

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. KAMADJAJA LOGISTICS JAKARTA
UTARA**

**HANNY APRIYANI
8105161696**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021**

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMUNICATION
AND WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION IN PT.
KAMADJAJA LOGISTICS NORTH JAKARTA**

HANNY APRIYANI

8105161696



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**This Thesis is Prepared as One of The Requirement to Obtain a Bachelor
Degree in Education at the Faculty of Economics, State University of
Jakarta**

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2021**



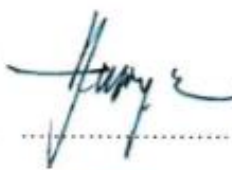


LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd
NIP. 197207152001121001

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Marsofiyati, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 19800412005012002 (Ketua Penguji)		10 Januari 2021
<u>Munawaroh, S.E, M.Si</u> NIP. 197503302008122002 (Sekretaris)		11 Desember 2020
<u>Dr. Henry Eryanto, MM</u> NIP. 195801101983031002 (Penguji Ahli)		15 Desember 2020
<u>Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus</u> NIP. 196712071992031001 (Pembimbing 1)		15 Desember 2020
<u>Dr. Osly Usman, S.E., M.Bus, Mgt.</u> NIP. 197401152008011008 (Pembimbing 2)		15 Desember 2020
Nama : Hanny Apriyani No. Registrasi : 8105161696 Program Studi : Pendidikan Ekonomi Tanggal Lulus : 25 November 2020		

ABSTRAK

Hanny Apriyani, 8105161696. Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Kamadjaja Logistics Jakarta Utara. Skripsi, Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2020.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui terdapat pengaruh komunikasi organisasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. Kamadjaja *Logistics* Jakarta Utara. Penelitian ini dilakukan terhitung mulai dari bulan Maret 2020 sampai dengan Juli 2020. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dengan jenis pendekatan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Kamadjaja *Logistics* Jakarta Utara yang berjumlah 256. Berdasarkan rumus *Slovin*, maka jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 156 responden. Untuk pengolahan data, peneliti mengolah kuesioner dengan menggunakan skala *likert*. Variabel Kepuasan Kerja (Y), Komunikasi Organisasi (X_1) dan Lingkungan Kerja (X_2) merupakan data primer yang berbentuk kuesioner penelitian. Teknik analisis data menggunakan program SPSS versi 25.0, dimulai dengan mencari uji persyaratan analisis dengan menggunakan uji normalitas Kolmogorov-Smirnov dengan hasil signifikansi Komunikasi Organisasi sebesar 0,200, Lingkungan Kerja sebesar 0,200 dan Kepuasan Kerja sebesar 0,088, lalu menggunakan uji linearitas dengan nilai signifikansi pada *Test of Linearity* Komunikasi Organisasi sebesar 0,000, nilai signifikansi pada *Test of linearity* Lingkungan Kerja sebesar 0,000, uji asumsi klasik dengan menggunakan uji heteroskedastisitas dalam uji Spearman' rho dengan nilai Sig. (2-tailed) variabel Komunikasi Organisasi sebesar 0,995 dan variabel Lingkungan Kerja sebesar 0,944, karena nilai lebih dari 0,05, maka tidak terjadi heteroskedastisitas, kemudian menggunakan analisis regresi berganda, dan uji hipotesis dengan menggunakan uji F dan uji t. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah Komunikasi Organisasi dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja.

Kata Kunci: komunikasi organisasi, lingkungan kerja, kepuasan kerja

ABSTRACT

Hanny Apriyani, 8105161696. The Effect of Organizational Communication and Work Environment on Job Satisfaction in PT. Kamadjaja Logistics North Jakarta. Thesis, Jakarta: Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2020.

