

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* TERHADAP *BURNOUT*
PADA PERAWAT DI JAKARTA**



Siti Rizqi Shofiana Kurniawati

1801617139

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

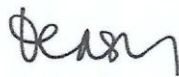
**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Pengaruh *Psychologica Capital* Terhadap *Burnout* Pada Perawat di Jakarta”

Nama Mahasiswa : Siti Rizqi Shofiana Kurniawati
 Nomor Registrasi : 1801617139
 Jurusan/ Program Studi : Psikologi
 Tanggal Ujian : 27 Januari 2021

Pembimbing I






Pembimbing II




Deasyanti, Ph. D
 NIP.196612072005012001

Lupi Yudhaningrum, M. Psi
 NIDK. 8802680018

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*		22/2-2021
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		23/02/21
Prof. Dr. Burhanuddin Tola, MA. (Ketua Penguji)***		18 Februari 2021
Herdian Maulana, Ph.D. (Anggota)****		18 Februari 2021
Rahmadianty Gazadinda, M.Sc. (Anggota)****		18 Februari 2021

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Siti Rizqi Shofiana Kurniawati
NIM : 1801617139
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Pengaruh Psychological Capital Terhadap Burnout Pada Perawat di Jakarta**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Januari 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 18 Januari 2021
Yang Membuat Pernyataan



(Siti Rizqi Shofiana Kurniawati)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Rizqi Shofiana Kurniawati
NIM : 1801617139
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Pendidikan Psikologi
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Pengaruh *Psychological Capital* Terhadap *Burnout* Pada Perawat di Jakarta**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 18 Januari 2021

Yang menyatakan



(Siti Rizqi Shofiana Kurniawati)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Siti Rizqi Shofiana Kurniawati
NIM : 1801617139
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi / Psikologi
Alamat email : shofiana.rizqi9@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh *Psychological Capital* Terhadap *Burnout* Pada Perawat di Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 Maret 2021
Penulis

(Siti Rizqi Shofiana Kurniawati)

SITI RIZQI SHOFIANA KURNIAWATI

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* TERHADAP *BURNOUT* PADA
PERAWAT DI JAKARTA**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta, 2021

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk dapat mengetahui pengaruh dari *Psychological Capital* terhadap *burnout* pada perawat yang bekerja di Jakarta. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini merupakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *convenience sampling*. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 120 orang yang bekerja sebagai perawat di daerah Jakarta. Instrumen alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Maslach Burnout Inventory* (MBI) untuk mengukur variabel *burnout* dan *Psychological Capital Questionnaire* (PCQ) yang digunakan untuk mengukur variabel *Psychological Capital*. Metode statistika yang digunakan dalam penelitian ini merupakan uji analisis regresi. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 24. Hasil yang didapatkan dari penelitian menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima, sehingga terdapat hubungan antara *Psychological Capital* dan *burnout* pada perawat yang bekerja di Jakarta.

Kata Kunci: *Psychological Capital*, *burnout*, perawat

SITI RIZQI SHOFIANA KURNIAWATI

**THE EFFECT OF PSYCHOLOGICAL CAPITAL ON BURNOUT AT NURSES
IN JAKARTA**

Undergraduate Thesis

Jakarta: Psychologi Study Program, Faculty of Psychological Education

State University of Jakarta, 2021

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Psychological Capital on Nurses Burnout in Jakarta. This research uses a quantitative method with the sampling technique of convenience sampling to collect the sample. The number of respondents for this study were 120 nurses who work in Jakarta. This study used two measuring instruments; Maslach Burnout Inventory (MBI) to measure the burnout and Psychological Capital Questionnaire (PCQ) to measure Psychological Capital. The statistical analysis method used in this research is regression analysis. To process the data, this study used Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 24. The result from this study shows that H_0 is rejected and H_a is accepted, which means that there is a correlation between Psychological Capital and burnout on nurses who work in Jakarta.

Keyword: Psychological capital, burnout, nurses

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh *Psychological Capital* terhadap *Burnout* Pada Perawat di Jakarta” ini dengan sebaik-baiknya.

Penulisan skripsi ini dilakukan dengan tujuan memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta. Selain itu, skripsi ini juga dibuat sebagai sarana untuk mengimplementasikan ilmu dan pengetahuan yang didapatkan oleh peneliti selama menjalankan perkuliahan.

Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin memberikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini. Tanpa mengurangi rasa hormat, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiart, M. Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi, Bapak Dr. Gumgum Gumelar F. R, M. Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph. D selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Ibu Mira Ariyani, Ph. D selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi, dan Ibu Dr. phill. Zarina Akbar, M. Psi selaku Koordinator Program Studi Psikolog, yang telah membantu memberikan kelancaran akademik kepada Peneliti.
2. Ibu Deasyanti, Ph. D selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Penasehat akademik yang telah bersabar dan meluangkan waktunya untuk memberikan banyak ilmu, masukan dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Lupi Yudhaningrum, M. Psi, selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersabar dan rela meluangkan waktunya untuk membantu memberikan banyak ilmu, masukan dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini
4. Kepada seluruh jajaran Dosen Fakultas Pendidikan Psikologi yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada peneliti selama proses studi.

