

PENGARUH SUPERVISI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KUALITAS LAYANAN GURU SEKOLAH DASAR
NEGERI DI KECAMATAN ANYAR KABUPATEN SERANG



ABDUL HALIM

7616167970

Tesis Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Magister

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021**

**PENGARUH SUPERVISI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KUALITAS LAYANAN GURU SD NEGERI DI KECAMATAN ANYAR
KABUPATEN SERANG**

2021

ABDUL HALIM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung antara (1) supervisi terhadap Kualitas layanan guru, (2) komitmen organisasi terhadap kualitas layanan guru, (3) supervisi terhadap komitmen organisasi. Metode penelitian yang dipilih menggunakan metode survei dengan pendekatan korelasional. Dalam penelitian ini terdapat 115 orang sampel guru sekolah dasar negeri yang dipilih berdasarkan teknik simple random sampling. Berdasarkan deskripsi uji hipotesis di atas, diperoleh hasil temuan penelitian sebagai berikut : (1) terdapat pengaruh langsung yang signifikan antara supervisi terhadap kualitas layanan guru, Jumlah besaran yang diberikan tersebut ditunjukkan oleh koefisien korelasi 0,170 dan koefisien jalur 0,306. Hal ini menunjukkan bahwa Supervisi dapat meningkatkan Kualitas Layanan Guru. Dapat ditarik kesimpulan bahwa Variabel Supervisi yang terdiri dari beberapa indikator Terbukti berpengaruh sangat signifikan terhadap variabel kualitas Layanan guru (2) terdapat pengaruh langsung dan signifikan antara komitmen organisasi dengan kualitas layanan guru, Jumlah besaran yang diberikan tersebut ditunjukkan oleh koefisien korelasi 0,447 dan koefisien jalur 0,609. Hal ini menunjukkan bahwa Komitmen Organisasi dapat meningkatkan Kualitas Layanan Guru. Dapat disimpulkan bahwa Variabel Komitmen organisasi yang terdiri dari beberapa Dimensi yang mengandung beberapa Indikator Terbukti berpengaruh sangat signifikan terhadap variabel kualitas Layanan guru. (3) terdapat pengaruh langsung dan signifikan antara supervisi dengan komitmen organisasi Jumlah besaran yang diberikan tersebut ditunjukkan oleh koefisien korelasi 0,465 dan koefisien jalur 0,407. Dapat disimpulkan bahwa Variabel Supervisi yang terdiri dari beberapa indikator Terbukti berpengaruh sangat signifikan terhadap variabel komitmen organisasi. Implikasi yang didapat dari penelitian ini yaitu perlunya upaya untuk meningkatkan kualitas layanan guru melalui supervisi dengan cara (1) selalu diberikan arahan dan bimbingan dalam bekerja, (2) Dorongan untuk maju, (3) Bantuan dalam mengatasi masalah, (4) Pengawasan dalam pelaksanaan pekerjaan, (5) Penilaian hasil kerja, dan (6) penghargaan saat berprestasi. upaya dalam meningkatkan kualitas layanan guru sekolah dasar negeri dapat dilakukan dengan peningkatan kualitas supervisi dan kualitas komitmen organisasi. Selanjutnya Upaya meningkatkan Kualitas layanan guru melalui komitmen organisasi dengan upaya meningkatkan komitmen afektif, komitmen berkelanjutan dan komitmen normatif.

Kata kunci : Supervisi, Komitmen Organisasi, Kualitas Layanan Guru

**THE INFLUENCE OF SUPERVISION AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT ON SERVICE QUALITY OF STATE ELEMENTARY SCHOOL
TEACHERS IN SERANG DISTRICT**

