PENGARUH KEKUASAAN, KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN MOTIVASI TERHADAP OCB GURU MADRASAH ALIYAH SE- KABUPATEN LOMBOK TENGAH

M. RASYID RIDLO
7617121406

Disertasi ini disusun untuk memenuhi sebagaian persyaratan untuk mendapatkan gelar Doktor

PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020

PENGARUH KEKUASAAN, KOMUNIKASI INTERPERSONAL, DAN MOTIVASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) GURU MADRASAH ALIYAH SE-KABUPATEN LOMBOK TENGAH

M. Rasyid Ridlo

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara kekuasaan, komunikasi interpersonal, dan motivasi terhadap OCB guru Madrasah Aliyah Kabupaten Lombok Tengah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survey. Sampel yang digunakan dalam penelitian sebanyak 348 orang guru yang diambil dari jumlah populasi guru Madrasah Aliyah se-Kabupaten Lombok Tengah yang berjumlah 2665 orang. Pengambilan sampel dengan menggunakan rumus slovin. Teknik analisis data dengan menggunakan analisi jalur (path analysis). Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dalam penelitian ini disimpulkan bahwa: (1) Kekuasaan berpengaruh langsung terhadap OCB guru, (2) Komunikasi interpersonal berpengaruh langsung terhadap OCB guru. (3) Motivasi berpengaruh langsung terhadap OCB guru. (4) Kekuasaan berpengaruh tidak langsung terhadap OCB guru tetapi melalui motivasi, (2) Komunikasi interpersonal berpengaruh tidak langsung terhadap OCB guru tetapi melalui motivasi.

Kata Kunci : Kekuasaan, Komunikasi Interpersonal, Motivasi, Organizational Behavior Citizenship (OCB)

THE EFFECT OF POWER, INTERPERSONAL COMMUNICATION, AND MOTIVATION ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TEACHER ISLAMIC SENIOR HIGH SCHOOL CENTRAL LOMBOK DISTRICT

M. Rasyid Ridlo

Abstract

The purpose of this research is study the influence of power, interpersonal communication, and motivation on OCB teachers in Madrasah Aliyah, Central Lombok district. This research uses a quantitative approach with a survey method. The sample used in the study was 348 teachers who were taken from the total population of Islamic Senior High School teachers in Central Lombok District, totaling 2665 people. Sampling using the Slovin formula. Data analysis techniques using path analysis. Based on the results of hypothesis testing in this study, it is concluded that: (1) Power has a direct effect on teacher OCB, (2) Interpersonal communication has a direct effect on teacher OCB. (3) Motivation has a direct effect on teacher OCB. (4) Power has an indirect effect on teacher OCB but through motivation, (2) Interpersonal communication has an indirect effect on teacher OCB but through motivation.

***Keywords**: Power, Interpersonal Communication, Motivation, Organizational Behavior Citizenship (OCB)*

RINGKASAN

PENDAHULUAN

Perilaku yang menjadi tuntutan orbganisasi saat ini adalah tidak hanya sesuai perannya di dalam organisasi tersebut (inrole), tetapi juga perilaku yang berani bersikap di luar perannya dalam organisasi (*extra role*). Perilaku ini nmengarahkan guru untuk melakukan tindakan-tindakan positif yang menguntukan organisasi sekolah. Perilaki (*ekstra role*) biasa dikenal dengan *organizational citizenship behaviore* (OCB). Sekolah yang baik dapat dilihat dari OCB yang dimiliki oleh warga sekolah. Merupakan kontribusi individu yang mendalam melebihi tunrutan peran di tempat kerja. OCB ini melibatkan b berapa perilaku, meliputi perilaku menolong orang lain, menjadi tenaga sukarela untuk tugas-tugas ekstra, serta membantuorgnisasi untuk mencapai tujuan yang efisiensi dn efektifitas

Berdasarkan tinjaun awal peneleliti ke beberapa sekolah (10 madrasah Aliyah) se-Kabupaten Lombok Tengah di peroleh fenomena kontra indicator OCB antara lain: Beberapa hal yang mengindikasikan belum optimalnya OCB guru tersebut adalah : 1) Rendahnya kemauan untuk membatu rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan yang berhubungan dengan tugas sebagai guru, sebagaian guru hanya berfokus pada tugas pokok sesuai dengan Surat Keputusan Kepala Madrasah tentang pembagian tugas guru dan tenaga kependidikan, dan dengan alas an spesialisasi dan tidakmenguasai bidang tugas yang lain maka maka guru lain mengalami kesulitan dalam menyelesaikan tugas pokoknya. 2). Rendahnya jiwa sukarela dalam mengerjakan atau membatu rekan kerja dalam menghadapi permasalahan yang berhubungan dengan tugas dengan alasan : a) masing-masing guru memiliki tugas pokok masing masing, b) membantu guru lain dapat mengganggu seseorang dalam menyelesaikan tugas dan fungsi yang di bebankan kepadanya c) tidak semua orang menguasai permasalahan yang dihadapi, karena itu semua orang bisa membantu orang lain dalam menyelesaikan permasalahanya 3) pemanfaatan waktu belum oftimal seperti : a) tingkat kehadiran guru belum oftimal, banyak guru hadir di madrasah hanya mengikuti jadwal pelajaran, dan tidak hadir di madrasah jika hari itu tidak tercantum jam mengajar pada jadwal pelajaran.b) terdapat guru yang tidak segera ke kelas untuk memulai pelajaran

