

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa tujuan, yaitu untuk mengetahui jenis media elektronik, internet dan *LMS* yang digunakan pendidik dalam pelaksanaan PJJ daring Mata Pelajaran Bahasa Mandarin di SMA/MA/SMK wilayah Jabodetabek; mengetahui kendala dalam hal penggunaan media elektronik, jaringan internet, dan *LMS* yang dihadapi pendidik saat pelaksanaan PJJ daring Mata Pelajaran Bahasa Mandarin di SMA/MA/SMK wilayah Jabodetabek; dan mengetahui solusi yang dilakukan pendidik untuk mengatasi kendala saat pelaksanaan PJJ daring Mata Pelajaran Bahasa Mandarin di SMA/MA/SMK wilayah Jabodetabek.

B. Lingkup Penelitian

1. Subjek dan Objek Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti meneliti kendala PJJ daring Mata Pelajaran Bahasa Mandarin di SMA/MA/SMK Jabodetabek. Subjek penelitian ini adalah pendidik Mata Pelajaran Bahasa Mandarin di SMA/MA/SMK wilayah Jabodetabek yang mengampu Mata Pelajaran Bahasa Mandarin melalui PJJ daring. Pendidik bahasa Mandarin tersebut tergabung dalam grup *WhatsApp* bernama Musyawarah Guru Mata Pelajaran (MGMP) Bahasa Mandarin. Sedangkan objek penelitian ini

adalah kendala PJJ daring Mata Pelajaran Bahasa Mandarin di SMA/MA/SMK Jabodetabek.

2. Populasi dan Sampel

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2011: 117). Populasi dalam penelitian ini adalah pendidik bahasa Mandarin di SMA/MA/SMK Jabodetabek yang mengajar melalui PJJ daring. Pendidik tersebut berjumlah 50 orang dan tergabung dalam grup *WhatsApp* bernama MGMP Bahasa Mandarin.

Menurut Sugiyono (2011: 116) sampel adalah sebagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Arikunto (1995: 134) menjelaskan apabila jumlah subyeknya kurang dari 100, maka lebih baik diambil semua sehingga penelitiannya merupakan penelitian populasi. Dikarenakan jumlah populasi pada penelitian ini kurang dari 100, yakni 50, maka sampel pada penelitian ini ialah seluruh populasi penelitian.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah berupa survei dengan menggunakan angket atau kuesioner, lebih khususnya adalah kuesioner campuran. Arikunto (1995: 136-138) menjelaskan kuesioner campuran yaitu gabungan antara angket terbuka dan tertutup. Dalam satu kuesioner terdapat pilihan jawaban yang sudah ditentukan, namun demikian terdapat pula pertanyaan terbuka

sehingga jika jawaban yang ingin dipilih responden tidak terdapat pada pilihan yang sudah tersedia, maka responden dapat menuliskan jawaban lain pada kolom “lainnya...”.

Kuesioner digunakan untuk memperoleh data media elektronik, internet dan *LMS* yang digunakan pendidik dalam PJJ daring Mata Pelajaran Bahasa Mandarin di SMA/MA/SMK Jabodetabek, kendala PJJ daring Mata Pelajaran Bahasa Mandarin di SMA/MA/SMK Jabodetabek yang dihadapi pendidik, serta solusi yang dilakukan pendidik untuk mengatasi kendala tersebut. Sasaran dalam penyebaran angket adalah pendidik Mata Pelajaran Bahasa Mandarin tingkat SMA/MA/SMK di Jabodetabek yang menerapkan PJJ daring bahasa Mandarin. Pendidik tersebut tergabung dalam grup *WhatsApp* bernama MGMP Bahasa Mandarin. Kuesioner dibuat menggunakan *Google Form* kemudian tautan kuesioner *Google Form* tersebut dibagikan ke grup *WhatsApp* bernama MGPM Bahasa Mandarin. Tautan Kuesioner penelitian ini adalah sebagai berikut: <https://forms.gle/dSifHTHocTHLWSxi9>.

D. Waktu dan Tempat

Penelitian ini dilaksanakan selama 2 semester atau selama semester 112 dan 113, terhitung dari bulan Maret 2020 hingga Januari 2021. Penelitian ini mengumpulkan data melalui *Google Form* sehingga peneliti melakukan penelitian ini di kediaman peneliti, yaitu di Tangerang, sedangkan responden berada di tempat mereka masing-masing.

