

**MANAJEMEN LAYANAN
BIMBINGAN DAN KONSELING
SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN MUTU LULUSAN
SMA BUNDA HATI KUDUS JAKARTA**





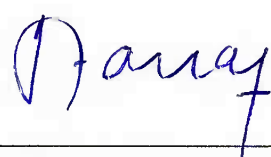
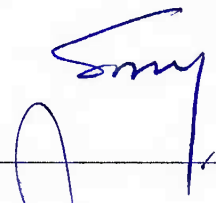

*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

**YOSEPH S. DAEMPAL
7616167196**

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Magister

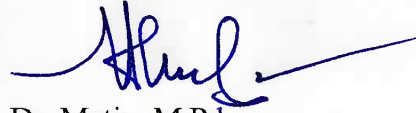
**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021**

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN
ATAS HASIL PERBAIKAN TESIS**

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Matin, M.Pd. (Ketua Prodi/Sekretaris) (Pembimbing I)		22 / 2 2021
2	Dr. Kamaluddin, M.Pd. (Pembimbing II)		22 / 2 2021
3	Dr. Siti Rochanah, M.M. (Penguji)		21 / 2 2021
4	Dr. Supadi, M.Pd. (Penguji)		21 / 2 2021
5	Dr. Heru Santosa, M.Pd. (Penguji)		21 / 2 2021

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER**

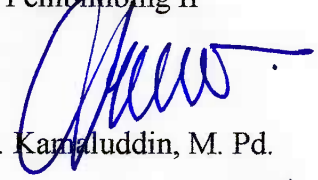
Pembimbing I



Dr. Matin, M.Pd.

Tanggal, ... 17-2-2021

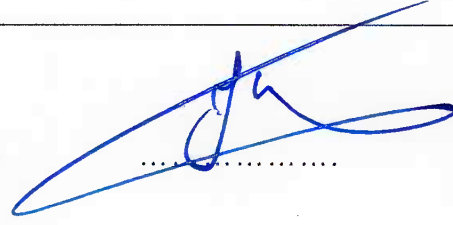
Pembimbing II



Dr. Kamaluddin, M. Pd.

Tanggal, ... 16-2-2021

Prof. Dr. Nadiroh, M. Pd.
(Ketua)¹



... 29-2-2021

Dr. Matin, M. Pd.
(Sekretaris)²



... 17-2-2021

Nama : Yoseph Silvanus Daempal
Registrasi : 7616167196
Tanggal Lulus : 25 Februari 2021
Angkatan : 2016

1. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta
2. Koordinator Prodi S2 Manajemen Pendidikan Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

ABSTRAK

Tujuan penelitian untuk mendeskripsikan manajemen layanan bimbingan dan konseling sebagai upaya peningkatan mutu lulusan di SMA Bunda Hati Kudus, dengan subfokus sebagai berikut: (1) Perencanaan; (2) Pengorganisasian; (3) Penggerakan; dan (4) Pengawasan. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan deskriptif kualitatif dengan studi kasus di SMA Bunda Hati Kudus di Jakarta Barat. Informan penelitian ini adalah kepala sekolah, guru BK, alumni, orang tua, peserta didik dan seluruh guru wali kelas yang diambil berdasarkan penugasan atau penunjukkan dalam penggerakan layanan bimbingan konseling. Teknik pengumpulan data adalah melalui observasi dan wawancara. Teknik analisis data dengan mengumpulkan data, mereduksi data, menyajikan data, menarik kesimpulan dan verifikasi. Untuk memperoleh keabsahan data dilakukan dengan triangulasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Perencanaan layanan BK di SMA Bunda Hati Kudus dilakukan dengan melihat catatan pengawasan hasil program tahunan sebelumnya, (2) Dalam pengorganisasian layanan BK, sekolah membuat tim kerja layanan BK dan kepala sekolah menginformasikan penugasan tim pada layanan BK. Masalah yang kadang terjadi yaitu posisi atau jabatan dan pembagian tugas (*job description*) seringkali tidak dipahami oleh personel. (3) Tahap penggerakan layanan BK telah berjalan sesuai rencana tetapi kurangnya komunikasi guru BK dengan pihak sekolah. (4) Tahapan pengawasan diperoleh bahwa manajemen yang diterapkan telah tepat

