

**PENGARUH PERSEPSI PENGUNJUNG TENTANG PROTOKOL
KESEHATAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN CURUG MARIUK**



ADE FAJAR KURNIAWAN

6835154493

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Olahraga**


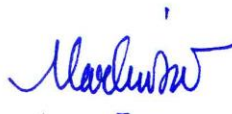





PROGRAM STUDI OLAHRAGA REKREASI

FAKULTAS ILMU OLAHRAGA

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal	
Pembimbing I			
<u>Dr. Hernawan, SE, M.Pd</u> NIP. 19690721 200212 1 001		08/02 2021	
Pembimbing II			
<u>drg. Marlinda Budiningsih, M.Pd</u> NIP. 19580308 198403 2 001		03/02 2021	
Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Hartman Nugraha, M.Pd</u> NIP. 19740909 200312 1 001	Ketua		09/02 2021
2. <u>Dr. Hernawan, SE, M.Pd</u> NIP. 19690721 200212 1 001	Sekretaris		08/02 2021
3. <u>drg. Marlinda Budiningsih, M.Pd</u> NIP. 19580308 198403 2 001	Anggota		03/02 2021
4. <u>Dr. Aan Wasan, S.Sos, M.Si, D.Ed</u> NIP. 19711219 200501 1 001	Anggota		03/02 2021
5. <u>Masnur Ali, M.Pd</u> NIP. 19920901 201903 1 014	Anggota		08/02 2021

Tanggal Lulus : 25 Januari 2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali dosen pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan pengarang dan dicantumkan daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, januari 2020

Yang membuat pernyataan



Ade Fajar Kurniawan

6835154493



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ade Fajar Kurniawan
NIM : 60351541493
Fakultas/Prodi : Ilmu Olahraga / olahraga Rekreasi
Alamat email : adefajarkurniawan658@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Persepsi Pengunjung Tentang Protokol Kesehatan Terhadap Kualitas Pelayanan Curug Mariuk.

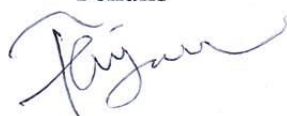
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis


(Ade Fajar K.)

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi pengunjung tentang protokol kesehatan terhadap kualitas pelayanan di Curug Mariuk. Pengambilan data dilakukan dibulan November – Desember 2020 yang bertempat di Curug Mariuk Desa Cibadak kab. Bogor. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dengan populasi pengunjung curug mariuk dengan. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, metode survei, dan teknik korelasional bivariat dengan mencari pengaruh antara variable bebas (X) dan variable terikat (Y). Teknik pengambilan sample secara acak dengan sample 50 responden. Metode penelitian yang digunakan adalah korelasi *product moment* dengan bantuan *software* IBM SPSS versi 20. Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa persepsi pengunjung tentang protokol kesehatan memiliki pengaruh terhadap protokol kesehatan dan memiliki nilai signifikan.

Kata Kunci: protokol kesehatan, kualitas pelayanan

ABSTRACT

This research was conducted with the aim of knowing the effect of visitor perceptions about health protocols on service quality in Curug Mariuk. Data collection was carried out in November - December 2020 which took place at Curug Mariuk, Cibadak Village, district. Bogor. Data collection techniques using a questionnaire with a population of visitors with curug mariuk. In this study, using a quantitative approach, survey methods, and bivariate correlational techniques by looking for the influence between the independent variable (X) and the dependent variable (Y). Random sampling technique with a sample of 50 respondents. The research method used is the product moment correlation with the help of IBM SPSS version 20 software. The results obtained show that the visitor's perception of the health protocol has an influence on the health protocol and has a significant value.

Keywords: health protocol, service quality

KATA PENGANTAR

Puji saya panjatkan kepada Allah SWT. Karena atas berkat rahmatnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Olahraga Program Studi Olahraga Rekreasi Fakultas Ilmu Olahraga Universitas Negeri Jakarta. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Johansyah Lubis, M. Pd, selaku dekan Fakultas Ilmu Olahraga Universitas Negeri Jakarta, bapak Dr. Hernawan, S.E, M.Pd, selaku dosen pembimbing I dan ibu Drg. Hj. Marlinda Budiningsih, M.Pd, selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk saya dalam penyusunan skripsi ini, bapak Dr. Aan Wasan, M.Si, selaku pembimbing akademik yang selalu memberikan nasihat selama masa perkuliahan dari mulai awal kuliah sampai peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Pengelola Curug Mariuk yang telah banyak membantu usaha dalam mengumpulkan data yang saya perlukan.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan keolahragaan.

Jakarta, Desember 2020

Ade Fajar Kurniawan

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Indetifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Perumusan Masalah	8
E. Kegunaan Hasil Penelitian	8
BAB II. KAJIAN TEORITIK	
A. Deskripsi Konseptual	
1. Persepsi Pengunjung	9
2. Protokol Kesehatan	15
3. Kualitas Pelayanan	21
4. Curug Mariuk	26
B. Kerangka Berfikir	27
C. Hipotesis Penelitian	28
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian	29
C. Metode Penelitian	29
D. Populasi dan Sampel	30
E. Instrument Penelitian	30
F. Teknik Pengumpulan Data	33

G.	Teknik Analisis Data	33
H.	Hipotesis Statistika	36
BAB IV. HASIL PENELITIAN		
A.	Deskriptif Data	37
B.	Pengujian Hipotesis	41
C.	Pembahasan Hasil Penelitian	44
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN		
A.	Kesimpulan	46
B.	Saran	46
DAFTAR PUSTAKA		48
LAMPIRAN		55

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 kisi-kisi Instrument Penelitian	32
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrument Persepsi pengunjung Tentang Protokol Kesehatan	33
Tabel 4.1: Deskripsi Data Penelitian.....	37
Tabel 4.2: Persepsi Pengunjung Tentang Protokol Kesehatan.....	38
Tabel 4.3: Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Koefisien Regresi Simultan (Uji F).....	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Korelasi.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Masker	18
Gambar 2.2 Hand Sanitizer	18
Gambar 2.3 Face Shield	19
Gambar 2.4 Poster	20
Gambar 2.5 Wastafel.....	20
Gambar 2.6 Tanda Jaga Jarak	21
Gambar 2.7 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1 Grafik histogram data Persepsi Pengunjung Tentang Protokol Kesehatan	39
Gambar 4.2 Grafik Histogram Data Kualitas Pelayanan	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran uji validitas Kualitas Pelayanan (Y).....	56
Lampiran angket kualitas pelayanan.....	57
Lampiran Uji Relibilitas (Y).....	62
Lampiran angket Variable (X).....	63
Lampiran Uji Validitas (X).....	65
Uji Relibilitas (X).....	66
Dokumentasi	68
Lampiran Surat Penelitian.....	69
Lampiran Surat Balasan.....	70