E. Prosedur Penelitian

1. Peneliti menentukan subjek dan objek penelitian, kemudian dilanjutkan dengan merumuskan permasalahan.
2. Peneliti melakukan studi pustaka dengan berbagai sumber dari literatur berupa buku, jurnal, makalah, skripsi, dan lain-lain untuk menunjang penyusunan teori pada penelitian ini.
3. Peneliti membuat instrumen penelitian berupa kuesioner campuran yaitu kuesioner yang terdiri dari pertanyaan terbuka dan tertutup. Pembuatan kuesioner ini dikonsultasikan dengan dosen pembimbing. Pertanyaan pada kuesioner mencakup media pembelajaran, internet, dan *LMS* yang digunakan pendidik, kendala yang dihadapi pendidik dalam hal penggunaan media pembelajaran, internet, dan *LMS*, serta solusi yang dilakukan pendidik dalam menghadapi kendala dalam hal penggunaan media pembelajaran, internet, dan *LMS* saat melaksanakan PJJ daring bahasa Mandarin. Kuesioner dibuat menggunakan *Google Form*.
4. Peneliti menyebarkan tautan kuesioner *Google Form* kepada responden yang tergabung dalam grup *WhatsApp* "MGMP Bahasa Mandarin" melalui Grup *WhatsApp* tersebut. Setelah responden mengisi kuesioner maka data terkumpul secara otomatis di *Google Form*.
5. Peneliti menganalisis data dengan teknik analisis deskriptif kualitatif. Data diseleksi sesuai dengan kriteria analisis. Data yang tidak sesuai dengan kriteria analisis diabaikan. Kemudian data dilaporkan pada hasil penelitian.

6. Peneliti menyajikan jumlah informasi yang tersusun. Kemudian melaporkan data dan hasil analisis data sesuai dengan rumusan masalah dan tujuan penelitian.

F. Instrumen Penelitian

Seperti telah disampaikan sebelumnya bahwa teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah berupa survei dengan menggunakan angket atau kuesioner. Berikut kisi-kisi pertanyaan kuesioner yang digunakan pada penelitian ini:

Tabel 3. 1. Kisi-Kisi Kuesioner.

| No. | Tujuan | Variabel | Nomor Soal | Jumlah Soal |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|
| Bagian 1 | | | | |
| 1. | Untuk mengetahui identitas pendidik. | Identitas pendidik. | 1, 2, 3, 4, 5 | 5 |
| Bagian 2 | | | | |
| 2. | Untuk mengetahui pelaksanaan PJJ daring bahasa Bahasa Mandarin SMA/MA/SMK Jabodetabek. | Pelaksanaan PJJ daring bahasa Bahasa Mandarin SMA/MA/SMK Jabodetabek. | 1, 2 | 2 |
| 3. | Untuk mengetahui media pembelajaran (media elektronik, internet dan <i>LMS</i>) yang digunakan dalam PJJ daring bahasa Mandarin SMA/MA/SMK Jabodetabek. | Media elektronik yang digunakan pendidik dalam melaksanakan PJJ daring bahasa Mandarin SMA/MA/SMK Jabodetabek. | 3, 4 | 2 |
| | | Internet yang digunakan pendidik dalam melaksanakan PJJ daring bahasa Mandarin SMA/MA/SMK Jabodetabek. | 12, 13, 14 | 3 |

| | | | | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|
| | | <i>LMS</i> yang digunakan pendidik dalam melaksanakan PJJ daring bahasa Mandarin SMA/MA/SMK Jabodetabek. | 18, 19, 20, 21, 22, 23 | 6 |
| 4. | Untuk mengetahui kendala meliputi kendala penggunaan media elektronik, internet, <i>LMS</i> yang dihadapi pendidik dalam melaksanakan PJJ daring bahasa Mandarin SMA/MA/SMK Jabodetabek. | Kendala penggunaan media elektronik dalam pelaksanaan PJJ daring bahasa Mandarin SMA/MA/SMK Jabodetabek. | 5, 7, 8, 10 | 4 |
| | | Kendala penggunaan internet dalam pelaksanaan PJJ daring bahasa Mandarin SMA/MA/SMK Jabodetabek. | 15, 16 | 2 |
| | | Kendala penggunaan <i>LMS</i> dalam pelaksanaan PJJ daring bahasa Mandarin SMA/MA/SMK Jabodetabek. | 24, 25 | 2 |
| | | Kendala lainnya. | 27 | 1 |
| 5. | Untuk mengetahui solusi yang dilakukan pendidik dalam menghadapi kendala penggunaan media elektronik, internet, dan <i>LMS</i> saat melaksanakan PJJ daring bahasa Mandarin SMA/MA/SMK Jabodetabek. | Solusi yang dilakukan pendidik dalam menghadapi kendala penggunaan media elektronik saat melaksanakan PJJ daring bahasa Mandarin SMA/MA/SMK Jabodetabek. | 6, 9, 11 | 3 |
| | | Solusi yang dilakukan pendidik dalam menghadapi kendala penggunaan internet saat melaksanakan PJJ daring | 17 | 1 |

