

SKRIPSI
KESESUAIAN PELAKSANAAN PEMELIHARAAN
FASILITAS TERMINAL BUS TIPE B DI JAKARTA TIMUR
DENGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)



SARRY DIYAH PANGESTI
5415163154

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK BANGUNAN
JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA


2021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

KESESUAIAN PELAKSANAAN PEMELIHARAAN FASILITAS TERMINAL BUS TIPE B DI JAKARTA TIMUR DENGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)

SARRY DIYAH PANGESTI
5415163154

NAMA DOSEN	TANDA TANGAN	TANGGAL
------------	--------------	---------

M. Agphin Ramadhan, M. Pd. (Dosen Pembimbing I)		19 Februari 2021
--	---	------------------

Drs. Prihantono, S.T., M. Eng. (Dosen Pembimbing II)		19 Februari 2021
---	---	------------------

PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

NAMA DOSEN	TANDA TANGAN	TANGGAL
------------	--------------	---------

Ririt AS, M.Sc.Eng (Ketua Penguji)		19 Februari 2021
---------------------------------------	---	------------------

Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M. Si. (Dosen Penguji I)		19 Februari 2021
--	---	------------------

Anisah, MT. (Dosen Penguji II)		19 Februari 2021
-----------------------------------	---	------------------

Tanggal Lulus : 22 Desember 2020

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 21 November 2020

Yang membuat pernyataan



Sarry Diyah Pangesti

No. Reg. 5415163154



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sarry Diyah Pangesti
NIM : 5415163154
Fakultas/Prodi : Fakultas Teknik/ Pendidikan Teknik Bangunan
Alamat email : Sarrypangesti@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Kesesuaian Pelaksanaan Pemeliharaan Fasilitas Terminal Bus Tipe B di Jakarta Timur Dengan Standar Operasional Prosedur (SOP)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Februari 2021

Penulis

(Sarry Diyah Pangsti)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “*Kesesuaian Pemeliharaan Fasilitas Terminal Bus Tipe B di Jakarta Timur Dengan Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No 24/PRT/M/2008*” sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta serta sebagai sarana untuk mengimplementasikan kemampuan yang telah penulis peroleh selama menempuh Pendidikan di bangku perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dan semangat dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu tersusunnya skripsi ini dengan baik, yaitu:

1. Ayah dan Ibu serta keluarga tercinta yang dengan kasih dan sayangnya tiada henti memanjatkan doa, memberikan dukungan dan motivasi secara materil maupun moril.
2. Ibu Anisah, MT selaku ketua Prodi S1 Pendidikan Teknik Bangunan, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Ir. Irika Wideasanti, M.T selaku Dosen Pembimbing I atas waktu, bimbingan dan saran dengan penuh kesabaran kepada penulis selama penyusunan skripsi.
4. Bapak M. Agphin Ramadhan M. Pd. selaku Dosen Pembimbing I atas waktu, bimbingan dan saran dengan penuh kesabaran kepada penulis selama penyusunan skripsi.
5. Drs. Prihantono, ST., M.Eng selaku Dosen Pembimbing II atas waktu, bimbingan dan saran dengan penuh kesabaran kepada penulis selama penyusunan skripsi.
6. Ibu Ati Suharti selaku Kepala Terminal Pinang Ranti, yang telah memberikan bimbingan, penjelasan, dan motivasi yang berarti untuk penulis.

7. Bapak Bastian selaku Kepala Terminal Rawamangun, yang telah memberikan bimbingan, penjelasan, dan motivasi yang berarti untuk penulis.
8. Bapak Simson Malau selaku Kepala Terminal Klender, yang telah memberikan bimbingan, penjelasan, dan motivasi yang berarti untuk penulis.
9. Yospita Sari, Eka Kriswantari, Wina Tsurayya, Noval Abdurohim, Sri Langsih, Raafi Azhar, Tasyia Nurmi dan Lintang Bagus selaku teman berdiskusi saat penulis mengalami kesulitan.
10. Rizky Cornelia Dewi dan Sheilla Karina selaku teman seperjuangan selama perkuliahan.
11. Rafi Yulistiyanto yang selalu membantu, menemani, menyemangati dan memotivasi selama proses pembuatan skripsi ini.
12. Teman – teman Angkatan 2016 yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, terima kasih atas bantuan dan dukungan yang diberikan kepada penulis.

Dalam Penulisan skripsi ini, penulis menyadari terdapat kekurangan dan kelemahan. Untuk itu penulis berharap pembaca dapat memberikan kritik dan saran yang sifatnya membangun, agar dilain waktu dan kesempatan penulis dapat memperbaiki kekurangan tersebut. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis, pembaca dan tempat penulis melakukan penelitian.

