

**PENGARUH ANTARA LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI DI
PT ASKES (PERSERO) CABANG JAKARTA TIMUR**

**ROOSA MAGDALENA
8115089423**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan**

**Program Studi Pendidikan Ekonomi
Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran
Jurusan Ekonomi dan Administrasi
Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta
2013**

**THE INFLUENCE BETWEEN WORK ENVIRONMENT AND
WORK CULTURE WITH JOB SATISFACTION ON
EMPLOYEES AT PT ASKES (PERSERO) BRANCH OF EAST
JAKARTA**

**ROOSA MAGDALENA
8115089423**



**Scientific Paper is Written as Part Of Bachelor Degree in Education
Accomplishment**

**Study Program Of Economic Education
Concentration In Office Administration Education
Department Economic And Administration
Faculty Of Economics
State University Of Jakarta
2013**

ABSTRAK

ROOSA MAGDALENA. Pengaruh Antara Lingkungan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai Di PT ASKES (PERSERO) Cabang Jakarta Timur. Skripsi, Jakarta : Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Desember 2012.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara lingkungan kerja dan budaya kerja terhadap kinerja pada karyawan di PT ASKES (PERSERO) Cabang Jakarta Timur dan juga mendapatkan data dan fakta yang tepat (valid) serta dapat dipercaya (reliabel) untuk membuktikannya. Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung mulai bulan Agustus sampai dengan bulan Oktober 2012. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan kausalitas. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Askes (Persero) Cabang Jakarta Timur yang berjumlah 60 orang karyawan. Dan Populasi dalam penelitian ini sampel yang diambil sebanyak 51 pegawai dengan menggunakan teknik acak proporsional (*proportional random sampling*).

Data variabel Y (Kepuasan Kerja) dalam penelitian ini didapat dari hasil pengisian instrumen berupa kuesioner oleh responden dengan menggunakan skala Likert. Sedangkan data variabel X_1 (Lingkungan Kerja) didapat dari hasil pengisian instrumen berupa kuesioner oleh responden dengan menggunakan skala Likert. Untuk variabel X_2 (Budaya Kerja) didapat dari hasil pengisian instrumen berupa kuesioner oleh responden dengan menggunakan skala Likert. Setelah itu dilakukan uji validitas isi melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reabilitas dengan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas variabel X_1 (lingkungan kerja) sebesar 0,963 dan variabel X_2 (budaya kerja) sebesar 0,843 dan variabel Y (Kepuasan Kerja) sebesar 0,929.

Teknik analisis data menggunakan program SPSS dimulai dengan mencari uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas menggunakan metode *Komolgorov Smirnov* dan di dapat nilai X_1 , X_2 , dan Y adalah 0,200 yang semuanya lebih dari signifikansi 0,05 maka data berdistribusi normal. Uji Linearitas dapat dilihat dari hasil output *Test of Linearity* pada taraf signifikansi 0,05. Hasil uji linearitas X_1 (Lingkungan Kerja) dengan Y (Kepuasan Kerja) sebesar 0,000 yang berarti kurang dari signifikansi 0,05 maka dapat disimpulkan bahwa data X_1 dengan Y memiliki hubungan yang linear. Kemudian hasil uji linearitas X_2 (Budaya Kerja) dengan Y (Kepuasan Kerja) sebesar 0,000 yang berarti kurang dari signifikansi 0,05 maka dapat disimpulkan bahwa data X_2 dengan Y memiliki hubungan yang linear. Kemudian mencari uji asumsi klasik yaitu uji multikolinearitas dan heteroskedastisitas. Model regresi yang baik mensyaratkan tidak adanya masalah multikolinearitas dan hesteroskedastisitas. Hasil yang didapat adalah nilai *Tolerance* sebesar 0,869 yang berarti lebih dari 0,1 dan nilai *Variance Inflation*

