

**PENGARUH KEPERIBADIAN DAN *QUALITY OF WORK LIFE*
(QWL) TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA GURU SEKOLAH
MENENGAH ATAS NEGERI WILAYAH I KOTA ADMINISTRASI
JAKARTA TIMUR**



**GINA PERMATA SARI
7616158069**

**Tesis ini Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Mendapatkan
Gelar Magister**

**PASCA SARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

**PENGARUH KEPRIBADIAN DAN *QUALITY OF WORK LIFE* (QWL)
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA GURU SEKOLAH MENENGAH
ATAS NEGERI WILAYAH I KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR**

Gina Permata Sari
Manajemen Pendidikan

ABSTRAK

Penelitian Ini bertujuan untuk mendapatkan informasi mengenai pengaruh kepribadian dan *Quality of Work Life* (QWL) terhadap produktivitas kerja guru Sekolah Menengah Atas Negeri Wilayah I Kota Administrasi Jakarta Timur. Penelitian ini merupakan penelitian Kuantitatif Asosiatif.

Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode survei dengan teknik analisis data yang digunakan untuk menjawab hipotesis adalah teknik analisis jalur. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 801 respondendan sampel sebanyak 267 responden yang di pilih dengan menggunakan *multi stage sampling*. Penelitian difokuskan pada dua Aspek yang Menentukan Produktivitas Kerja; Kepribadian dan *Quality Of Work Life* (QWL).

Hasil analisis tersebut menyimpulkan bahwa(1) terdapat pengaruh langsung Kepribadian terhadap Produktivitas Kerja, (2) terdapat pengaruh langsung *Quality of Work Life*(QWL) terhadap Produktivitas Kerja, (3) terdapat pengaruh langsung Kepribadian terhadap *Quality of Work Life* (QWL).

Kata kunci: Kepribadian, *Quality of Work Life*, dan Produktivitas Kerja

**THE EFFECT OF PERSONALITY AND QUALITY OF WORK LIFE (QWL)
ON THE WORK PRODUCTIVITY OF MIDDLE SCHOOL TEACHERS OF
THE COUNTRY, REGION I, ADMINISTRATION CITY, JAKARTA TIMUR**

**Gina Permata Sari
Education Manajement**

ABSTRACT

This study aims to obtain information about the influence of personality and quality of work life on the work productivity of state high school teachers in region I of the administrative city of East Jakarta. This research is an Associative quantitative research.

The research was conducted using a survey method with the data analysis technique used to answer the hypothesis is the path analysis technique. The population in this study were 801 respondents, and a sample of 267 respondents who were selected using multi stage sampling. The research is focused on two aspects that determine work productivity; Personality and Quality Of Work Life.

The results of the analysis conclude that (1) there is a direct influence of Personality on Work Productivity, (2) there is a direct influence of Quality of Work Life on Work Productivity, (3) there is a direct influence of Personality on Quality of Work Life.

Keywords: *Personality, Quality of Work Life, and Work Productivity*

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER**

Pembimbing I



Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M. Pd
NIP. 195103161987031001
Tanggal : 10 - 11 - 2020

Pembimbing II



Dr. Matin, M. Pd
NIP. 19600414198703001
Tanggal : 11 - 11 - 2020

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

(Prof. Dr. Nadiroh, M. Pd)
NIP. 196105041987032002
(Ketua)¹



12/11/2020

Dr. Matin, M. Pd
NIP. 19600414198703001
(Koordinator Prodi.)²





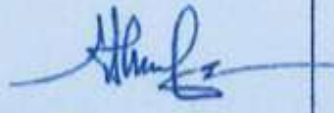
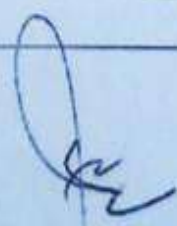

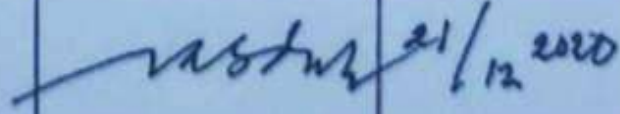
11-11-2020

Nama : Gina Permata Sari
No. Registrasi : 7616158069
Tanggal Lulus :
Angkatan : 2015/2016

1. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta
2. Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan, Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Nama : Gina Permata Sari
No. Registrasi : 7616158069
Prodi : Manajemen Pendidikan
Angkatan : 2015 / 2016

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Matin, M. Pd (Koordinator Prodi S2 MP)		
2	Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M. Pd (Pembimbing I)		
3	Dr. Matin, M. Pd (Pembimbing II)		
4	Dr. Heru Santosa, M. Pd (Penguji)		
5	Dr. Neti Kartati, M. Pd (Penguji)		21 Desember 2020
6	Dr. Masduki Ahmad, SH., MM. (Penguji)		21/12 2020

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Gina Permata Sari
NIM : 7616158069
Tempat/Tanggal Lahir : Tangerang / 23 Juni 1992
Program : Magister/Doktor
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul, "Pengaruh Kepribadian dan *Quality of Work Life* (QWL) terhadap Produktivitas Kerja Guru Sekolah Menengah Atas di Wilayah I Kota Administrasi Jakarta Timur" merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 10 November 2020

Yang menyatakan,



Gina Permata Sari

NIM. 7616158069

SURAT PENGALIHAN HAK CIPTA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

N a m a : Gina Permata Sari
Alamat : Jalan Cipinang Kebembem I, RT 006/007, Jakarta

N a m a : Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd
Alamat : Jl. Raya Condet RT 012/003, Jakarta

N a m a : Dr. Matin, M. Pd
Alamat : Jl. Telaga Sarangan Raya A No. 170, Bekasi

Adalah **Pihak I** selaku pencipta, dengan ini menyerahkan karya ciptaan saya kepada :

N a m a : Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta
Alamat : Gedung Bung Hatta, lantai 5, Jl. Rawamangun Muka,
RT.11/RW.14, Rawamangun, Pulo Gadung, Kota Jakarta
Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13220

Adalah **Pihak II** selaku Pemegang Hak Cipta berupa "karya tulis Buku Saku" dengan Judul "Kepribadian, *Quality Of Work Life (QWL)* dan Produktivitas Kerja" untuk didaftarkan di Direktorat Hak Cipta dan Desain Industri, Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.

Demikianlah surat pengalihan hak ini kami buat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 23 Februari 2021

Pemegang Hak Cipta

Pencipta I



Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd

Gina Permata Sari

Pencipta II

Pencipta III

Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd

Dr. Matin, M. Pd



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Gina Permata Sari
NIM : 7616158069
Fakultas/Prodi : Pascasarjana MP (S2)
Alamat email : ginapermatasari.32@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

"Pengaruh Kepribadian dan Quality of Work Life (QWL) Terhadap Produktivitas Kerja
Guru Sekolah Menengah Atas Negeri Wilayah I Kota Administrasi Jakarta Timur

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Maret 2021

Penulis

(Gina Permata Sari)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin, puji dan syukur senantiasa kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan tesis berjudul **“Pengaruh Kepribadian dan *Quality Of Work Life (QWL)* Terhadap Produktivitas Kerja Guru Sekolah Menengah Atas Negeri Wilayah I Kota Administrasi Jakarta Timur**”. Banyak pihak yang telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan, baik itu melalui dapat berjalan dengan baik kata-kata ataupun dorongan semangat untuk menyelesaikan penulisan tesis ini. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah membantu, terutama kepada:

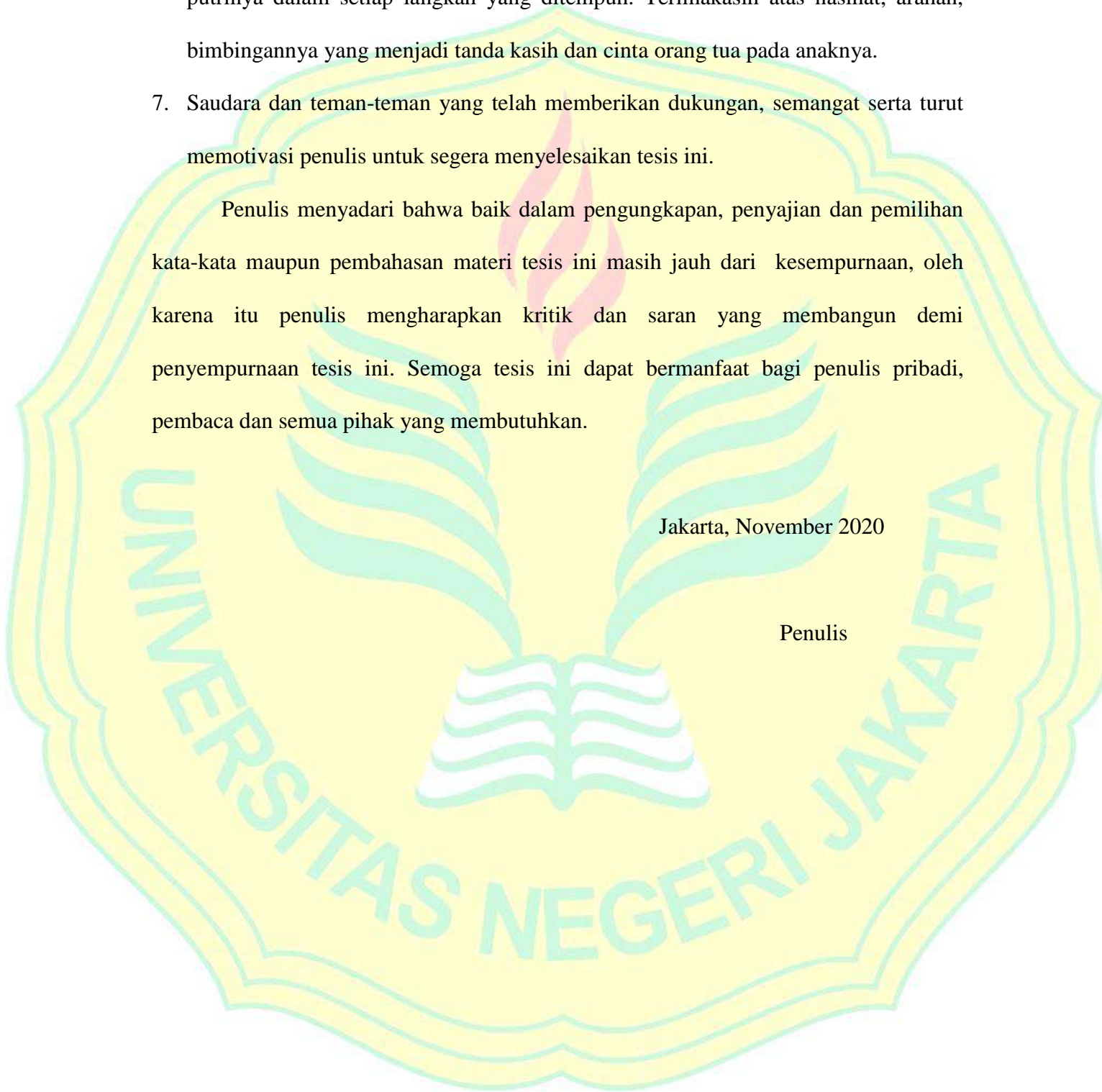
1. Prof. Dr. Komarudin, M. Si., Rektor Universitas Negeri Jakarta
2. Prof. Dr. Nadiroh, M. Pd., Direktur Program Pascasarjana, Universitas Negeri Jakarta
3. Dr. Matin, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen Pendidikan dan sebagai Dosen Pembimbing II yang telah memberikan semangat dan senantiasa memberikan saran-saran serta perhatian sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
4. Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M. Pd selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan semangat dan senantiasa memberikan saran-saran serta perhatian sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
5. Segenap pengelola dan segenap dosen Program Studi Magister Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pelayanan administrasi demi suksesnya penyelesaian studi;

6. Para orangtua, suami kakak, adik dan keluarga besar yang senantiasa mencurahkan kasih sayang, mendidik, memotivasi, menyemangati, dan selalu mendoakan putra-putrinya dalam setiap langkah yang ditempuh. Terimakasih atas nasihat, arahan, bimbingannya yang menjadi tanda kasih dan cinta orang tua pada anaknya.
7. Saudara dan teman-teman yang telah memberikan dukungan, semangat serta turut memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis pribadi, pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, November 2020