| | | | |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|
| | bahasa Mandarin SMA/MA/SMK Jabodetabek. | | |
| | Solusi yang dilakukan pendidik dalam menghadapi kendala penggunaan <i>LMS</i> saat melaksanakan PJJ daring bahasa Mandarin SMA/MA/SMK Jabodetabek. | 26 | 1 |
| | Solusi lainnya. | 28 | 1 |

Kisi-kisi tersebut dituangkan dalam kuesioner berupa pertanyaan dengan pilihan jawaban sebagai berikut:

Tabel 3. 2. Butir Pertanyaan Kuesioner.

| No. | Pertanyaan | Bentuk Jawaban | Opsi Jawaban |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bagian 1 | | | |
| 1. | Alamat sur-el (e-mail): | Isian | |
| 2. | Nama guru: | Isian | |
| 3. | Nama sekolah: | Isian | |
| 4. | Lokasi sekolah: | Pilihan Ganda | <ul style="list-style-type: none"> • Jakarta • Bogor • Depok • Tangerang • Bekasi • Lainnya... |
| 5. | Sudah berapa lama Bapak/Ibu mengajar Mata Pelajaran Bahasa Mandarin? | Pilihan Ganda | <ul style="list-style-type: none"> • 0-10 tahun • 10-20 tahun • 20-30 tahun • > 30 tahun |
| Bagian 2 | | | |
| 1. | Apakah Bapak/Ibu melaksanakan PJJ daring dalam pembelajaran bahasa Mandarin? | Pilihan Ganda | <ul style="list-style-type: none"> • Ya • Tidak |
| 2. | Jika Bapak/Ibu tidak menyelenggarakan PJJ daring dalam pembelajaran bahasa Mandarin, silakan | Kotak Centang (Dapat memilih lebih dari 1) | <ul style="list-style-type: none"> • Kebijakan sekolah. • Keterbatasan fasilitas yang dimiliki peserta didik. • Keterbatasan fasilitas yang dimiliki pendidik. |

| | | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | sampaikan alasan Bapak/Ibu tidak menyelenggarakan PJJ daring dalam pembelajaran bahasa Mandarin. | jawaban) | |
| 3. | Media elektronik apa yang Bapak/Ibu gunakan untuk melaksanakan PJJ daring? | Kotak Centang (Dapat memilih lebih dari 1 jawaban) | <ul style="list-style-type: none"> • Ponsel Pintar • Laptop • Komputer • Tab • Lainnya, yaitu... |
| 4. | Apa alasan Bapak/Ibu memilih media elektronik tersebut untuk digunakan dalam pelaksanaan PJJ daring bahasa Mandarin? | Kotak Centang (Dapat memilih lebih dari 1 jawaban) | <ul style="list-style-type: none"> • Mudah digunakan. • Memiliki spesifikasi/fitur yang menunjang pelaksanaan PJJ daring. • Tidak memiliki media elektronik lainnya (hanya memiliki media elektronik tersebut saja). • Lainnya, yaitu..... |
| 5. | Apakah Bapak/Ibu mengalami kendala dalam hal ketersediaan media elektronik (tidak memiliki/tidak tersedianya media elektronik) selama PJJ daring bahasa Mandarin? | Pilihan Ganda | <ul style="list-style-type: none"> • Ya • Tidak |
| 6. | Apa solusi yang Bapak/Ibu lakukan dalam menghadapi kendala ketersediaan media elektronik selama PJJ daring bahasa Mandarin? | Kotak Centang (Dapat memilih lebih dari 1 jawaban) | <ul style="list-style-type: none"> • Membeli media elektronik (uang pribadi) • Membeli media elektronik (fasilitas dari sekolah) • Meminjam media elektronik milik kerabat. • Lainnya, yaitu..... |
| 7. | Apakah Bapak/Ibu mengalami kendala dalam penggunaan media elektronik selama melaksanakan PJJ daring bahasa Mandarin? | Pilihan Ganda | <ul style="list-style-type: none"> • Ya • Tidak |
| 8. | Jika Ya, apa kendala yang Bapak/Ibu hadapi dalam penggunaan media elektronik selama melaksanakan PJJ daring bahasa Mandarin? | Kotak Centang (Dapat memilih lebih dari 1 jawaban) | <ul style="list-style-type: none"> • Media elektronik yang digunakan mengalami kerusakan di bagian tertentu dan menghambat pelaksanaan PJJ daring bahasa Mandarin. • Media elektronik yang digunakan tidak memiliki spesifikasi atau fitur tertentu |

