

**KENDALA PEMBELAJARAN JARAK JAUH (PJJ) DARING  
BAHASA MANDARIN SMA/MA/SMK JABODETABEK**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Dwi Annisa Ramadhanty**

**2925160115**

**Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam  
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA MANDARIN**

**FAKULTAS BAHASA DAN SENI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Dwi Annisa Ramadhanty  
No. Reg : 2925160115  
Program Studi : Pendidikan Bahasa Mandarin  
Fakultas : Bahasa dan Seni  
Judul Skripsi : Kendala Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) Daring Bahasa Mandarin  
SMA/MA/SMK Jabodetabek

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta.

### DEWAN PENGUJI

**Pembimbing I**

Vanya Zelia, S.S., M.Pd.  
NIP. 197902062014042001

**Pembimbing II**

Susi Andriani, S.S., M.TCSOL.  
NIP. 197510112006042001

**Ketua Sidang**

Rizky Wardhani, S.S., M.Pd., M.TCSOL.  
NIP. 197711072008122001

**Penguji Ahli**

Aprilia Ruby Wikarti, M.A.  
NIP. 198404192014042001



## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Annisa Ramadhanty  
No. Reg : 2925160115  
Program Studi : Pendidikan Bahasa Mandarin  
Fakultas : Bahasa dan Seni  
Judul Skripsi : Kendala Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) Daring Bahasa Mandarin  
SMA/MA/SMK Jabodetabek

Menyatakan bahwa benar skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta, apabila terbukti saya melakukan tindakan plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Februari 2021



Dwi Annisa Ramadhanty  
No. Reg. 2925160115



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dwi Annisa Ramadhanty  
NIM : 2925160115  
Fakultas/Prodi : Fakultas Bahasa dan Seni/Pendidikan Bahasa Mandarin  
Alamat email : sasaramadhanty@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

“Kendala Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) Daring Bahasa Mandarin SMA/MA/SMK

Jabodetabek”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta,            Februari 2021

Penulis

( Dwi Annisa Ramadhanty )

## ABSTRAK

**Dwi Annisa Ramadhanty.** 2021. *Kendala Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) Daring Bahasa Mandarin SMA/MA/SMK Jabodetabek*. Skripsi, Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta.

Pembelajaran jarak jauh (PJJ) adalah pembelajaran dengan kondisi peserta didik terpisah dari pendidik. PJJ dapat dilaksanakan secara daring (PJJ daring) maupun secara luring (PJJ luring). Penelitian ini hanya berfokus pada PJJ daring pembelajaran bahasa Mandarin SMA/SMK/MA di Jabodetabek.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kendala yang dihadapi pendidik bahasa Mandarin dalam hal penggunaan media elektronik, internet, dan LMS pada pembelajaran jarak jauh (PJJ) daring bahasa Mandarin SMA/MA/SMK di Jabodetabek. Penelitian ini merupakan penelitian survei. Data diperoleh dengan menggunakan kuesioner. Responden penelitian ini adalah 50 orang pendidik bahasa Mandarin SMA/MA/SMK di Jabodetabek yang melaksanakan PJJ daring bahasa Mandarin.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kendala yang dihadapi pendidik adalah tidak tersedianya media elektronik (80%), keterbatasan SDM pendidik dalam mengoperasikan media elektronik (80%), media elektronik tidak memiliki spesifikasi atau fitur tertentu (44%), media elektronik mengalami kerusakan (20%), dan *Operating System (OS)* yang dimiliki media elektronik bukan merupakan *OS* terkini (12%), pulsa internet mahal (52%), jaringan internet lambat (26%), LMS yang digunakan tidak memiliki fitur tertentu (46%), dan pendidik tidak mengerti cara mengoperasikan LMS yang digunakan (24%).

Kata kunci: *Kendala Pembelajaran, Pembelajaran Jarak Jauh, Pembelajaran Jarak Jauh Daring, Pembelajaran Bahasa Mandarin*

## 摘要

**Dwi Annisa Ramadhanty.** 2021. 雅加达、茂物、德波、坦格朗、勿加泗的高中学校汉语课在线远程教学障碍。 本科毕业论文。雅加达国立大学，语言美术学院， 汉语教育学系。

远程教学是一种以师生身体分离为特征的教学。远程教学可以在线或离线实施。本研究仅关注雅加达、茂物、德波、坦格朗和勿加泗一带的高中学校、中专学校（后称为高中、中专）的汉语课在线远程教学。

本研究目的是试图描述雅加达、茂物、德波、坦格朗、勿加西一带的高中、中专的教师施行汉语课在线远程教学使用电子媒体，互联网和学习管理系统所面临的障碍。本研究根据调查方法收集资料来进行研究。本研究是针对雅加达、茂物、德波、坦格朗、勿加西一带进行在线远程教学的 50 位高中、中专汉语教师来进行研究。

本研究成果显出教师在教学中面临的障碍如下：无法提供电子媒体设备（80%）、教师本身使用电子媒体能力有限制（80%）、电子媒体没提供某些应用或功能（44%）、使用的电子媒体已损坏（20%）、电子媒体的操作系统不是最新的操作系统（12%）、互联网费用较贵（52%）、速度慢的网络（26%）、学习管理系统没有某些功能（44%）、和教师不熟悉在用的学习管理系统（24%）。

关键词：教育障碍，远程教育，在线远程教育，中文

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul “Kendala Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) Daring Bahasa Mandarin SMA/MA/SMK Jabodetabek” ini dapat peneliti selesaikan.

Dengan segala kerendahan hati peneliti menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada peneliti. Mereka adalah sebagai berikut ini:

1. Ibu Dr. Liliana Muliastuti, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian ini.
2. Bapak Dr. Ifan Iskandar, M.Hum. selaku Wakil Dekan I Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian ini.
3. Ibu Dr. Dian Herdiati, M.Pd. selaku Wakil Dekan II Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian ini.
4. Bapak Dr. Syamsi Setiadi, M.Pd. selaku Wakil Dekan III Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian ini.
5. Ibu Ayu Trihardini, M.A. selaku Koordinator Prodi Pendidikan Bahasa Mandarin Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan izin dan mendukung peneliti untuk melakukan penelitian ini.
6. Ibu Vanya Zelia, S.S., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberi motivasi, kritik, koreksi, serta saran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Susi Andriani, S.S., MTCSOL. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi motivasi, kritik, koreksi, serta saran dalam penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Rizky Wardhani, S.S., M.Pd., M.TCSOL. selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan banyak masukan kepada peneliti dalam menulis penelitian ini.
9. Ibu Aprilia Ruby Wikarti, M.A. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan banyak masukan kepada peneliti dalam menulis penelitian ini.
10. Ibu Ayu Trihardini, M.A., Ibu Aprilia Ruby Wikarti, M.A., Ibu Hudiyekti Prasetyaningtyas, S.S., M.Ed., Ibu Rizky Wardhani, S.S., M.Pd., M.TCSOL., Ibu Susi Andriani, S.S., MTCSOL., Ibu Vanya Zelia, S.S., M.Pd., Bapak Hasan, S.Sos., M.Pd., dan Ibu Ivana Tiar T. L. T., MTCSOL. selaku Dosen Prodi Pendidikan Bahasa Mandarin Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta yang telah mendidik serta menuangkan ilmu kepada peneliti.
11. Ibu Nani Murtiasih, S.Pd. selaku Admin Prodi Pendidikan Bahasa Mandarin Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta yang telah banyak membantu peneliti dalam menyusun penelitian ini.

12. Orang tua peneliti, yakni Bapak Marwoto, S.T. dan Ibu Hertin Pusparini yang telah memberikan semangat, motivasi, dan dukungan kepada peneliti (untuk segera lulus dan meraih gelar sarjana) dalam penyusunan skripsi ini.
13. Kakak dan adik peneliti, yakni Eka Nanda Hermariany, S.KM., Adham Ajie Pangestu dan Dhio Faiz Akmal yang telah menemani, memberikan dukungan, dan menyemangati peneliti.
14. Sahabat-sahabat peneliti yaitu Kania, Ari, Izul, Tiara, Shasa Marsya, Mesye, Fani, Omah, Gebi, dan lainnya yang telah menemani dan menyemangati peneliti di kala senang maupun sedih.
15. Teman-teman mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Mandarin Universitas Negeri Jakarta angkatan 2016 yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
16. Fadhli Luthfiansyah, S.Tr. beserta Ibu Juta Insani dan Bapak Elan Buldansyah Wiriatmadja yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti.
17. Teman-teman Aliansi ASAP terutama Dea, Nurul, dan Grey yang telah memberikan banyak canda tawa selama perkuliahan peneliti.
18. Rumah Kost Elit Bunda Suhaemi yang telah menemani 4 tahun perkuliahan peneliti.
19. Ikatan Abang Nong Jakarta Timur serta Ikatan Abang Nong Buku Jakarta Timur yang telah memberi banyak dukungan kepada peneliti.
20. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu kelancaran skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan besar hati peneliti sangat berterima kasih terhadap saran dan kritik yang akan dijadikan masukan guna perbaikan.

Jakarta, Februari 2021

Peneliti



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL .....	XI
DAFTAR LAMPIRAN .....	XIII
BAB I PENDAHULUAN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Fokus dan Subfokus Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
D. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
TINJAUAN PUSTAKA .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
A. Landasan Teoretis.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pembelajaran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Jenis-Jenis Pembelajaran Jarak Jauh..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Kendala dalam Pembelajaran Jarak Jauh Daring .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Mata Pelajaran Bahasa Mandarin di SMA/MA/SMK Jabodetabek...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Penelitian yang Relevan.....	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Berpikir .....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
METODOLOGI PENELITIAN .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
A. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Subjek dan Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Teknik Pengumpulan Data .....	Error! Bookmark not defined.
D. Waktu dan Tempat .....	Error! Bookmark not defined.
E. Prosedur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
F. Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
G. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
H. Kriteria Analisis .....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
HASIL PENELITIAN .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
A. Deskripsi Data .....	Error! Bookmark not defined.
1. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Deskripsi Waktu Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Deskripsi Subjek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Deskripsi Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

1) Media Elektronik, Internet, dan <i>Learning Management System (LMS)</i> yang Digunakan Pendidik pada PJJ Daring Bahasa Mandarin di SMA/MA/SMK Jabodetabek .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2) Kendala PJJ daring Mata Pelajaran Bahasa Mandarin dalam Hal Penggunaan Media Elektronik, Internet, dan <i>Learning Management System (LMS)</i> yang dihadapi Pendidik pada PJJ Daring Bahasa Mandarin di SMA/MA/SMK Jabodetabek .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3) Solusi yang Dilakukan Pendidik untuk mengatasi Kendala PJJ daring Mata Pelajaran Bahasa Mandarin dalam Hal Penggunaan Media Elektronik, Internet, dan <i>Learning Management System (LMS)</i> pada PJJ Daring Bahasa Mandarin di SMA/MA/SMK Jabodetabek ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Interpretasi .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Media Elektronik, Internet, dan <i>Learning Management System (LMS)</i> yang Digunakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Kendala PJJ daring Mata Pelajaran Bahasa Mandarin dalam Hal Penggunaan Media Elektronik, Internet, dan <i>Learning Management System (LMS)</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Solusi yang Dilakukan Pendidik untuk Mengatasi Kendala PJJ daring Mata Pelajaran Bahasa Mandarin dalam Hal Penggunaan Media Elektronik, Internet, dan <i>Learning Management System (LMS)</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>C. Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V.....</b>	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Implikasi .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>C. Saran .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>

