

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KECERDASAN  
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PUSAT  
KOPERASI KARTIKA JAYAKARTA DI JAKARTA TIMUR**

**YULIA PERMATASARI  
8125082686**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PENDIDIKAN EKONOMI KOPERASI  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2014**

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND  
EMOTIONAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE CENTRAL COOPERATIVE KARTIKA  
JAYAKARTA IN EAST JAKARTA**

**YULIA PERMATASARI  
8125082686**



**Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Education Accomplishment.**

**STUDY PROGRAM OF ECONOMICS EDUCATION  
CONCENTRATION IN EDUCATION OF ECONOMICS  
COOPERATIVE  
DEPARTMENT OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2014**

## **ABSTRAK**

**YULIA PERMATASARI. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pusat Koperasi Kartika Jayakarta Di Jakarta Timur. Skripsi. Jakarta: Konsentrasi Pendidikan Ekonomi Koperasi Program Studi Pendidikan Ekonomi. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.2014.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Lingkungan Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pusat Koperasi Kartika Jayakarta Di Jakarta Timur yang dilakukan sejak bulan April 2013 sampai selesai. Dengan menggunakan metode survey dengan pendekatan regresi berganda. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah karyawan Pusat Koperasi kartika Jayakarta sebanyak 40 karyawan.

Hasil analisis data sebagai berikut : semua variabel dalam penelitian ini berdistribusi normal dan memenuhi asumsi linearitas. Persamaan regresi berganda yang diperoleh  $Y = 1,987 + 0,383X_1 + 0,361X_2$ . Uji Koefisien Regresi secara simultan menunjukkan regresi signifikan dan berpengaruh secara simultan. Uji koefisien regresi secara parsial menggunakan tabel Coefficients. Pengujian variabel  $X_1$  diperoleh  $t$  hitung = 3,729 dan  $t$  kritis = 1,686. Hal ini menunjukkan variabel  $X_1$  berpengaruh terhadap variabel Y. Pengujian variabel  $X_2$  diperoleh  $t$  hitung = 3,865 dan  $t$  kritis 1,686. Hal ini menunjukkan variabel  $X_2$  berpengaruh terhadap variabel Y. Uji koefisien determinasi menghasilkan  $R^2 = 0,524$  hal ini menunjukkan bahwa 52,4 % variabel Y dipengaruhi variabel  $X_1$  dan  $X_2$ . Model regresi dalam penelitian ini terbebas dari penyimpangan asumsi klasik yaitu, tidak adanya gejala multikolinearitas, heteroskedastisitas. Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan, secara bersama-sama pengaruh positif dan signifikan lingkungan kerja dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci:** Lingkungan Kerja, Kecerdasan Emosional, dan Kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

**YULIA PERMATASARI.** *The Influence of Work Environment and Emotional Intelligence on Employee Performance Central Cooperative Kartika Jayakarta in East Jakarta. Skripsi. Jakarta: Concentration Education of Cooperative Economics, Study Program of Education Economics, Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2014.*

*This study aims to determine how much influence of Work Environment and Emotional Intelligence on Employee Performance Central Cooperative Kartika Jayakarta in East Jakarta conducted from April 2013 through. This study uses a survey method with the correlational multiple. In this research, the population of employee Central Cooperative Kartika Jayakarta as much as 40 employee .*

*Results of data analysis as follows: all variables in this study meet the assumption of normal distribution and linearity. Multiple regression equation obtained  $Y = 1,987 + 0,383X_1 + 0,361X_2$ . Regression coefficients simultaneously test showed significant regression and effect simultaneously. Partial regression coefficient test*

*using Coefficients table. Testing variables  $X_1$  obtained  $t_{count} = 3,729$  and  $t_{critical} = 1,686$ . This shows effect on the variable  $X_1$  to variable  $Y$ . Testing variables  $X_2$  obtained  $t_{count} = 3,865$  and  $t_{critical} = 1,686$ . This shows the effect on the variable  $X_2$  to variable  $Y$ . Test the coefficient of determination  $R^2 = 0.524$  produce this shows that 52.4%  $Y$  variables influenced by variables  $X_1$  and  $X_2$ . Regression model in this study is free from classical assumption of deviation, not the symptoms of multicollinearity, heteroscedasticity. Based on these results we can conclude that there is positive and significant correlation between work environment on employee performance, there is positive and significant correlation between emotional intelligence on employee performance, and simultaneously there is positive and significant influence of work environment and emotional intelligence on employee performance.*

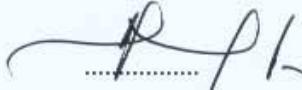
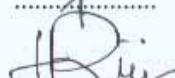
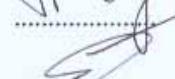
**Keywords:** Work Environment, Emotional Intelligence, and Employee Performance.