Factor (VIF) 1,150 yang berarti kurang dari 10. Berdasarkan hal tersebut dapat disimpulkan bahwa dalam model regresi tidak terjadi multikolinearitas. Selanjutnya mencari uji heteroskedastisitas dengan uji *Glejser*. Model regresi yang baik mensyaratkan tidak adanya masalah heteroskedastisitas. Nilai signifikansi X_1 (Lingkungan Kerja) sebesar $0,160 > 0,05$ dan signifikansi X_2 (Budaya Kerja) sebesar $0,539 > 0,05$. Karena nilai signifikansi lebih dari 0,05 maka model regresi tidak terjadi heteroskedastisitas. Persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 13,821 + 0,399 X_1 + 0,489 X_2$. Uji t menghasilkan t_{hitung} dari X_1 (Lingkungan Kerja) sebesar 4,628 dan t_{hitung} dari X_2 (Budaya Kerja) sebesar 3,761 dan t_{tabel} sebesar 1,672. Karena t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif antara lingkungan kerja dengan kepuasan kerja dan budaya kerja dengan kepuasan kerja. Uji hipotesis yaitu uji F dalam tabel ANOVA menghasilkan $F_{hitung} (23,477) > F_{tabel} (3,16)$, hal ini berarti X_1 (Lingkungan Kerja) dan X_2 (Budaya Kerja) secara bersama – sama memiliki hubungan dengan Y (Kepuasan Kerja). Kemudian uji koefisien determinasi diperoleh hasil 45,1% yang berarti bahwa variabel Y (Kepuasan Kerja) ditentukan oleh X_1 (Lingkungan Kerja) dan X_2 (Budaya Kerja) secara simultan yaitu 45,1%. Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara lingkungan kerja dengan kepuasan kerja dan budaya kerja dengan kepuasan kerja, dan lingkungan kerja dan budaya kerja secara bersama – sama memiliki pengaruh yang positif dan signifikan dengan kepuasan kerja pada pegawai di PT Askes (Persero) Cabang Jakarta Timur.

ABSTRACT

ROOSA MAGDALENA. The Influence Between Work Environment and Work Culture With Job Satisfaction on Employees at PT Askes (Persero) Branch of East Jakarta. Scientific Paper, Jakarta: Concentration of Office Administration Study Program of Economics Education, Department Economics Administration, Faculty of Economic, State University of Jakarta, December 2012.

The study aims to determine whether there is influence between work environment and work culture with on employees at PT Askes (Persero) branch of East Jakarta and also to get a valid and reliable data or fact, to prove it. The research has been done for three months since July until September 2012. The method of this research is survey method with causalitas approach. The population research was all employees from PT Askes (Persero) branch of East Jakarta as much as 60 employees. And affordable population of this study is 51 employees.

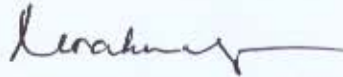
Data from the variable Y (job satisfaction) in this research is secondary data obtained from the results of job satisfaction assessment quarterly 3 with data output of the period August to October 2012. While the data variable X_1 (work environment) obtained from result of instrument and was measured using a Likert scale. For data X_2 (work culture) obtained from result of instrument and was measured using a Likert scale. After that, tested the validity of construct through the validation process of calculating the correlation coefficient score points with a total score and reliability testing with Alpha Cronbach. The results of the reliability of the instrument variable X_1 (work environment) of 0,963 and variable X_2 (work culture) 0,843 and variable Y (job satisfaction) of 0,929 .

Techniques of data analysis using SPSS begins with finding the test requirements analysis test for normality using the Kolmogrov Smirnov method and obtained X_1 , X_2 , and Y and residual is 0,200 which are all more than the 0,05 then the data are normally distributed. Linearity test can be seen from the output results Test of Linearity at 0,05 significance level. Linearity tests results X_1 (work environment) with Y (job satisfaction) of 0,000 which is less than the 0,05, it can be concluded the data X_1 (work environment) with Y (job satisfaction) has a linear relationship. Then the result of linearity test X_2 (work culture) with Y (job satisfaction) of 0,000 which is less than the 0,05 it can be concluded that the data X_2 (work culture) with Y (job satisfaction) also has a relationship linearly. Then look for the classic assumptions test the multicollinearity and heteroskedastisitas. A good regression model requires the absence of multicollinearity and heteroskedastisitas. The results obtained are the Tolerance values of 0,869 which means more than 0,1 and the Variance Inflation Factor (VIF) 1,150 which means less than 10. Thus, it can be concluded that in the regression model didn't occur multicollinearity. Then look for the heteroskedastisitas test with a Glejser test. A good regression model