Kata kunci: manajemen, layanan bimbingan dan konseling, mutu lulusan



MANAGEMENT FOR GUIDANCE AND COUNSELING SERVICES AS AN EFFORT TO IMPROVE THE QUALITY OF THE ALUMNI OF BUNDA HATI KUDUS HIGH SCHOOL JAKARTA

Abstract

The research objective is to describe the management of guidance and counseling services as an effort to improve the quality of graduates in SMA Bunda Hati Kudus, with the following sub-foci: (1) Planning; (2) Organizing; (3) Actuating; and (4) Controlling. This study used a qualitative descriptive approach with a case study at Bunda Hati Kudus High School in West Jakarta. The informants of this study were the principal, counseling teachers, alumni, parents, students and all homeroom teachers who were taken based on assignments or appointments in the implementation of counseling guidance services. Data collection techniques are through observation and interviews. Data analysis techniques by collecting data, reducing data, presenting data, drawing conclusions and verification. To obtain data validity, data triangulation was carried out. The results showed that: (1) BK service planning at Bunda Hati Kudus High School is carried out by looking at the evaluation records of the previous annual program results, (2) In organizing BK services, schools make BK service work teams and the principal informs the team assignments to BK services. The problem that sometimes occurs is that the personnel do not understand the position and the job description. (3) The actuating stage of BK services has gone according to plan but there is a lack of communication between BK teachers and the school. (4) The controlling stage shows that the management applied is correct

Key words: management, guidance and counseling, quality of learning.



RINGKASAN

Layanan bimbingan dan konseling perlu dioptimalisasikan sehingga benar-benar memberikan kontribusi pada pencapaian visi, misi dan tujuan pendidikan pada sekolah yang bersangkutan. Suatu program layanan bimbingan dan konseling tidak akan mungkin tersusun, terselenggara dan tercapai apabila tidak dikelola dengan sebuah sistem manajemen yang baik dan bermutu. Sebagaimana yang didefinisikan dalam Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 111 Tahun 2014 tentang Bimbingan dan Konseling pada Pendidikan Dasar dan menengah sebagai berikut: Bimbingan dan konseling sebagai bagian integral dari pendidikan adalah upaya memfasilitasi dan memandirikan peserta didik dalam rangka tercapainya perkembangan yang utuh dan optimal. Selanjutnya didefinisikan lagi bahwa bimbingan dan konseling adalah upaya sistematis, objektif, logis dan berkelanjutan serta terprogram yang dilakukan oleh konselor atau guru bimbingan dan konseling untuk memfasilitasi perkembangan peserta didik untuk mencapai kemandirian, dalam wujud kemampuan memahami, menerima, mengarahkan, mengambil keputusan, dan merealisasikan diri secara bertanggungjawab sehingga mencapai kebahagiaan dan kesejahteraan dalam kehidupannya.

Menanggapi peraturan menteri di atas, perlu adanya pengelolaan layanan BK dengan manajemen yang baik. Penelitian ini mengacu pada konsep yang dikembangkan oleh Henry L Sisk dalam bukunya, "*Principles of Management*" dikatakan bahwa "*Management is the coordination of all resources through, the processes of planning, organizing, directing, and controlling in order to attain stated objectives.*"

Penelitian ini merupakan penelitian dengan pendekatan kualitatif. Sumber data dalam penelitian ini yaitu Kepala sekolah, guru bimbingan dan konseling, guru wali kelas, guru bidang studi, petugas administrasi dan ketua Yayasan. teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Teknik keabsahan data dilakukan dengan cara triangulasi, keabsahan data dipakai uji kredibilitas data, dependabilitas atau kebergantungan dan konfirmabilitas atau kepastian. Selanjutnya data yang telah terkumpul dipilah, diseleksi, disederhanakan

dan dikoding bgerdasarkan subfokusnya. Kemudian data yang sudah direduksi disajikan dalam bentuk teks naratif dan matriks. Tahap selanjutnya membuat kesimpulan dan verifikasi data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam perencanaan perencanaan layanan bimbingan dan konseling di SMA Bunda Hati Kudus Jakarta dirumuskan berdasarkan visi, misi SMA Bunda Hati Kudus yang disarikan dari visi, misi Yayasan Asti Dharma yang menaunginya. Dalam menetapkan perencanaan layanan bimbingan dan konseling, kepala sekolah membentuk tim yang terdiri dari kepala sekolah, guru bimbingan dan konseling, wakil kepala sekolah urusan kesiswaan dan para wali kelas. Perencanaan layanan dilakukan dengan mengikuti SOP sebagai berikut: Perencanaan program bimbingan siswa, pengidentifikasian keadaan masalah siswa, penggerakan layanan bimbingan dan konseling, pengawasan, analisis hasil pengawasan penggerakan layanan BK dan tindak lanjut. Setelah perencanaan layanan bimbingan dan konseling dibuat, disosialisasikan kepada seluruh warga sekolah yakni tenaga pendidik, siswa dan kepada orang tua murid pada awal tahun pelajaran.

