

**PEMAKNAAN KEBAHAGIAAN PADA PILOT WANITA DI
INDONESIA YANG BELUM MENIKAH
SEBUAH *INTERPRETATIVE PHENOMENOLOGICAL ANALYSIS***



Disusun :

Arini Kinanti Shadrina

1125163143

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

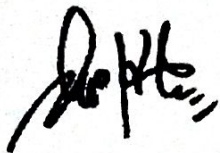
2021

**LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DAN
PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Pemaknaan Kebahagiaan Pada Pilot Wanita Di Indonesia Yang Belum Menikah:
Sebuah *Interpretative Phenomenological Analysis*”

Nama mahasiswa : Arini Kinanti Shadrina
NIM : 1125163143
Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 27 Januari 2021

Pembimbing I



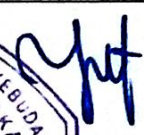
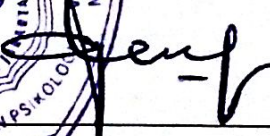
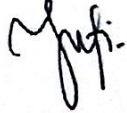

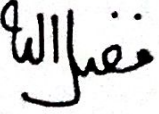
Dwi Kencana Wulan, M.Psi
NIP. 198212122014042001

Pembimbing II



Erik, M.Si
NIDK. 8844660018

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*		22/2-2021.
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		23/02/21
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Ketua Penguji)***		18 Februari 2021
Mira Ariyani, Ph.D (Anggota)****		18 Februari 2021
Dr. R.A. Fadhallah, M.Si (Anggota)****		18 Februari 2021

Catatan :

- * Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi
- ** Wakil Dekan I
- *** Ketua Penguji
- **** Dosen Penguji Selain Pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama Mahasiswa : Arini Kinanti Shadrina
NIM : 1125163143
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pemaknaan Kebahagiaan pada Pilot Wanita di Indonesia yang Belum Menikah: Sebuah *Interpretative Phenomenological Analysis*” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan April sampai dengan bulan Desember 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Tangerang Selatan, 3 Maret 2021

Yang membuat pernyataan,



(Arini Kinanti Shadrina)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Arini Kinanti Shadrina
NIM : 1125163143
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Pendidikan Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pemaknaan Kebahagiaan pada Pilot Wanita di Indonesia yang Belum Menikah : Sebuah *Interpretative Phenomenological Analysis*

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Tangerang Selatan
Pada Tanggal : 3 Maret 2021

Yang menyatakan,


2C428AJX070607774
(Arini Kinanti Shadrina)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Arini Kinanti Shadrina
NIM : 1125163143
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi / Psikologi
Alamat email : arinishadrinak@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pemanfaatan kebahagiaan pada Pilot Wanita di

Indonesia yang Belum Menikah : Sebuah Interpretative

Phenomenological Analysis

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 4 Maret 2021

Penulis

(
nama dan tanda tangan

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Happiness only can be found in yourself, darling. You choose to be happy or not-its your choice. Don’t ever let anybody define your happiness because you definitely have a right for your own. Just don’t mind others opinion who wants to drag you down, just do everything that makes you feel happy without disturbing others.

Because yourself is really matter.”

–Arin

“We have to live up to our own standard, which is should be higher than the others. Every woman are special, show it. Jangan sia-siain hidup. Women should be smart, beautiful, elegant, classy, well behaved, polite, thoughtful, because we are born with that. Keep it up, make it better and better.”

– Alyanata Rahayu *In Retrocession* by Ayunita Kuraisy

“Sometimes life doesn’t want to give you something you want. Not because you don’t deserve it, but because you deserve more.”

-Anonymous

Skripsi ini dsipersembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dalam penyusunannya maupun selama menjalankan perkuliahan.

Almarhumah Eyang Sopiah yang senyumnya selalu mengingatkan saya untuk selalu semangat dan terus berjuang hingga akhir.