requires the absence of heteroskedastisitas problem. Significance value X_1 (work environment) for $0,160 > 0,05$ and the significance of X_2 (work culture) for $0,539 > 0,05$. Since the significance value of more than 0.05 then the regression model didn't occur heteroskedastisitas. Regression equation obtained is $\hat{Y} = 13,821 + 0,399 X_1 + 0,489 X_2$. T test produce t_{count} of X_1 (work environment) is 4,628 and t_{count} of X_2 (work culture) is 3,761 and t_{table} is 1,672. Because t_{count} more than t_{table} it can be concluded that there is a positive influence on the work environment with a job satisfaction and work culture with a job satisfaction. Test the hypothesis that the F test in ANOVA table produces $F_{count} (23,477) > F_{table} (3,16)$ this means that X_1 (work environment) and X_2 (work culture) simultaneously affect the Y (job satisfaction). Then a coefficient of determination of test results obtained 45,1%, which means that variable Y (job satisfaction) determined by X_1 (work environment) and X_2 (work culture) simultaneously. The conclusion of the research have shown that there is a negative and significance influence between work environment with job satisfaction, an work culture with job satisfaction, and then there is a positive and significance influence between work environment and work culture with job satisfaction on employees at PT Askes (Persero) branch of East Jakarta.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi**



Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 195310021985032001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 194805101975022001	Ketua		<u>29.01.2013</u>
2. <u>Darma Rika.S.,S.Pd,M.SE</u> NIP. 198303242009122002	Sekretaris		<u>29.01.2013</u>
3. <u>Drs.Bagyo Handoko. S., MM</u> NIP. 194706261980031002	Penguji Ahli		<u>29.01.2013</u>
4. <u>Widya Parimita, SE,M.PA</u> NIP. 197006052001122001	Pembimbing I		<u>29.01.2013</u>
5. <u>Maisaroh, M.Si</u> NIP. 197409232008012012	Pembimbing II		<u>29.01.2013</u>

Tanggal Lulus : 28-01-2013

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya Asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Desember 2012

Yang membuat pernyataan



ROOSA MAGDALENA
NIM. 8115089423

LEMBAR PERSEMBAHAN DAN MOTTO

*Karya kecil ini ku persembahkan bagi mereka yang selalu mendo'akan
dan mendukungku.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur senantiasa peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dan kesabaran serta kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Antara Lingkungan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai PT ASKES (PERSERO) Cabang Jakarta Timur” ini dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak halangan dan rintangan yang dihadapi. Atas pertolongan Allah SWT, bimbingan, bantuan dan dukungan moril dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang setinggi-tingginya peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Widya Parimita, SE.M.PA selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran dengan perhatian dan kesabaran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.
2. Maisaroh, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Statistik yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran dengan penuh perhatian dan kesabaran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.

3. Dra. Sudarti selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ari Saptono, SE, M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Seluruh Dosen Jurusan Ekonomi dan Administrasi terutama Dosen Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah mendidik peneliti dengan penuh ketulusan.
7. PT ASKES (PERSERO) Cabang Jakarta Timur, terima kasih atas diijinkan dan kesempatannya melakukan penelitian.
8. Kedua orang tua, putra dan keluarga serta atasan dan rekan kerja yang senantiasa memberikan semangat serta doa dan selalu mendukung baik moril maupun materil di setiap saat.
9. Teman-teman Pendidikan Administrasi Perkantoran 2008 atas segala doa dan masukannya.

Dan semua pihak yang telah ikut berpartisipasi dalam penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT melimpahkan pahala kepada semuanya atas keikhlasan dan bantuannya. Akhirnya, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik untuk peneliti sendiri maupun untuk pembaca. Amin.

Jakarta, Desember 2012

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	5
D. Perumusan Masalah	5
E. Kegunaan Penelitian	5
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	
A. Deskripsi Teoretis	7
1. Kepuasan Kerja	7
2. Lingkungan Kerja	19
3. Budaya Kerja	28
B. Kerangka Berpikir	35
C. Perumusan Hipotesis	37
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	38
B. Tempat dan Waktu Penelitian	38
C. Metode Penelitian	39
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	39
E. Instrumen Penelitian	40
1. Kinerja (Variabel Y)	
a. Definisi Konseptual	41

