

**PERANAN KEPERCAYAAN (*TRUST*) SEBAGAI  
MEDIASI ANTARA KEPERIBADIAN (*PERSONALITY*)  
DENGAN *INTERPERSONAL CITIZENSHIP*  
*BEHAVIOR* SISWA KELAS XI IPA SMAN 3 BEKASI**

**Skripsi**

**Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**



**ANNIDA LEGI MAULIDDYAH**

**1304617032**






**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BIOLOGI  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2021**

PERSETUJUAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

PERANAN KEPERCAYAAN (*TRUST*) SEBAGAI MEDIASI ANTARA  
KEPRIBADIAN (*PERSONALITY*) DENGAN *INTERPERSONAL*  
*CITIZENSHIP BEHAVIOR* SISWA KELAS XI IPA SMAN 3 BEKASI

Nama : Annida Legi Maulidyyah

NIM : 1304617032

	Nama	Tanggal
Penanggung Jawab Dekan	: Dr. Adisyahputra, M.S NIP. 196011111987031003	 23-02-2021
Wakil Penanggung Jawab Pembantu Dekan I	: Dr. Muktingsih, M.Si NIP. 196405111989032001	 23-02-2021
Penguji I	: Drs. Refirman D.J., M.Biomed NIP. 195908161989031001	 08-02-2021
Ketua/Penguji II	: Dr. Rusdi, M.Biomed NIP. 196509171992031001	 08-02-2021
Pembimbing I	: Prof. Dr. I Made Putrawan NIP. 195206191978031002	 08-02-2021
Pembimbing II	: Ade Suryanda, S.Pd., M.Si NIP. 197209142005011002	 08-02-2021

Dinyatakan lulus ujian skripsi pada 4 Februari 2021

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Annida Legi Maulidyyah

Nomor Registrasi : 1304617032

Program Studi : Pendidikan Biologi

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Peranan Kepercayaan (*Trust*) Sebagai Mediasi antara Kepribadian (*Personality*) dengan *Interpersonal Citizenship Behavior* Siswa” adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan November 2020.
2. Bukan merupakan duplikat skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 30 Desember 2020

Yang Membuat Pernyataan



Annida Legi Maulidyyah

NIM. 1304617032



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Annida Legi Maulidyyah  
NIM : 1304617032  
Fakultas/Prodi : FMIPA/Pendidikan Biologi  
Alamat email : nidalegi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**Peranan Kepercayaan (*Trust*) sebagai Mediasi Antara Kepribadian  
(*Personality*) dengan *Interpersonal Citizenship Behavior* Siswa Kelas XI IPA**

**SMAN 3 Bekasi**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Maret 2021

Penulis

(ANNIDA LEGI MAULIDYAH)  
*nama dan tanda tangan*

## ABSTRAK

**ANNIDA LEGI MAULIDDYAH.** Peranan Kepercayaan (*Trust*) Sebagai Mediasi antara Kepribadian (*Personality*) dengan *Interpersonal Citizenship Behavior* Siswa. Dibawah bimbingan Prof. Dr. I Made Putrawan dan Ade Suryanda, S.Pd., M.Si.

Biologi dianggap sebagai salah satu mata pelajaran yang sulit bagi siswa, sehingga dalam mencapai tujuan belajar biologi banyak siswa mengesampingkan perilaku-perilaku baik, salah satunya yaitu *interpersonal citizenship behavior*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya peranan kepercayaan sebagai mediasi antara kepribadian dengan *interpersonal citizenship behavior* siswa selama pembelajaran biologi di kelas. Metode yang digunakan adalah metode survei melalui studi kausal. Survei dilakukan terhadap 74 siswa di SMAN 3 Bekasi. Penelitian dilakukan pada bulan Agustus 2020 hingga Januari 2021. Data dianalisis dengan menggunakan analisis jalur. Hasil perhitungan koefisien reliabilitas instrumen *interpersonal citizenship behavior* sebesar 0,803, kepribadian sebesar 0,840, dan kepercayaan sebesar 0,852, yang menandakan ketiga instrumen dapat dipercaya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepribadian berpengaruh langsung terhadap kepercayaan secara signifikan, kepercayaan berpengaruh langsung terhadap *interpersonal citizenship behavior* secara signifikan, kepribadian berpengaruh langsung terhadap *interpersonal citizenship behavior* secara signifikan serta didapatkan hasil kepercayaan baik sebagai variabel mediasi antara kepribadian dan *interpersonal citizenship behavior* siswa. Oleh karena itu, dalam upaya meningkatkan *interpersonal citizenship behavior* siswa, faktor kepribadian dan kepercayaan perlu dipertimbangkan.