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana ES., M.Bus  
Nip. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Ari Saptono, SE, M.Pd</u> NIP. 197207152001121001	Ketua		3 - 2 - 2014
2. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 1956020711986021001	Pengaji Ahli		3 - 2 - 2014
3. <u>Dicky Iranto, SE, M.Si</u> NIP. 197106122001121001	Sekertaris		3 - 2 - 2014
4. <u>Dra. Endang Sri Rahayu, M.Pd</u> NIP. 195303291982032001	Pembimbing I		4 / 2 - 2014
5. <u>Karuniana Dianta AS, S.IP, ME</u> NIP. 198009242008121002	Pembimbing II		4 - 2 - 2014

Tanggal Lulus 29 Januari 2014

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2014

Yang membuat pernyataan



## **LEMBAR MOTTO DAN PERSEMPAHAN**

*Read! in The Name of Your Lord....*

*“Barang siapa menempuh suatu jalan untuk menuntut ilmu maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga.”*

*(HR. Muslim)*

**Alhamdulillah karena izin ALLAH usai sudah perjuangan pembuatan skripsiku, Semoga karya ini menjadi “kado kecil” pertama yang bisa Ku berikan teruntuk ibu dan ayahku tercinta Serta Ringga Pati dan Aby Pati sebagai nafas baru dalam hidupku, adikku dan keluarga tercinta yang memberikan dukungan dan doa.**

**Teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan semagat Ekop 08 dan 09 yaya, mba mela, erik, taning, putri, nila, septi, nay dan semua yang tak bisa ku sebutkan satu persatu**

**“ketika semua orang ragu akan kemampuanmu, maka tunjukanlah kalau kamu pasti bisa...”**

**( nn )**

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji serta syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia sertanikmat-Nya yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dengan Judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pusat Koperasi Kartika Jayakarta Di Jakarta Timur”. Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan yang sangat besar dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Siti Nurjanah, SE, M. Si, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Ekonomi Koperasi.
2. Ibu Dra. Endang Sri Rahayu, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing I yang selama ini banyak memberi masukan dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Karuniana Dianta A, Sebayang, ME, selaku Dosen Pembimbing II atas segala masukan yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Dedi Purwana E.S., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Bapak Nurdin Hidayat, MM, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.

6. Bapak Dr. Saparuddin, SE, M. Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
7. Bapak sariyun selaku pengurus Pusat Koperasi Kartika Jayakarta.
8. Kedua orang tua, dika, ringga, aby pati dan keluarga tercinta yang selalu memberikandukungan dan kasih sayang kepada penulis.
9. Teman–teman terbaik Pendidikan Ekonomi Koperasi 2008 dan 2009 atasbantuan dan dukungannya kepada penulis.
10. Teman seperjuangan yaya yang selalu mendukung dalam segala hal.

Penulis menyadari bahwa semua penjelasan dan uraian yang terdapat dalam skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap kepada membaca untuk menyampaikan saran dan kritik yang membangun untuk kemajuan bersama. Penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua yang membacanya.

Jakarta, Januari 2014

Peneliti,

Yulia Permatasari

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>COVER.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN ORISINILITAS .....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMPAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	10
C. Pembatasan Masalah .....	11
D. Perumusan Masalah .....	11
E. Kegunaan Masalah .....	11
 <b>BAB II PENYUSUNAN KERANGKA TEORETIS DAN PENGAJUAN HIPOTESIS</b>	
A. Deskripsi Teoretis	
1. Kinerja Karyawan .....	13

2. Lingkungan Kerja .....	26
3. Kecerdasan Emosional .....	36
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	46
C. Kerangka Berpikir .....	47
D. Perumusan Hipotesis .....	49

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tujuan Penelitian .....	50
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	50
C. Metode Penelitian .....	51
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	52
E. Instrumen Penelitian.....	52
F. Konstelasi Pengaruh Antar Variabel .....	60
G. Teknik Analisis Data	
1. Persamaan Regresi .....	60
2. Uji Persyaratan Analisis .....	61
3. Analisis Koefisien Korelasi .....	62
4. Uji Hipotesis .....	64
5. Analisis Koefisien Determinasi .....	65
6. Uji Asumsi Klasik .....	66

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Data .....	67
1. Kinerja Karyawan.....	68
2. Lingkungan Kerja.....	69
3. Kecerdasan Emosional .....	73
B. Analisis Data .....	76
1. Persamaan Regresi .....	76
2. Uji Persyaratan analisis .....	78
a. Uji Normalitas .....	78
b. Uji Linieritas.....	79