walaupun bel masuk telah dibunyikan,4). sebagaian guru enggan terlibat dalam pengembangan madrasah karena guru merasa lebih nyaman bila bekerja atau menangani hal-hal yang berkaitan dengan tupoksinya.

Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui metode survey. Unit analisis dalam penelitian ini adalah guru Madrasah Aliyah yang ada di kabupaten Lombok Tengah. Pengujian hipotesa ini menggunakan teknik analisa jalur dengan konstelasiantar variabel, terdiri dari 4 variabel yaitu: variabel eksogen Kekuasaan (X_1), komunikasi interpersonal (X_2), motivasi (X_3), dan varaibel endogen; OCB (Y).

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh guru di MA swasta Kabupaten Lombok Tengah yang berjumlah 2665 orang, sampel diambil dengan menggunakan teknik acak sederhana atau simple random sampling yang berpedoman pada rumus teknik sampel dari slovin ada taraf signifikan 5%.

Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan instrument dalam bentuk tes berupa kusioner untuk mengukur empat variabel penelitian. Proses pengembangan instrument variabel penelitian dimulai dari membaca teori-teori yang relevan untuk kemudian dibangun indicator yang mewakili variabel penelitian.

Pengaruh antar variabel dalam penelitian ini dianalisis dengan menggunakan teknik analisis jalur (*Path analysis*). Teknik analisis ini diyakini memiliki daya guna untuk menguji pengaruh antar variabel yang didasarkan atas rumusan teoritis dan bukan untuk menurunkan teori sebab akibat. Konsekuensi dari penggunaan teknik ini adalah keharusan digunakanya cara berfikir kausal yang menjadi persyarat dalam analisis jalur.

Hasil Penelitian

a. **Hipotesis Pertama:** terdapat pengaruh langsung positif kekuasaan (X_1) terhadap OCB (Y)

Dari hasil hasil perhitungan diperoleh nilai koefisien jalur p_{41} = 0.150 dengan t_{hitung} = 2.793 dan t_{tabel} = 1.9668 pada a=0.05 karena t_{hitung} = 2.793 > t_{tabel}

1.9668, maka Ho : p_{41} < di tolak, dan H1 :p_{41} > 0 diterima bahwa kofesien jalur p_{41} 0.150 adalah signifikan pada taraf signifikansi a = 0.05 = 1,9668. Dengan pengujian diterimanya H_1, maka dapat disimpulkan bahwa kekuasaan berpengaruh langsung positif terhadap terhadap OCB.

b. Hipotesis Kedua:

Terdapat pengaruh langsung positif komunikasi interpersonal (X_2) terhadap OCB (Y)

Berdasarkan hasil perhitungan diperoleh nilai koefisien jalur p_{42}= 0.118 dengan t_{hitung} = 2.145 dan t_{tabel} = 1.9668 pada taraf a=0.05 karena t_{hitung} = 2.145 > T $_{tabel}$ = 1.9668 , maka Ho : p_{42} < di tolak, dan H1 : p_{42} > 0 diterima bahwa kofesien jalur p_{42} = 0.118 adalah signifikan pada taraf signifikansi a =0.05 =1.9668. Dengan pengujian diterimanya H_1, maka dapat disimpulkan bahwa komunikasi interpersonal berpengaruh langsung positif terhadap terhadap OCB.

c. Hipotesis Ketiga:

Terdapat pengaruh langsung positif motivasi (X_3) terhadap OCB (Y)

Berdasarkan hasil perhitungan diperoleh nilai koefisien jalur P_{43} = 0.157 dengan t_{hitung} = 2.808 dan t_{tabel} = 1.9668 pada tarafsignifikan a=0.05. karena t_{hitung} = 2.808 > t_{tabel} 1.9668 maka Ho : P_{43} < di tolak, dan H_1 : P_{43} > 0 diterima bahwa koefisien jalur P_{43} = 0.157 adalah signifikan pada taraf signifikansi a = 0.05 = 1.9668. Dengan pengujian diterimanya H_1, maka dapat disimpulkan bahwa motivasi berpengaruh langsung positif terhadap terhadap OCB.

d. Hipotesis Keempat:

