

**HUBUNGAN HARGA DIRI DAN KUALITAS HIDUP PADA PEKERJA  
YANG TERKENA PHK KARENA DAMPAK COVID-19**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING  
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Hubungan Harga Diri dan Kualitas Hidup pada Pekerja yang  
Terkena PHK karena Dampak Covid-19”

Nama Mahasiswa : Nurul Astri Halizah  
Nomor Registrasi : 1801617276  
Jurusan/Program Studi : Psikologi  
Tanggal Ujian : 28 Januari 2021

Pembimbing I

Dr. Gumgum Gumarlar, M.Si  
NIP. 197704242006041001

Pembimbing II

Lupi Yudhaningrum, M.Psi  
NIDK. 8802680018

**Panitia Ujian Sidang Skripsi**

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*		22/2/2021
Dr. Gumgum Gumarlar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		23/02/21
Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.M. (Ketua Pengudi)***		18 Januari 2021
Dr.phil. Zarina Akbar, M.Psi. (Anggota)****		18 Januari 2021
Ernita Zakiah, M.Psi (Anggota)		18 Januari 2021

Catatan:

\*Dekan FPPsi

\*\*Wakil Dekan I

\*\*\*Ketua Pengudi

\*\*\*\*Dosen Pengudi selain pembimbing

### **LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi  
Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Nurul Astri Halizah

NIM : 1801617276

Prodi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "Hubungan Harga Diri dan Kualitas Hidup pada Pekerja yang Terkena PHK karena Dampak Covid-19" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Desember 2020 sampai dengan bulan Januari 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi atau karya inovasi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 21 Januari 2021

Yang membuat pernyataan

Nurul Astri Halizah



NIM. 1801617276

## **LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Sebagai civitas akademik program studi psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Astri Halizah  
NIM : 1801617276  
Program Studi : Psikologi  
Fakultas : Pendidikan Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Nonesklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Hubungan Harga Diri dan Kualitas Hidup pada Pekerja yang Terkena PHK karena Dampak Covid-19**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonesklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 21 Januari 2021



(Nurul Astri Halizah)





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nurul Astri Halizah  
NIM : 1801617276  
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi / Prodi Psikologi  
Alamat email : nhalizah118@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :  
Hubungan Harga Diri dan Kualitas Hidup pada Pekerja yang  
terkena PHK karena Dampak Covid -19

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 Maret 2021

Penulis

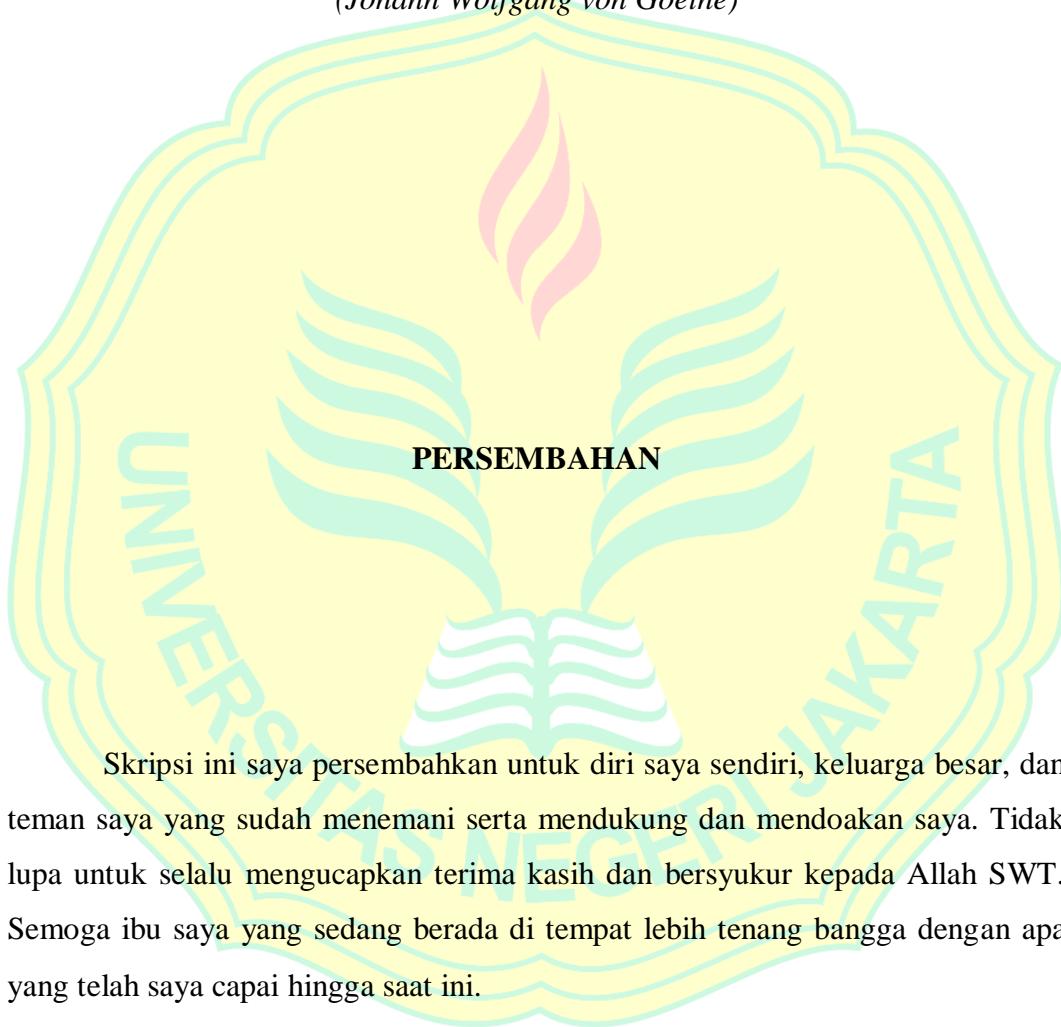
( Nurul ASTRI HALIZAH )  
nama dan tanda tangan