Kata Kunci : Analisis jalur, *Interpersonal citizenship behavior*, Kepercayaan, Kepribadian, , Siswa.

## ABSTRACT

**ANNIDA LEGI MAULIDDYAH.** The Role of Trust as a Mediation between Personality and Interpersonal Citizenship Behavior of Students. Underupervised by Prof. Dr. I Made Putrawan and Ade Suryanda, S.Pd., M.Si.

Students considered Biology as one of the most difficult subjects in school, so that many students put aside good behaviors to achieve biology learning goals, one of them known as interpersonal citizenship behavior. This research was conducted to determine the role of trust as mediation between personality and students' interpersonal citizenship behavior during biology learning. This research used survey method through causal studies. The survey was conducted towards 74 students in SMAN 3 Bekasi. This research was conducted from August 2020 to January 2021. The data were analyzed by path analysis. The result of reliability coefficient calculation of interpersonal citizenship behavior instrument was 0.803, personality was 0.840, and trust was 0.852, which indicates that the instruments can be trusted. The results showed that personality directly affected trust significantly, trust directly affected interpersonal citizenship behavior significantly, personality directly affected interpersonal citizenship behavior significantly, and the result of trust was a good mediated variable between personality and students' interpersonal citizenship behavior. Therefore, in improving students' interpersonal citizenship behavior, factors such as personality and trust should be considered.

**Keywords** : Interpersonal Citizenship Behavior, Path Analysis, Personality Students, Trust.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayat, serta kekuatan sehingga dapat terselesaikan skripsi yang berjudul “Peranan Kepercayaan (*Trust*) Sebagai Mediasi antara Kepribadian (*Personality*) dengan *Interpersonal Citizenship Behavior* Siswa” dengan baik dan lancar. Tujuan penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Biologi, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Negeri Jakarta.

Penyusunan skripsi ini melibatkan berbagai pihak yang memberikan dukungan, doa, dan bantuan yang tiada henti. Oleh sebab itu, pada kesempatan kali ini penulis akan menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. I Made Putrawan selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, memberikan arahan, memberikan saran, semangat serta motivasi selama proses pembuatan skripsi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan lancar.
2. Ade Suryanda, S.Pd., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, saran, semangat serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik dan lancar.
3. Drs. Refirman D.J., M.Biomed. selaku penguji I yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun semangat penulis untuk membuat skripsi yang lebih baik.
4. Dr. Rusdi, M.Biomed. selaku penguji II dan ketua Koordinator Program Studi Pendidikan Biologi yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun semangat penulis untuk membuat skripsi yang lebih baik.
5. Dr. Supriyatin, M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang senantiasa memberikan saran, semangat serta dukungan selama penulis menyusun skripsi.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Pendidikan Biologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu, motivasi, dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.

7. Kedua orang tua tersayang (Bapak Tengku Abudahrman dan Ibu Endang Werdiningsih), adik-adik tercinta (Viga dan Haikal) yang senantiasa membantu, memberikan semangat, doa yang tulus, dan dukungan moral serta material sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
8. Reni Yosefa, S.Pd., M.Si. selaku Kepala Sekolah SMAN 3 Bekasi, seluruh guru SMAN 3 Bekasi serta staff TU SMAN 3 Bekasi yang telah memberikan izin dan membimbing penulis selama melakukan penelitian di SMA Negeri 3 Bekasi.
9. Seluruh siswa kelas XI IPA 4, XI IPA 5 dan XI IPA 6 SMA Negeri 3 Bekasi sebagai responden yang telah membantu penelitian ini.
10. Sahabat “BGBG” (Ian Fadilah, Anggieta Daniella, Fitriya Nabila) yang selalu mendukung, mendoakan, dan menghibur penulis selama penyelesaian skripsi.
11. Sahabat seperjuangan “My Sunshine” (Nina Deslina, Yulianita Trijayanti, Ia Refyta Shafyra, Alfira Lestiani, Fitriya Nabila, Felia Nurjihana) yang selalu kebersamai, mengingatkan, menguatkan, dan bekerja sama untuk segera bersama-sama menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat “FT JULID 2” (Annisa Nurrismawati, Denada Kinanti, Nurlaela Widyasari, Rizki Aditya) yang selalu memberikan doa serta dukungan selama menyelesaikan skripsi.
13. Sahabat tersayang “VIENCRO” (Windy, Nurul, Kiki, Hesti, Ajeng) yang selalu setia menemani, memberikan dukungan dan doa selama penyelesaian skripsi ini.
14. Keluarga Pendidikan Biologi A 2017 dan *Cocos nucifera* yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.



Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk penyusunan karya tulis selanjutnya. Semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak manapun yang membacanya.

Jakarta, Januari 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PANITIA UJIAN SKRIPSI	
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	
ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	3
C. Pembatasan Masalah .....	3
D. Rumusan Masalah .....	3
E. Manfaat .....	4
BAB II LANDASAN TEORETIK DAN PERUMUSAN HIPOTESIS .....	5
A. Deskripsi Konseptual .....	5
A.1. Interpersonal Citizenship Behavior (ICB) .....	5
A.2. Kepribadian ( <i>Personality</i> ) .....	7
A.3. Kepercayaan ( <i>Trust</i> ) .....	11
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	13
C. Kerangka Berpikir .....	15
C.1. Pengaruh $X_1$ terhadap $X_2$ .....	15
C.2. Pengaruh $X_2$ terhadap $X_3$ .....	16
C.3. Pengaruh $X_1$ terhadap $X_3$ .....	16
C.4. Pengaruh $X_1$ terhadap $X_3$ melalui $X_2$ .....	17
D. Hipotesis Penelitian .....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	19
A. Tujuan Penelitian .....	19
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	19

C. Metode Penelitian .....	19
D. Populasi dan Sampel.....	20
E. Instrumen Penelitian .....	20
E.1. Interpersonal Citizenship Behavior .....	20
E.2. Personality .....	22
E.3. Trust .....	25
F. Hipotesis Statistika .....	27
G. Teknik Analisis Data .....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	28
A. Deskripsi Data .....	28
A.1. Hasil Perhitungan Statistika Deskriptif.....	28
A.2. Distribusi Frekuensi .....	28
A.2.1. Interpersonal Citizenship Behavior ( $X_3$ ).....	28
A.2.2. Personality ( $X_1$ ).....	29
A.2.3. Trust ( $X_2$ ) .....	30
B. Syarat-Syarat Pengujian Hipotesis .....	32
B.1. Pengujian Normalitas .....	32
B.2.1. Personality ( $X_1$ ) terhadap Trust ( $X_2$ ) .....	32
B.2.2. Trust ( $X_2$ ) terhadap Interpersonal Citizenship Behavior ( $X_3$ ) ..	32
B.2.3. Personality ( $X_1$ ) terhadap Interpersonal Citizenship Behavior ( $X_3$ ).....	33
B.2. Pengujian Homogenitas.....	34
B.2.1. Personality ( $X_1$ ) terhadap Trust ( $X_2$ ) .....	34
B.2.2. Trust ( $X_2$ ) terhadap Interpersonal Citizenship Behavior ( $X_3$ ) ..	34
B.2.3. Personality ( $X_1$ ) terhadap Interpersonal Citizenship Behavior ( $X_3$ ).....	34
B.3. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	35
B.3.1. Pengaruh Personality ( $X_1$ ) terhadap Trust ( $X_2$ ) .....	35
B.3.2. Pengaruh Trust ( $X_2$ ) terhadap Interpersonal Citizenship Behavior ( $X_3$ ).....	36
B.3.3. Pengaruh Personality ( $X_1$ ) terhadap Interpersonal Citizenship Behavior ( $X_3$ ).....	38

