

## DAFTAR ISI

### **COVER JUDUL**

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PENYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBERAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	12
C. Pembatasan Masalah .....	13
D. Rumusan Masalah.....	13
E. Manfaat Penelitian .....	14

<b>BAB II KERANGKA TEORITIK &amp; KERANGKA BERPIKIR .....</b>	<b>16</b>
A. Deskripsi Teoritik.....	16
1. Kompetensi.....	16
a. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi .....	18
2. Hakikat Konseling Multikultural .....	25
a. Pengertian Konseling .....	25
b. Pengertian Konseling Multikultural .....	27
3. Kompetensi Konseling Multikultural .....	32
a. Pengertian Kompetensi Konseling Multikultural.....	32
b. Karakteristik Kompetensi Konseling Multikultural .....	34
c. Konsep Kesadaran Diri Terhadap Asumsi, Nilai, dan Bias Pribadi.....	50
4. Guru Bimbingan dan Konseling .....	52
5. Profil Kota Administrasi Jakarta Timur .....	56
B. Penelitian yang Relevan.....	57
C. Kerangka Berpikir .....	62
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>67</b>
A. Tujuan Penelitian .....	67
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	67
C. Metode Penelitian .....	67
D. Populasi dan Teknik Sampel.....	68
E. Instrumen Penelitian .....	71
1. Definisi Konseptual.....	71
2. Definisi Operasional.....	71
3. Kisi-Kisi Instrumen.....	72
4. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	74
F. Teknik Pengumpulan Data.....	78

G. Teknik Analisa Data .....	79
<b>BAB IV DESKRIPSI, ANALISIS DATA, INTERPRETASI HASIL,ANALISIS, DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>81</b>
A. Deskripsi Data Hasil Penelitian .....	81
1. Deskripsi Data Responden .....	81
2. Deskripsi Hasil .....	83
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	105
C. Keterbatasan Hasil penelitian .....	114
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>116</b>
A. Kesimpulan .....	116
B. Implikasi.....	118
C. Saran .....	119
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>122</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>126</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>137</b>