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Play hard, work hard”

“*What is not started will never get finished*”

(Johann Wolfgang von Goethe)



Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri, keluarga besar, dan teman saya yang sudah menemani serta mendukung dan mendoakan saya. Tidak lupa untuk selalu mengucapkan terima kasih dan bersyukur kepada Allah SWT. Semoga ibu saya yang sedang berada di tempat lebih tenang bangga dengan apa yang telah saya capai hingga saat ini.

**NURUL ASTRI HALIZAH**

# **HUBUNGAN HARGA DIRI DAN KUALITAS HIDUP PADA PEKERJA YANG TERKENA PHK KARENA DAMPAK COVID-19**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi

Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta

2021

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan harga diri dan kualitas hidup pada pakerja yang terkena PHK karena dampak Covid-19. Pengukuran harga diri menggunakan alat ukur *Coopersmith Self Esteem Inventory* dan pengukuran kualitas hidup menggunakan alat ukur WHOQOL-BREF dari WHO. Partisipan pada penelitian ini berjumlah 372 pekerja yang terkena PHK karena dampak Covid-19. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya hubungan harga diri dengan kualitas hidup berdasarkan domain *physical health, psychological, social relationships, and environment* yaitu sebesar 6,9%, 12,6%, 11,4%, dan 16,7%.

Kata kunci: Harga Diri, Kualitas Hidup, PHK, Pandemi Covid-19

## **ABSTRACT**

### **THE RELATIONSHIPS BETWEEN SELF ESTEEM AND QUALITY OF LIFE OF WORKERS WHO HAVE BEEN LAID OFF DUE TO THE IMPACT OF COVID-19**

2021

*Thesis*

Jakarta: *Psychology Study Program*

Faculty of Educational Psychology, State University of Jakarta

2021

**NURUL ASTRI HALIZAH**

*The study aims to examine the relationship and quality of life of workers who have been laid off due to the impact of Covid-19. Measuring self-esteem uses the Coopersmith Self Esteem Inventory measurement tool and measuring the quality of life using the WHOQOL-BREF measurement tool from WHO. The participants in this study may be 372 workers who were laid off due to the impact of Covid-19. The results of this study indicate a relationship between self-esteem and quality of life based on the domains of physical health, psychological, social relationships, and environment which are 6.9%, 12.6%, 11.4%, and 16.7%.*

*Keyword:* *Self Esteem, Quality of Life, Pandemic Covid-19, laid off*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat ALLAH SWT atas segala rahmatNya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Hubungan Harga Diri dan Kualitas Hidup pada Pekerja yang terkena PHK karena Dampak Covid-19” sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Psikologi (S.Psi) di Universitas Negeri Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Yufianti, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, , Ibu Mira Ariyani, Ph.D selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr.phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Dr. Gumgum Gumelar, M.Si selaku dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, dan memberi semangat serta dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Lupi Yudhaningrum, M.Psi selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memberi semangat serta dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh jajaran dosen serta staff administrasi dan karyawan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.

