

**Studi Kasus Pola Komunikasi Interpersonal Anak  
dengan Orang Tua Tunarungu di Cimanggis Depok**



Oleh:

**Dwi Nurfitria Bella**

**1615164160**

**Program Studi Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan  
Gelar Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

# **Studi Kasus Pola Komunikasi Interpersonal Anak dengan Orang Tua Tunarungu di Cimanggis Depok**

**Dwi Nurfitria Bella**

## **ABSTRAK**

Penelitian kali ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengungkap bagaimana gambaran pola komunikasi interpersonal dari anak pendengaran normal dengan orang tua tunarungu. Penelitian dilakukan dengan metode kualitatif melalui pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan pengumpulan dokumentasi dari informan kunci. Setelah peneliti selesai mengumpulkan data, hal selanjutnya ialah menganalisis data melalui tiga tahapan. Ketiga tahapan tersebut adalah mereduksi data; display data; dan menarik kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi dari anak pendengaran normal dengan orang tua tunarungu terbentuk dari kegiatan komunikasi secara verbal dan nonverbal dengan menggunakan bahasa isyarat dan gerakan oral yang dipraktikkan setiap harinya. Komunikasi dilaksanakan dibawah aturan berkomunikasi yang hanya berlaku di keluarga inti seperti fokus dan tidak boleh salah dalam menggunakan bahasa isyarat. Selain itu, anak melalui tahapan pemerolehan bahasa dengan stimulus dari bahasa Ibu; lingkungan sekitar; dan proses imitasi pola kosakata. Pemerolehan bahasa yang didapat oleh anak ialah melalui bahasa isyarat dibawah pengasuhan secara langsung dari kedua orang tuanya yang tunarungu. Komunikasi dari anak pendengaran normal dengan kedua orang tua tunarungu juga kerap mengalami hambatan. Namun, dapat teratasi dengan usaha-usaha seperti menunjukkan afeksi; melibatkan anak dengan pembicaraan yang penting; memahami keadaan psikologis; komunikasi secara langsung dan tatap muka; hingga memanfaatkan umpan balik untuk melihat keaktifan lawan bicara dalam mendengar. Hasil penelitian tersebut menjelaskan bahwa gambaran pola komunikasi interpersonal anak pendengaran normal dengan kedua orang tua tunarungu tergambar dari interaksi yang setiap hari dilakukan oleh anak dan kedua orang tuanya.

**Kata Kunci:** Anak Pendengaran Normal; Hambatan dan Usaha Komunikasi; Orang Tua Tunarungu; Pemerolehan Bahasa Anak; Pola Komunikasi Interpersonal

***A Case Study of Interpersonal Communication Patterns Between  
Children Who Are Able to Hear with Their Deaf Parents in Cimanggis  
Subdistrict, Depok City***

**Dwi Nurfitria Bella**

**ABSTRACT**

*This research aims to reveal the interpersonal communication patterns of children who are able to hear with their deaf parents. The research was conducted using a qualitative method through a case study approach. The data technique was carried out through observation, interviews, and secondary documentation from key informants. The data analyzed through three stages. Those three stages are data reduction; displaying the data; and concluding the data. The results showed that the communication patterns of children who are able to hear with their parents are in the form of verbal and nonverbal communication that they practice every day. The communication is possible under communication signs that only apply to the nuclear family. In addition, children are in the stage of acquiring language with stimuli from their mother tongue; surrounding environment; and the process of imitating vocabulary patterns. The communication between children who are able to hear with their deaf parents also often experiences obstacles. However, it can be overcome with efforts that show affection; engaging children with important conversations; understanding the psychological state; communicating directly; and utilizing feedback. The results of this study explain that the interpersonal communication pattern of children who are able to hear with their deaf parents is illustrated by the interactions that they do every day.*

*Keywords: Children Who Are Able to Hear; Communication Barriers and Efforts; Deaf Parents; Children's Language Acquisition; Interpersonal Communication Patterns*

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dwi Nurfitriya Bella  
NIM : 1615164160  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / P6 PAUD  
Alamat email : dwinurfibella@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Studi Kasus Pola Komunikasi Interpersonal Anak dengan  
Orang Tua Tunarungu di Cimanggis Depok