| | | | |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | <p>yang menunjang PJJ daring bahasa Mandarin.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistem Operasi (<i>Operating System/OS</i>) yang dimiliki media elektronik pendidik bukan merupakan terkini sehingga tidak mendukung penggunaan beberapa aplikasi pembelajaran. • Lainnya/yaitu..... |
| 9. | <p>Apa solusi yang Bapak/Ibu lakukan dalam menghadapi kendala penggunaan media elektronik selama PJJ daring bahasa Mandarin?</p> | <p>Kotak Centang (Dapat memilih lebih dari 1 jawaban)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Memperbaiki kerusakan yang ada pada media elektronik. • Meng-<i>upgrade</i> komponen pada media elektronik sehingga media elektronik memiliki spesifikasi atau fitur tertentu. • Memperbarui sistem operasi (<i>Operating System/OS</i>) yang dimiliki media elektronik. • Lainnya, yaitu... |
| 10. | <p>Apakah Bapak/Ibu mengalami kendala keterbatasan sumber daya manusia dalam mengoperasikan media elektronik pada PJJ daring bahasa Mandarin?</p> | <p>Pilihan Ganda.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Ya • Tidak |
| 11. | <p>Jika "Ya", apa solusi yang Bapak/Ibu lakukan untuk mengatasi kendala keterbatasan sumber daya manusia dalam mengoperasikan media elektronik pada PJJ daring bahasa Mandarin?</p> | <p>Kotak Centang (Dapat memilih lebih dari 1 jawaban)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Meminta bantuan kerabat untuk mengoperasikan media elektronik saat PJJ daring bahasa Mandarin. • Mempelajari cara mengoperasikan media elektronik untuk melaksanakan PJJ daring bahasa Mandarin |
| 12. | <p>Jenis internet apa yang Bapak/Ibu gunakan selama melaksanakan PJJ daring bahasa Mandarin?</p> | <p>Kotak Centang (Dapat memilih lebih dari 1 jawaban)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • <i>WiFi</i> • Data Seluler |
| 13. | <p>Jika Bapak/Ibu menggunakan <i>WiFi</i>, apa alasan Bapak/Ibu menggunakan <i>WiFi</i> dalam pelaksanaan PJJ daring bahasa Mandarin?</p> | <p>Kotak Centang (Dapat memilih lebih dari 1 jawaban)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Praktis karena dapat menyambungkan jaringan internet ke lebih dari 1 media elektronik. • Stabilitas koneksi yang baik. • Biayanya murah. |
| 14. | <p>Jika Bapak/Ibu menggunakan data seluler, apa alasan</p> | <p>Kotak Centang (Dapat</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Praktis karena tidak membutuhkan perangkat tambahan apapun untuk bisa |