5. Kepada seluruh jajaran staf administrasi dan karyawan yang bekerja di Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi yang telah banyak membantu peneliti selama menjalani studi sebagai mahasiswa.
6. Seluruh Responden yang telah bersedia untuk turut serta berpartisipasi dalam penelitian ini.
7. Kepada Orangtua dan adik yang telah banyak memberikan dukungan secara moril maupun materil kepada peneliti selama ini.
8. Nada dan Meutia sebagai teman yang sangat baik dan selalu ada untuk memberikan semangat dan bantuan kepada peneliti, serta selalu mampu menghibur dalam keadaan apapun dan selalu percaya kepada peneliti hingga hari ini.
9. Adela, Faras, dan Tiara sebagai teman-teman kuliah yang banyak membantu, memberikan dukungan, berbagi hal positif, dan menemani selama ini.
10. Seluruh BPH BEM FPPsi 2020 Faridz, Januar, Devina, Sissy, Astri, Balqis, Yolanda, Alya, dan Listya yang telah banyak mendengarkan keluh kesah, memberikan dukungan, dan motivasi selama ini.
11. Amal dan Varrel yang juga telah banyak membantu meringankan tugas peneliti di BEM dan memberikan dukungannya.
12. Maura sebagai salah satu teman satu payungan dalam penelitian yang telah banyak memberikan dukungan, bantuan, berbagi informasi dan mendengarkan keluh kesah selama proses penelitian ini.
13. Semua Pihak lainnya yang juga banyak berjasa selama ini yang mohon maaf karena namanya tidak dapat dituliskan satu persatu, namun tanpa mengurangi rasa terimakasih dan rasa hormat peneliti.

Pada penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari masih banyak terdapat kekurangan dan keterbatasan. Namun, semoga penelitian ini tetap dapat memberikan manfaat kepada pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Psikologi. Peneliti terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun untuk dapat menyempurnakan hasil penelitian ini.

Jakarta, 20 Januari 2021

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3. Pembatasan Masalah	9
1.4. Rumusan Masalah	10
1.5. Tujuan Penelitian.....	10
1.6. Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	10
1.6.2. Manfaat Praktis	10
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	12
2.1. <i>Burnout</i>	12
2.1.1. Pengertian <i>Burnout</i>	12
2.1.2. Dimensi <i>Burnout</i>	13
2.1.3. Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	14
2.1.4. Pengukuran <i>Burnout</i>	17
2.2. <i>Psychological Capital (PsyCap)</i>	18
2.2.1. Pengertian <i>Psychological Capital</i>	18
2.2.2. Dimensi <i>Psychological Capital</i>	18
2.2.3. Faktor <i>Psychological Capital</i>	20
2.2.4. Pengukuran <i>Psychological Capital</i>	21
2.3. Perawat	22

2.3.1 Pengertian Perawat	22
2.4. Dinamika Hubungan Antara <i>Psychological Capital</i> dengan <i>Burnout</i>	23
2.5. Kerangka Berpikir	24
2.6. Hipotesis Penelitian	25
2.7. Hasil Penelitian yang Relevan	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1. Tipe Penelitian	27
3.2. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel	27
3.2.1. Definisi Konseptual	27
3.2.2. Definisi Operasional Variabel	28
3.3. Populasi dan Sampel	28
3.3.1. Populasi	28
3.3.2. Sampel	29
3.3.3. Teknik Pengambilan Sampel	29
3.4. Teknik Pengumpulan Data	30
3.4.1. Instrumen <i>Burnout</i>	30
3.4.2. Instrumen <i>Psychological Capital</i>	32
3.5. Uji Coba Instrumen	35
4.5.1. Uji Coba Instrumen <i>Maslach Burnout Inventory (MBI)</i>	35
4.5.2. Uji Coba Instrumen <i>Psychological Capital Questionnaire (PCQ)</i> ..	36
3.6. Analisa Data	38
3.6.1. Uji Statistika	38
3.6.2. Statistik Deskriptif	38
3.6.4. Uji Linearitas	39
3.6.5. Uji Korelasi	39
3.6.6. Uji Analisis Regresi	39
3.6.7. Uji Hipotesis Statistik	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Gambaran Responden Penelitian	41
4.1.1. Gambaran Responden Berdasarkan Kategori Usia	41
4.1.2. Gambaran Responden Berdasarkan Kategori Jenis Kelamin	42
4.1.3. Gambaran Responden Berdasarkan Kategori Pendidikan	42
4.1.4. Gambaran Responden Berdasarkan Kategori Jumlah Jam Kerja	43
4.1.5. Gambaran Responden Berdasarkan Kategori Lama Bekerja	44
4.1.6. Gambaran Responden Berdasarkan Kategori Unit Penempatan	45
4.2. Prosedur Penelitian	46

4.2.1. Persiapan Penelitian	46
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian.....	47
4.3. Hasil Analisis Data Penelitian	47
4.3.1. Data Deskriptif <i>Psychological Capital</i>	47
4.3.2. Data Deskriptif <i>Burnout</i>	48
4.3.3. Kategorisasi <i>Psychological Capital</i>	49
4.3.4. Kategorisasi <i>Burnout</i>	56
4.3.5. Uji Normalitas.....	62
4.3.6. Uji Linearitas	63
4.3.7. Uji Korelasi.....	64
4.3.8. Uji Multikolinearitas	66
4.3.9. Uji Hipotesis	67
4.3.10. Sumbangan Efektif Dimensi-Dimensi <i>Psychological Capital</i> Terhadap <i>Burnout</i>	70
4.4. Analisis Tambahan	72
4.4.1. Perbandingan Mean <i>Burnout</i>	73
4.4.2. Perbandingan Mean <i>Psychological Capital</i>	75
4.5. Pembahasan	77
4.6. Keterbatasan	80
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	82
5.1. Kesimpulan.....	82
5.2. Implikasi	82
5.3. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	91
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	115