Terdapat tidak langsung kekuasaan (X_1) terhadap OCB (Y) melalui motivasi (X_3)

Koefisien jalur (mediasi) pengaruh tidak langsung X1 terhadap Y melalui X3 sebesar 0,024 ($\beta_{31} \times \beta_{y3}$= 0,154 X 0,157) dengan nilai z (Sobel Test) sebesar 3.177. Oleh Karena nilai Z (3.177) lebih besar dari 1,96, maka dapat disimpulkan bahwa pengaruh tidak langsung kekuasaan (X_1) terhadap OCB (Y) melalui motivasi (X_3) adalah positif dan signifikan.

e. **Hipotesis Kelima:**

Terdapat pengaruh tidak langsung komunikasi interpersonal (X_2) terhadap OCB (Y) melalui motivasi (X_3).

Koefisien jalur (mediasi) pengaruh tidak langsung komunikasi interpersonal (X_2) terhadap OCB (Y) melalui motivasi (X_3) sebesar 0,050 ($\beta_{32} \times \beta_{y3} = 0{,}324 \times 0{,}157$), dengan nilai z (Sobel Test) sebesar 3,71. Oleh Karena nilai Z (3.71) lebih besar dari 1,96, maka dapat disimpulkan bahwa pengaruh tidak langsung X2 terhadap Y melalui X3 adalah positif dan signifikan..

PERSETUJUAN PANITIA UJIAN DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA DISERTASI PROMOSI DOKTOR

Promotor	Kopromotor
Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.M. Tanggal. 12 Oktober 2020	Prof. Dr. Hj. Eliana Sari, M.M. Tanggal. 12 Oktober 2020

NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
Prof. Dr. Komarudin, M.Si. (Ketua)1	.....	19-10-2020
Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd. (Sekretaris)[2]	.....	14-10-2020

Nama : M.Rasyid Ridlo
No. Registrasi : 7617121406
Tgl. Lulus : .....

[1] Rektor Universitas Negeri Jakarta

[2] Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN TERTUTUP

Nama Mahasiswa : M. RASYID RIDLO

Nomor Induk mahasiswa : 7617121406

Program studi : Manajemen Pendidikan

Angakatan : 2012/2013

No	NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
1	Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd (Ketua / Direktur Universitas Negeri Jakarta)		14-10-2020
2	Dr. Suryadi (Sekretaris /Koordinator Program Studi)		11/10/20
3	Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.M (Promotor)		10/10/20
4	Prof. Dr.Hj. Eliana Sari, M.M (Ko. Promotor)		10/10/20
5	Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd (Penguji)		10/10/20
6	Prof. Dr. Manahan Tampobolon, MM (Penguji Luar)		9/10/2020

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan sesungguhnya bahwa disertasi yang saya susun ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor pada Program Pasca Sarjana Universitas Negeri Jakarta, adalah hasil karya saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan disertasi ini yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas, sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian disertasi ini bukan merupakan hasil karya saya sendiri , saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, September 2020

M. RASYID RIDLO

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : M. Rasyid Ridlo
NIM : 7617121406
Fakultas/Prodi : Pascasarjana/S3-Manajemen Pendidikan
Alamat email : alfarabi.147@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☐ Tesis ☒ Disertasi ☐ Lain-lain (……)

yang berjudul :

PENGARUH KEKUASAAN, KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN MOTIVASI TERHADAP OCB GURU MADRASAH ALIYAH SE- KABUPATEN LOMBOK TENGAH

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara ***fulltext*** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 08 Maret 2021

METERAI TEMPEL
B78EDAHF082140924
6000
ENAM RIBU RUPIAH

(M. Rasyid Ridlo)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga tersusunlah hasil penelitian disertasi yang berjudul **"**Pengaruh kekuasaan, Komunikasi Interpersonal, dan Motivasi Terhadap OCB guru Madrasah Aliyah Kab.Lombok Tengah

Penulis sangat menyadari, bahwa penulisan hasil penelitian disertasi ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dan bantuan dari perbagai pihak. Maka, dalam kesempatan ini penulis menghaturkan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat **:**

1. Prof Dr. Komarudin M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta yang telah banyak memberikan dorongan dan bantuan akademik sehingga hasil penelitian ini dapat terselesaikan.
2. Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd.,selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta, yang selalu mendukung dan memotivasi untuk menyelesaikan studi tepat waktu.
3. Dr. Suryadi selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan
4. Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.M selaku Promotor Disertasi, yang selalu memberikan motivasi dan arahan untuk kelancaran studi.
5. Prof.Dr. Eliana Sari, MM., selaku Co-Promotor yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan Proposal Disertasi ini, sehingga proposal ini dapat terselesaikan tepat waktu.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Staff Program Pascasarjana UNJ
7. Teman – teman satu angkatan Program Studi Manajemen Pendidikan – UNJ
8. Seluruh Keluarga Besar Madrasah Aliyah Sekabupaten Lombok Tengah yang selalu mendukung dan memotivasi guna penyelesaian Disertasi ini.