2021

ABDUL HALIM

ABSTRACT

This study aims to determine the direct influence between (1) supervision of teacher service quality, (2) organizational commitment to teacher service quality, (3) supervision of organizational commitment. The research method was chosen using a survey method with a correlational approach. In this study, there were 115 samples of public elementary school teachers selected based on a simple random sampling technique. Based on the description of the hypothesis test above, the following research findings are obtained: (1) there is a significant direct influence between supervision of the quality of teacher services. This shows that supervision can improve the quality of teacher services. It can be concluded that the Supervision variable which consists of several indicators is proven to have a very significant effect on the variable quality of teacher service (2) there is a direct and significant influence between organizational commitment and the quality of teacher service, the amount given is indicated by the correlation coefficient 0.447 and path coefficient 0.609. This shows that Organizational Commitment can improve the Quality of Teacher Service. It can be concluded that the variable organizational commitment which consists of several dimensions containing several indicators proved to have a very significant effect on the variable quality of teacher services. (3) there is a direct and significant influence between supervision and organizational committees. The amount given is shown by the correlation coefficient 0.465 and path coefficient 0.407. It can be concluded that the Supervision variable which consists of several indicators is proven to have a very significant effect on the organizational commitment variable. The implication obtained from this research is the need for efforts to improve the quality of teacher services through supervision by (1) always given direction and guidance at work, (2) encouragement to progress, (3) assistance in overcoming problems, (4) supervision in implementation work, (5) Assessment of work results, and (6) awards for achievement. efforts to improve the quality of public elementary school teacher services can be done by increasing the quality of supervision and the quality of organizational commitment. Furthermore, efforts to improve the quality of teacher services through an organizational commitment by increasing affective commitment, sustainable commitment, and normative commitment.

Keywords : Supervision, Organizational commitment , The quality of teacher services

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER**

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Suryadi

Tanggal : 19-02-2021

Dr. Francis Tantri, M.M

Tanggal : 19-02-2021

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd
(Ketua)¹

20-2-2021

Dr. Matin, M.Pd.
(Koordinator Prodi)²

19-2-2021

Nama : ABDUL HALIM

NIM : 7616167970

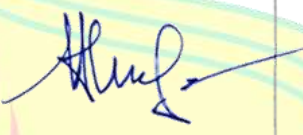
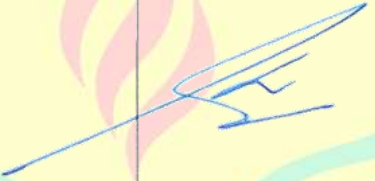



Tanggal Lulus :

Angkatan : 2016/2017

¹. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

². Koordinator Prodi S2 Manajemen Pendidikan Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN UJIAN TESIS

No.	Nama	TandaTangan	Tanggal
1.	Dr. Matin, M.Pd. (Koordinator S2 Manajemen Pendidikan)		19 / 2 2021
2.	Dr. Suryadi (Pembimbing I)		19/02/2021
3.	Dr. Francis Tantri, M.M (Pembimbing II)		19/02/2021
4.	Dr. Sukro Muhab, M.Si (Penguji)		19/02/2021
5.	Dr. Fakhruddin Arbah, M.Pd (Penguji)		19/2-2021

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tesis yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, Januari 2021



Abdul Halim



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ABDUL HALIM
NIM : 7616167970
Fakultas/Prodi : PROGRAM PASCASARJANA / MANAJEMEN PENDIDIKAN
Alamat email : halimsensei04@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul : PENGARUH SUPERVISI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP

KUALITAS LAYANAN GURU SEKOLAH DASAR NEGERI DI KECAMATAN ANYAR

KABUPATEN SERANG


Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 04 Maret 2021

Penulis


(ABDUL HALIM)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, karena atas Rahmat dan HidayahNya peneliti dapat menyelesaikan Tesis ini yang berjudul Pengaruh Supervisi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Layanan Guru Sekolah Dasar Negeri Di Kecamatan Anyar Kabupaten Serang.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Magister Manajemen Pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Tesis ini dapat tercipta karena bantuan dan dukungan dari banyak pihak yang telah dengan baik hati menolong dan membuat segalanya dapat berjalan dengan baik. Peneliti mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang sudah membantu peneliti dalam melakukan Penelitian ini kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Komarudin, M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd selaku Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Dr. Matin, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Dr. Suryadi, selaku pembimbing I yang telah membimbing peneliti selama proses penyelesaian Tesis.
5. Bapak Dr. Francis Tantri, M.M. selaku pembimbing II yang membimbing peneliti selama proses penyelesaian Tesis.
6. Bapak dan Ibu dosen yang sudah mengajar dan membekali peneliti selama menempuh pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
7. Seluruh tenaga administrasi pengelola Program Magister Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
8. Bapak dan Ibu Pengawas SD kecamatan Anyar Kabupaten Serang.