Kedua orang tua, abang, adik, dan keluarga besar saya yang selalu mendoakan dan memberi dukungan tanpa henti.

Teman-teman yang selalu mendukung, mendengarkan, dan percaya bahwa saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

And to all of you who deserve tons of happiness and joy.

**PEMAKNAAN KEBAHAGIAAN PADA PILOT WANITA DI
INDONESIA YANG BELUM MENIKAH : SEBUAH
INTERPRETATIVE PHENOMENOLOGICAL ANALYSIS**

Arini Kinanti Shadrina

**Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas
Negeri Jakarta**

2021

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pemaknaan kebahagiaan pada pilot wanita di Indonesia yang belum menikah. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode *Interpretative Phenomenological Analysis*. Subjek dalam penelitian ini adalah dua orang pilot wanita yang belum menikah dan bekerja di salah satu maskapai penerbangan komersil di Indonesia. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara mendalam dan observasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada kedua subjek pemaknaan kebahagiaan wanita bekerja sebagai pilot adalah ketika mimpinya sebagai pilot telah tercapai. Didukung juga oleh kebahagiaan lain dalam menjalankan profesinya, menyelesaikan pekerjaannya dengan baik, mengalami proses pembelajaran dalam menjadi pilot, memiliki rencana masa depan terkait pekerjaannya sebagai pilot, dan adanya emosi positif yang dirasakan selama bekerja sebagai pilot. Keberhasilan dan kebahagiaan yang dirasakan juga tidak terlepas dari adanya dukungannya penuh dari keluarga dan teman serta lingkungan kerja. Selain itu, dalam melakukan pemaknaan kebahagiaan subjek juga tidak terlepas dengan bagaimana masing-masing dari subjek memaknai secara mendalam arti kebahagiaannya saat bekerja sebagai pilot. Perbedaan pemaknaan ini dipengaruhi oleh adanya perbedaan pengalaman yang dialami kedua subjek selama berproses menjadi pilot, baik saat menjalankan pendidikan dan ketika sudah bekerja sebagai pilot di sebuah maskapai.

Kata kunci : kebahagiaan, pilot wanita.

THE MEANING OF HAPPINESS FOR UNMARRIED WOMAN

PILOT IN INDONESIA :

AN INTERPRETATIVE PHENOMENOLOGICAL ANALYSIS

Arini Kinanti Shadrina

*Jakarta: Majoring Psychology, Faculty of Educational Psychology, State
University of Jakarta*

2021

ABSTRACT

This research aims to know how happiness understanding of unmarried women pilots in Indonesia. This was a qualitative research using Interpretative Phenomenological Analysis method. The subjects in this research were two unmarried women pilots, and they worked in one of Indonesian commercial aviation. Data collection method used in this research was indepth interview and observation. The results of this research showed that in both subjects the understanding of a woman's happiness working as a pilot was when their dream as pilots had been reached. It was also supported by other happiness in running their professions, completing their jobs well, experiencing the learning process in becoming pilots, having future plans related to their job as pilots, and feeling the positive emotions while working as pilots. The success and happiness that they felt were also gained by the supports of the family, relatives, and work environment. Additionally, in making the happiness understanding of the subjects, it was also inseparable from how each of the subjects deeply interpreted the understanding of their happiness while working as pilots. This understanding differences were influenced by the differences in the experiences of the two subjects during the process of becoming pilots, either during education or when already working as pilots in airline.

Keywords: *happiness, women pilots*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan atas rahmat dan kehadiran Allah SWT atas segala izin, nikmat, dan karunia-Nya kepada saya selama ini sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pemaknaan Kebahagiaan Pada Pilot Wanita di Indonesia yang Belum Menikah :Sebuah *Interpretative Phenomenological Analysis*” sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana psikologi.

Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Maka dari itu, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sangat tulus kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Si., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gungum Gumelar, M.Si., selaku Wakil Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr.phil. Zarina Akbar, M.Psi., selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
4. Ibu Dwi Kencana Wulan, M.Psi., selaku dosen pembimbing skripsi pertama. Terima kasih atas bimbingannya, Bu.
5. Bapak Erik, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi kedua. Terima kasih atas bimbingannya, Pak.
6. Ibu Dr.phil. Zarina Akbar, M.Psi., selaku dosen penasihat akademik yang telah membimbing saya sejak semester satu hingga akhirnya saya dapat menyelesaikan studi saya.
7. Seluruh *staff* administrasi dan karyawan Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Bapak Haerudin, Ibu Ifa, Bang Adul, Mbak Santi, yang telah membantu saya dalam administrasi selama perkuliahan.
8. Mba MG dan YNA yang dengan ramah dan terbuka bersedia menjadi partisipan penelitian, telah meluangkan waktunya agar dapat berbagi kisahnya sebagai seorang pilot wanita ditengah kesibukan bekerja sebagai pilot pesawat

komersil. Terima kasih, bahagia selalu dan Arin doakan agar selalu dalam lindungan Allah saat terbang dan dimanapun berada.

9. Mama dan Papa terima kasih atas dukungan, kasih sayang, usaha, dan doanya yang tiada henti untuk anak-anaknya termasuk untuk saya. Terima kasih karena selalu mendukung dan yakin bahwa saya bisa dalam menjalankan apa yang saya inginkan.
10. Pakde Didin terima kasih karena sedari dulu telah mengenalkan kepada saya banyak hal tentang dunia penerbangan, yang selalu menjawab pertanyaan dan menjadi teman debat-diskusi saya baik tentang penerbangan, hidup, pendidikan, tempat saya bercerita apapun.. yang meyakinkan saya kalau saya bisa menyelesaikan skripsi dengan tema aviasi.
11. Bude Kokom, Om Maman dan Tante Titin, terima kasih atas *support*-nya sedari awal saya menjalankan perkuliahan hingga pada akhirnya saya dapat menyelesaikannya di waktu yang tepat. *It means a lot to me, thank you so much, I really appreciate and feel so lucky and thankful.*
12. Untuk keluarga besar saya yang tiada hentinya berdoa untuk saya, memberi semangat, dukungan, serta apresiasi tanpa henti, nanyain terus kapan sidang, terima kasih banyak. *Im beyond grateful to have all of you behind my back.*
13. Abang saya, Ekky Pratama. Terima kasih atas semua bantuannya yang telah mempertemukan saya dengan Mba MG dan menjawab pertanyaan saya tentang aviasi. Terima kasih karena selama ini selalu menjadi inspirasi untuk saya dalam hidup, berusaha, dan bercita-cita. Sukses selalu, Abang! Ku doakan selalu dalam lindungan Allah SWT dimanapun dan kapanpun saat terbang maupun tidak.
14. Adik saya, Zakaria Safardi. Terima kasih sudah hadir dan selalu menemani saya kapanpun saat sedih, senang dan selalu rusuh. Semangat untuk tahun ini Adek! Ku doakan agar dimudahkan selalu untuk merealisasikan cita dan mimpinya!
15. *Room mate*, adik sepupu, sahabat, teman bertengkar, dan partner saya Indira Kesuma Adiva yang telah menjadi saksi dalam saya menjalankan perkuliahan

selama tiga tahun terakhir. Terima kasih atas dukungan tiada hentinya untuk saya, mendengarkan keluh kesah dan tangisan saya tentang hidup dan perkuliahan, serta menjadi adik yang super baik. Sukses selalu, Bep!

