

**HUBUNGAN PENGHARGAAN INTRINSIK KINERJA KARYAWAN TERHADAP  
KOMITMEN KERJA PERUSAHAAN  
TOURS AND TRAVELS DI JAKARTA**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana program  
Studi S1 Psikologi

Disusun Oleh:

**ABYANU FAKHRI**  
**1125153900**

PROGRAM STUDI S1 PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2021

**1. EMBAR PERSEJUJUAN PEHBJMBING DAN PENGESARAN PANNIA SIDANG SKRTPSI**

**^HUBIIN("KAN PENGÿIARGAAN G'FRINSIK KINERJA ILÆRYAWAN TERHADAP KOMITMEN KERJA PERJISA&AAN TOURS AND TRAYMLS DI JAKARTA"**

Nama Mahasiswa                      Abyanu Fakhri  
 Nomor Registrar                      1125153900  
 Junsan/Program Studi                Psikologi  
 Tanggal Ujian                            27 Januari 2021

Peinbimbing I





Pembimbing II



Dr. Lussy Dxviutami Wahyuni, M.Pd  
 NIP. 197909752002122001

Dr.phil. Zarina Akbar, M.Psi.  
 NP. 1? 83041820081220 06

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nana	Tandatangan	tangga!
Prof. Dr. Yufiañi, lvLPsi (Penanggungjatvab)*		22/02 - 2021
Dr. Gmngum Guinelar Fajar Rakhman, M.Si (Wakil penanggungjaivab)*		23 /02 /21
Prof. Dr. Yufi&i, lv£Psi (Ketua Penguji)•••		18 Februari 2021
Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si (Penguji 1)****	p gp	18 Februari 2021
Erik, M.Si		18 Februari 2021



**HALAHIAN PERNYATAAN PERSETUVKAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADESI**

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abyanu Fakhri  
NIM : 1125153900  
Program Studi : Psikologi  
Fakultas : Pendidikan Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk menyerahkan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta (Bak Bebas Rf) (Blti Non-eksklusif *Notl-exclusive Royalf Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"Hubungan Penghargaan Intrinsik Kinerja Karyawan Terhadap Komitmen Kerja  
Perusahaan *Tours and Travels* Di Jakarta"

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*Jutobase*), memuat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 19 Januari 2021

Yang menandatangani,



Abyanu Fakhri



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Hawamangu Muka I & A 13220  
Telepon/Faksimili: 021-1894221  
Lalnan: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama Ajiyis, S.Psi.  
NIM 1125153900  
Fakultas/Prodi Psikologi  
Alamat email emasfakluis@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Judul Tesis Disertasi atau lain-lain (.....)

yang berjudul

Hubungan Persepsi Intrinsik Karyawan Terhadap Kinerja dan Perilaku Organisasi Di Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia, mengelolanya dalam bank pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/menipublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext online* kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta (1) Maret 2021

Penulis

( Abyanu Fakbrina )  
nama dan tanda tangan

**“Tidak semua orang bisa mengerti apa yang kita lakukan, pilihan yang kita buat, atau keputusan yang kita ambil. Tapi tidak mengapa. Jika kita yakin itu benar, jalani saja dengan yakin, besok lusa akan lebih banyak yang paham.”**

(Tere Liye)

**“Not everyone can understand what we do, the choices we make, or the decisions we make. But never mind. If we believe it's true, just live it with confidence, the day after tomorrow more people will understand”**

(Anonymous)

*Mencerdaskan dan*

Dipersembahkan untuk Papah , Mamah, Kakak dan Adik saya serta saudara dan teman yang selalu mendoakan kebaikan untukku, terima kasih untuk selalu mendukung dan mendoakanku,

*This one for you 😊*

**ABYANU FAKHRI**

## ABSTRAK

### **Hubungan Penghargaan Intrinsik Kinerja Karyawan Terhadap Komitmen Kerja Perusahaan *Tours and Travels* Di Jakarta**

**ABYANU FAKHRI**

Penelitian ini menunjukkan bahwa penghargaan intrinsik memengaruhi komitmen kerja secara positif signifikan, hal ini menunjukkan jika karyawan memiliki penghargaan intrinsik yang tinggi maka komitmen karyawan tersebut juga akan baik. Penelitian ini menunjukkan bahwa penghargaan intrinsik merupakan aspek yang harus dimiliki oleh setiap karyawan. Perusahaan diharapkan mampu untuk meningkatkan penghargaan intrinsik dan komitmen kerja karyawannya, dengan cara memberikan imbalan selain gaji atau upah yaitu berupa asuransi, tiket liburan gratis, pengakuan dalam bekerja, dan pengangkatan jabatan secara transparan. Berdasarkan hasil penelitian, kategori Penghargaan Intrinsik karyawan yang bekerja di perusahaan *tours and travels* di Jakarta adalah kategori rendah 50,9% berjumlah 55 responden dan kategori tinggi 49,1% berjumlah 53 responden. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar karyawan belum mendapatkan penghargaan intrinsik, dikarenakan perusahaan belum menerapkan imbalan selain gaji atau upah.

Kata Kunci: Penghargaan Intrinsik, Komitmen, Perusahaan *Tours and Travels*.

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

## **ABSTRACT**

### ***Intrinsic Reward Relationship Employee Performance Against the Work Commitment of Tours and Travels Companies in Jakarta***

**ABYANU FAKHRI**

*This research shows that intrinsic reward affects work commitment positively, this shows that if employees have high intrinsic rewards, the employee's commitment will also be good. This study shows that intrinsic reward is an aspect that every employee must have. The company is expected to be able to increase the intrinsic appreciation and work commitment of its employees by providing a salary or wage imbalance in the form of insurance, free vacation tickets, recognition at work, and transparent job appointments. Based on the results of the study, the Intrinsic Award category of employees who work in tour and travel companies in Jakarta is the low category of 50.9% with 55 respondents and in the high category 49.1% of 53 respondents. This shows that most of the employees have not yet received intrinsic rewards, because the company has not yet applied rewards other than salaries or wages.*

*Keyword : Intrinsic Rewards, Commitments, Tours and Travels Company.*

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana psikologi.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, saya ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, yaitu:

1. Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Gungum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta. Dr. Lussy Dwiutami, M.Pd selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr.phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Lussy Dwiutami, M.Pd selaku dosen pembimbing pertama dalam proses penyusunan skripsi yang telah meluangkan waktu untuk mengarahkan dan membimbing, memberi semangat, dan pembelajaran yang sangat berharga, serta dorongan kepada saya dalam menyusun skripsi ini hingga selesai
5. Dr.phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku dosen pembimbing kedua dalam proses penyusunan skripsi yang senantiasa mengarahkan dan membimbing, memberi semangat, masukan, pembelajaran yang sangat berharga, serta dorongan kepada saya dalam menyusun skripsi ini hingga selesai
6. Mira Ariyani, Ph.D selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan nasihat, masukan, semangat dan petunjuk selama saya menempuh studi di Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta

7. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan selama perkuliahan.
8. Seluruh staf administrasi dan karyawan Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu saya dalam proses administrasi selama perkuliahan.
9. Muhamad Saleh dan Endang Mintarsih selaku kedua orang tua saya yang selalu memberikan do'a dan dukungan untuk kesuksesan dan kebahagiaan saya
10. Abyanu Fakhran selaku kakak serta menjadi saudara kembar saya dan Salwa Hafiza adik saya yang senantiasa memberikan dukungan dan do'a kepada saya
11. Aulia Hayu Pratiwi selaku kekasih pujaan hati yang sudah menemani perjalanan kuliah saya dan menyadarkan saya betapa pentingnya perkuliahan.
12. Seluruh teman-teman kelas E angkatan 2015 yang selalu mewarnai hari-hari saya dan membantu saya selama masa perkuliahan.
13. Abdul Aziz, Bayu Jatmiko, Achmad Kurniawan, Dian Kurnia, Kutaro, Shofi Afifi, Idham Ar Fatturahman, Riswan Marbun, Alfinsah Nugraha, Azzanudin Fakhrezi, Bimo Aryo Seno, Asril Firdaus, Mahendra Bagus Tri Prasetya , Smagistra Putra Janata, Anggie Widyawati dan selaku teman-teman fakultas lain yang suka nongkrong dibawah pohon depan Gedung Daksinapati yang saya tidak bisa sebutkan seluruhnya yang telah membantu dukungan selama masa perkuliahan
14. Bagas Adhi Prabowo, Hittah Ikhsan Islah, Aby Tirafi, Aulia Lazurdi, Nickyta Annisa Putri, Haidar Allam, Chandra Kusuma, Nadiva Jovitta, Nadiyah Nurul, dan Hanny Atari yang sudah menjadi teman saya sejak masuk Psikologi UNJ yang selalu memberi semangat, dan dukungan di setiap perjalanan hidup saya
15. Serta semua pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini

Semoga penelitian yang telah dibuat ini bisa membantu menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman bagi pembaca sehingga dapat bermanfaat bagi pembaca

Jakarta, 19 Januari 2021



Abyanu Fakhri



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

## DAFTAR ISI

Cover Skripsi.....	i
Lembar Surat Pernyataan Persetujuan Lembar Skripsi.....	ii
Lembar Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iii
Halaman Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	iv
Lembar Permohonan Sidang Skripsi.....	v
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi Skripsi.....	vi
Abstrak.....	vii
Abstract.....	viii
Kata Pengantar.....	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Grafik dan Gambar.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	7
1.3 Pembahasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2 Manfaat Praktis.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 <i>Definisi Komitmen Kerja</i> .....	9
2.1.1 Definisi Komitmen Kerja.....	10
2.1.2 Kategori Komitmen Kerja.....	10
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Kerja.....	12

2.2	<i>Definisi Penghargaan Interinsik</i> .....	13
2.2.1	Faktor yang mempengaruhi interinsik .....	13
2.3	Hubungan Antar Variabel .....	15
2.4	Kerangka Berpikir.....	19
2.5	Hipotesis.....	20
2.5.1	Hipotesis Alternatif (Ha).....	20
2.5.2	Hipotesis Nol (Ho) .....	20
2.6	Hasil Penelitian Yang Relevan.....	20
 <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....		<b>22</b>
3.1	Tipe Penelitian .....	22
3.2	Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	23
3.2.1	Identifikasi Variabel Penelitian.....	22
3.2.2	Definisi Konseptual Variabel .....	23
3.2.3	Definisi Operasional Variabel .....	23
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	23
3.3.1	Populasi .....	23
3.3.2	Sampel .....	23
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	23
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.4.1	Instrumen Penelitian.....	24
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	27
3.5.1	Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Komitmen Kerja</i> .....	27
3.5.2	Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Penghargaan Interinsik</i> .....	29
3.6	Uji Korelasi .....	30
3.7	Uji Hipotesis .....	31
3.7.1	<i>Perumusan Hipotesis</i> .....	31

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
4.1 Gambaran Responden Penelitian .....	32
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....	32
4.1.2 Gambaran Umum Berdasarkan Jenis Kelamin .....	33
4.1.3 Gambaran Umum Berdasarkan Lama Bekerja.....	34
4.1.4 Gambaran Umum Berdasarkan Upah atau Gaji.....	35
4.1.5 Gambaran Umum Berdasarkan Domisili .....	
4.2 Prosedur Penelitian.....	36
4.2.1 Persiapan Penelitian .....	36
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian .....	37
4.3 Hasil dan Analisis Data Penelitian.....	38
4.3.1 Data Statistika Deskriptif Komitmen Kerja.....	38
4.3.1.1 <i>Kategorisasi Komitmen Kerja</i> .....	39
4.3.2 Data Dekriptif Penghargaan Interinsik.....	42
4.3.2.1 <i>Kategori Skor Penghargaan Interinsik</i> .....	43
4.3.3 Uji Normalitas.....	46
4.3.3.1 Uji Normalitas Kolmogrov – Smirnov	
4.3.4 Uji Linearitas.....	47
4.3.5 Uji Hipotesis.....	48
4.4 Pembahasan.....	50
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	52
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>53</b>
5.1 Kesimpulan .....	53
5.2 Implikasi.....	53
5.3.1 Saran.....	53
5.3.1 Bagi Mahasiswa .....	53
5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>63</b>

<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS.....</b>	<b>98</b>
-----------------------------------	-----------

### DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penilaian Skala Likert .....	25
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Alat Ukur Komitmen Organisasi.....	26
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Alat Ukur Penghargaan Interinsik .....	27
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Usia .....	32
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	34
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Upah / Gaji .....	35
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Domisili.....	38
Tabel 4.6 Data Deskriptif Komitmen Kerja .....	39
Tabel 4.7 Kategorisasi Skor Komitmen Kerja .....	40
Tabel 4.8 Data Deskriptif Penghargaan Interinsik.....	41
Tabel 4.9 Kategorisasi Penghargaan Interinsik.....	42
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.11 Hasil Uji Linearitas Variable Komitmen Kerja .....	44
Tabel 4.12 Taraf Koefisien Korelasi.....	45
Tabel 4.13 Korelasi Komitmen Kerja dan Penghargaan Interinsik .....	46

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

## DAFTAR GAMBAR & GRAFIK

Gambar 1.1 Bagan Kerangka Penelitian Penghargaan Interinsik Kinerja .....	19
Grafik 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....	33
Grafik 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Grafik 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	35
Grafik 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Upah / Gaji.....	36
Grafik 4.5 Gambaran Responden Berdasarkan Domisili .....	39
Grafik 4.6 Histogram Distribusi Deskriptif Variabel Komitmen Kerja.....	41
Grafik 4.7 Histogram Distribusi Deskriptif Variabel Penghargaan Interinsik	42
Grafik 4.8 <i>Scotter lot Linearitas</i> .....	43



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Gambaran Studi Pendahuluan .....	63
Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas <i>College Adjustment</i> .....	63
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Mindfulness</i> .....	64
Lampiran 4 Kuesioner <i>College Adjustment</i> .....	65
Lampiran 5 Kuesioner <i>Mindfulness</i> .....	66
Lampiran 7 Kategorisasi <i>Mindfulness</i> dan <i>College Adjustment</i> .....	68
Lampiran 8 Data Deskriptif <i>Mindfulness</i> dan <i>College Adjustment</i> .....	69
Lampiran 9 Perbedaan Mean Jenis Kelamin <i>College Adjustment</i> .....	70
Lampiran 10 Perbedaan Mean Domisili <i>College Adjustment</i> .....	70
Lampiran 11 Perbedaan Mean Jenis Kelamin <i>Mindfulness</i> .....	70
Lampiran 12 Perbedaan Mean Domisili <i>Mindfulness</i> .....	71
Lampiran 13 Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	71
Lampiran 14 Uji Linieritas.....	71
Lampiran 15 Uji Korelasi.....	72
Lampiran 16 Uji Analisis Regresi.....	72
Lampiran 17 Responden Uji Coba <i>Mindfulness</i> .....	73
Lampiran 18 Reponden Uji Coba <i>College Adjustment</i> .....	74
Lampiran 19 Responden Final <i>Mindfulness</i> .....	77
Lampiran 20 Respoden Final <i>College Adjustment</i> .....	85
Lampiran 21 Respoden Uji Studi Pendahuluan .....	96
Lampiran 22 Riwayat Hidup Penulis .....	98