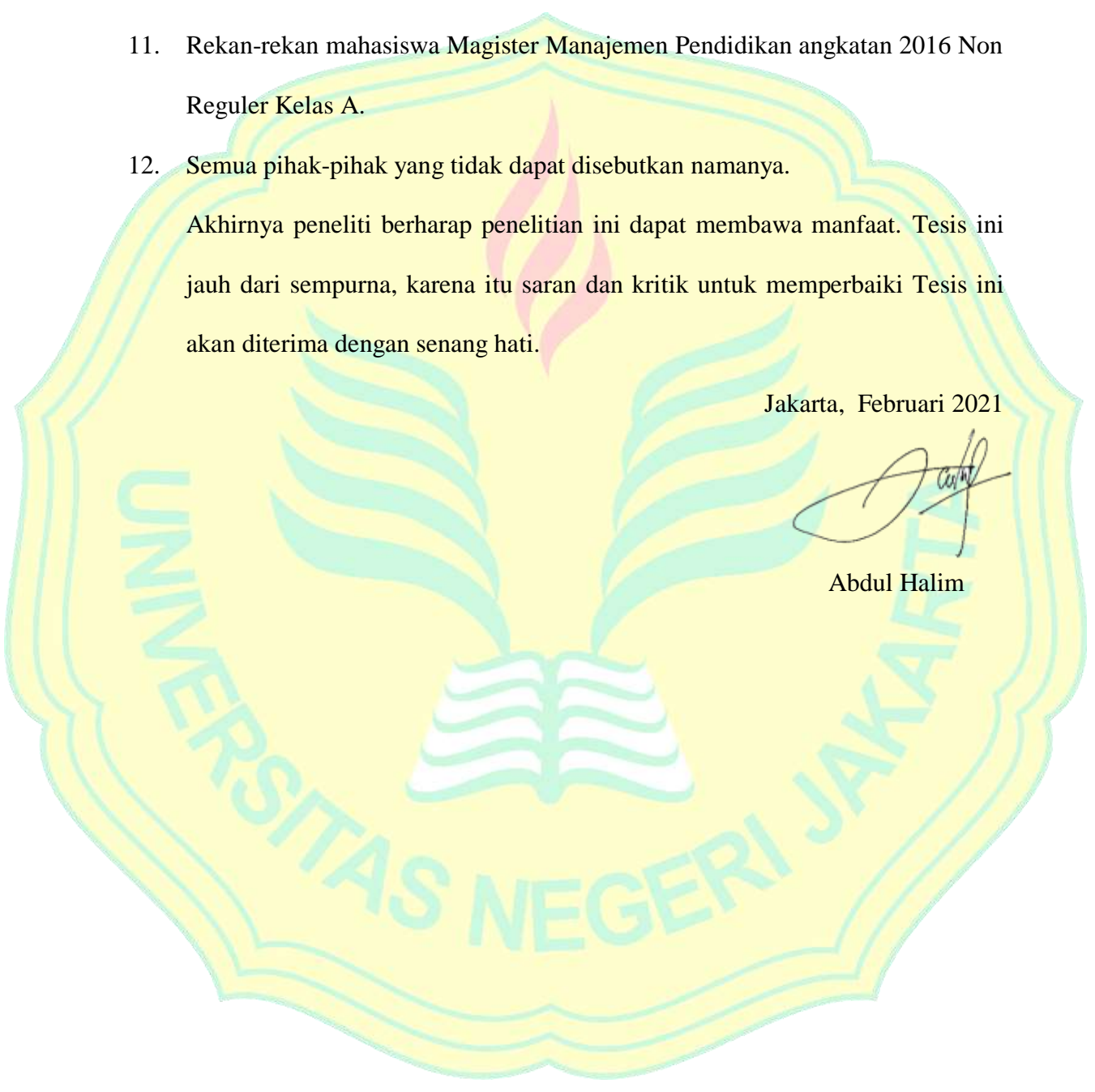
9. Bapak/ibu Kepala Sekolah dan Guru SD Negeri se kecamatan Anyar yang sudah memberikan waktu untuk peneliti melakukan penelitian.
10. Kepada keluarga besar bapak R. Ade Casmita dan Istri Saudari Reyzita Shevi Sethawati yang telah membantu dan mendukung peneliti.
11. Rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen Pendidikan angkatan 2016 Non Reguler Kelas A.
12. Semua pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan namanya.

Akhirnya peneliti berharap penelitian ini dapat membawa manfaat. Tesis ini jauh dari sempurna, karena itu saran dan kritik untuk memperbaiki Tesis ini akan diterima dengan senang hati.