16. Kakak-kakak sepupu saya; Bang Rizky terima kasih sudah menyempatkan waktu untuk mengobrol dengan saya dan mendengarkan keluh kesah saya meski jauh di Tokyo sana. Mas Tian teman diskusi banyak hal, Mas Rio pejuang skripsi bareng aku ditahun ini, Mba Saras, tempat saya bisa cerita apapun termasuk kuliah, skripsi, dan kehidupan, terima kasih!
17. Sahabat saya semenjak SMA, Mercy Aulia, Ninda Tursina, Dewi Prasetya, Zulfadinda Nurahmanissa, Indriani, Intan Ayu, dan Mira Ayu Dwi Cahyani.. Terima kasih karena sudah bertahan sedari SMA hingga saat ini dan selalu memberi dukungan kepada saya dengan apa yang saya jalani.
18. Untuk *Friend Eat Friend*, Shoufi Nur, Siefa Fauziah, Amalia Fadhillah, Dyah Ayu, Aisyah Niken, Desna Melinda, dan Ditta Adilah juga Syifa Rahmatul, empat tahun tidak terasa dan terima kasih telah berkenan untuk membagi perjalanan selama perkuliahan dan kisah lainnya bersama saya, dukungan tiada hentinya untuk saya dari awal kuliah hingga saat saya pusing dengan skripsi, terima kasih karena percaya kalau saya bisa, *im beyond glad and happy to know all of you.*
19. *The Guys* yang tidak pernah lelah untuk selalu meyakinkan saya bahwa saya bisa menyelesaikan skripsi, yang memberi dukungan serta semangat tanpa henti dari awal saya mulai penelitian, Akbar Lazuardy dan Muhammad Ihsan Mahfudi, terima kasih banyak karena bertahan dengan saya dari awal perkuliahan hingga dipenghujung akhir masa perkuliahan saya, menjadi tempat berkeluh kesah tentang kehidupan perkuliahan, skripsi dan hal lainnya, serta dukungan dan percaya bahwa saya bisa.
20. Shoufi Nur, Nurlia, Brigita Mutia, Mico Wahyudi, para pejuang tangguh penelitian kualitatif. Terima kasih karena sudah saling percaya bahwa kita bisa, saling menguatkan, mendengarkan, dan menyemangati satu sama lain,

serta percaya bahwa Arin bisa menyelesaikannya. Terima kasih telah bersedia Arin rusuhi tanya-tanya tentang penelitian kualitatif hehehe *much love!*

21. Kak Fera Indriani, salah satu yang sudah seperti kakak saya sendiri semasa saya menjalani magang di Garuda Indonesia Training Center. Terima kasih karena selalu baik sekali, mendoakan saya, and *being super funny*. Sabar banget nunggu saya selesai skripsi untuk bisa main bareng dan cerita-cerita lagi. *Best luck to you, Kak Fer!*
22. Erena Riri, teman seperbimbingan di semester 113 yang menjadi teman yang super baik, teman cerita dan berkeluh kesah selama proses pengerjaan skripsi. *Thank you for always there!*
23. Kakak senior 2015 dan sobatku ketika basket di Halimun, Kak Nabyla Mulya yang telah bersedia membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini, yang tidak pernah keberatan untuk ditanya-tanya dan *being super nice and funny at the same time*. Terima kasih banyak Kak Nabay!
24. Mas Firdaus Amrullah dan Mas Wahyu Septyan yang bersedia membantu saya terkait dengan literatur penelitian mengenai aviasi dan pilot yang kemudian berkenan untuk mengirimkan skripsinya kepada saya. Terima kasih banyak.

Tangerang Selatan, 2 Januari 2021

Arini Kinanti Shadrina

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
1.4.2.1 Subjek Penelitian.....	12
1.4.2.2 Peneliti	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Kebahagiaan	14
2.1.1 Definisi Kebahagiaan.....	14
2.1.2 Aspek Kebahagiaan	16
2.1.3 Faktor yang Memengaruhi Kebahagiaan	18
2.2 Wanita Karier	22