b. Definisi Operasional	41
c. Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja	41
d. Validasi Instrumen Kepuasan Kerja.....	43
2. Variabel Lingkungan Kerja	
a. Definisi Konseptual	45
b. Definisi Operasional	45
c. Kisi-kisi Instrumen Lingkungan Kerja.....	46
d. Validasi Instrumen Lingkungan Kerja	47
3. Variabel Budaya Kerja	
a. Definisi Konseptual	50
b. Definisi Operasional	50
c. Kisi-kisi Instrumen Budaya Kerja.....	50
d. Validasi Instrumen Budaya Kerja	52
F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel/Desain Penelitian	54
G. Teknik Analisis Data	
1. Uji Persyaratan Analisis	
a. Uji Normalitas.....	54
b. Uji Linearitas.....	55
2. Uji Asumsi Klasik	
a. Uji Multikolinearitas.....	56
b. Uji Heteroskedastisitas	57
3. Persamaan Regresi Berganda	58
4. Uji Hipotesis	
a. Uji t	59
b. Uji F	59
5. Analisis Koefisien Determinasi.....	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data Variabel Penelitian	
1. Kepuasan Kerja (<i>Performance</i>)	61
2. Lingkungan Fisik Kerja	63
3. Budaya Kerja	65
B. Analisis Data	
1. Uji Persyaratan Analisis	67
a. Uji Normalitas	67
b. Uji Linearitas	69
2. Uji Asumsi Klasik	
a. Uji Multikolinieritas	70
b. Uji Heterokedastisitas.....	70
3. Persamaan Regresi Berganda.....	71
4. Uji Hipotesis	
a. Uji t.....	73
b. Uji F.....	73
5. Koefisien Determinasi	74

C. Interpretasi Data.....	75
D. Keterbatasan Penelitian	76

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan	77
B. Implikasi	78
C. Saran	79

DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Permohonan Izin Pengisian Instrumen Penelitian	85
2.	Kuesioner Final Variabel X_1	86
3.	Kuesioner Uji Coba Variabel X_2	88
4.	Kuesioner Final Variabel X_2	90
5.	Ouput SPSS Uji Reliabilitas Variabel X_1	92
6.	Perhitungan Uji Validitas Variabel X_2	94
7.	Data Final Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	97
8.	Data Final Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	98
9.	Data Final Variabel Budaya Kerja (X_2).....	89
10.	Data Mentah Variabel Y, X_1 , X.....	100
11.	Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Y	101
12.	Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X_1	102
13.	Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X_2	103
14.	Grafik Variabel Y	104
15.	Grafik Variabel X_1	105
16.	Grafik Variabel X_2	106
17.	Output SPSS Hasil Uji Normalitas	107
18.	Output SPSS Uji Linearitas	108
19.	Output SPSS Uji Multikolinearitas	109
20.	Output SPSS Uji Heteroskedastisitas.....	110

21. Output SPSS Uji Regresi Ganda.....	111
22. Tabel Penentuan Jumlah Sampel.....	112
23. Tabel Nilai Persentil untuk Distribusi F	113
24. Tabel Nilai Persentil untuk Distribusi T	116
25. Tabel Nilai – Nilai r <i>Product Moment</i> dari <i>Pearson</i>	119
26. Struktur Organisasi	120
27. Data Sub Indikator Variabel Y.....	121
28. Data Sub Indikator Variabel Y.....	122
29. Data Sub Indikator Variabel Y.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
III.1	Perincian Jumlah Sampel Penelitian	40
III.2	Kisi – Kisi Instrumen Kepuasan Kerja	42
III.3	Skala Penilaian untuk Kepuasan Kerja	42
III.4	Kisi – Kisi Instrumen Lingkungan Kerja	46
III.5	Skala Penilaian untuk Lingkungan Kerja	47
III.6	Kisi – Kisi Instrumen Budaya Kerja.....	50
III.7	Skala Penilaian untuk Budaya Kerja.....	51
IV.1	Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Y Kepuasan Kerja.....	61
IV.2	Rata – rata hitung Skor Indikator Kepuasan Kerja	63
IV.3	Tabel Distribusi Frekuensi Variabel X ₁ Lingkungan fisik Kerja.....	64
IV.4	Rata – rata hitung Skor Indikator Lingkungan fisik Kerja.....	65
IV.5	Tabel Distribusi Frekuensi Variabel X ₂ Budaya Kerja.....	66
IV.6	Rata – rata hitung Skor Sub Indikator Budaya Kerja.....	67
IV.7	Hasil Uji Normalitas	68
IV.8	Hasil Uji Linearitas X ₁ dengan Y dan X ₂ dengan Y	69
IV.9	Hasil Uji Multikolinearitas	70
IV.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
IV.11	Tabel Regresi (Persamaan Regresi Berganda).....	71
IV.12	Tabel Regresi (Uji t)	73
IV.13	ANOVA (Uji F)	74
IV.14	Tabel <i>Summary</i> (Koefisien Determinasi).....	74

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul	Halaman
IV.1	Grafik Histogram Kepuasan Kerja (Y).....	104
IV.2	Grafik Histogram Lingkungan Kerja (X ₁).....	105
IV.3	Grafik Histogram Budaya Kerja (X ₂).....	106