Jakarta, Februari 2021



Abdul Halim



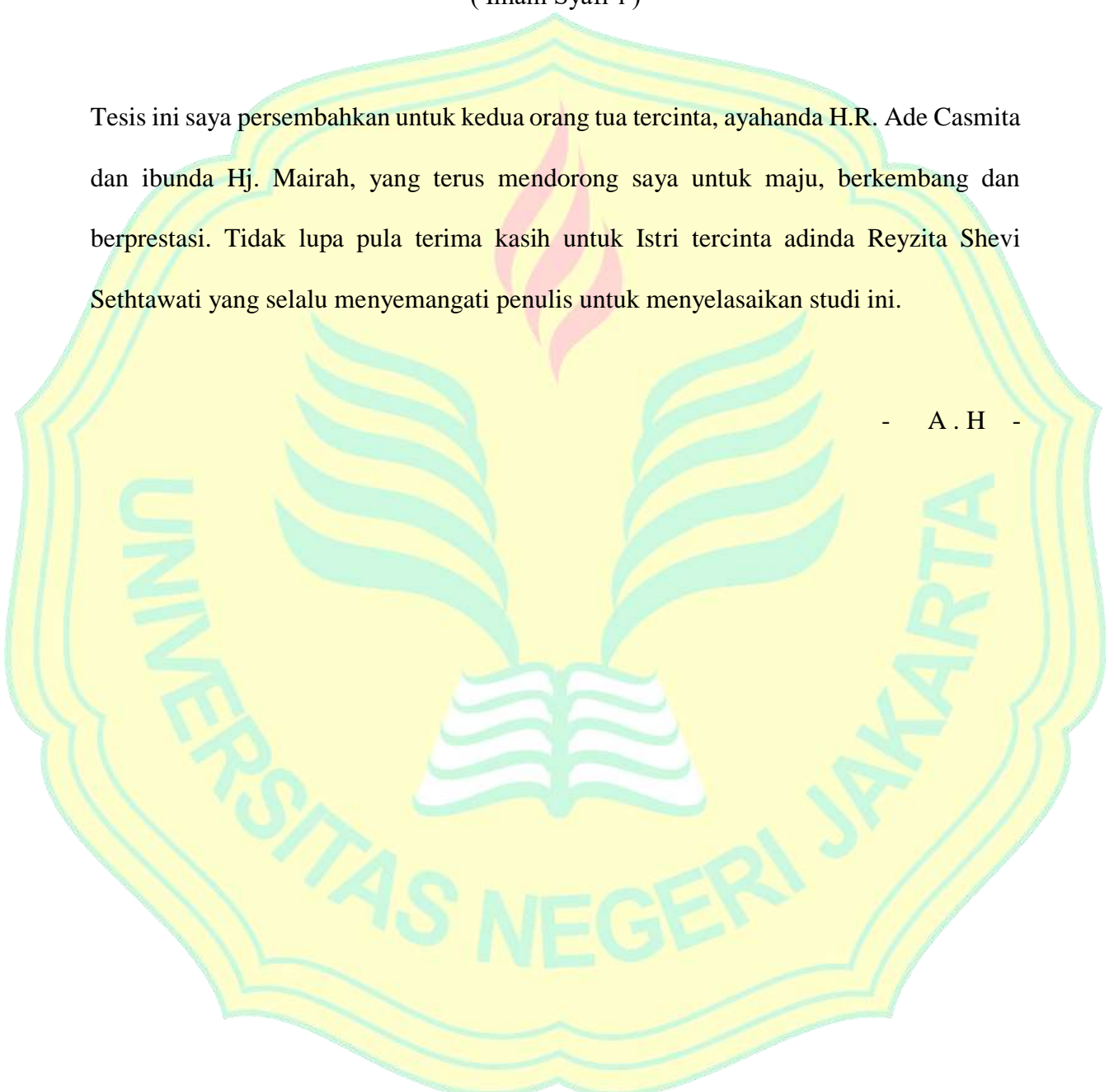
ACKNOWLEDGMENT

“Ilmu Adalah Yang Memberikan Manfaat, Bukan Yang Sekedar Hanya Dihafal”

(Imam Syafi’i)

Tesis ini saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta, ayahanda H.R. Ade Casmita dan ibunda Hj. Mairah, yang terus mendorong saya untuk maju, berkembang dan berprestasi. Tidak lupa pula terima kasih untuk Istri tercinta adinda Reyzita Shevi Sethawati yang selalu menyemangati penulis untuk menyelesaikan studi ini.