3.	Analisis Koefisien Korelasi.....	80
a.	Koefisien Korelasi Parsial .....	80
b.	Uji Korelasi Simultan.....	81
4.	Uji Hipotesis.....	81
a.	Uji F .....	81
b.	Uji T .....	82
5.	Analisis Koefisien Determinasi.....	84
6.	Uji Asumsi Klasik .....	85
a.	Uji Multikolinieritas .....	85
b.	Uji Heteroskedasitistas .....	85
C.	Interpretasi Hasil Penelitian.....	87
D.	Keterbatasan Penelitian .....	89
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN</b>		
A.	Kesimpulan.....	91
B.	Implikasi .....	91
C.	Saran.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>94</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>97</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
III.1	Kisi-kisi Instrumen Kinerja Karyawan (Variabel Y) .....	52
III.2	Daftar Nilai Skala Likert (Variabel Y) .....	53
III.3	Kisi-kisi Instrumen Lingkungan Kerja (Variabel X1) .....	56
III.4	Daftar Nilai Skala Likert (Variabel X1) .....	56
III.5	Kisi-kisi Instrumen Kecerdasan Emosional (Variabel X2) .....	59
III.6	Daftar Nilai Skala Likert (Variabel X2).....	60
IV. 1	Tabel Distribusi Frekensi Pendidikan Terakhir.....	67
IV.2	Daftar Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan .....	68
IV.3	Daftar Distribusi Frekensi Lingkungan Kerja .....	70
IV.4	Perhitungan Indikator Yang Dominan Pada Lingkungan Kerja.....	71
IV.5	Perhitungan Sub Indikator Lingkungan Kerja .....	72
IV.6	Daftar Distribusi Frekuensi Kecerdasan Emosional .....	73
IV.7	Perhitungan Indikator Yang Dominan Pada Jecerdasan Emosional	75
IV.8	Hasil Estimasi X1 Dan X2 Terhadap Y .....	76
IV.9	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Kolmogrov Smirnov .....	77
IV.10	Uji Simultan .....	81
IV.11	Uji F .....	83
IV.12	Uji Statistik Secara Parsial (Uji T).....	84
IV.13	Uji Koefisien Determinasi .....	85
IV.14	Uji Multikolinearitas .....	86

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Judul	Halaman
I.	1 Grafik SHU PUSKOP Kartika Jayakarta (2008-2012).....	7
III.	1 Konstalasi Arah Pengaruh Variabel .....	63
IV.	1 Grafik Histogram Kinerja Karyawan.....	69
IV.	2 Grafik Histogram Lingkungan Kerja.....	71
IV.	3 Grafik Histogram Kecerdasan Emosional .....	74
IV.	4 SCARTTERPLOT OF RESIDUAL .....	78
IV.	5 Uji Heteroskedastistas.....	86

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Instrument Uji Coba X1.....	97
Lampiran 2	Instrument Uji Coba X2.....	100
Lampiran 3	Uji Validitas X1.....	102
Lampiran 4	Data Penelitian X1.....	103
Lampiran 5	Uji Validitas X2.....	105
Lampiran 6	Data Penelitian X2.....	106
Lampiran 7	Instument X1 .....	108
Lampiran 8	Instument X2 .....	111
Lampiran 9	Tabulasi Data Penelitian.....	114
Lampiran 10	Uji Validitas X1.....	115
Lampiran 11	Uji Reabilitas X1 .....	118
Lampiran 12	Uji Validitas X2.....	120
Lampiran 13	Uji Reabilitas X2 .....	123
Lampiran 14	Data Penelitian Y.....	125
Lampiran 15	Proses Perhitungan Y .....	126
Lampiran 16	Grafik Histogram Y .....	127
Lampiran 17	Proses Perhitungan X1 .....	128
Lampiran 18	Grafik Histogram X1 .....	129

Lampiran 19	Proses Perhitungan X2 .....	130
Lampiran 20	Grafik Histogram X2.....	131
Lampiran 21	Data Indikator X1 .....	131
Lampiran 22	Data Indikator X2.....	132
Lampiran 23	Analisis Data .....	133
Lampiran 24	Tabel F.....	142
Lampiran 25	Tabel T.....	146
Lampiran 26	Data Penelitian Y.....	147
Lampiran 27	Tabel Penilaian Kinerja .....	148
Lampiran 28	Tabel Penilaian Kinerja .....	150
Lampiran 29	Tabel Dasar-dasar Penilaian Kinerja .....	151
Lampiran 30	Surat Penelitian.....	153
Lampiran 31	Balasan Surat Penelitian .....	154
Lampiran 32	Surat Penelitian Uji Coba .....	155
Lampiran 33	Balasan Surat Penelitian Uji Coba .....	156