Pengorganisasian layanan bimbingan dan konseling di SMA Bunda Hati Kudus Jakarta di bawah koordinasi kepala sekolah dan menugaskannya kepada guru bimbingan dan konseling dan secara bersama-sama merancang program layanan BK. Dalam proses merancang, guru BK melibatkan wali kelas, guru mata pelajaran yang memberi masukan mengenai kebutuhan dan masalah yang dialami oleh peserta didik. Tahap berikut adalah merancang dan membuat program dan selanjutnya menyosialisasikannya dalam rapat para guru di awal tahun ajaran yang baru. Pengimplementasian program layanan bimbingan dan konseling adalah tahap berikutnya dengan melibatkan semua stakeholder baik secara langsung maupun tidak langsung. Sarana dan prasarana menjadi hal yang tidak bisa dipisahkan dalam mengorganisasikan layanan bimbingan dan konseling. Sarana yang tersedia dirasakan sudah cukup dan diorganisir oleh guru BK sehingga mampu mendukung penggerakan layanan BK.

Sedangkan dalam penggerakan layanan bimbingan dan konseling di SMA Bunda Hati Kudus Jakarta dilakukan oleh kepala sekolah sebagai pemimpin bekerja

sama dengan para wakil kepala sekolah, guru BK, para wali kelas dan para siswa dan melibatkan orang tua siswa. Pertemuan bulanan dan pertemuan-pertemuan insidental merupakan kesempatan bagi kepala sekolah untuk memotivasi para guru untuk bekerja sama dengan kepala sekolah agar layanan BK mendapatkan perhatian khusus untuk melayani kebutuhan siswa sebagai prioritas. Tenaga kompeten merupakan kebutuhan mendesak. Maka kepala sekolah mendorong guru BK untuk selalu meng-*up-date* ilmunya, mengikuti pertemuan MGBK dan MPK.