Jakarta, November 2020

Sarry Diyah Pangesti

ABSTRAK

Sarry Diyah Pangesti. 5415163154. Kesesuaian Pelaksanaan Pemeliharaan Fasilitas Terminal Bus Tipe B di Jakarta Timur Dengan Standar Operasional Prosedur (SOP). Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Teknik Bangunan, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta. November 2020.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kesesuaian pemeliharaan pada Tiga Terminal Bus Tipe B di Jakarta Timur berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan mengetahui Rencana Anggaran Biaya pekerjaan perbaikan pada ketiga terminal. Objek dalam penelitian ini adalah bangunan Terminal Rawamangun, Terminal Klender dan Terminal Pinang Ranti.

Teknik pengambilan data dilakukan dengan cara observasi pendahuluan, dokumentasi dan observasi menggunakan table checklist. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif untuk mendeskripsikan objek yang diteliti dan hasil data penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesesuaian antara SOP dan pekerjaan di lapangan didapat rata-rata 79,52% (Rawamangun), 66,68%(Klender), dan 61,46% (Pinang Ranti). Kemudian hasil perhitungan Rencana Anggaran Biaya yang didapatkan sebesar Rp. 11.185.125,73 (Rawamangun), Rp. 16.773.795,08 (Klender), dan Rp. 16.852.275,49 (Pinang Ranti). Kesimpulan penelitian ini adalah pekerjaan pemeliharaan dan perawatan fasilitas yang dilakukan oleh pengelola dan teknisi Terminal Bus Pinang Ranti terbilang paling kurang diantara Terminal Tipe B lain di Jakarta Timur. Hal tersebut menyebabkan keadaan fasilitas terminal yang kurang terawat dan banyak titik kerusakan yang ditemukan pada bangunan terminal. Sehingga berdampak langsung bagi kenyamanan dan keselamatan pengguna bangunan terminal.

Kata Kunci: Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan, Terminal Bus.

ABSTRAK

Sarry Diyah Pangesti. 5415163154. The suitability of the Maintenance of Type B Bus Station in East Jakarta based on Standard Operating Procedures (SOP). Thesis. Jakarta: Building Engineering Education Study Program, Faculty of Engineering, University of Jakarta. November 2020.

This study aims to identify the level of suitability of maintenance at Type B Bus Stations in East Jakarta based on Standard Operating Procedures (SOP), and to identify the Budget Estimate Plan for repair work at the three station. The object of this research is Rawamangun, Klender and Pinang Ranti Bus Stations.

The data collection was carried out by preliminary observation, documentation and observation using a checklist table. The research method used is quantitative with a descriptive approach to describe the object under study and the research result.

The results showed average suitability between the SOP of the bus stations and the maintenance showed an average of 79.52% (Rawamangun), 66.68% (Klender), and 61.46% (Pinang Ranti). Then the results of the calculation of the Budget Estimate Plan that are Rp. 11,185,125.73 (Rawamangun), Rp. 16,773,795.08 (Klender), and Rp. 16,852,275.49 (Pinang Ranti). It can be concluded that the building maintenance of the Pinang Ranti Bus station is the lowest compared to other stations. It causes poor maintenance of the facilities with damages which directly affects the comfort and safety of users.

Keywords: Maintenance, Maintenance Costs, Bus Station

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Pembatasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.5. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6. Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
KERANGKA TEORITIK.....	Error! Bookmark not defined.
2. 1 Kerangka Teoritik	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Konsep Pemeliharaan dan Perawatan ...	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Fasilitas	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Terminal Bus	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Rencana Anggaran Biaya.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Penelitian yang Relevan	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Berpikir.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2. Metode dan Rancangan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3. Data dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5. Prosedur Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Data Lapangan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Data Dokumentasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3. Data Observasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.2. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 2 Komponen dalam analisis data (*interactive model*)Error!
Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Kondisi Teminal yang Direvitalisasi tahun 2014.....**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3. 1 Pedoman Observasi.....**Error! Bookmark not defined.**28**
- Tabel 3. 2 Pedoman Dokumentasi**Error! Bookmark not defined.**29**
- Tabel 4. 1 Hasil Dokumentasi Kondisi Terminal Bus Rawamangun.....**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 2 Hasil Dokumentasi Kondisi Terminal Bus Klender**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 3 Hasil Dokumentasi Kondisi Terminal Bus Pinang Ranti**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 4 Persentase Kesesuaian SOP Terminal Bus Tipe B dengan Peraturan Menteri No. 24 PRT/M/2008 dan Fakta Di Lapangan.....**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 5 Rata-rata Persentase Pekerjaan Perawatan Sesuai dengan SOP**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 6 Rancangan Anggaran Biaya Terminal Rawamangun.....**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 7 Rancangan Anggaran Biaya Terminal Klender**Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 8 Rancangan Anggaran Biaya Terminal Klender**Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Observasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Catatan Lapangan Hasil Observasi ..	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Dokumen Pendukung	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Jumlah Penumpang	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Jadwal Kegiatan Pemeliharaan.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Data Kepegawaian dan Struktur Organisasi Terminal Rawamangun	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Standar Operasional Prosedur	Error! Bookmark not defined.