| | | | |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Bapak/Ibu menggunakan data seluler dalam pelaksanaan PJJ daring bahasa Mandarin? | memilih lebih dari 1 jawaban) | <p>terkoneksi pada jaringan data seluler.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dapat digunakan di manapun karena jangkauan sinyalnya sangat luas. • Biayanya murah. |
| 15. | Apakah Bapak/Ibu mengalami kendala dalam penggunaan internet selama melaksanakan PJJ daring bahasa Mandarin? | Pilihan Ganda | <ul style="list-style-type: none"> • Ya • Tidak |
| 16. | Jika Ya, apa kendala yang Bapak/Ibu hadapi dalam penggunaan internet selama melaksanakan PJJ daring bahasa Mandarin? | Kotak Centang (Dapat memilih lebih dari 1 jawaban) | <ul style="list-style-type: none"> • Jaringan internet lambat. • Pulsa internet mahal. • Tidak mengerti cara mengaktifkan internet. • Lainnya, yaitu... |
| 17. | Apa solusi yang Bapak/Ibu lakukan dalam menghadapi kendala internet selama PJJ daring bahasa Mandarin? | Kotak Centang (Dapat memilih lebih dari 1 jawaban) | <ul style="list-style-type: none"> • Mengganti provider internet. • Mendapatkan subsidi pulsa dari pemerintah atau sekolah. • Lainnya, yaitu.... |
| 18. | Apakah Bapak/Ibu menggunakan jenis <i>Learning Management System (LMS)</i> komersial (berbayar) untuk melaksanakan PJJ daring bahasa Mandarin? (<i>Learning Management System (LMS)</i> adalah perangkat lunak yang digunakan untuk menyampaikan materi pembelajaran secara daring berbasis web, mengelola kegiatan pembelajaran serta hasilnya, memfasilitasi interaksi, komunikasi, kerjasama antar pendidik dan peserta didik. <i>LMS</i> komersial (berbayar) adalah <i>LMS</i> yang tidak bisa diakses secara bebas dan mewajibkan penggunaannya untuk membayar layanan | Pilihan Ganda | <ul style="list-style-type: none"> • Ya • Tidak |

| | | | |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | yang diberikan dalam waktu tertentu.) | | |
| 19. | Jika Bapak/Ibu menggunakan <i>Learning Management System (LMS)</i> komersial (berbayar), produk <i>LMS</i> komersial apa yang Bapak/Ibu gunakan untuk melaksanakan PJJ daring bahasa Mandarin? | Kotak Centang (Dapat memilih lebih dari 1 jawaban) | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Saba Software</i> • <i>Apex Learning</i> • <i>Blackboard</i> • <i>IntraLearn</i> • <i>SAP Enterprise Learning</i> • Lainnya, yaitu.... |
| 20. | Apa alasan Bapak/Ibu menggunakan <i>Learning Management System (LMS)</i> komersial tersebut dalam PJJ daring bahasa Mandarin? | Kotak Centang (Dapat memilih lebih dari 1 jawaban) | <ul style="list-style-type: none"> • Memiliki fitur yang memudahkan pendidik menyampaikan materi. • Mudah diakses. • Biayanya terjangkau. • Mudah dioperasikan. • Permintaan/kebijakan sekolah. • Lainnya, yaitu... |
| 21. | Apakah Bapak/Ibu menggunakan jenis <i>Learning Management System (LMS) open source</i> (gratis) untuk melaksanakan PJJ daring bahasa Mandarin? (<i>Learning Management System (LMS)</i> adalah perangkat lunak yang digunakan untuk menyampaikan materi pembelajaran secara daring berbasis web, mengelola kegiatan pembelajaran serta hasilnya, memfasilitasi interaksi, komunikasi, kerjasama antar pendidik dan peserta didik. <i>LMS open source</i> (gratis) adalah <i>LMS</i> yang dapat diakses publik secara gratis tanpa diharuskan membayar | Pilihan Ganda | <ul style="list-style-type: none"> • Ya • Tidak |

| | | | |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | layanannya.) | | |
| 22. | Jika Bapak/Ibu menggunakan <i>Learning Management System (LMS) Open Source</i> (gratis), produk <i>LMS open source</i> apa yang Bapak/Ibu gunakan untuk melaksanakan PJJ daring bahasa Mandarin? | Kotak Centang (Dapat memilih lebih dari 1 jawaban) | <ul style="list-style-type: none"> • <i>MOODLE</i> • <i>Google Classroom</i> • <i>Edmodo</i> • <i>Schoology</i> • <i>ATutor</i> • <i>Dokeos</i> • <i>dotLRN</i> • <i>Freestyle Learning</i> • <i>ILIAS</i> • <i>LON-CAPA</i> • <i>OpenACS</i> • <i>OpenUSS</i> • <i>Sakai</i> • <i>Spaghetti Learning</i> • Lainnya, yaitu.... |
| 23. | Apa alasan Bapak/Ibu menggunakan <i>Learning Management System (LMS) open source</i> tersebut dalam PJJ daring bahasa Mandarin? | Kotak Centang (Dapat memilih lebih dari 1 jawaban) | <ul style="list-style-type: none"> • Memiliki fitur yang memudahkan pendidik menyampaikan materi. • Mudah diakses. • Gratis/tidak berbayar. • Mudah dioperasikan. • Permintaan/kebijakan sekolah. • Lainnya, yaitu... |
| 24. | Apakah Bapak/Ibu mengalami kendala dalam penggunaan <i>Learning Management System (LMS)</i> yang digunakan selama melaksanakan PJJ daring bahasa Mandarin? | Pilihan Ganda | <ul style="list-style-type: none"> • Ya • Tidak |
| 25. | Jika Ya, apa kendala yang Bapak/Ibu hadapi dalam penggunaan <i>LMS</i> yang digunakan selama melaksanakan PJJ daring bahasa Mandarin? | Kotak Centang (Dapat memilih lebih dari 1 jawaban) | <ul style="list-style-type: none"> • <i>LMS</i> yang digunakan tidak memiliki fitur tertentu sehingga menghambat pelaksanaan PJJ daring bahasa Mandarin. • Tidak mengerti cara mengoperasikan <i>LMS</i> yang digunakan. • Lainnya, yaitu.... |
| 26. | Solusi apa yang dilakukan Bapak/Ibu untuk menyelesaikan kendala <i>LMS</i> pada PJJ daring bahasa Mandarin? | Kotak Centang (Dapat memilih lebih dari 1 jawaban) | <ul style="list-style-type: none"> • Menggunakan lebih dari 1 <i>LMS</i> sehingga dapat menggunakan banyak fitur untuk mendukung PJJ daring bahasa Mandarin. • Mempelajari cara mengoperasikan <i>LMS</i> yang digunakan selama PJJ daring |

| | | | |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------|
| | | | bahasa Mandarin. • Lainnya, yaitu... |
| 27. | Jika Bapak/Ibu menghadapi kendala lainnya yang tidak ada dalam pertanyaan maupun kolom jawaban, silakan tuliskan kendala tersebut. | Isian | |
| 28. | Silakan tuliskan solusi dari kendala yang Bapak/Ibu tuliskan di pertanyaan nomor 27. | Isian | |

Berdasarkan Tabel 3.2, dapat diketahui bahwa pada kuesioner terdapat pertanyaan yang dapat dijawab dengan satu jawaban saja dan pertanyaan yang dapat dijawab dengan lebih dari satu jawaban. Dengan demikian tabel yang disajikan untuk menampilkan hasil kuesioner terbagi menjadi dua jenis, yaitu tabel hasil kuesioner yang dijawab dengan satu jawaban saja dan tabel hasil kuesioner yang dijawab dengan lebih dari satu jawaban. Isi kolom pada tabel hasil kuesioner yang dijawab dengan satu jawaban saja adalah sebagai berikut:

Tabel 3. 3. Tabel Hasil Kuesioner yang Dijawab dengan Satu Jawaban.

| Keterangan Tabel | Jumlah Responden | Persentase Responden |
|------------------|------------------|----------------------|
| | | |

Sementara itu, isi kolom pada tabel hasil kuesioner yang dijawab dengan lebih dari satu jawaban saja adalah sebagai berikut:

Tabel 3. 4. Tabel Hasil Kuesioner yang Dijawab dengan Lebih dari Satu Jawaban.

| Keterangan Tabel | Jumlah Responden yang Memilih | Persentase Responden yang Memilih | Jumlah Responden yang Tidak Memilih | Persentase Responden yang Tidak Memilih |
|------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|
| | | | | |

G. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif kualitatif adalah penelitian yang menggambarkan atau melukiskan objek penelitian berdasarkan fakta-fakta yang tampak atau sebagaimana adanya (Nawawi dan Martini, 1996: 73). Berikut langkah dalam menganalisis data pada penelitian ini:

1. Menyusun Data

Analisis data dimulai dengan proses penyusunan data secara keseluruhan sesuai dengan kategori-kategori tertentu. Hasil dari penyusunan data berupa data kasar dari hasil kuesioner.

2. Menelaah Data

Setelah data telah disusun, peneliti kemudian menelaah data. Telaah data yang dimaksud adalah melakukan seleksi terhadap hasil kuesioner sesuai dengan kriteria penelitian, menggolongkan hasil penelitian ke kategori tertentu, dan mengatur agar dapat dilaporkan hasilnya secara tepat sesuai dengan permasalahan fokus utamanya.

