

**PEMANFAATAN INOVASI TEKNOLOGI DALAM FUNGSI
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

Studi Kasus Kualitatif di PT. Jaya Proteksindo Sakti



INSAN GUMILAR

7647130202

**Disertasi Yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Mendapatkan Gelar Doktor**

PASCASARJANA

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

ABSTRAK

Tujuan disertasi ini menganalisa bagaimana proses dalam suatu perusahaan untuk mulai melakukan perubahan yaitu memanfaatkan inovasi teknologi yaitu e-rekrutmen, media social dan e-HRM dalam fungsi manajemen sumber daya manusia terutama fungsi rekrutmen dan seleksi serta evaluasi dan kompensasi. Penelitian ini dilakukan di salah satu perusahaan pialang dan konsultan asuransi umum dan kerugian di Jakarta dengan menggunakan metode penelitian kualitatif studi kasus. Penelitian juga dilakukan terhadap 15 informan kunci terdiri atas karyawan atau pimpinan perusahaan yang mengalami atau menjalankan, melihat, mendengar dan juga yang mengamati fenomena ini. Hasil penelitian ini adalah: (1) Perusahaan memakai 3 strategi dalam menghadapi resistensi dalam perubahan yaitu edukasi dan komunikasi, support dan fasilitas dan paksaan. (2) Perusahaan tidak menerapkan faktor penting dalam menjalankan perubahan yaitu insentif. (3) Terjadi perubahan perilaku kerja dalam departemen SDM. (4) Terjadi perubahan fungsi rekrutmen dan seleksi serta fungsi evaluasi dan kompensasi. (5) Terjadi efisiensi dalam biaya dan efektifitas waktu dan tenaga didalam departemen SDM. Hasil penelitian ini mempunyai implikasi bahwa pemanfaatan inovasi teknologi dalam fungsi manajemen sumber daya manusia dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas perusahaan.

Kata Kunci: Inovasi Teknologi, Manajemen Sumber Daya Manusia dan Manajemen Perubahan.

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Co-Promotor



Prof. Dr. Mahmuddin Yasin, MBA
Tanggal : 04 Februari 2021

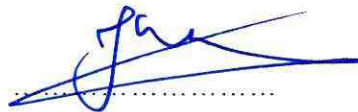
Agung Dharmawan Buchdadi, MM, PHD
Tanggal : 04 Februari 2021

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd
(Ketua)¹



9-2-2021

Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si
(Sekretaris)²



5/2-2021

Nama : Insan Gumilar

No. Registrasi : 7647130202

Program Studi : Ilmu Manajemen

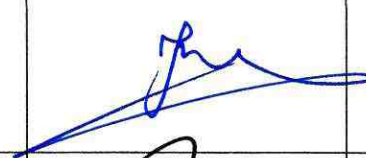

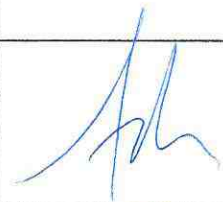

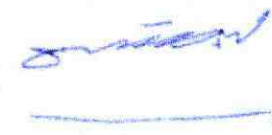
Tgl. Lulus : (Dikosongkan)

¹Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

²Koordinator Prodi S3 Ilmu Manajemen

**BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama Mahasiswa : Insan Gumilar
No Registrasi : 7647130202
Program Studi : Ilmu Manajemen

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd (Ketua)		7-2-2021
2	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si (Sekretaris)		5/2-2021
3	Prof. Dr. Mahmuddin Yasin, MBA (Promotor)		05 Februari 2021
4	Agung Dharmawan Buchdadi, MM, Ph.D (Kopromotor)		04 Februari 2021
5	Dr. Suherman, M.Si (Penguji)		04 Februari 2021
6	Prof. Dr. Ir. H. Anoesyirwan, M.Si, M.M (Penguji Luar)		04 Februari 2021



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PASCASARJANA**

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta Timur 13220
Telepon : (021) 4721340, Faximile: (021) 4897047, Laman: <http://pps.unj.ac.id>, E-mail: tu.pps@unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar doktor Ilmu Manajemen dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan disertasi yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Disertasi ini bukan hasil karya saya sendiri atau ada plagiat dalam bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, 25 Februari 2021



Insan Gumilar



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Insan Gumilar
NIM : 7647130202
Fakultas/Prodi : Ilmu Manajemen
Alamat email : insangumilar_7647130202@mhs.unj.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis X Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pemanfaatan Inovasi Teknologi Dalam Fungsi Manajemen Sumber
Daya Manusia (Studi Kasus Kualitatif PT. Jaya Proteksindo Sakti)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 25 Februari 2021

(Insan Gumilar)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Segala puja dan puji bagi Allah Azza Wajalla atas karunianya alhamdulillah akhirnya disertasi ini dapat diselesaikan walaupun jauh dari kesempurnaan dan segala curahan sholawat bagi Rosulullah Muhammad Shallallahu Alaihiwasallam.

Terimakasih kepada Promotor Bapak Prof. DR. Muhammad Yasin, MBA dan Co-Promotor Bapak Agung Dharmawan Buchdadi, PHD atas segala kesabaran, dukungan, bimbingan dan bantuannya sehingga Disertasi ini dapat selesai. Tidak lupa juga terimakasih kepada Ibu Prof. DR. Hamidah, MSi atas kesempatan dan masukan yang telah diberikan dan juga kepada keluarga yang telah mendorong dan menyemangati.