9. Kedua orang tua, istri dan seluruh keluarga besar penulis serta pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa penulisan hasil penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila banyak kesalahan dalam penulisan proposal disertasi ini . Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan proposal disertasi ini.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Jakarta, 2020

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i
ABSTRAK.....ii
RINGKASAN.....iii
PERSETUJUAN KOMISI BIMBINGAN.....viii
LEMBAR PERNYATAAN.....x
KATA PENGANTAR xi
DAFTAR ISI.....xiii
DAFTAR TABEL.....xv
DAFTAR GAMBAR.....xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....xvii

iBAB I : PENDAHULUAN

A.Latar Belakang Masalah..... 1
B. Identifikasi Masalah 12
C. Pembatasan Masalah 14
D. Rumusan masalah 14
E. Penggunaan penelitian..... 15
F. Kebaharuan Penelitian (Nopelty) 15

BAB II : KERANGKA TEORETIK DAN HIPOTESIS

A. Deskripsi Konseptual 17
1. *Organizational Citizhen Behaviour (*OCB) 17
2. Kekuasaan 21
3. Komunikasi Interpersonal..... 26
4. Motivasi 37
B. Hasil Penelitian yang Relevan..... 42
C. Kerangka Teoretik..... 46
D. Hipotesis Penelitian..... 52

BAB III : METODE PENELITIAN..... 53

A. Tempat dan Waktu Penelitian 53
B. Metode Penelitian..... 53
C. Populasi dan Teknik Sampel 55
D. Teknik Pengumpulan Data 56
E. Teknik Analisa Data..... 68
F. Uji Model Fit..... 71
G. Hipotesis Statistisk 72

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 73

A. Deskripsi Data 73
1. OCB 74
2. Kekuasaan 76
3. Komunikasi Interpersonal 78
4. Motivasi 82
B. Uji Persyaratan Analisis Data 82
1. Uji Normalitas 82
2. Uji Linearitas dan Signifikasi Regresi 83
C. Uji Kelayakan Model (*goodness of fit test*) 88
D. Pembahasan Hasil Penelitian 98

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN 110

A. Kesimpulan 110
B. Implikasi 111
C. Saran 112

DAFTAR PUSTAKA 114

DAFTAR TABEL

1. Ringkasan Data Hasil Penelitian.....74
2. Distribusi Frekuensi Data OCB .....
3. Data sebaran Variabel OCB Perindikator 75
4. Tabel Distribusi Fekuensi Skor Kekuasaan.....76
5. Data sebaran variabel Kekuasaan 78
6. Data sebaran Variabel Kekuasaan guru Perindikator .....
7. Distribusi Frekuensi Data Komunikasi Interpersonal.....79
8. Data sebaran variabel Komunikasi Interpersonal perindikator.....80
9. Tabel Distribusi Fekuensi Skor Motivasi 81
10. Data sebaran variabel Motivasi.....82
11. Data sebaran Variabel Motivasi Perindikator
12. Rangkuman Uji Normaliitas 84
13. Hasil ANAVA uji Signifikansi dan Linieritas X4 atas X1……..85
14. Hasil ANAVA uji Signifikansi dan Linieritas X4 atas X2……..86
15. Hasil ANAVA uji Signifikansi dan Linieritas X3 atas X1……..87
16. Hasil ANAVA uji Signifikansi dan Linieritas X3 atas X2……..88
17. Hasil ANAVA uji Signifikansi dan Linieritas X4 atas X3……..89
18. Matriks Korelasi Antarvariabel……...91
19. Rangkuman hasil pengujian hipotesis koefisien jalur……..94
20. Rekapitulasi hasil pengujian hipotesis……97

DAFTAR GAMBAR

1. Histogram Data OCB…… 75
2. Histogram data Kekuasaan …….77
3. Histogram data komunikasi interpersonal ……..79
4. Histogram data motivasi …….83
5. Pengaruh kausal antara variabel X1.X2,X3,X4 ……..85
6. Koefisien Jalur Pada substruktur 1 ……..88
7. Koefisien jalur pada substruktur 2 ……...89
8. Rangkuman koefiisien jalur pada struktur penelitian ……...94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :

1. Instrumen Penelitian 124
2. Laporan Uji coba instrument penelitian.....137
3. Data hasil penelitian 117
4. Rekapan Data Penelitian 122
5. Uji normalitas (uji liliefors) 305
6. Uji Linieritas dan signifikansi model regres 313
7. Analisis Instrumen Penelitian. 394
8. Perhitungan kefisien jalur dan pengujian model.....403
9. Penyusunan Distribusi Frekuensi416

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA