

**PENGARUH CITRA MEREK, HARGA, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN KARTU by.U (STUDI KASUS PADA PENGGUNA by.U DI JABODETABEK)**

**ALIFFIYA NUR OKTAFIANIE SANUSI**

**1707617004**



*Mencerdaskan &  
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

***THE INFLUENCE OF BRAND IMAGE, PRICE, AND SERVICE QUALITY ON CUSTOMER LOYALTY BY. U CARD (CASE STUDY ON USER by. U IN JABODETABEK)***

**ALIFFIYA NUR OKTAFIANIE SANUSI**

**1707617004**



*Mencerdaskan &  
Memartabatkan Bangsa*

*Thesis is Organized As One of the Requirements for Obtaining Bachelor of Education at Faculty of Economics State University of Jakarta*

***BUSINESS STUDIES EDUCATION PROGRAM***

***FACULTY OF ECONOMICS***

***STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

***2021***