Penulis dalam pembuatan disertasi ini mengkaji secara teoritis dan empiris tentang perubahan yang dilakukan oleh PT. Jaya Proteksindo Sakti yang mulai memanfaatkan inovasi teknologi dalam fungsi manajemen sumber daya manusianya.

Dengan selesainya Disertasi ini semoga menjadi masukan serta pelajaran bagi Penulis dan sebagai manusia biasa Penulis sadar atas segala kekurangan dalam pengetahuan dan wawasan yang dimiliki oleh Penulis serta segala keterbatasan dan faktor-faktor lainnya.

Akhir kata Penulis menyampaikan bahwa segala kebaikan dan kebenaran didalam Disertasi ini semata-mata datangnya dari Allah Azza Wajalla dan segala kekurangan dan kesalahan itu dari diri Penulis.

Wabillahitaufiq Walhidayah.

Jakarta, 25 Februari 2021



Insan Gumilar

ACKNOWLEDGEMENT

All thanks and praise be to Allah Azza Wajalla for His blessing and gift to the author and all the outpouring of prayers for Rosulullah Muhammad Sallallahu Alaihiwasallam, finally this dissertation can be completed even though it is far from perfection so that it can be submitted and tested in the proposal session before the Examining Board of The Postgraduated Program of Jakarta State University.

Allow this opportunity to convey our respect, appreciation and gratitude to Mr. Prof. DR. Mahmuddin Yasin, MBA as our Promoter and Mr. Agung Dharmawan Buchdadi, PHD as our Co-promoter for all their patience, support, guidance and assistance so that this dissertation can be completed, Mrs. Prof. DR. Hamidah, MSi for the opportunities and input that have been given, Mrs. DR. Nadiroh, MPd Director of Postgraduate Program at Jakarta State University also our gratitude also goes to all teachers, employees and the academic community and friends specially colleagues of MSDM B class of 2013 at Jakarta State University who have encouraged.

Specifically I dedicated this research to my beloved wife Vinna Arryanie Aziz and my sonshines Abimanyu Fatih Aziz Rahimahullah and Aryabima Fatah Aziz for their prayers, support and patience.

In making this dissertation, the author studies theoretically and empirically about the changes made by PT. Jaya Proteksindo Sakti, which began to take advantage of technological innovations in its human resource management function.

With the completion of this dissertation, hopefully it will become input and lessons for the author and as an ordinary human being. The author is aware of all the deficiencies in the knowledge and insights possessed by the author as well as all limitations and other factors.

In conclusion, the author says that all goodness and truth in this dissertation only come from Allah Azza Wajalla and all the shortcomings and mistakes come of the author.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

Pernyataan Bebas Plagiat

Daftar Isi.....i

Daftar Gambar.....ii

Daftar Tabel.....iii

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Pembatasan Penelitian.....	16
C. Fokus Penelitian.....	17
D. Rumusan Masalah.....	18
E. Tujuan Penelitian.....	18
F. Signifikansi Penelitian.....	19
G. Kebaruan Penelitian (<i>State of The Art</i>).....	20

BAB II. KAJIAN PUSTAKA

A. Latar Belakang Teori.....	31
1. Fokus Manajemen Sumber Daya Manusia.....	31
2. Subfokus Manajemen Sumber Daya Manusia.....	52
3. Fokus Inovasi Teknologi.....	100
4. Subfokus Inovasi Teknologi.....	112
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	122

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	138
B. Desain Penelitian.....	138
C. Metode dan Prosedur Penelitian.....	145
D. Data dan Sumber Data.....	152
E. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	156
F. Proposisi Penelitian	167
G. Data dan Teknik Analisa Data.....	181
H. Pemeriksaan Keabsahan Data.....	186

BAB IV. HASIL PENELITIAN

A. Menyiapkan, Mengumpulkan dan Reduksi Data	193
1. Strategi Menghadapi Resistensi Perubahan	201
a. Edukasi dan Komunikasi	201
b. Partisipasi	203
c. Dukungan dan Fasilitas	206
d. Negosiasi	208
e. Manipulasi dan Kooptasi	209
f. Paksaan	211
2. Strategi Manajemen Perubahan Perusahaan	213
a. Visi	213
b. Keahlian	216
c. Insentif	217
d. Sumber Daya	219
e. Managerial dan Action Plan	221
3. Hasil Penerapan	225
a. Sumber Daya Manusia	225
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	229
c. Kinerja Departemen HRD	235
B. Integrasi Data	242
1. Strategi Menghadapi Resistensi	242
2. Strategi Manajemen Perubahan Perusahaan	247
3. Hasil Penerapan Perubahan	252
C. Analisa Data	
1. Sub Fokus I Pemanfaatan E-Rekrutmen dan Media Sosial Dalam Fungsi Rekrutmen dan Seleksi	255
2. Sub Fokus II Pemanfaatan E-HRM dalam Fungsi Evaluasi dan Kompensasi	259

BAB V. PEMBAHASAN HASIL TEMUAN

1. Sub Fokus I Pemanfaatan Inovasi Teknologi E-Rekrutmen dan Media Sosial dalam Fungsi Rekrutmen dan Seleksi	262
2. Sub Fokus II Pemanfaatan Inovasi Teknologi E-HRM Dalam Fungsi Evaluasi dan Kompensasi	280
3. Pemanfaatan Inovasi Teknologi dalam Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	301

BAB VI. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

1. Kesimpulan	309
2. Rekomendasi	312

Daftar Pustaka

Lampiran