

**MANAJEMEN LAYANAN PEMBELAJARAN BAGI PESERTA
DIDIK DI SEKOLAH DASAR (SD) AL-AZHAR KELAPA GADING
JAKARTA UTARA**



Oleh:

BARIQ ALAUDDIN

1445162917

MANAJEMEN PENDIDIKAN

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan

Gelar Sarjana Pendidikan

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2020



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Bariq Alauddin
NIM : 1945162917
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : Bariqalauddin15@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Manajemen Layanan Pembelajaran bagi Peserta
Didik di Sekolah Dasar (SD) Al-Azhar Kelara
Gading Jakarta Utara

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Bariq Alauddin)
nama dan tanda tangan

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN

PANITIA SIDANG SKRIPSI

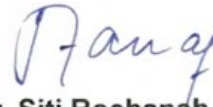
Judul Penelitian : Manajemen Layanan Pembelajaran bagi Peserta Didik di Sekolah Dasar (SD) Al-Azhar Kelapa Gading Jakarta Utara
Nama : Bariq Alauddin
NIM : 1445162917
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Tanggal Ujian : 27 Januari 2021

Menyetujui,

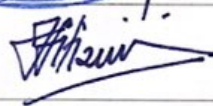
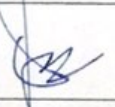
Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Amril Muhammad, S.E, M.Pd
NIP. 19680405.200501.1.003


Dr. Siti Rochanah, M.M
NIP. 19571203.197711.2.001

PANITIA SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si (Penanggungjawab)*		
Dr. Anan Sutisna, M.Pd (Wakil Penanggungjawab)**		
Dr. Siti Zulaikha, M.Pd (Ketua Penguji)***		
Dr. Nurhattati Fuad, M.Pd (Anggota Penguji I)****		09-02-2021
Dr. Heru Santosa, M.Pd (Anggota Penguji II)****		

Catatan:

* Dekan FIP

** Wakil Dekan I

*** Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan

**** Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

**MANAJEMEN LAYANAN PEMBELAJARAN BAGI PESERTA
DIDIK DI SEKOLAH DASAR (SD) AL-AZHAR KELAPA GADING
JAKARTA UTARA**

(2020)

Bariq Alauddin

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan di SD Al-Azhar Kelapa Gading Jakarta Utara, bertujuan untuk mengetahui tentang perencanaan, pelaksanaan, serta evaluasi layanan pembelajaran bagi peserta didik. Penelitian ini dilakukan pada bulan Desember 2019 hingga Desember 2020. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Pengumpulan data melalui kegiatan observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Perencanaan layanan pembelajaran yang dilakukan oleh SD Al-Azhar Kelapa Gading Jakarta Utara pada proses perencanaan melalui beberapa bentuk perencanaan, mulai dari kegiatan Rapat Kerja, lalu dilanjutkan dengan Rapat Koordinasi, dan terakhir yaitu Musyawarah Guru Mata Pelajaran (MGMP). (2) Pada pelaksanaannya layanan pembelajaran yang dilakukan melalui kegiatan pembelajaran pada dalam kelas maupun diluar lingkungan sekolah. (3) Proses evaluasi dilakukan berdasarkan pengamatan yang dilakukan dan berdasarkan indikator ketercapaian program yang sudah ditetapkan pada perencanaan. Kegiatan evaluasi yang dilakukan, yaitu pada proses Musyawarah Guru Mata Pelajaran (MGMP), rapat koordinasi dan akan berakhir pada rapat kerja.

KATA KUNCI: Manajemen, Layanan Pembelajaran

**MANAGEMENT OF LEARNING SERVICES FOR STUDENTS AT
AL-AZHAR KELAPA GADING ELEMENTARY SCHOOL,
NORTH JAKARTA**

(2020)

Bariq Alauddin

ABSTRACT

This research was conducted at SD Al-Azhar Kelapa Gading North Jakarta, aiming to find out about planning, implementing, and evaluating learning services for students. This research was conducted from December 2020 to December 2020. This research used a qualitative approach with descriptive methods. Collecting data through observation, interviews and documentation study. The results of this study indicate that: (1) Planning for learning services carried out by SD Al-Azhar Kelapa Gading North Jakarta in the planning process through several forms of planning, starting from work meeting activities, then continued with coordination meetings, and Finally, the subject teacher deliberation (MGMP). (2) In the implementation of learning services carried out through learning activities in the classroom and outside the school environment. (3) The evaluation process is carried out based on the observations made and based on the program achievement indicators that have been determined in the planning. Evaluation activities are carried out, namely in the subject teacher deliberation process (MGMP), coordination meetings, and will end at a work meeting.

KEY WORDS: Management, Learning Services

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Bariq Alauddin
No. Registrasi : 1445162917
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul **“Manajemen Layanan Pembelajaran bagi Peserta Didik di Sekolah Dasar (SD) Al-Azhar Kelapa Gading Jakarta Utara”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Desember 2019 – Desember 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataaan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Desember 2020

Yang membuat pernyataan.


METERAI
TEMPEL
BB059AF488506980
6000
ENAM RIBURUPIAH
Bariq Alauddin

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat, kuasa dan nikmat karunia-Nya berupa nikmat sehat dunia baik jasmani maupun rohani, dan tak lupa peneliti curahkan Sholawat kepada Nabi Muhammad SAW beserta para sahabatnya yang telah memberikan teladan yang baik untuk umat di belahan dunia, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“MANAJEMEN LAYANAN PEMBELAJARAN BAGI PESERTA DIDIK DI SEKOLAH DASAR (SD) AL-AZHAR KELAPA GADING JAKARTA UTARA”**. Penulisan penelitian ini dimaksudkan sebagai penulisan skripsi dalam rangka menyelesaikan studi S1 di Program Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa selesainya penulisan skripsi ini berkat bantuan dari banyak pihak. Karena itu peneliti sangat mengapresiasi dan berterimakasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terimakasih secara khusus peneliti sampaikan kepada:

1. Ibu Dr. Sofia Hartati, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
2. Bapak Dr. Anan Sutisna, M.Pd., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberi izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
3. Ibu Dr. Siti Zulaikha, S.Ag, M.Pd, selaku Kepala Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Amril Muhammad, SE, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
5. Ibu Dr. Siti Rochanah, M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
7. Bapak Joko Prayitno, S.Pd, selaku Kepala SD Al-Azhar Kelapa Gading Jakarta Utara beserta guru dan staf yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di SD Al-Azhar Kelapa Gading Jakarta Utara.
8. Keluarga peneliti, Bapak Didi, Ibu Henni, Nenek, dan kedua Adik yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan proposal ini.

9. Teman-teman terdekat peneliti yaitu Nanang, Arif, Ressta, Adam, Fasya, Fiqli, Aqil, Dwi Hardiono, Fatur, Fauziah, Meuthia Nabila, Nabilah Salsabila, Putri Rida, dan Dhea. Terimakasih selalu memberi masukan, dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini. atas segala masukan, do'a, dukungan, dan semangatnya kepada peneliti dalam menyelesaikan penulisan penelitian ini.

10. Teman-teman seperjuangan, mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ angkatan 2016.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam tulisan ini. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca, agar dapat dijadikan perbaikan kedepannya.

Terima kasih.