7. Kedua orang tua dan keluarga saya yang selalu memberikan do'a dan dukungan untuk kesuksesan saya.
8. Kawan Rombel; Lina Dwi, Natasha Dwi, Alya Pratiwi, Raisya Jihan, Cladita A, Fiqi A, Rania F, Nurfalira, Diyan R, dan Yelda P yang senantiasa selalu memberi dukungan, selalu membuat jeon tertawa setiap saat dari awal perkuliahan sampai sekarang dan semoga pertemanan kita awet sampai nanti.
9. Kawan SMA; Isma, Naura, Mita, Aul, Taris, Darcip, Denisa, Mutia, Gagas, Nu'man, Allissa, Dinda, Ulfa, Alicia, Ghanis, Isti, Valleria. Terima kasih atas segala dukungan dan bantuannya.
10. Akun lowongan kerja di Instagram dan teman-teman yang telah membantu menyebarkan kuesioner baik di Instagram, LinkedIn, dan Twitter.
11. Teman-teman absurd satu angkatan selama perkuliahan yang selalu *sharing* keluh kesah satu sama lainnya.
12. Spotify dan Youtube yang selalu menemani kesulitan menghadapi perskripsian ini tanpa kalian mungkin penulis akan semakin jemu.
13. Dunia Kpop, Band Emo, Netflix, dan jajarannya yang selalu menghibur dan menginspirasi penulis.

Jakarta, 21 Januari 2021

Nurul Astri Halizah

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBERAHAN .....</b>	vi
<b>ABSTRAK.....</b>	vii
<b>ABSTRACT.....</b>	viii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	ix
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	xvi
<b>BAB 1 .....</b>	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah .....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.5.2 Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II .....</b>	10
2.1 Kualitas Hidup .....	10
2.1.1 Definisi Kualitas Hidup .....	10
2.1.2 Domain Kualitas Hidup.....	11
2.1.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kualitas Hidup .....	11
2.2 Harga Diri .....	13
2.2.2 Aspek Harga Diri .....	14
2.2.3 Faktor yang Memengaruhi Harga Diri.....	15
2.2.4 Karakteristik Individu Harga Diri Rendah dan Harga Diri Tinggi .....	17
2.3 Pekerja .....	18

2.4 Pemutusan Hubungan Kerja .....	19
2.4.1 Dampak PHK .....	20
2.5 Corona Virus Disease (Covid-19) .....	20
2.6 Hubungan Antara Harga Diri terhadap Domain Kualitas Hidup.....	21
2.7 Kerangka Pemikiran.....	22
2.8 Hipotesis .....	23
2.9 Hasil Penelitian yang Relevan .....	24
<b>BAB III.....</b>	<b>26</b>
3.1 Tipe Penelitian.....	26
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel .....	26
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian .....	26
3.2.2 Definisi Konseptual Variabel Penelitian .....	27
3.2.3 Definisi Operasional Penelitian .....	27
3.3 Populasi dan Sampel.....	28
3.3.1 Populasi.....	28
3.3.2 Sampel.....	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.4.1 Instrumen Penelitian.....	29
3.4.2 Uji Coba Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	32
3.5 Analisis Data .....	39
3.5.1 Uji Statistik .....	39
3.5.2 Uji Normalitas.....	39
3.5.3 Uji Linearitas.....	39
3.5.4 Uji Analisis Korelasi .....	39
3.5.5 Uji Hipotesis.....	39
<b>BAB IV .....</b>	<b>41</b>
4.1 Gambaran Responden/Subyek Penelitian .....	41
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	42
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Domisili.....	43
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Level Pekerjaan Responden.....	44
4.2 Prosedur Penelitian .....	45
4.2.1 Persiapan Penelitian .....	46
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian .....	47