- A . H -



DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
ACKNOWLEDGMENT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Masalah.....	7
C. Masalah Penelitian	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Signifikansi Penelitian	8
G. Kebaruan Penelitian (state of art)	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Deskripsi Konseptual	12
1. Kualitas Layanan Guru	12
2. Supervisi	18
3. Komitmen Organisasi	22
B. Penelitian-penelitian yang relevan	27
C. Kerangka Teoritik	29

D. Hipotesis Penelitian	30
-------------------------------	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	31
B. Desain Penelitian	31
C. Populasi dan Pengambilan sampel	32
D. Teknik Pengumpulan Data	33
1. Kualitas Layanan Guru	34
2. Supervisi	37
3. Komitmen Organisasi	39
E. Teknik Analisis Data	42
F. Hipotesis Statistika.....	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	44
1. Kualitas Layanan Guru	44
2. Supervisi	46
3. Komitmen Organisasi	48
B. Pengujian Persyaratan Analisis Data	50
C. Pengujian Hipotesis	66
1. Pengujian Hipotesis Penelitian Pertama	66
Pengaruh Supervisi terhadap Kualitas Layanan Guru	66
2. Pengujian Hipotesis Penelitian Kedua.....	66
Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kualitas Layanan Guru	66
3. Pengujian Hipotesis Penelitian Ketiga	67
Pengaruh Supervisi terhadap Komitmen Organisasi	67
D. Pembahasan Penelitian	68
E. Keterbatasan Penelitian	71

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	72
B. Implikasi	74
C. Saran	78

DAFTAR PUSTAKA	79
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	84
--------------------------------	-----------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	232
----------------------------------	------------

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Hal
1.1 Diagram Data Absensi Guru	5
1.2 Diagram Data Alasan ketidakhadiran.....	5
3.1 Hubungan Variabel Penelitian.....	32
4.1 Histogram Variabel X3.....	46
4.2 Histogram Variabel X1.....	48
4.3 Histogram Variabel X2.....	50
4.4 Grafik Persamaan Regresi $\hat{Y} = 54,83 + 0,38 X_1$	55
4.5 Grafik Persamaan Regresi $\hat{Y} = 33,20 + 0,525 X_2$	57
4.6 Grafik Persamaan Regresi $\hat{Y} = 90,33 + 0,395 X_1$	59
4.7 Model Struktural Antar Variabel.....	61
4.8 Model Struktur Antara Variabel Dari hasil hitung Analisia Jalur	63

DAFTAR TABEL

Nomor	Hal
2.1 Tiga tipe komitmen Organisasi	25
3.1 Rumus Slovin	32
3.2 Kisi-kisi Instrumen Kualitas Layanan Guru (X ₃).....	35
3.3 Kisi-kisi Instrumen Supervisi (X ₁)	37
3.4 Kisi-kisi Instrumen Komitmen Organisasi (X ₂)	40
4.1 Distribusi Frekuensi Skor Variabel X ₃	45
4.2 Distribusi Frekuensi Skor Variabel X ₁	47
4.3 Distribusi Frekuensi Skor Variabel X ₂	49
4.4 Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran	52
4.5 ANAVA Untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Koefisien Regresi pada Persamaan $\hat{Y} = 54,83 + 0,38 X_1$	54
4.6 ANAVA Untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Koefisien Regresi pada Persamaan $\hat{Y} = 33,20 + 0,525 X_2$	56
4.7 ANAVA Untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Koefisien Regresi pada Persamaan $\hat{Y} = 90,33 + 0,395 X_1$	58
4.8 Rangkuman Hasil Uji Signifikansi dan Uji Linieritas Regresi	59
4.9 Matriks Koefisien Korelasi Sederhana antar Variabel	61
4.10 Pengaruh langsung antar variabel.....	64
4.11 Pengaruh langsung dan tidak langsung variabel X ₁ dan X ₂ terhadap X ₃ ..	65
4.12 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	68