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 02 Maret 2021

Penulis

(Dwi Nurfitriya Bella)  
nama dan tanda tangan

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Dwi Nurfitriya Bella

No Registrasi : 1615164160

Program Studi : Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **Studi Kasus Pola Komunikasi Interpersonal Anak dengan Orang Tua Tunarungu di Cimanggis Depok** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus sejak bulan Agustus 2020 hingga Januari 2021.
2. Skripsi merupakan karya hasil sendiri dan bukan hasil jiplakan karya tulis milik orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 11 Februari 2021  
Yang Membuat Pernyataan,



Dwi Nurfitriya Bella

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI/KARYA INOVATIF

### LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI/KARYA INOVATIF

Judul : Studi Kasus Pola Komunikasi Interpersonal Anak dengan Orang Tua Tunarungu di Cimanggis Depok  
 Nama Mahasiswa : Dwi Nurfitriya Bella  
 Nomor Registrasi : 1615164160  
 Program Studi : Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini  
 Tanggal Ujian : 11 Februari 2021

Pembimbing I




Hikmah, MM., M.Pd  
 NIP. 1974112008012005

Pembimbing II



Dr. Nuriannah, S.P., M.Pd  
 NIP. 195607151983032002

#### Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

| Nama   | Jabatan  | Tanggal          |
|--|--|------------------|
| Dr. Sofia Hartati, M.Si<br>(Penanggungjawab)*        |  | 25 Februari 2021 |
| Dr. Anan Sutisna, M.Pd<br>(Wakil Penanggungjawab)**  |  | 25 Februari 2021 |
| Dr. Yuliani Nurani, M.Pd (Ketua<br>Penguji)***       |  | 22 Februari 2021 |
| Dra. Yasmin Faradiba, M.Pd.<br>(Dosen Penguji I)**** |  | 19 Februari 2021 |
| Dr. Sri Wulan, M.Si (Dosen<br>Penguji II)****        |  | 18 Februari 2021 |

Catatan:

\*Dekan FIP

\*\*Pembantu Dekan I

\*\*\*Ketua Jurusan Program Studi

\*\*\*\*Dosen Penguji selain pembimbing dan Koordinator Program Studi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allaah yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya saya mampu menyelesaikan penelitian yang berjudul “Studi Kasus Pola Komunikasi Interpersonal Anak dengan Orang Tua Tunarungu di Cimanggis Depok” dengan sebaik mungkin di waktu yang tepat. Tujuan dari penelitian yang akan saya lakukan adalah untuk mengungkap bagaimana gambaran pola komunikasi interpersonal dari anak yang mampu mendengar dengan orang tuanya yang tunarungu di daerah Cimanggis Depok.

Peneliti menyadari bahwa dalam menulis skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan berupa bimbingan dan arahan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

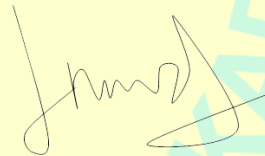
1. Hikmah, M.M., M.Pd. dan Dr. Nurjannah, S.P., M.Pd. selaku dosen pembimbing skripsi yang sudah membimbing peneliti hingga penulisan skripsi ini selesai
2. Keluarga Bapak M yang telah bersedia menjadi responden penelitian peneliti
3. Kedua orang tua dan keluarga besar yang selalu mendukung serta mendo'kan setiap langkah yang peneliti pilih
4. Pihak WIC yang selama ini sudah memberikan beasiswa untuk membantu meringankan kebutuhan selama kuliah

5. Seluruh teman peneliti yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu (untuk kalian semua yang menganggap peneliti spesial, maka peneliti akan menganggap kalian sebagai orang yang lebih spesial)

Meskipun peneliti sudah menyelesaikan semua penulisan skripsi ini, peneliti sangat paham bahwa kepenulisan ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti sangat terbuka terhadap kritik dan saran demi menyempurnakan tulisan skripsi ini. Akhir kata peneliti berharap semoga penelitian ini dapat memberi manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan. Atas perhatiannya, peneliti ucapkan terima kasih.

