

SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

DI SDN UTAN KAYU UTARA 07 PAGI



Oleh :

DIANA EVANTI ANDRIANI

1445155362

Manajemen Pendidikan

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam

Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

DI SDN UTAN KAYU UTARA 07 PAGI

(2020)

Diana Evanti Andriani

ABSTRAK

Penjaminan mutu internal diterapkan dengan mengacu pada standar nasional pendidikan, untuk mewujudkan tujuan pendidikan nasional. Mutu internal kini tidak hanya diterapkan di universitas saja, tetapi diterapkan juga di pendidikan dasar dan menengah. Sehingga penjaminan mutu dan pemenuhan standar mutu pendidikan pada satuan pendidikan dasar dan menengah lebih terjamin dan terarah. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan penerapan siklus sistem penjaminan mutu internal. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu : observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, kegiatan perbaikan mutu yang diterapkan sesuai dengan tahapan siklus SPMI yang dilakukan SDN Utan Kayu Utara 07 Pagi meliputi : 1) evaluasi diri sekolah yang berdasarkan pada rapat mutu pendidikan, 2) perencanaan perbaikan mutu dengan penetapan panitia penjaminan mutu dan menganalisa kembali hasil evaluasi diri sekolah, 3) pelaksanaan perbaikan mutu, 4) monitoring evaluasi dan hasil peningkatan mutu setelah dilakukannya perbaikan mutu, dan 5) perencanaan mutu kembali untuk tahun mendatang. Hasil dari penerapan penjaminan mutu internal berdampak pada proses pembelajaran yang lebih inovatif, prestasi siswa, dan pencapaian sekolah hingga kepuasan pelanggan baik internal maupun eksternal serta pemenuhan delapan standar nasional pendidikan.

Kata kunci : implementasi, penjaminan mutu, mutu internal

SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL

DI SDN UTAN KAYU UTARA 07 PAGI

(2020)

Diana Evanti Andriani

ABSTRACT

Internal quality assurance is implemented by referring to the national education standards, to achieve the goals of national education. Internal quality is now not only applied in universities, but also in primary and secondary education. So that quality assurance and fulfillment of education quality standards in primary and secondary education units are more secure and focused. The purpose of this study was to determine and describe the application of the internal quality assurance system cycle. The techniques used in data collection are: observation, interview, and documentation study. The results showed that, the quality improvement activities implemented in accordance with the stages of the SPMI cycle carried out by SDN Utan Kayu Utara 07 Pagi include: 1) self-evaluation of schools based on education quality report cards, 2) quality improvement planning by establishing a quality assurance committee and reanalyzing school self-evaluation results, 3) quality improvement implementation, 4) evaluation monitoring and quality improvement results after quality improvement, and 5) quality planning for the coming year. The results of the application of internal quality assurance have an impact on a more innovative learning process, student achievement, and school achievement to customer satisfaction both internal and external and the fulfillment of eight national education standards.

Keywords: implementation, quality assurance, internal quality



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Diana Evanti Andriani
NIM : 1445155362
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : diana.evanti.06@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Sistem penjaminan mutu internal di SDN Utan Kayu Utara
07 Pagi

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Diana Evanti Andriani)
nama dan tanda tangan

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta

Nama : Diana Evanti Andriani
No Registrasi : 1445155362
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul **"Sistem Penjaminan Mutu Internal di SDN Utan Kayu Utara 07 Pagi"** adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari penelitian pada bulan Juni 2020 - September 2020
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, November 2020

Yang membuat pernyataan,



Diana Evanti Andriani

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Judul : Sistem Penjaminan Mutu Internal di SDN Utan Kayu Utara 07 Pagi

Nama Mahasiswa : Diana Evanti Andriani

Nomor Registrasi : 1445155362

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : Senin, 11 Januari 2021

Dosen Pembimbing I



Dr. Siti Zulaikha, M.Pd

NIP. 19740420.200812.2.002



Dosen Pembimbing II







Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, MA

NIP. 19600820.199303.2.002

Panitia Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si (Penanggung Jawab)*		
Dr. Anan Sutisna, M.Pd (Wakil Penanggung Jawab)**		