B.3.4. Pengaruh Personality ( $X_1$ ) terhadap Interpersonal Citizenship Behavior ( $X_3$ ) melalui Trust ( $X_2$ ).....	40
B.4. Total Effect.....	40
C. Pembahasan .....	41
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....	50
A. Temuan Penelitian .....	50
B. Kesimpulan.....	50
C. Implikasi .....	50
C.1. Implikasi Kebijakan .....	50
C.2. Implikasi Teoretik .....	50
C.3. Implikasi Penelitian.....	51
D. Saran .....	51
DAFTAR PUSTAKA .....	52
LAMPIRAN .....	55
SURAT IZIN PENELITIAN	
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Indikator <i>Big Five Personality</i> (Lussier, 2018) .....	9
Tabel 2. Kisi-Kisi Instrumen <i>Interpersonal Citizenship Behavior</i> .....	21
Tabel 3. Kisi-Kisi Instrumen <i>Personality</i> .....	23
Tabel 4. Kisi-Kisi Instrumen <i>Trust</i> .....	26
Tabel 5. Rangkuman Statistika Deskriptif Penelitian .....	28
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Data <i>Interpersonal Citizenship Behavior</i> .....	29
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Data <i>Personality</i> .....	30
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Data <i>Trust</i> .....	31
Tabel 9. Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov <i>Personality</i> terhadap <i>Trust</i> .....	32
Tabel 10. Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov <i>Trust</i> terhadap <i>Interpersonal Citizenship Behavior</i> .....	33
Tabel 11. Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov <i>Personality</i> terhadap <i>Interpersonal Citizenship Behavior</i> .....	33
Tabel 12. Uji Bartlett <i>Personality</i> terhadap <i>Trust</i> .....	34
Tabel 13. Uji Bartlett <i>Trust</i> terhadap <i>Interpersonal Citizenship Behavior</i> .....	34
Tabel 14. Uji Bartlett <i>Personality</i> terhadap <i>Interpersonal Citizenship Behavior</i> ..	35
Tabel 15. Uji Signifikansi Model Regresi (ANOVA) $\hat{X}_2 = 33,149 + 0,665 X_1$ .....	35
Tabel 16. Uji Regresi Linieritas (ANOVA) <i>Personality</i> Terhadap <i>Trust</i> .....	36
Tabel 17. Koefisien Jalur <i>Personality</i> terhadap <i>Trust</i> .....	36
Tabel 18. Uji Signifikansi Model Regresi (ANOVA) $\hat{X}_3 = 15,195 + 0,741 X_2$ .....	37
Tabel 19. Uji Regresi Linieritas (Anova) <i>Trust</i> terhadap <i>Interpersonal Citizenship Behavior</i> .....	37
Tabel 20. Koefisien Jalur <i>Trust</i> terhadap <i>Interpersonal Citizenship Behavior</i> .....	38
Tabel 21. Uji Signifikansi Model Regresi (ANOVA) $\hat{X}_3 = 2,058 + 0,829 X_1$ .....	38
Tabel 22. Uji Regresi Linieritas (ANOVA) <i>Personality</i> terhadap <i>Interpersonal Citizenship Behavior</i> .....	39
Tabel 23. Koefisien Jalur <i>Personality</i> terhadap <i>Interpersonal Citizenship Behavior</i> .....	39
Tabel 24. Perbandingan Penelitian yang Dilakukan dengan Penelitian Relevan...42	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Integrative Model of Organizational Behavior (Colquitt et al., 2009).	15
Gambar 2. <i>What Does it Mean to be a “Good Performer”</i> (Colquitt, 2013) .....	18
Gambar 3. Model Empirik .....	18
Gambar 4. Histogram Frekuensi Skor <i>Interpersonal Citizenship Behavior</i> .....	29
Gambar 5. Histogram Frekuensi Skor <i>Personality</i> .....	30
Gambar 6. Histogram Frekuensi Skor <i>Trust</i> .....	31
Gambar 7. Model Empirik .....	41
Gambar 8. Integrative Model of Organizational Behavior (Colquitt et al., 2009).	49



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian .....	55
Lampiran 2. Data Hasil Uji Coba.....	66
Lampiran 3. Data Hasil Penelitian .....	72
Lampiran 4. Syarat-Syarat Pengujian Hipotesis .....	77
Lampiran 5. Pengujian Hipotesis .....	89