4.3 Hasil Analisis Data Penelitian .....	48
4.3.1 Data Deskriptif.....	48
4.3.2 Kategorisasi Skor.....	53
4.3.3 Uji Normalitas.....	54
4.3.4 Uji Linearitas.....	55
4.3.5 Uji Hipotesis.....	58
4.4 Data Tambahan .....	59
4.4.1 Perbedaan Kualitas Hidup Domain Physical Health, Psychological, Social Relationships, dan Environment antara Jenis Kelamin.....	59
4.4.2 Perbedaan Kualitas Hidup Domain Physical Health, Psychological, Social Relationships, dan Environment Berdasarkan Usia .....	60
4.4.3 Perbedaan Kualitas Hidup Domain Physical Health, Psychological, Social Relationships, dan Environment Berdasarkan Domisili.....	61
4.4.4 Perbedaan Kualitas Hidup Domain Physical Health, Psychological, Social Relationships, dan Environment berdasarkan Level Pekerjaan.....	62
4.5 Pembahasan.....	63
4.6 Keterbatasan Penelitian.....	65
<b>BAB V.....</b>	<b>66</b>
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Implikasi .....	66
5.3 Saran .....	66
5.3.1 Pekerja yang Terkena PHK.....	67
5.3.2 Peneliti Selanjutnya .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1 Skala Instrumen WHOQOL-BREF.....	29
Tabel 3. 2 Blue Print Skala WHOQOL-BREF.....	30
Tabel 3. 3 Skala Harga Diri.....	31
Tabel 3. 4 Blue Print Skala Harga Diri .....	32
Tabel 3. 5 Reliabilitas Guilford .....	33
Tabel 3. 6 Validitas Domain Kualitas Hidup .....	34
Tabel 3. 7 Reliabilitas Instrumen Kualitas Hidup .....	35
Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas Harga Diri .....	36
Tabel 3. 9 Reliabilitas Instrumen CSEI .....	38
Tabel 4. 1 Gambaran Jenis Kelamin Responden .....	41
Tabel 4. 2 Gambaran Usia Responden.....	42
Tabel 4. 3 Gambaran Berdasarkan Domisili Responden .....	44
Tabel 4. 4 Gambaran Berdasarkan Level Pekerjaan Responden.....	45
Tabel 4. 5 Data Deskriptif Kualitas Hidup.....	49
Tabel 4. 6 Data Deskriptif Harga Diri .....	52
Tabel 4. 7 Kategorisasi Skor Kualitas Hidup .....	53
Tabel 4. 8 Kategorisasi Skor Harga Diri.....	54
Tabel 4. 9 Uji Normalitas .....	55
Tabel 4. 10 Uji Linearitas.....	56
Tabel 4. 11 Uji Hipotesis .....	58
Tabel 4. 12 Perbedaan Domain Kualitas Hidup berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel 4. 13 13 Perbedaan Domain Kualitas Hidup Berdasarkan Usia .....	60
Tabel 4. 14 Perbedaan Domain Kualitas Hidup berdasarkan Domisili .....	61
Tabel 4. 15 Perbedaan Domain Kualitas Hidup berdasarkan Level Pekerjaan.....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	23
Gambar 4. 1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Gambar 4. 2 Diagram Batang Usia Responden.....	43
Gambar 4. 3 Diagram Batang Berdasarkan Domisili .....	44
Gambar 4. 4 Diagram Batang Level Pekerjaan Responden .....	45
Gambar 4. 5 Histogram Distribusi Deskriptif Domain <i>Physical Health</i> .....	50
Gambar 4. 6 Histogram Distribusi Deskriptif Domain <i>Psychological</i> .....	51
Gambar 4. 7 Histogram Distribusi Deskriptif Domain <i>Social Relationships</i> .....	51
Gambar 4. 8 Histogram Distribusi Deskriptif Domain <i>Environment</i> .....	51
Gambar 4. 9 Data Deskriptif Harga Diri .....	53
Gambar 4. 10 Scatter Plot Uji Linearitas Harga diri dan Domain <i>Physical Health</i> .....	56
Gambar 4. 11 Scatter Plot Uji Linearitas Harga Diri dan Domain <i>Psychological</i> .....	57
Gambar 4. 12 Scatter Plot Uji Linearitas Harga Diri dan Domain <i>Social Relationships</i> .....	57
Gambar 4. 13 Scatter Plot Uji Linearitas Harga Diri dan Domain <i>Environment</i> ..	57

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner.....	76
Lampiran 2 Analisis Uji Coba.....	84
Lampiran 3 Data Deskriptif Demografi .....	107
Lampiran 4 Uji Asumsi .....	113
Lampiran 5 Uji hipotesis .....	114
Lampiran 6 Kategorisasi Skor Variabel.....	116
Lampiran 7 Data Tambahan.....	117
Lampiran 8 Surat Informed Consent .....	128
Lampiran 9 Riwayat Hidup .....	129