Jakarta, 05 Februari 2021

Peneliti



Dwi Nurfitria Bella



## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL .....   | i         |
| ABSTRAK .....   | ii        |
| <i>ABSTRACT</i> .....   | iii       |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH<br>UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....          | iv        |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....   | v         |
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA<br>UJIAN/SIDANG SKRIPSI/KARYA INOVATIF ..... | vi        |
| KATA PENGANTAR .....  | vii       |
| DAFTAR ISI .....  | ix        |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xi        |
| DAFTAR BAGAN .....  | xii       |
| DAFTAR LAMPIRAN .....   | xiv       |
| <b>BAB I</b> .....  | <b>1</b>  |
| <b>PENDAHULUAN</b> .....  | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang Masalah .....   | 1         |
| B. Fokus Penelitian .....   | 6         |
| C. Tujuan Penelitian .....  | 6         |
| D. Manfaat Penelitian .....   | 7         |
| <b>BAB II</b> .....   | <b>8</b>  |
| <b>ACUAN TEORITIK</b> .....   | <b>8</b>  |
| A. Acuan Teori Fokus Penelitian .....   | 8         |
| 1. Komunikasi .....   | 8         |
| 2. Tunarungu .....  | 29        |
| 3. Pemerolehan Bahasa Anak .....  | 33        |
| B. Kajian Hasil-Hasil Penelitian yang Relevan .....   | 41        |
| <b>BAB III</b> .....  | <b>45</b> |
| <b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....  | <b>45</b> |

|  |            |
|--|------------|
| A. Tujuan Penelitian .....                         | 45         |
| B. Pendekatan Metode yang Digunakan .....          | 46         |
| C. Latar Penelitian .....                          | 48         |
| D. Data dan Sumber Data .....                      | 50         |
| E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data.....    | 51         |
| F. Analisis Data .....                             | 55         |
| G. Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data..... | 57         |
| <b>BAB IV.....</b>                                 | <b>62</b>  |
| <b>PEMAPARAN DATA DAN TEMUAN LAPANGAN.....</b>     | <b>62</b>  |
| A. Deskripsi Umum.....                             | 62         |
| B. Proses Analisis Data.....                       | 67         |
| C. Temuan Penelitian .....                         | 130        |
| D. Pembahasan Temuan Penelitian .....              | 139        |
| E. Keterbatasan Penelitian .....                   | 147        |
| <b>BAB V.....</b>                                  | <b>149</b> |
| <b>KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....</b>       | <b>149</b> |
| A. Kesimpulan .....                                | 149        |
| B. Implikasi .....                                 | 151        |
| C. Saran .....                                     | 153        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                         | <b>155</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                               | <b>160</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|  |     |
|--|-----|
| <b>Gambar 4. 1.</b> D dan Kedua Orang Tuanya (CD 1) .....  | 63  |
| <b>Gambar 4. 2.</b> Saat D Masih TK (CD 2).....  | 65  |
| <b>Gambar 4. 3.</b> Tampak Depan Sekolah SD D (CD 3) .....   | 66  |
| <b>Gambar 4. 4.</b> Tampak Depan Kafe DMT (CD 4) .....   | 66  |
| <b>Gambar 4. 5.</b> Ibu T yang Sedang Melakukan Panggilan Video dengan D dan Bapak M (CD 5) .....  | 69  |
| <b>Gambar 4. 6.</b> Ibu T yang sedang Melakukan Komunikasi Menggunakan Bahasa Isyarat dengan Bapak M (CD 6) .....                                | 70  |
| <b>Gambar 4. 7.</b> D dan Ibu T sedang Mempraktikkan Bahasa Isyarat (CD 7) ..  | 71  |
| <b>Gambar 4. 8.</b> Ibu T Menyuruh D untuk Mencuci Tangan (CD 8) .....   | 73  |
| <b>Gambar 4. 9.</b> Bapak M Memberikan Aba-Aba Melalui Pukulan Tangan dan Ekspresi kepada D Saat Latihan Bernyanyi (CD 9) .....                  | 74  |
| <b>Gambar 4. 10.</b> D Sedang Mempraktikkan Bahasa Isyarat Buah-Buahan (CD 10).....  | 91  |
| <b>Gambar 4. 11.</b> D Sedang Belajar Bernyanyi dengan Ayahnya (CD 11) .....   | 97  |
| <b>Gambar 4. 12.</b> Terjadi Salah Paham antara D dengan Ibu T yang Membuat Peneliti Menunggu Lama di Depan Gerbang Rumah Milik Ibu T (CD 12)... | 114 |
| <b>Gambar 4. 13.</b> D dan Bapak M Saling Berpelukan Setelah Bernyanyi Bersama (CD 13) .....   | 121 |

