114
4.4.1 Dukungan Sosial	114
4.4.1.1 <i>Emotional Support</i>	114
4.4.1.2 <i>Informational Support</i>	116
4.4.1.3 <i>Tangible / Instrumental Support</i>	117
4.4.1.4 <i>Positive Social Interaction</i>	118
4.4.1.5 <i>Affectionate Support</i>	119
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	120
5.1 Kesimpulan.....	120
5.2 Implikasi.....	121
5.3 Saran.....	121
5.3.1 Bagi Individu	122
5.3.2 Bagi Keluarga	122
5.3.3 Bagi Masyarakat Umum	122
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN.....	129
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	224

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Deskripsi Dampak Negatif Psikologis Pandemi COVID-19	21
Tabel 2.2 Penjabaran <i>Stressor</i> Selama dan Pasca Karantina	22
Tabel 2.3 Menjaga Kesehatan Mental Menurut APA	25
Tabel 2.4 Kajian Penelitian yang Relevan	27
Tabel 3.1 Jadwal Pertemuan Keluarga Subjek MII	32
Tabel 3.2 Jadwal Pertemuan Keluarga Subjek RA	32
Tabel 3.3 Jadwal Pertemuan <i>Significant Others</i> Keluarga MII	32
Tabel 3.4 Jadwal Pertemuan <i>Significant Others</i> Keluarga RA	33
Tabel 4.1 Rangkuman Gambaran Umum Keluarga Subjek MII dan RA	42
Tabel 4.2 Perbandingan Gambaran Umum Keluarga Penyintas COVID-19.....	104
Tabel 4.3 Perbandingan Komponen Penting Dukungan Sosial	105



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5 Kerangka Berpikir 30



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Subjek	129
Lampiran 2 Pedoman Wawancara <i>Significant Others</i>	148
Lampiran 3 Lembar Observasi.....	156
Lampiran 4 Verbatim Wawancara	176
Lampiran 5 <i>Informed Consent</i> Subjek MII	211
Lampiran 6 <i>Informed Consent</i> Subjek TR	212
Lampiran 7 <i>Informed Consent</i> Subjek RA.....	213
Lampiran 8 <i>Informed Consent</i> Subjek II.....	214
Lampiran 9 <i>Informed Consent Significant Others</i> CSP	215
Lampiran 10 <i>Informed Consent Significant Others</i> AD	216
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian.....	217
Lampiran 12 Dokumentasi.....	218