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Instrumen Penelitian	
1. Panduan Pengisian Kuisisioner Penelitian.....	86
2. Instrumen Variabel Kualitas Layanan Guru.....	87
3. Instrumen Variabel Supervisi.....	90
4. Instrumen Variabel Komitmen Organisasi.....	93
Lampiran 2 Hasil Pindai Kemiripan Naskah	
1. Skor Nilai Hasil Pindai kemiripan Naskah.....	97
Lampiran 3 Lampiran Hasil Ujicoba Penelitian	
1. Laporan Hasil Ujicoba instrumen.....	100
2. Instrumen Variabel Kualitas Layanan Guru.....	107
3. Instrumen Variabel Supervisi.....	109
4. Instrumen Variabel Komitmen Organisasi.....	111
5. Validitas dan Reliabilitas Kualitas Layanan Guru.....	114
6. Validitas dan Reliabilitas Supervisi.....	116
7. Validitas dan Reliabilitas Komitmen Organisasi.....	118
Lampiran 4 Data Hasil Penelitian	
1. Data mentah hasil penelitian variabel X ₃	121
2. Data mentah hasil penelitian variabel X ₁	125
3. Data mentah hasil penelitian variabel X ₂	129
Lampiran 5 Tabulasi Data	
1. Tabulasi Variabel X ₁ , X ₂ , X ₃	134
Lampiran 6 Daftar Distribusi Frekuensi	
1. Deskripsi Data Variabel X ₃	139
2. Proses perhitungan menggambar grafik histogram.....	142
3. Gambar Histogram X ₃	143
4. Deskripsi Data Variabel X ₁	144
5. Proses perhitungan menggambar grafik histogram.....	147
6. Gambar Histogram X ₃	148

7. Deskripsi Data Variabel X_3	149
8. Proses perhitungan menggambar grafik histogram.....	152
9. Gambar Histogram X_3	153

Lampiran 7 Perhitungan Persyaratan Analisis

1. Perhitungan rata-rata, varians, dan simpangan baku regresi $\hat{Y} = 54,83 + 0,43 X_1$	155
2. Perhitungan Normalitas Galat Taksiran.....	158
3. Langkah perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran.....	161
4. Uji Homogenitas variabel X_3 atas X_1	162
5. Perhitungan Persamaan Regresi Linear Sederhana	165
6. Grafik Persamaan Regresi	166
7. Perhitungan JK (G)	167
8. Perhitungan Uji Keberartian Regresi	170
9. Perhitungan Uji Kelinieran Regresi	172
10. Tabel ANAVA.....	173
11. Perhitungan rata-rata, varians, dan simpangan baku regresi $\hat{Y} = 33,20 + 0,525 X_2$	174
12. Perhitungan Normalitas Galat Taksiran.....	177
13. Langkah perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran.....	180
14. Uji Homogenitas variabel X_3 atas X_2	181
15. Perhitungan Persamaan Regresi Linear Sederhana	184
16. Grafik Persamaan Regresi	185
17. Perhitungan JK (G)	186
18. Perhitungan Uji Keberartian Regresi	188
19. Perhitungan Uji Kelinieran Regresi	190
20. Tabel ANAVA.....	191
21. Perhitungan rata-rata, varians, dan simpangan baku regresi $\hat{Y} = 90,33 + 0,395 X_2$	192
22. Perhitungan Normalitas Galat Taksiran.....	195
23. Langkah perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran.....	198
24. Uji Homogenitas variabel X_2 atas X_1	199
25. Perhitungan Persamaan Regresi Linear Sederhana	202
26. Grafik Persamaan Regresi	203
27. Perhitungan JK (G)	204
28. Perhitungan Uji Keberartian Regresi	207
29. Perhitungan Uji Kelinieran Regresi	209
30. Tabel ANAVA.....	210

Lampiran 8 Perhitungan Koefisien Korelasi

1. Perhitungan Koefisien Korelasi Product Moment r_{X_3-1}	212
2. Perhitungan Uji signifikansi	212

3. Perhitungan Uji Koefisien Determinasi	212
4. Perhitungan Koefisien Korelasi Product Moment r_{X_3-2}	213
5. Perhitungan Uji signifikansi	213
6. Perhitungan Uji Koefisien Determinasi	213
7. Perhitungan Koefisien Korelasi Product Moment r_{X_2-1}	214
8. Perhitungan Uji signifikansi	214
9. Perhitungan Uji Koefisien Determinasi	214

Lampiran 9 Perhitungan Matriks Analisis Jalur

1. Uji Hipotesis	216
2. Realisasi Matriks Korelasi Analisis Jalur	217

Lampiran 10 Surat dan Persetujuan.....	222
--	-----