Jakarta, 24 Februari 2020

Peneliti,

Bariq Alauddin

DAFTAR ISI

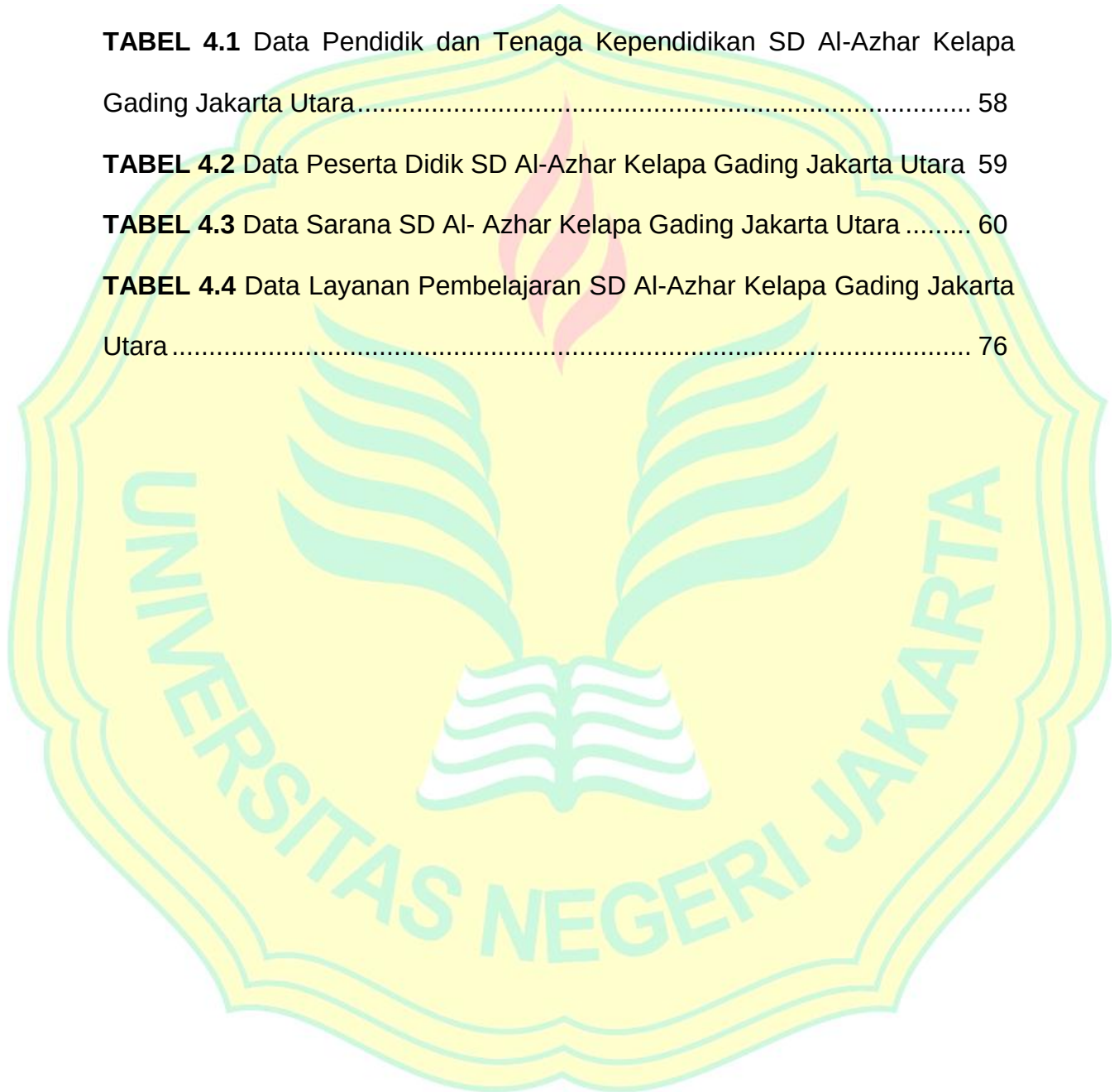
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRCT	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus dan Subfokus Penelitian	11
C. Pertanyaan Penelitian.....	12
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN TEORITIK	15
A. Konsep Manajemen.....	15
B. Konsep Layanan Pembelajaran	22
C. Hasil Penelitian Relevan	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
A. Tujuan Penelitian	33
B. Pendekatan dan Metode Penelitian	34
C. Latar dan Waktu Penelitian	36
D. Data dan Sumber Data	36
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	39

F. Analisis Data	46
G. Pemeriksaan dan Pengecekan Keabsahan Data	49
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	54
A. Deskripsi Data	54
B. Temuan Penelitian	71
C. Pembahasan	79
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	88
A. Kesimpulan	88
B. Implikasi	90
C. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPRAN-LAMPIRAN	98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	257



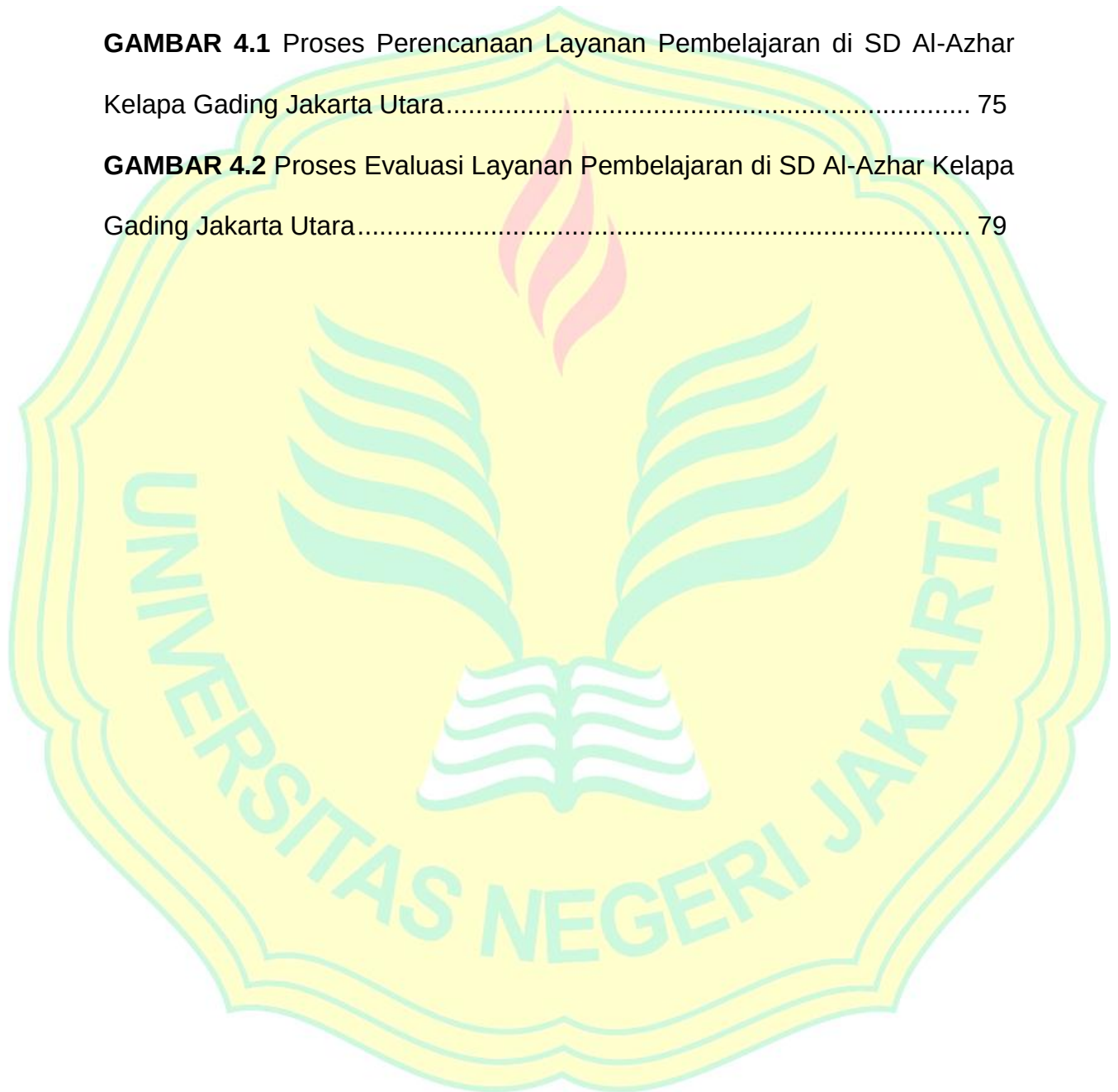
DAFTAR TABEL

TABEL 4.1 Data Pendidik dan Tenaga Kependidikan SD Al-Azhar Kelapa Gading Jakarta Utara.....	58
TABEL 4.2 Data Peserta Didik SD Al-Azhar Kelapa Gading Jakarta Utara	59
TABEL 4.3 Data Sarana SD Al- Azhar Kelapa Gading Jakarta Utara	60
TABEL 4.4 Data Layanan Pembelajaran SD Al-Azhar Kelapa Gading Jakarta Utara.....	76



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 4.1 Proses Perencanaan Layanan Pembelajaran di SD Al-Azhar Kelapa Gading Jakarta Utara.....	75
GAMBAR 4.2 Proses Evaluasi Layanan Pembelajaran di SD Al-Azhar Kelapa Gading Jakarta Utara.....	79



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 AGENDA PENELITIAN.....	98
LAMPIRAN 2 PEDOMAN PENELITIAN.....	101
LAMPIRAN 3 KISI-KISI WAWANCARA.....	102
LAMPIRAN 4 PEDOMAN WAWANCARA	104
LAMPIRAN 5 PEDOMAN OBSERVASI.....	114
LAMPIRAN 6 PEDOMAN STUDI DOKUMENTASI.....	115
LAMPIRAN 7 CATATAN LAPANGAN	116
LAMPIRAN 8 HASIL WAWANCARA	132
LAMPIRAN 9 KLASIFIKASI DATA.....	161
LAMPIRAN 10 REDUKSI DATA.....	215
LAMPIRAN 11 DOKUMENTASI PENELITIAN.....	226
LAMPIRAN 12 PROFIL SEKOLAH.....	234
LAMPIRAN 13 STRUKTUR ORGANISASI.....	236
LAMPIRAN 14 DATA PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	237
LAMPIRAN 15 DATA PRESTASI PESERTA DIDIK TAHUN 2019-2020...	241
LAMPIRAN 16 DOKUMEN PANDUAN PROGRAM	249
LAMPIRAN 17 KURIKULUM.....	250
LAMPIRAN 18 KALENDER AKADEMIK.....	251
LAMPIRAN 19 JADWAL PELAJARAN	252

LAMPIRAN 20 DOKUMEN BUKU PENGAYAAN	253
LAMPIRAN 21 DOKUMEN BUKU REMEDIAL	254
LAMPIRAN 22 DOKUMEN EVALUASI.....	255
LAMPIRAN 23 ADMINISTRASI PENELITIAN	256