## DAFTAR TABEL

- Tabel 3. 1. Kisi-Kisi Kuesioner.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2. Butir Pertanyaan Kuesioner. ....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3. Tabel Hasil Kuesioner yang Dijawab dengan Satu Jawaban. .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4. Tabel Hasil Kuesioner yang Dijawab dengan Lebih dari Satu Jawaban.  
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1. Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Lokasi Sekolah. .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2. Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Lama Mengajar. .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3. Media Elektronik yang Digunakan Pendidik pada PJJ Daring Bahasa Mandarin di SMA/MA/SMK Jabodetabek. .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4. Alasan Pendidik Menggunakan Media Elektronik pada PJJ daring Bahasa Mandarin di SMA/MA/SMK Jabodetabek. .**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5. Jenis Internet yang Digunakan Pendidik pada PJJ Daring Bahasa Mandarin di SMA/MA/SMK Jabodetabek. .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6. Alasan Penggunaan *WiFi* pada PJJ Daring Bahasa Mandarin di SMA/MA/SMK Jabodetabek. ....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7. Alasan Penggunaan Data Seluler pada PJJ Daring Bahasa Mandarin di SMA/MA/SMK Jabodetabek. ....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8. Jenis *LMS* yang Digunakan Pendidik pada PJJ Daring Bahasa Mandarin di SMA/MA/SMK Jabodetabek. .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9. Produk *LMS* Komersial yang Digunakan Pendidik pada PJJ Daring Bahasa Mandarin di SMA/MA/SMK Jabodetabek. .**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10. Produk *LMS Open Source* yang Digunakan Pendidik pada PJJ Daring Bahasa Mandarin di SMA/MA/SMK Jabodetabek. .**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11. Alasan Pendidik Menggunakan *LMS* Komersial (berbayar) pada PJJ Daring Bahasa Mandarin di SMA/MA/SMK Jabodetabek..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12. Alasan Pendidik Menggunakan *LMS Open Source* (gratis) pada PJJ Daring Bahasa Mandarin di SMA/MA/SMK Jabodetabek..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13. Kendala Ketersediaan Media Elektronik dan Sumber Daya Manusia dalam Penggunaan Media Elektronik pada PJJ Daring Bahasa Mandarin di SMA/MA/SMK Jabodetabek. .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 14. Kendala dalam hal Penggunaan Media Elektronik pada PJJ Daring di SMA/MA/SMK Jabodetabek. ....**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4. 15. Kendala dalam hal Penggunaan Media Elektronik pada PJJ Daring Bahasa Mandarin di SMA/MA/SMK Jabodetabek. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 16. Jumlah Pendidik yang Mengalami Kendala dalam Penggunaan Internet pada PJJ Daring Bahasa Mandarin di SMA/MA/SMK Jabodetabek. .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 17. Kendala dalam Penggunaan Internet pada PJJ Daring Bahasa Mandarin di SMA/MA/SMK Jabodetabek. .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 18. Jumlah Pendidik yang Mengalami Kendala dalam Penggunaan *LMS* pada PJJ Daring Bahasa Mandarin di SMA/MA/SMK Jabodetabek. .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 19. Kendala dalam Penggunaan *LMS* pada PJJ Daring Bahasa Mandarin di SMA/MA/SMK Jabodetabek. .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 20. Solusi yang Dilakukan Pendidik untuk Mengatasi Kendala Tidak Tersedianya Media Elektronik pada PJJ Daring Bahasa Mandarin SMA/MA/SMK Jabodetabek. .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 21. Solusi yang Dilakukan Pendidik untuk Mengatasi Kendala Terbatasnya SDM dalam Mengoperasikan Media Elektronik pada PJJ Daring Bahasa Mandarin SMA/MA/SMK Jabodetabek. .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 22. Solusi yang Dilakukan Pendidik untuk Mengatasi Kendala berupa Media Elektronik yang Digunakan Mengalami Kerusakan di Bagian Tertentu pada PJJ Daring Bahasa Mandarin SMA/MA/SMK Jabodetabek. .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 23. Solusi yang Dilakukan Pendidik untuk Mengatasi Kendala berupa Media elektronik yang Digunakan Tidak Memiliki Spesifikasi atau Fitur Tertentu pada PJJ Daring Bahasa Mandarin SMA/MA/SMK Jabodetabek. .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 24. Solusi yang Dilakukan Pendidik untuk Mengatasi Kendala berupa Sistem Operasi (*Operating System/OS*) yang Dimiliki Media Elektronik Pendidik Bukan merupakan *OS* Terkini pada PJJ Daring Bahasa Mandarin SMA/MA/SMK Jabodetabek. .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 25. Solusi yang Dilakukan Pendidik untuk Mengatasi Kendala berupa Jaringan Internet Lambat pada PJJ Daring Bahasa Mandarin SMA/MA/SMK Jabodetabek. .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 26. Solusi yang Dilakukan Pendidik untuk Mengatasi Kendala berupa Pulsa Internet Mahal pada PJJ Daring Bahasa Mandarin SMA/MA/SMK Jabodetabek. .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 27. Solusi yang Dilakukan Pendidik untuk Mengatasi Kendala dalam Hal Penggunaan *Learning Management System (LMS)* berupa *LMS* yang digunakan tidak memiliki fitur tertentupada PJJ Daring Bahasa Mandarin SMA/MA/SMK Jabodetabek. .... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 28. Solusi yang Dilakukan Pendidik untuk Mengatasi Kendala dalam Hal Penggunaan *Learning Management System (LMS)* berupa *LMS* yang digunakan tidak memiliki fitur tertentu pada PJJ Daring Bahasa Mandarin SMA/MA/SMK Jabodetabek. .... **Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Edaran No. 4 Tahun 2020 tentang Pelaksanaan Kebijakan Pendidikan dalam Masa Darurat Penyebaran Virus Corona. ... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2. Surat Edaran Sekretaris Jenderal No. 15 Tahun 2020. .... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3. Instrumen Penelitian. .... **Error! Bookmark not defined.**