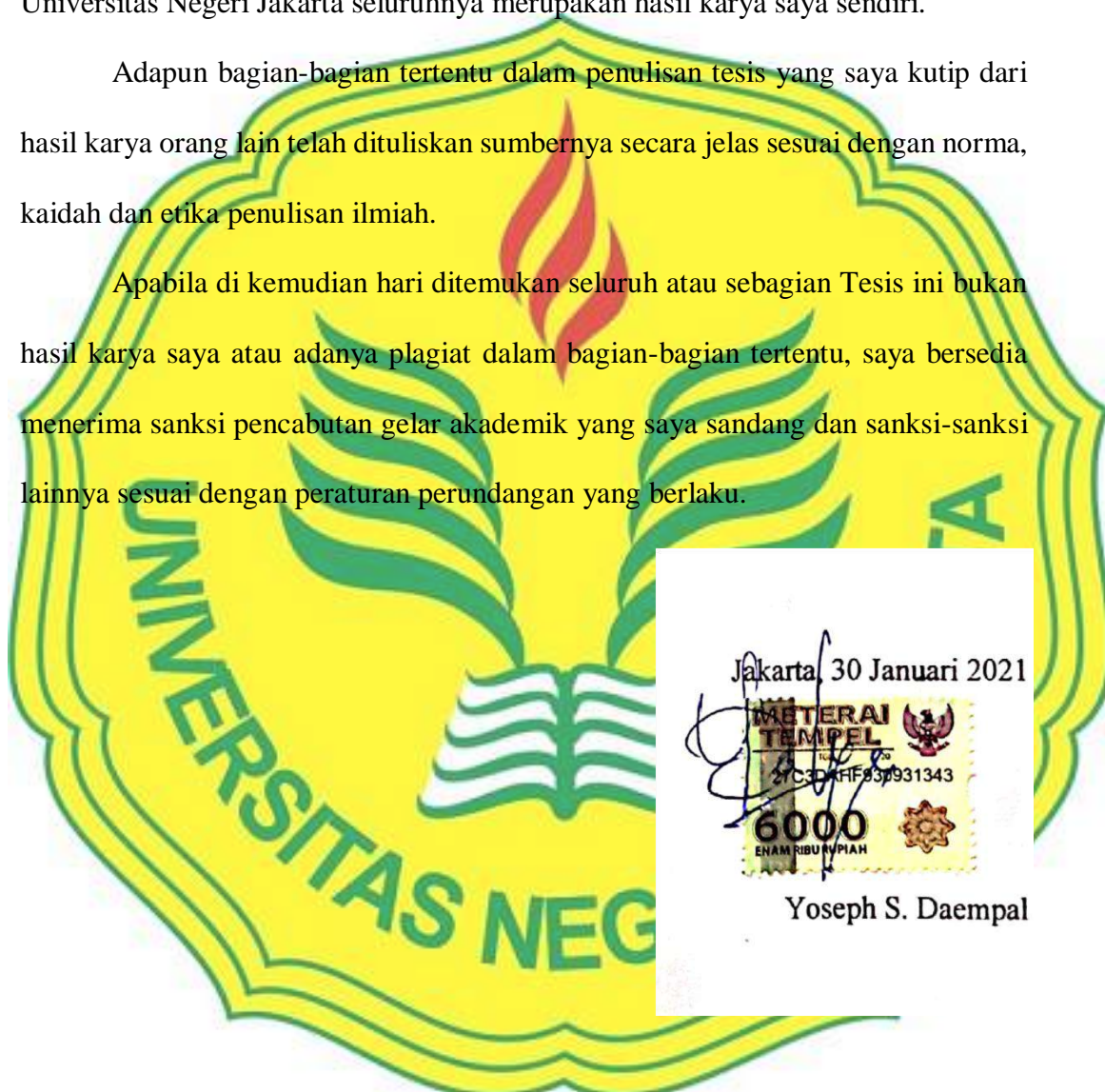
Terakhir dalam pengawasan layanan bimbingan dan konseling di SMA Bunda Hati Kudus Jakarta dilakukan dengan melalui mekanisme yang sudah baku. Pengawasan dilakukan oleh kepala sekolah sebagai supervisor secara kontinyu dan dari dinas pendidikan dalam waktu yang tidak ditentukan. Kepala sekolah mengadakan pengawasan dibantu oleh para guru melalui rapat bulanan. Pada kesempatan itu para guru memberikan laporan apa saja yang telah dilakukan sesuai dengan perencanaan yang dibuat. Melalui rapat bulanan para guru saling memberikan informasi untuk merencanakan pengembangan selanjutnya. Para guru, wali kelas dan guru mata pelajaran juga mengadakan monitoring selama proses pembelajaran dan pembimbingan di kelas oleh guru BK. Melalui pengawasan dan pengawasan, layanan bimbingan dan konseling mendapatkan data-data secara menyeluruh untuk mengetahui berhasil atau belum berhasil layanan bimbingan dan konseling yang telah direncanakan dan selanjutnya menjadi pijakan untuk merevisi dan memperkaya perencanaan program selanjutnya.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Tesis ini bukan hasil karya saya atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.



Jakarta, 30 Januari 2021


METERAI
TEMPEL
Rp
27C3DHF837931343
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Yoseph S. Daempal



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yoseph Silvanus Daempal
NIM : 7616167196
Fakultas/Prodi : Pascasarjana
Alamat email : bryashdaempal@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul : Manajemen Layanan Bimbingan dan
Konseling sebagai Upaya Peningkatan Mutu
Lulusan SMA Bunda Hati Kudus Jakarta.

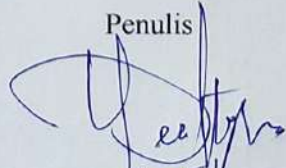
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 12 April 2021

Penulis


(Yoseph Silvanus Daempal
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke pada Tuhan Yesus Kristus, atas penyertaan, pertolongan dan kasih karuniaNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Manajemen Layanan Bimbingan dan Konseling Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Lulusan SMA Bunda Hati Kudus Jakarta”.

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta pada program Pascasarjana.

Tesis ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti terima kasih dan penghormatan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si., Rektor Universitas Negeri Jakarta yang telah mendukung sarana dan prasarana selama peneliti menempuh perkuliahan di Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd., Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian sampai terselesaikannya tesis ini.
3. Dr. Matin, M.Pd. Dosen Pembimbing I sekaligus Kepala Program Studi Manajemen Pendidikan untuk segala masukan dan saran yang menginspirasi peneliti untuk terus berprogress menyelesaikan studi.
4. Dr. Kamaluddin, M.Pd., Dosen Pembimbing II atas bimbingan dan arahan selama proses penelitian ini berjalan hingga akhir.
5. Seluruh dosen dan staf karyawan Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta, terutama Jurusan Manajemen Pendidikan S-2 yang telah

bersedia meluangkan waktunya untuk berbagi ilmu pengetahuan kepada peneliti dengan sepuh hati.

6. Seluruh Dosen Civitas Akademika Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta atas ilmu dan wawasan selama peneliti menjalankan studi di Universitas Negeri Jakarta.
7. Pimpinan Tarekat para Misionaris Hati Kudus Yesus (MSC), yang telah dengan setia dan sabar mendampingi, mendorong dan memberi ruang bagi peneliti untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.
8. Pimpinan Yayasan Asti Dharma yang telah membuka hati bagi peneliti dan memperkenankan peneliti menjalankan penelitian di SMA BHK.
9. Kepala sekolah SMA Bunda Hati Kudus, staf guru, guru bimbingan dan konseling, staf administrasi, karyawan-karyawati dan para siswa yang menerima dan membantu peneliti selama proses penelitian.
10. Para konfrater MSC komunitas Provinsialat yang dengan caranya masing-masing telah mendukung peneliti sampai selesainya tesis ini.
11. Para Suster Putri Bunda Hati Kudus yang dengan doa dan bantuannya telah member dukungan kepada peneliti.
12. Rekan-rekan Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta angkatan 2016/2017 khususnya kelas A yang telah berjuang bersama.
13. Dan semua pihak yang namanya tidak tercantum di sini secara langsung yang telah membantu peneliti.

Semoga tesis ini dapat menjadi sumbangan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis sendiri dan bagi para pembaca.

Jakarta, Februari 2021

Yoseph S. Daempal



ACKNOWLEDGEMENT

Puji dan Syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas cinta, berkat dan kasih-Nya yang melimpah kepada penulis sehingga dapat disusun dan diselesaikan. Tesis ini berjudul “Manajemen Layanan Bimbingan Dan Konseling Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Lulusan Sma Bunda Hati Kudus Jakarta” yang diajukan sebagai salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar magister pendidikan pada program studi Manajemen Pendidikan Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Penulis mengucapkan limpah terima kasih kepada semua pihak yang sangat berpengaruh dan mempunyai andil besar dalam proses penyelesaian studi dan tesis ini, penulis sampaikan kepada mama terkasih Dorothea Bangkut yang telah mendoakan dan memotivasi penulis tanpa kenal lelah.

Penulis juga memberikan apresiasi dan penghormatan yang besar kepada Prof. Dr. Nadiroh selaku direktur pascasarjana Universitas Negeri Jakarta. Juga ucapan terima kasih dan penghargaan penulis sampaikan kepada Dr. Matin, M. Pd atas pendampingan, nasehat dan bimbingan dari tahap awal penelitian hingga penyelesaian tesis ini. Terima kasih dan penghargaan juga saya sampaikan kepada Dr. Kamaluddin, M. Pd selaku pembimbing kedua atas bantuan dan kerendahan hatinya dalam memberi sugesti, bimbingan, koreksi hingga penulisan tesis ini selesai.

Penulis juga memberikan apresiasi dan terima kasih kepada Dr. Siti Rochanah, M.M, Dr. Supadi, M. Pd dan Dr. Heru Santosa, M. Pd yang telah membaca, memeriksa, menguji, mengoreksi dan memberikan masukan yang baik kepada penulis.

Penghargaan dan ucapan terima kasih pula kepada kepala sekolah SMA Bunda Hati Kudus Jakarta bapa Agung Nugroho, S. Si., M.M. dan guru bimbingan dan konseling ibu Didit yang telah menerima, mendukung dan memberikan fasilitas dan waktu yang seluas-luasnya bagi penulis dalam penelitian ini.

Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada teman-teman angkatan 2016 (Asbullah, Irwan, Mukmin, Ali, Helmi, Yahya, Dino, Firqan, Hermanus, Dina, Alfi, Fatimah, Afa, Dewi, Lena, Rifqih, Imas, Maya dan Sinta) yang telah ada bersama dan selalu siap membantu saya disaat saya membutuhkan bantuan Anda semua.

