

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP PERILAKU
PROSOSIAL PADA REMAJA AKHIR DI DKI JAKARTA**



Oleh:

KRISMA SARETHA HEPTA VARENSZA

1801617121

PSIKOLOGI

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

JANUARI 2021

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Pengaruh Persepsi Dukungan Sosial terhadap Perilaku Prososial pada Remaja Akhir di
DKI Jakarta”

Nama Mahasiswa : Krisma Saretha Hepta Varenza
Nomor Registrasi : 1801617121
Jurusan/Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 27 Januari 2021

Pembimbing I



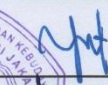
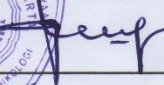

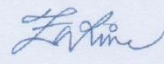

Mauna, S.Psi, M.Psi
NIP.198410142015042001

Pembimbing II



Santi Yudhistira, S.Psi, M.Psi
NIP. 198708182019032012

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*		22/2-2021.
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		23/02/21
Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.M. (Ketua Penguji)***		18 Februari 2021
Dr.phil. Zarina Akbar, M.Psi (Anggota)****		18 Februari 2021
Erik, M.Si (Anggota)****		18 Februari 2021

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Krisma Saretha Hepta Varenza

NIM : 1801617121

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **“Pengaruh Persepsi Dukungan Sosial terhadap Perilaku Prososial pada Remaja Akhir di DKI Jakarta”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan September 2020 sampai dengan Januari 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovatif yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 18 Januari 2021



Krisma Saretha Hepta Varenza

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Krisma Saretha Hepta Varensza

NIM : 1801617121

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Pendidikan Psikologi

Janis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Dukungan Sosial terhadap Perilaku Prosocial pada Remaja Akhir di DKI Jakarta”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 18 Januari 2021



Krisma Saretha Hepta Varensza



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : KRISMA SARETHA HEPTA VARENSZA
NIM : 1801617121
Fakultas/Prodi : PSIKOLOGI
Alamat email : krismasaretha190@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Persepsi Dukungan Sosial terhadap Perilaku Prosocial pada Remaja Akhir di DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 Maret 2021

Penulis

(KRISMA SARETHA HEPTA V.)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur:”

-Filipi 4:6

“Aku tahu tidak ada hal yang mudah, menyerah memang menggiurkan, namun itu juga bukan hal mudah buatku”

-Krisma Saretha Hepta Varensza

Persembahan:

Puji syukur kepada Tuhan atas segala limpahan kasih dan kemampuan yang diberikan untuk mampu menjalani, berproses, dan menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan untuk saya yang telah berjuang hingga titik ini, Ayah, Ibu, Bulek Cici, dan semua orang yang telah membantu dan mendukung saya dalam proses dan penyelesaian skripsi ini.

KRISMA SARETHA HEPTA VARENSZA

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP PERILAKU
PROSOSIAL PADA REMAJA AKHIR DI DKI JAKARTA**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2021

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi dukungan sosial terhadap perilaku prososial pada remaja akhir di DKI Jakarta. Instrumen penelitian yang digunakan adalah *Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (MSPSS) yang dikembangkan oleh Zimet *et al.* (1988) untuk mengukur variabel persepsi dukungan sosial dan *Prosocial Behavior Scale* (PBS) yang dikembangkan oleh Caprara *et al.* (2005) untuk mengukur variabel perilaku prososial. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Subjek penelitian berjumlah 400 remaja akhir dengan rentang usia 18-21 tahun yang berdomisili di DKI Jakarta. Metode analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis penelitian adalah analisis regresi satu prediktor. Hasil analisis data menunjukkan bahwa nilai $p < \text{ taraf signifikansi } 0,05$. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh persepsi dukungan sosial terhadap perilaku prososial pada remaja akhir di DKI Jakarta.

Kata kunci: persepsi dukungan sosial, perilaku prososial, remaja akhir

KRISMA SARETHA HEPTA VARENSZA

**THE INFLUENCE OF PERCEIVED SOCIAL SUPPORT TOWARD
PROSOCIAL BEHAVIOR ON LATE ADOLESCENT IN DKI JAKARTA**

Undergraduate Thesis

Jakarta: Psychology Major Faculty of Educational Psychology

State University of Jakarta

2021

ABSTRACT

This study aim to determine the influence of perceived social support towards prososical behavior on late adolescent in DKI Jakarta. The instrument used in this study were the Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) developed by Zimet et al. (1988) to measure perceived social support and Prosocial Behavior Scale (PBS) developed by Caprara et al. (2005) to measure prosocial behavior. This study used quantitative method. This study used purposive sampling technique. The sample of this study amount 400 late adolescent age 18-21 years old in DKI Jakarta. The method to data analysis is using single linear regression. The result of data analysis show that $p\text{-value} < 0,05$. Based on the analysis, ir can be conclude that there is was a significant influence of perceived social support towards prososical behavior on late adolescent in DKI Jakarta.