Dr. Siti Zulaikha, M.Pd (Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan)***		
Dr. Supadi, M.Pd (Ketua Penguji)****		
Dr. Heru Santosa, M.Pd (Anggota Penguji I)****		
Dr. Desi Rahmawati, M.Pd (Anggota Penguji II)****		

Catatan :

*Dekan FIP

**Wakil Dekan I

***Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan

****Dosen Penguji selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Sistem Penjaminan Mutu Internal di SDN Utan Kayu Utara 07 Pagi”. Penulisan penelitian ini dimaksudkan sebagai penulisan skripsi dalam rangka penyelesaian studi S1 di Program Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti mengapresiasi dan berterima kasih sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih secara khusus peneliti sampaikan kepada :

1. Ibu Dr. Sofia Hartati, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberi izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian
2. Bapak Dr. Anan Sutisna, M. Pd selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberi izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian
3. Ibu Dr. Siti Zulaikha, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ yang telah mempersilahkan saya mempresentasikan hasil penelitian saya
4. Ibu Wahyu Sri Ambar Arum dan Ibu Dr. Siti Zulaikha, M.Pd selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan,

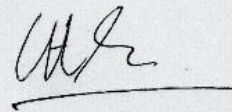
arahan, dan motivasi peneliti dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Pendidikan UNJ
6. Ibu Sumiarti , S.Pd selaku kepala sekolah SDN Utan Kayu Utara 07 Pagi beserta guru dan staff yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di SDN Utan Kayu Utara 07 Pagi
7. Keluarga yang peneliti cintai Papa, Mama, Mba Lala, Shasha dan keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Teman-teman terdekat peneliti yaitu Hifzhil, Salma, Hesti, Aan, Nasya, Nur, Ika, Dara, Nabila, Carolina, Lun, serta teman seperjuangan saya yaitu Jessica, Gisel, Shabrina, Yohana terimakasih selalu memberi masukan, dukungan, dan bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini
9. Serta teman-teman mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ angkatan 2015 yang telah sama-sama

berjuang dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca, agar dapat dijadikan perbaikan kedepannya. Terima kasih .

Jakarta, 16 November 2020



Penyusun,
Diana Evanti Andriani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	vi
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar	xii
BAB I.....	2
PENDAHULUAN.....	2
A. Latar Belakang.....	2
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	4
C. Pertanyaan Penelitian	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	8
KAJIAN PUSTAKA.....	8
A. Mutu Pendidikan	8
1. Pengertian Mutu Pendidikan	8
2. Tujuan dan Manfaat Mutu Pendidikan.....	11
3. Karakteristik Mutu Pendidikan.....	12
4. Kebijakan Mutu Pendidikan	14
5. Proses Mutu Pendidikan.....	17
B. Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan	21
1. Pengertian Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan	21
2. Tujuan dan Manfaat Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan	24
3. Paradigma dan Prinsip Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan	30

4.	Komponen dan Siklus Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan	35
6.	Acuan Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan	38
C.	Sistem Penjaminan Mutu Internal	66
1.	Pengertian Sistem Penjaminan Mutu Internal	66
2.	Ruang Lingkup dan Tahapan Sistem Penjaminan Mutu Internal	67
3.	Organisasi / Tim Penjaminan Mutu Internal	68
D.	Penelitian Yang relevan	73
BAB III	76
METODOLOGI PENELITIAN	76
A.	Tujuan Khusus Penelitian.....	76
B.	Pendekatan dan Metode Penelitian.....	76
C.	Latar dan Waktu Penelitian.....	78
D.	Data dan Sumber Data.....	78
E.	Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data.....	80
F.	Analisis Data.....	84
G.	Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	85
BAB IV	92
PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	92
A.	Deskripsi Data	92
B.	Paparan Data.....	94
C.	Temuan Penelitian.....	104
D.	Pembahasan.....	108
BAB V	112
Penutup	112
A.	Kesimpulan.....	112
B.	Implikasi.....	113
C.	Saran.....	113
Daftar Pustaka	115

Daftar Tabel

4.1 Jumlah Pendidik dan Tenaga Kependidikan SDN Utan Kayu Utara 07 Pagi.....	94
---	----

Daftar Gambar

1.1 Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan.....	36
1.2 Siklus Penjaminan Mutu Pendidikan Dasar dan Menengah.....	38
1.3 Struktur Tim Penjaminan Mutu Sekolah (TPMS).....	70