3. Menyajikan Data

Data yang sudah ditelaah kemudian disajikan dalam bentuk tabel. Tabel yang disajikan pada penelitian ini terbagi menjadi dua jenis, yaitu tabel hasil kuesioner yang dijawab dengan satu jawaban dan tabel hasil kuesioner yang dijawab dengan lebih dari satu jawaban. Untuk menghitung kolom persentase pada tabel, peneliti menggunakan rumus persentase (Sugiyono, 2011: 102) sebagai berikut:

$$p = \frac{f}{n} \times 100\%$$

Keterangan:

p = Persentase

f = Frekuensi atau jumlah responden yang memilih jawaban

n = Total responden

Tabel hasil kuesioner yang dijawab dengan satu jawaban dan tabel hasil kuesioner yang dijawab dengan lebih dari satu jawaban. menggunakan rumus yang sama dalam perhitungan persentasenya, yaitu rumus persentase menurut Sugiyono (2011: 102). Namun, pada kedua jenis tabel tersebut terdapat perbedaan dari segi perhitungan total responden (n). Berikut penjabaran mengenai perbedaan tersebut:

- Total responden (n) pada tabel hasil kuesioner yang dijawab dengan satu jawaban dapat diketahui dengan menjumlahkan angka pada seluruh kolom “Jumlah Responden”. Sedangkan total responden (n) pada tabel hasil kuesioner yang dijawab dengan lebih dari satu jawaban dapat diketahui dengan menjumlahkan angka pada kolom “Jumlah Responden

yang Memilih” dengan “Jumlah Responden yang Tidak Memilih” di tiap opsi jawaban.

- Total persentase responden pada tabel hasil kuesioner yang dijawab dengan satu jawaban dapat diketahui dengan menjumlahkan angka pada seluruh kolom “Persentase Responden”. Sedangkan total persentase responden pada tabel hasil kuesioner yang dijawab dengan lebih dari satu jawaban dapat diketahui dengan menjumlahkan angka pada kolom “Persentase Responden yang Memilih” dengan “Persentase Responden yang Tidak Memilih” di tiap opsi jawaban.

H. Kriteria Analisis

Pembelajaran dalam penelitian ini mengacu pada teori Sudarwan (1995: 7) yang menjelaskan bahwa pembelajaran merupakan proses kegiatan interaksi antara dua unsur manusiawi, yakni peserta didik sebagai pihak yang belajar dan pendidik sebagai pihak yang mengajar, dengan peserta didik sebagai subjek pokoknya. Sedangkan PJJ merupakan salah satu jenis dari pembelajaran dengan situasi terpisahnya peserta didik dari pendidik serta pembelajarannya menggunakan berbagai sumber belajar melalui teknologi informasi dan komunikasi dan media lain (UU Nomor 20 Tahun 2003 Pasal 1 Ayat 15).

PJJ yang dimaksud dalam penelitian ini adalah PJJ daring yaitu pembelajaran yang mempertemukan peserta didik dan pendidik untuk melaksanakan interaksi pembelajaran dengan bantuan internet (Kuntarto,

2017: 99). PJJ daring menggunakan media elektronik, jaringan internet dan *LMS* untuk mendukung PJJ daring (Munir, 2008: 168).

Kendala yang dimaksud dalam penelitian ini mengacu pada teori Rohani (2004: 157) yang menjelaskan bahwa kendala dalam pembelajaran adalah beberapa faktor yang menghambat pembelajaran baik dari faktor pendidik, peserta didik, keluarga, dan fasilitas. Namun kendala yang dikaji dikhususkan pada kendala PJJ daring yang dihadapi pendidik. Berdasarkan dengan acuan-acuan tersebut maka data selain kendala PJJ daring diabaikan dan tidak masuk ke dalam kriteria analisis penelitian.

Subjek pada penelitian ini adalah pendidik (guru) Mata Pelajaran Bahasa Mandarin di SMA/MA/SMK wilayah Jabodetabek. Berdasarkan dengan acuan tersebut maka pendidik mata pelajaran Bahasa Mandarin selain di SMA/MA/SMK wilayah Jabodetabek tidak masuk ke dalam kriteria analisis penelitian.