Keywords: perceived social support, prososical behavior, late adolescent

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat kelimpahan, kasih, serta penyertaan-Nya yang telah dianugerahkan kepada peneliti untuk mampu menjalankan setiap proses penelitian dan menyelesaikan penelitian berjudul **“Pengaruh Persepsi Dukungan Sosial terhadap Perilaku Prosocial pada Remaja Akhir di DKI Jakarta”**. Penelitian ini disusun sebagai syarat memperoleh gelar sarjana psikologi (S.Psi).

Peneliti menyadari bahwa dalam setiap proses pelaksanaan penelitian, penyusunan, dan penyelesaian penelitian ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan motivasi dari banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti ini menyampaikan rasa terimakasih dan rasa syukur kepada semua pihak yang terlibat dalam proses penyelesaian penelitian ini:

1. Tuhan Yesus Kristus.
2. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M. Psi, selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Dr. Gumgum Gumelar, M. Si, selaku Wakil Dekan I, ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph. D, selaku Wakil Dekan II, dan ibu Mira Ariyani, Ph. D, selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr. Phil. Zarina Akbar, M. Psi, selaku Koor Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Mauna, M. Psi, selaku dosen pembimbing I yang selalu menyediakan waktunya dan kemampuannya untuk memberikan bimbingan pada peneliti.
6. Ibu Santi Yudhistira, M. Psi, selaku dosen pembimbing II yang selalu menyediakan waktunya dan kemampuannya untuk memberikan bimbingan pada peneliti.

7. Seluruh jajaran dosen, staf akademik, dan karyawan Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu penulis selama masa awal perkuliahan hingga penyelesaian penelitian ini.
8. Bapak Kodiran, ibu Ema Kuwati dan ibu Sri Waryati, selaku orang tua dan Bulek peneliti. Terimakasih atas dukungan, motivasi, dorongan, dan kasih sayang yang telah diberikan dalam proses penyelesaian penelitian ini.
9. Seluruh keluarga besar Ibu Siswati yang telah mendukung dan memberi semangat.
10. Kelompok payungan perilaku prososial “Berdarah Darah” Nada, Saniyya, dan Keisha yang sangat mendukung dalam proses penyelesaian penelitian ini hingga akhir. Terimakasih sudah bertahan dan berjuang hingga akhir.
11. Annisa Salvia, Nala Handini, dan Bangun Prakas Sujatmiko selaku orang terdekat peneliti. Terimakasih karena selalu ada, mendoakan, memberikan semangat, menguatkan, menemani mencari sumber penelitian, menjadi tempat keluh kesah, dan menjadi penghibur di kala susah.
12. Seluruh responden dalam penelitian ini yang telah menyediakan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
13. Teman-teman yang telah membantu dalam menyebarkan kuesioner penelitian ini.
14. Terimakasih kepada laptop, *smartphone*, kursi, meja, kasur, dan seluruh peralatan yang digunakan oleh peneliti dari awal hingga akhir penelitian ini.

Semoga Tuhan selalu melindungi dan memberkati setiap hal-hal baik yang Anda kerjakan. Semoga penelitian ini kiranya dapat berguna bagi masyarakat umum, peneliti selanjutnya, dan pengembangan penelitian lainnya khususnya di bidang psikologi.