Penulis



DAFTAR ISI

COVER

ABSTRAK	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	10
D. Perumusan Masalah.....	11
E. Kegunaan Penelitian.....	11
F. <i>State Of The Art</i>	12
BAB II KAJIAN TEORI	14

A. Deskripsi Konseptual.....	14
1. Produktivitas Kerja.....	14
2. Kepribadian.....	19
3. <i>Quality of Work Life (QWL)</i>	26
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	30
C. Kerangka Teori.....	32
1. Kepribadian terhadap Produktivitas Kerja.....	32
2. QWL terhadap Produktivitas.....	34
3. Kepribadian terhadap QWL.....	38
D. Hipotesis Penelitian.....	40

BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... **41**

A. Tujuan Penelitian.....	41
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
1. Tempat Penelitian.....	41
2. Waktu Penelitian.....	41
C. Metode Penelitian.....	41
D. Populasi dan Sampel.....	43
1. Populasi.....	43
2. Sampel.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
1. Produktivitas Kerja.....	44

2. Kepribadian	47
3. <i>Quality of Work Life</i> (QWL)	50
F. Teknik Analisis Data	55
G. Hipotesis Statistik	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Deskripsi Data	57
1. Produktivitas Kerja	57
2. Kepribadian	59
3. <i>Quality of Work Life</i> (QWL)	61
B. Pengujian Persyaratan Analisis	63
1. Uji Normalitas	64
2. Uji Signifikansi dan Linearitas Regresi	65
C. Pengujian Hipotesis	73
1. Hipotesis Pertama	73
2. Hipotesis Kedua	74
3. Hipotesis Ketiga	75
D. Pembahasan Hasil Penelitian	77
1. Pengaruh Kepribadian terhadap Produktivitas Kerja	77
2. Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> (QWL) terhadap Produktivitas Kerja	78
3. Pengaruh Kepribadian terhadap <i>Quality of Work Life</i> (QWL)	80
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	82
A. Kesimpulan	82
B. Implikasi	83
C. Saran	84
RIWAYAT HIDUP	257

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi – Kisi instrumen Produktivitas Kerja.....	45
Tabel 3.2	Kisi – Kisi instrumen Kepribadian	48
Tabel 3.3	Kisi – Kisi instrumen QWL.....	52
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Skor Produktivitas Kerja.....	57
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Kepribadian.....	60
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi <i>Quality of Work Life</i> (QWL).....	62
Tabel 4.4	Hasil Pengujian Normalitas Galat Taksiran Regresi	65
Tabel 4.5	Anava untuk Pengujian Keberartian dan Linearitas Regresi = $40,259 + 0,279 X_1$	67
Tabel 4.6	ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi = $39,562 + 0,484 X_2$	69
Tabel 4.7	ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi = $37,165 + 0,298 X_1$	71
Tabel 4.8	Hasil Uji Signifikansi dan Uji Linearitas Regresi	72
Tabel 4.9	Matriks Koefisien Korelasi Sederhana antar Variabel	73
Tabel 4.10	Koefisien Jalur Pengaruh X_1 terhadap X_3	74
Tabel 4.11	Koefisien Jalur Pengaruh X_2 terhadap X_3	75
Tabel 4.12	Koefisien Jalur Pengaruh X_1 terhadap X_2	76
Tabel 4.13	Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis yang Diajukan.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Model Hipotetik Penelitian	43
Gambar 4.1	Histogram Data Produktivitas Kerja.....	59
Gambar 4.2	Histogram Data Kepribadian	61
Gambar 4.3	Histogram Data <i>Quality of Work Life</i>	63
Gambar 4.4	Grafik Persamaan Regresi = $40,259 + 0,279 X_1$	68
Gambar 4.5	Grafik Persamaan Regresi = $39,562 + 0,484 X_2$	70
Gambar 4.6	Grafik Persamaan Regresi = $37,165 + 0,298 X_1$	72
Gambar 4.7	Model Empis Antar Variabel.....	77



