

**PENGELOLAAN PROGRAM KNOWLEDGE MANAGEMENT DI
DIVISI PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN PT ASABRI
(PERSERO) DENGAN MODEL SECI**



Oleh :

MUHAMMAD ANWAR SANUSI

1215153988

Teknologi Pendidikan

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan**

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

**PENGELOLAAN PROGRAM KNOWLEDGE MANAGEMENT DI DIVISI
PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN PT ASABRI (PERSERO)
DENGAN MODEL SECI**

(2021)

Muhammad Anwar Sanusi

ABSTRAK

Secara umum, penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pengelolaan program *knowledge management* di divisi pelatihan dan pengembangan PT ASABRI (Persero) dengan model *SECI*. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dan teknik pengumpulan yang digunakan adalah kuesioner, wawancara, dan observasi. Kuesioner disebarluaskan kepada karyawan PT ASABRI (Persero). Wawancara dilakukan kepada staf divisi pelatihan dan pengembangan PT ASABRI (Persero). Observasi dilakukan penulis di PT ASABRI (Persero). Berdasarkan tujuan khusus penelitian ini bertujuan mendeskripsikan pengelolaan program *knowledge management* berdasarkan model *SECI* (*Socialization, Externalization, Combination, Internalization*) yang dikembangkan oleh Nonaka & Takeuchi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan program *knowledge management* di PT ASABRI (Persero) dapat dikatakan "sangat baik". Pimpinan sebaiknya memberikan dukungan dalam setiap kegiatan program *knowledge management* yang telah terlaksana.

Kata kunci: Pengelolaan, *Knowledge Management*, PT ASABRI (Persero), Model *SECI*.

**MANAGEMENT OF KNOWLEDGE MANAGEMENT PROGRAM IN THE
TRAINING AND DEVELOPMENT DIVISION AT PT ASABRI (PERSERO)
WITH SECI MODEL**

(2021)

Muhammad Anwar Sanusi

ABSTRACT

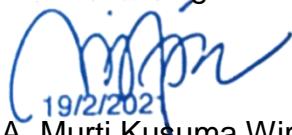
In general, this research aims to describe the management of the knowledge management program in the training and development division at PT ASABRI (Persero) using the SECI model. This research is a descriptive study and the data collecting techniques used are questionnaire, interview, and observation. The questionnaires were distributed to employees of PT ASABRI (Persero). Interviews were conducted with the staffs at training and development division of PT ASABRI (Persero). Observations were made by the writer at PT ASABRI (Persero). The specific purpose of this study is to describe the management of a knowledge management program based on the SECI (Socialization, Externalization, Combination, Internalization) model developed by Nonaka & Takeuchi. The results of this study indicate that the management of the knowledge management program at PT ASABRI (Persero) can be classified as "very good". Leaders should provide support in every knowledge management program activity that has been implemented.

Keywords: Management, Knowledge Management, PT ASABRI (Persero), SECI Model.

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengelolaan Program *Knowledge Management* di Divisi Pelatihan dan Pengembangan PT ASABRI (Persero) dengan Model *SECI*
Nama Mahasiswa : Muhammad Anwar Sanusi
Nomor Registrasi : 1215153988
Program Studi : Teknologi Pendidikan
Tanggal Ujian : 9 Februari 2021

Pembimbing I



19/2/2021

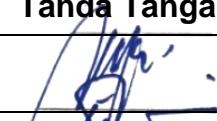
Dr. R.A. Murti Kusuma Wirasti, M.Si.
NIP. 197311141998022001

Pembimbing II



Diana Ariani, M.Pd.
NIP.198401232019032009

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si. (Penanggung Jawab)*		24/02/2021
Dr. Anan Sutisna, M.Pd. (Wakil Penanggung Jawab)**		24/02/2021
Retno Widyaningrum, S.Kom.,M.M. (Ketua Penguji)***	 Petadiptini	18.02.2021
R.A. Hirmana Wargahadibrata, M.Sc.Ed (Penguji)****		18/02/2021
Mulyadi, M.Pd. (Penguji)*****		19/02/2021

Catatan:

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan 1
- *** Ketua Penguji
- **** Penguji 1
- ***** Penguji 2

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Muhammad Anwar Sanusi

No. Registrasi : 1215153988

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "**Pengelolaan Program Knowledge Management di Divisi Pelatihan dan Pengembangan PT ASABRI (Persero) dengan Model SECI**" adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari 2020 - Februari 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Februari 2021

Yang membuat pernyataan



Muhammad Anwar Sanusi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Anwar Sanusi
NIM : 1215153988
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Prodi Teknologi Pendidikan
Alamat email : muhammadanwarsanusi15@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengelolaan Program Knowledge Management di Divisi
Pelatihan dan Pengembangan PT ASABRI (Persero)
dengan Model SECI.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersungkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Jakarta 8 Maret 2021