Jakarta, 18 Januari 2021

Peneliti,

Krisma Saretha Hepta Varensza

DAFTAR ISI

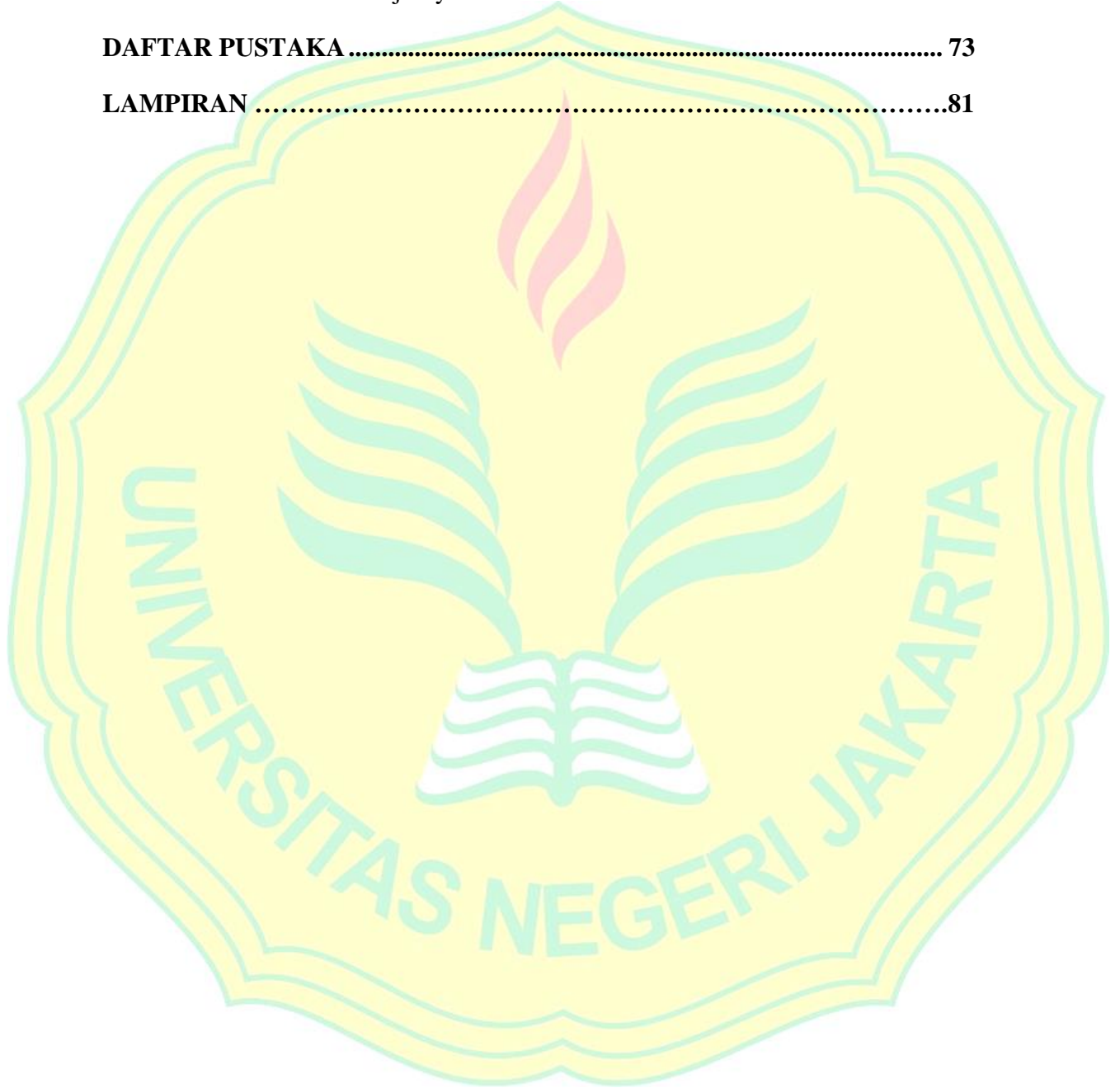
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iiiv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ivi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	6

1.6.2	Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		8
2.1	Perilaku Prososial	8
2.1.1	Definisi Perilaku Prososial	8
2.1.2	Aspek-Aspek Perilaku Prososial	9
2.1.3	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Perilaku Prososial	10
2.1.4	Manfaat Perilaku Prososial	13
2.1.5	Pengukuran Perilaku Prososial.....	13
2.2	Persepsi Dukungan Sosial	14
2.2.1	Definisi Persepsi Dukungan Sosial	14
2.2.2	Aspek-aspek Persepsi Dukungan Sosial	15
2.2.3	Faktor-faktor yang Memengaruhi Persepsi Dukungan Sosial	16
2.2.4	Pengukuran Persepsi Dukungan Sosial	19
2.3	Masa Remaja Akhir	19
2.3.1	Definisi Remaja Akhir	19
2.3.2	Ciri-ciri Remaja Akhir	20
2.3.3	Perubahan Psikososial Remaja Akhir	21
2.4	Dinamika Hubungan Antara Persepsi Dukungan Sosial dan Perilaku Prososial pada Remaja.....	21
2.5	Kerangka Konseptual	23
2.6	Hipotesis Penelitian.....	25
2.7	Hasil Penelitian yang Relevan.....	25
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1	Tipe Penelitian.....	30

3.2	Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian.....	30
3.2.1	Identifikasi Variabel Penelitian.....	30
3.2.2	Definisi Konseptual Variabel.....	31
3.2.3	Definisi Operasional Variabel.....	31
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
3.3.1	Populasi.....	32
3.3.2	Sampel.....	32
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4.1	Instrumen Penelitian.....	34
3.5	Uji Coba Instrumen.....	37
3.5.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Perilaku Prososial.....	37
3.5.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Persepsi Dukungan Sosial.....	39
3.6	Analisis Data.....	41
3.6.1	Uji Statistik.....	41
3.6.2	Analisis Deskriptif.....	41
3.6.3	Uji Normalitas.....	41
3.6.4	Uji Linearitas.....	41
3.6.5	Uji Korelasi.....	42
3.6.6	Uji Analisis Regresi.....	42
3.6.7	Perumusan Hipotesis.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		44
4.1	Gambaran Responden/Subjek Penelitian.....	44