2.2.1 Definisi Wanita Karier dan Kebahagiaan Wanita Karier	22
2.2.2 Pilot.....	24
2.2.3 Pilot Wanita	26
2.2.4 Pilot Wanita Yang Belum Menikah.....	27
2.3 Kajian Penelitian yang Relevan	28
2.4 Kerangka Berpikir	33
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Subjek Penelitian.....	36
3.1.1 Karakteristik Subjek Penelitian	36
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	36
3.3 Pendekatan Penelitian.....	38
3.3.1 Metode Penelitian	38
3.4 Metode Pengumpulan Data	39
3.4.1 Wawancara.....	40
3.4.2 Observasi	41
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	41
3.5.1 Tahap Persiapan.....	41
3.5.2 Tahap Pelaksanaan.....	42
3.6 Prosedur Analisis Data	43
3.7 Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data (Triangulasi).....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Deskripsi Subjek.....	47
4.1.1 Gambaran Umum Subjek I (MG)	47
4.1.2 Gambaran Observasi Subjek I (MG)	48
4.1.2.1 <i>Pertemuan Pertama</i>	49
4.1.2.2 <i>Pertemuan Kedua</i>	49
4.1.2.3 <i>Pertemuan Ketiga</i>	50
4.1.3 Gambaran Umum Subjek II (YNA).....	51
4.1.4 Gambaran Observasi Subjek II (YNA).....	52
4.1.4.1 <i>Pertemuan Pertama</i>	52
4.1.4.2 <i>Pertemuan Kedua</i>	53

4.2 Temuan Penelitian	54
4.2.1 Kebahagiaan Berpusat Pada Diri (MG)	56
4.2.2 Kebahagiaan Bersumber Dari Luar Diri (MG).....	80
4.2.3 Kebahagiaan Berpusat Pada Diri (YNA).....	86
4.2.4 Kebahagiaan Bersumber dari Luar Diri (YNA)	106
4.3 Dinamika Psikologis.....	120
4.3.1 Dinamika Psikologis Subjek I (MG).....	120
4.3.2 Dinamika Psikologis Subjek II (YNA).....	122
4.4 Pembahasan Dengan Acuan Teoritik	123
4.4.1 Gambaran Umum Kebahagiaan Subjek I dan Subjek II.....	123
4.4.2 Aspek Kebahagiaan Subjek I dan Subjek II	124
4.4.3 Faktor yang Memengaruhi Kebahagiaan	130
4.4.4 Faktor Kebahagiaan Dari Dalam Diri (<i>Voluntary Control</i>).....	130
4.4.5 Faktor-Faktor Kebahagiaan Dari Luar Diri (<i>Circumstance Control</i>).....	133
4.5 Pilot Wanita yang Belum Menikah	136
4.6 Kebahagiaan di Tempat Kerja	137
4.7 Temuan Lain Dalam Penelitian	138
4.8 Keterbatasan Penelitian	139
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	140
5.1 Kesimpulan.....	140
5.2 Implikasi	141
5.3 Saran	142
5.3.1 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	142
5.3.2 Bagi Subjek Penelitian.....	142
5.3.3 Bagi Maskapai	142
DAFTAR PUSTAKA	143
LAMPIRAN.....	149

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tempat dan waktu penelitian (Subjek MG)	37
Tabel 3.2 Tempat dan waktu penelitian (Subjek YNA).....	37
Tabel 4.1 Gambaran umum subjek penelitian.....	54
Tabel 4.2 Tema induk dan tema superordinat antarpartisipan	55
Tabel 4.3 Analisis Antar Partisipan	112

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara Subjek	149
Lampiran 2 : Pedoman Observasi	154
Lampiran 3 : Data Observasi Tiap Subjek Penelitian	155
Lampiran 4 : <i>Informed Consent</i>	161
Lampiran 5 : Verbatim Penelitian.....	163
Lampiran 6 : Wawancara Awal.....	259
Lampiran 7 : Komentar Eksploratoris.....	264
Lampiran 8 : Tema Emergen dan Tema Superordinat.....	463