## DAFTAR BAGAN

|   |     |
|---|-----|
| <b>Bagan 4. 1.</b> Konstelasi Triangulasi Data Pola Komunikasi Interpersonal dari Anak Pendengaran Normal dengan Orang Tua Tunarungu .....  | 79  |
| <b>Bagan 4. 2.</b> Komunikasi Secara Verbal antara D dengan Kedua Orang Tuanya .....  | 81  |
| <b>Bagan 4. 3.</b> Komunikasi Secara Nonverbal antara D dengan Kedua Orang Tuanya .....   | 83  |
| <b>Bagan 4. 4.</b> Aturan Komunikasi antara D dengan Kedua Orang Tuanya .....   | 85  |
| <b>Bagan 4. 5.</b> Aturan Berperilaku antara D dengan Kedua Orang Tuanya .....  | 87  |
| <b>Bagan 4. 6.</b> Rangkuman Data Temuan Lapangan Pola Komunikasi Interpersonal Anak Pendengaran Normal dengan Orang Tua Tunarungu .....  | 88  |
| <b>Bagan 4. 7.</b> Konstelasi Triangulasi Data Pemerolehan Bahasa Anak Pendengaran Normal yang Lahir dari Orang Tua Tunarungu .....   | 101 |
| <b>Bagan 4. 8.</b> Proses Pemerolehan Bahasa melalui Bahasa Ibu .....   | 105 |
| <b>Bagan 4. 9.</b> Pemerolehan Bahasa Anak Melalui Lingkungan Sekitar .....   | 107 |
| <b>Bagan 4. 10.</b> Pemerolehan Bahasa Anak Melalui Imitasi .....   | 109 |
| <b>Bagan 4. 11.</b> Rangkuman Data Temuan Lapangan Proses Pemerolehan Bahasa .....  | 109 |
| <b>Bagan 4. 12.</b> Konstelasi Triangulasi Data Faktor Hambatan yang Dialami oleh Anak Pendengaran Normal dengan Orang Tua Tunarungu ketika Melakukan Komunikasi dalam Keluarga ..... | 118 |

|   |     |
|---|-----|
| <b>Bagan 4. 13.</b> Rangkuman Faktor Hambatan yang Dialami oleh Anak Pendengaran Normal dengan Orang Tua Tunarungu ketika Melakukan Komunikasi dalam Keluarga .....                     | 120 |
| <b>Bagan 4. 14.</b> Konstelasi Triangulasi Data Usaha yang Dilakukan oleh Anak Pendengaran Normal dengan Orang Tua Tunarungu dalam Mengatasi Hambatan ketika Melakukan Komunikasi ..... | 127 |
| <b>Bagan 4. 15.</b> Rangkuman Usaha yang Dilakukan oleh Anak Pendengaran Normal dengan Orang Tua Tunarungu dalam Mengatasi Hambatan ketika Melakukan Komunikasi .....                   | 130 |
| <b>Bagan 4. 16.</b> Rangkuman Data Temuan Lapangan Secara Keseluruhan..   | 138 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| <b>Lampiran 1.</b> Lembar Persetujuan Perbaikan Proposal Penelitian..... | 160 |
| <b>Lampiran 2.</b> Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi.....             | 163 |
| <b>Lampiran 3.</b> Rekapitulasi Teknik Pengumpulan Data .....            | 166 |
| <b>Lampiran 4.</b> Pedoman Observasi .....                               | 167 |
| <b>Lampiran 5.</b> Pedoman Wawancara Ibu.....                            | 168 |
| <b>Lampiran 6.</b> Pedoman Wawancara Anak .....                          | 170 |
| <b>Lampiran 7.</b> Pedoman Wawancara Ayah .....                          | 172 |
| <b>Lampiran 8.</b> Surat Perizininan Penelitian.....                     | 174 |
| <b>Lampiran 9.</b> Surat Pernyataan Ibu Sebagai Informan.....            | 175 |
| <b>Lampiran 10.</b> Surat Pernyataan Anak Sebagai Informan.....          | 176 |
| <b>Lampiran 11.</b> Surat Pernyataan Ayah Sebagai Informan.....          | 177 |
| <b>Lampiran 12.</b> Catatan Wawancara .....                              | 178 |
| <b>Lampiran 13.</b> Catatan Lapangan .....                               | 192 |
| <b>Lampiran 14.</b> Biodata Peneliti.....                                | 285 |