4.1.1	Gambaran Responden/Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.1.2	Gambaran Responden/Subjek Penelitian Berdasarkan Kategori Usia	45
4.1.3	Gambaran Responden/Subjek Penelitian Berdasarkan Domisili	46
4.1.4	Gambaran Responden/Subjek Penelitian Berdasarkan Kepemilikan Teman Dekat atau Sahabat	48
4.1.5	Gambaran Responden/Subjek Penelitian Berdasarkan Urutan Kelahiran 49	
4.2	Prosedur Penelitian.....	50
4.2.1	Persiapan Penelitian	50
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian	52
4.3	Hasil Analisis Data Penelitian.....	52
4.3.1	Variabel Perilaku Prososial.....	52
4.3.2	Variabel Persepsi Dukungan Sosial	56
4.3.3	Uji Normalitas.....	59
4.3.4	Uji Linearitas.....	59
4.3.5	Uji Korelasi.....	60
4.3.6	Uji Hipotesis.....	61
4.3.7	Tabulasi Silang.....	63
4.4	Pembahasan	66
4.5	Keterbatasan Penelitian	69
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN		70
5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Implikasi.....	70

5.3	Saran.....	71
5.3.1	Remaja Akhir	71
5.3.2	Peneliti Selanjutnya.....	71
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN		81



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi <i>Prosocial Behavior Scale</i>	35
Tabel 3.2 Skoring Skala Perilaku Prososial	35
Tabel 3.3 Kisi-kisi <i>Multidimensional Scale of Perceived Social Support</i>	36
Tabel 3.4 Skoring Skala Persepsi Dukungan Sosial	36
Tabel 3.5 Koefisien Reliabilitas oleh Guilford	37
Tabel 3.6 Skor Reliabilitas <i>Prosocial Behavior Scale</i>	38
Tabel 3.7 Skor Validitas Butir <i>Prosocial Behavior Scale</i>	38
Tabel 3.8 Skor Reliabilitas <i>Multidimensional Scale of Perceived Social Support</i>	40
Tabel 3.9 Skor Valisitas Butir <i>Multidimensional Scale of Perceived Social Support</i>	40
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Domisili	46
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Kepemilikan Teman Dekat atau Sahabat	48
Tabel 4.5 Gambaran Responden Berdasarkan Urutan Kelahiran	49
Tabel 4.6 Data Deskriptif Variabel Perilaku Prososial	53
Tabel 4.7 Kategorisasi Skor Perilaku Prososial	55
Tabel 4.8 Data Deskriptif Variabel Persepsi Dukungan Sosial	56
Tabel 4.9 Kategorisasi Skor Persepsi Dukungan Sosial	58
Tabel 4.10 Uji Linearitas.....	59
Tabel 4.11 Uji Korelasi	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Signifikansi Keseluruhan	61
Tabel 4.13 Uji Persamaan Regresi	61
Tabel 4.14 <i>Model Summary</i>	62
Tabel 4.15 Tabulasi Silang Perilaku Prososial.....	63
Tabel 4.16 Tabulasi Silang Persepsi Dukungan Sosial	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	25
Gambar 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Gambar 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	46
Gambar 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Domisili	47
Gambar 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Kepemilikan Teman Dekat atau Sahabat	49
Gambar 4.5 Gambaran Responden Berdasarkan Urutan Kelahiran.....	50
Gambar 4.6 Histogram Data Deskriptif Variabel Perilaku Prososial	54
Gambar 4.7 Histogram Data Deskriptif Variabel Persepsi Dukungan Sosial.....	57
Gambar 4.8 <i>Scatter Plot</i> Linearitas Perilaku Prososial dan Persepsi Dukungan Sosial	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Final	81
Lampiran 2. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Perilaku Prososial	85
Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Persepsi Dukungan Sosial	87
Lampiran 4. Data Kasar <i>Excel</i>	89
Lampiran 5. <i>Output</i> Data dan Grafik Demografi	103
Lampiran 6. Data Deskriptif	107
Lampiran 7. Kategorisasi Skor.....	110
Lampiran 8. Uji Linearitas	110
Lampiran 9. Uji Korelasi.....	111
Lampiran 10. Uji Hipotesis	112
Lampiran 11. Tabung Silang.....	112
Lampiran 12. Riwayat Hidup.....	114