The purpose of this study was to determine the effect of organization communication and work environment on job satisfaction in PT. Kamadjaja Logistics. This research was conducted starting from March 2020 to July 2020. The research method used was a descriptive research method with a quantitative research approach. The population in this study were 256 employees of PT. Kamadjaja Logistics North Jakarta. Based on the Slovin formula, the number of samples in this study were 156 respondents. For data processing, the researcher processed the questionnaire using a Likert scale. Variable Job Satisfaction (Y), Organizational Communication (X₁), and Work Environment (X₂) are primary data in the form of a research questionnaire. The data analysis technique used the SPSS version 25.0 program starting by looking for the analysis requirements test using the Kolmogorov-Smirnov normality test with the significance of Organizational Communication of 0.200, Work Environment of 0.200, and Job Satisfaction of 0.088, then using a linearity test with a significance value on the Test of Linearity Organizational Communication of 0.000, a significance value on the Test of Linearity Work Environment of 0.000, the classic assumption test using the heteroscedasticity test in the Spearman 'rho test with the Sig. (2-tailed) the Organizational Communication variable is 0.995 and the Work Environment variable is 0.944, because the value is more than 0.05, there is no heteroscedasticity. Then using multiple regression analysis, and testing the hypothesis using the F test and t test. The conclusion in this study is that Organizational Communication and Work Environment have a positive and significant effect on Job Satisfaction.

Keywords: *organizational communication, work environment, job satisfaction*

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini Saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, November 2020

Yang membuat pernyataan



Hanny Apriyani

NIM. 8105161696

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hanny Apriyani
NIM : 8105161696
Fakultas/Prodi : Ekonomi / Pendidikan Ekonomi
Alamat email : hannyapryn@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Kamadjaja Logistics Jakarta Utara

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Februari 2021

Penulis

(Hanny Apriyani)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji serta syukur Peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, kemudahan dan karunia-Nya sehingga Peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir berupa penelitian yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Kamadjaja *Logistics* Jakarta Utara”.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta serta sebagai sarana untuk mengaplikasikan kemampuan yang telah Peneliti dapatkan selama menempuh pendidikan di perkuliahan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, Peneliti telah banyak mendapatkan bantuan, dukungan, serta bimbingan dari beberapa pihak. Dengan demikian Peneliti ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Dr. Ari Saptono, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
2. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, serta saran dalam proses penyusunan skripsi ini;
3. Dr. Osly Usman M.Bus., Mgt selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran dan Dosen Pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, serta semangat untuk dapat menuntaskan pendidikan dengan tepat waktu;
4. Dr. Sri Indah Nikensari, M.Si selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi;
5. Kak Adam Hadi beserta rekan-rekan PT. Kamadjaja *Logistics* Jakarta Utara yang telah memberikan izin kepada Peneliti untuk melakukan penelitian di PT. Kamadjaja *Logistics* Jakarta Utara;

6. Orangtuaku tersayang Bapak dan Mamah, serta keluarga dari Peneliti yang selalu memberikan doa, cinta dan kasih sayang, serta dukungan kepada Peneliti selama proses penyelesaian skripsi ini;
7. Tegar Pratama Putra Setianto sosok pendamping hari-hariku saat ini yang selalu sigap, serta telah banyak membantu, memberikan dukungan, tenaga, pikiran, kasih sayang hingga materi kepada Peneliti selama menyelesaikan skripsi ini;
8. Teman-teman terdekatku Rafflesia (Aldinah Suro Lathifah S., Pipih Rosmawati, Endah Noor Hafilah, Hana Pratiwi, Vinia Auliya, Amelia Septianti, Vira Putri Chaer, Ratih Pratiwi P, Friska Aviyati L), Nur Komariyah, Roland Robinson, Siti Suastika, Alayewh (Caca, Cici, Wardah, Nana, Kintan, Ratu), PanGrad's dan seluruh teman-teman Pendidikan Administrasi Perkantoran 2016 yang telah memberikan doa, semangat dan warna dimasa perkuliahan ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu Peneliti menerima kritik dan saran yang akan membangun Peneliti dikemudian hari pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, November 2020

Hanny Apriyani

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
LEMBAR ORISINALITAS	vi
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kebaruan Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
A. Latar Belakang Teori.....	13
1. Deskripsi Konstekstual.....	13
2. Hasil penelitian yang relevan	33
B. Kerangka Teori dan Hipotesis.....	39
1. Kerangka Teoritik.....	39
2. Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
A. Tempat dan Waktu Penelitian	47
B. Pendekatan Penelitian	47
C. Populasi dan Sampel	49
D. Penyusunan Instrumen	50