Akhirnya penulis mohon maaf atas kekurangan dalam penulisan dan penyusunan tesis ini. Kritik dan saran yang membangun penulis harapkan dari semua pihak. Semoga karya ini bermanfaat bagi para pembaca, akademisi dan masyarakat umum.

Jakarta, 15 Februari 2021

Yoseph Silvanus Daempal



DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
RINGKASAN	v
LEMBAR PERSETUJUAN	viii
LEMBAR PERNYATAAN	ix
KATA PENGANTAR	x
ACKNOWLEDGEMENT	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Pertanyaan Penelitian	10
E. Kegunaan Penelitian.....	10
F. <i>State of the art</i>	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Deskripsi Konseptual	14
1. Pengertian Manajemen	14
2. Fungsi Manajemen	16

3. Manajemen Pendidikan.....	22
4. Bimbingan dan Konseling.....	25
a. Bimbingan (<i>Guidance</i>).....	25
b. Konseling	27
c. Bimbingan dan Konseling	29
d. Tujuan Bimbingan Konseling.....	30
e. Prinsip, Asas dan Fungsi BK.....	33
5. Manajemen dalam BK	48
a. Perencanaan Layanan Bimbingan dan Konseling	55
b. Pengorganisasian Layanan Bimbingan dan Konseling	57
c. Penggerakan Layanan Bimbingan dan Konseling	59
d. Pengawasan dalam Pencapaian Tujuan Layanan BK di SMA Bunda Hati Kudus Jakarta	61
6. Bimbingan konseling dalam Kurikulum 2013.....	63
7. Mutu (<i>Quality</i>).....	64
B. Hasil Penelitian yang Relevan	68

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian.....	75
B. Tempat dan Waktu Penelitian	75
C. Latar Penelitian	76
D. Metode dan Prosedur Penelitian.....	76
E. Data dan Sumber Data.....	77

F. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	78
G. Prosedur Analisis Data	80
H. Pemeriksaan Keabsahan Data	82

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Tentang Latar Penelitian	86
1. Profil Yayasan Asti Dharma	86
2. Sejarah Yayasan Asti Dharma	86
3. Visi, Misi Yayasan Asti Dharma	87
4. Profil SMA Bunda Hati Kudus Jakarta	88
B. Temuan Penelitian	91
1. Fungsi Perencanaan (<i>Planning</i>) Layanan BK di SMA Bunda Hati Kudus Jakarta	91
2. Fungsi Pengorganisasian (<i>Organisasing</i>) Layanan BK di SMA Bunda Hati Kudus Jakarta	103
3. Fungsi Penggerakan (<i>Actuating</i>) Layanan BK Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Lulusan di SMA Bunda Hati Kudus Jakarta....	111
4. Fungsi Pengawasan (<i>Controlling</i>) berperan dalam pencapaian tujuan layanan BK di SMA Bunda Hati Kudus Jakarta	119
5. Tahap Pengawasan yang diselenggarakan melalui rapat guru setiap bulan, pengawasan setiap akhir semester dan pengawasan pada akhir tahun demi pengembangan layanan BK di SMA Bunda Hati Kudus	136

BAB V PEMBAHASAN TEMUAN PENELITIAN

A. Perencanaan Layanan BK di SMA Bunda Hati Kudus Jakarta	137
B. Pengorganisasian Layanan Bimbingan Konseling	140
C. Fungsi Penggerakan Layanan BK Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Lulusan di SMA Bunda Hati Kudus Jakarta.....	143
D. Fungsi Pengawasan Dalam Pencapaian Tujuan Layanan BK di SMA Bunda Hati Kudus Jakarta	146

BAB VI SIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Simpulan	150
B. Rekomendasi.....	151
DAFTAR PUSTAKA	153
LAMPIRAN	160



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Manajemen menurut Gerloff.....	20
Gambar 3.1	Skema Analisis Data Model Interaktif.....	81
Gambar 5.1	Skema Pengorganisasian Tim Layanan BK	146



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Observasi Penelitian	160
Lampiran 2	Pedoman Wawancara.....	161
Lampiran 3	Catatan Lapangan Observasi Kegiatan	166
Lampiran 4	Catatan Lapangan Hasil Wawancara.....	173
Lampiran 5	Dokumentasi Pendukung	200
Lampiran 6	Hasil Analisis Data.....	201