Penulis

Muhammad Anwar Sanusi
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Al-hamdu lillahi rabbil 'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, keselamatan, kemudahan, dan atas izin-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Penelitian ini ditunjukan untuk memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Selama penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang memberikan kontribusi kepada penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Sofia Hartati, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan UNJ, Bapak Dr. Anan Sutisna, M.Pd. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan UNJ.
2. Ibu Retno Widyaningrum, S.Kom.,M.M. selaku Koordinator S1 Program Studi Teknologi Pendidikan UNJ.
3. Ibu Dr. R.A. Murti Kusuma Wirasti, M.Si. dan Ibu Diana Ariani, M.Pd. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan masukan dan semangat dalam penyusunan skripsi.
4. Ibu Dra. Suprayekti, M.Pd. selaku validator instrumen yang telah membantu penulis selama perkuliahan dan penyusunan skripsi.
5. Bapak R.A. Hirmana Wargahadibrata, M.Sc.Ed. dan Bapak Mulyadi, M.Pd. selaku dosen penguji pada sidang skripsi.
6. Pimpinan serta Karyawan PT ASABRI (Persero), atas izin dan kerja samanya selama penelitian, khusunya Divisi Pelatihan dan Pengembangan PT ASABRI (Persero) Ibu Rhien, Ibu Venni, Bapak Salim, Mas Bachtiar, Mas Dinar, Teh Rini, Ibu Lisya, Mbak Heppy,

Ibu Artati, Mas Yuli, Teh Dewi, Kak Natasya, Ibu Lala, Mas Abiem yang telah membantu kelancaran penyelesaian skripsi ini.

7. Bu Asih dan Mbak Nisa, yang telah membantu keperluan penelitian, administrasi, dan lain-lainnya.

Pertama penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua atas doa dan dukungannya selama perkuliahan hingga skripsi dan terima kasih juga kepada kedua kakak saya, Muhammad Fauzi dan Rini Noviyanti serta adik saya Fahri Ramadhan atas segala dukungan dan semangatnya kepada penulis.

Selama menjalani perkuliahan, penulis juga banyak menerima dukungan dan pengalaman dari berbagai pihak, juga individu. Penulis ingin berterima kasih kepada Syifa, Gigura, Bima, Alden, Dendi, Kevin, Ulfa, Risca, Laras, Sitta, Nurul serta teman-teman TP 2015 khususnya TP C 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih telah memberikan canda tawa dan kenangan selama masa perkuliahan.

Terima kasih penulis ucapan kepada keluarga besar UKO Mahasiswa UNJ khususnya angkatan LDKO XVIII, Klub Floorball UNJ, DPM TP UNJ dan teman-teman opmawa/ormawa Gedung G yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan inspirasi, pembelajaran serta pengalaman yang sangat berharga bagi penulis dalam menjalani kehidupan organisasi selama di kampus tercinta.

Demikian ucapan terima kasih yang penulis sampaikan dengan segala hormat dan ketulusan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun penulis harapkan dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak. Terima Kasih.

Jakarta, Februari 2021

Muhammad Anwar Sanusi

DAFTAR ISI

BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	14
C. Pembatasan Masalah	14
D. Perumusan Masalah	15
E. Tujuan Penelitian	15
F. Manfaat Penelitian	15
BAB II	17
KAJIAN TEORI	17
A. Deskripsi Teoritis	17
1. Kajian Pengelolaan dalam Teknologi Pendidikan	17
B. Kajian Pengelolaan Pengetahuan (<i>Knowledge Management</i>).....	21
2.1. Definisi Pengelolaan Pengetahuan (<i>Knowledge Management</i>).....	21
2.2. Elemen Pengetahuan	23
2.3. Komponen Pengelolaan Pengetahuan (<i>Knowledge Management</i>)	26
2.4. Proses Pengelolaan Pengetahuan (<i>Knowledge Management</i>)	30
2.5. Pengelolaan Pengetahuan (<i>Knowledge Management</i>) Model SECI	32
C. Divisi Pelatihan dan Pengembangan PT ASABRI (Persero).....	37
3.1. Sekilas tentang PT ASABRI (Persero)	37

3.2. Pengelolaan Pengetahuan (<i>Knowledge Management</i>) di PT ASABRI (Persero)	40
D. Penelitian Yang Relevan.....	42
E. Kerangka Berpikir	46
BAB III	49
METODOLOGI PENELITIAN.....	49
A. Tujuan Penelitian	49
B. Tempat dan Waktu Penelitian	50
C. Sumber Data.....	50
D. Metode Penelitian	51
E. Teknik Pengumpulan Data.....	52
F. Instrumen Penelitian	53
G. Validitas Instrumen.....	63
H. Teknik Analisis Data.....	64
BAB IV	68
HASIL PENELITIAN	68
A. Deskripsi Data.....	68
B. Analisis Data	88
C. Keterbatasan Penelitian.....	96
BAB V	98
KESIMPULAN DAN SARAN	98
A. Kesimpulan	98
B. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA.....	102