E. Teknik Pengumpulan Data.....	60
F. Teknik Analisis Data.....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	70
A. Deskripsi Data.....	70
B. Pembahasan.....	91
BAB V PENUTUP.....	96
A. Kesimpulan	96
B. Implikasi.....	97
C. Saran.....	99
D. Keterbatasan Penelitian.....	99
E. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	106
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	142



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Kisi - kisi Instrumen Kepuasan Kerja	51
Tabel 3.2 Skala Penilaian Instrumen Kepuasan Kerja	52
Tabel 3.3 <i>Alpha Cronbach</i>	53
Tabel 3.4 Kisi - kisi Instrumen Komunikasi Organisasi	55
Tabel 3.5 Skala Penilaian Instrumen Komunikasi Organisasi	55
Tabel 3.6 <i>Alpha Cronbach</i>	57
Tabel 3.7 Kisi - kisi Instrumen Lingkungan Kerja	58
Tabel 3.8 Skala Penilaian Instrumen Lingkungan Kerja	58
Tabel 3.9 <i>Alpha Cronbach</i>	60
Tabel 4.1 Profil Responden.....	71
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	72
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja	72
Tabel 4.4 Rata - rata Hitung Skor Indikator Kepuasan Kerja	74
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Komunikasi Organisasi.....	75
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Komunikasi Organisasi	75
Tabel 4.7 Rata - rata Hitung Skor Indikator Komunikasi Organisasi	77
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja	78
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja.....	78
Tabel 4.10 Rata - rata Hitung Skor Indikator Lingkungan Kerja	80
Tabel 4.11 Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	81
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas X_1 dengan Y	83
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas X_2 dengan Y	83
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	84
Tabel 4.15 Uji <i>Rank Spearman</i>	85
Tabel 4.16 Uji Regresi Berganda	87
Tabel 4.17 Uji F	89
Tabel 4.18 Uji t	90
Tabel 4.19 Koesfisien Determinasi	91

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Keterlambatan Karyawan Tahun 2019	4
Gambar 3.1 Konstelasi Penelitian	48
Gambar 4.1 Grafik Histogram Kepuasan Kerja	73
Gambar 4.2 Grafik Histogram Komunikasi Organisasi	76
Gambar 4.3 Grafik Histogram Lingkungan Kerja	79
Gambar 4.4 <i>Output Normal Probability Plot</i>	82
Gambar 4.5 Uji Heterokedastisitas Scatterplot	86



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Observasi	107
Lampiran 2. Surat Balasan Izin Observasi	108
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian Skripsi	109
Lampiran 4. Surat Balasan Penelitian Skripsi.....	110
Lampiran 5. Kuesioner Latar Belakang Penelitian	111
Lampiran 6. Data Keterlambatan Karyawan PT. Kamadjaja Logistics	112
Lampiran 7. Persetujuan Judul Dosen Pembimbing	113
Lampiran 8. Lembar Konsultasi Penulisan Skripsi.....	114
Lampiran 9. Kuesioner Penelitian Skripsi	116
Lampiran 10. Tabulasi Data Final.....	120
Lampiran 11. Deskriptif Data Penilaian.....	129
Lampiran 12. Perhitungan Kelas Interval Kepuasan Kerja.....	130
Lampiran 13. Perhitungan Kelas Interval Komunikasi Organisasi.....	131
Lampiran 14. Perhitungan Kelas Interval Lingkungan Kerja	132
Lampiran 15. Rata - rata Hitung Skor Indikator Kepuasan Kerja.....	133
Lampiran 16. Rata - rata Hitung Skor Indikator Komunikasi Organisasi.....	134
Lampiran 17. Rata - rata Hitung Skor Indikator Lingkungan Kerja	135
Lampiran 18. Hasil Uji SPSS.....	136
Lampiran 19. Tabel F.....	140
Lampiran 20. Tabel t.....	141